



TÄHTÄIMENÄ PAREMPI TIEDON LAATU

”Tavoitteenamme on parantaa tiedon laatua ja pienentää kustannuksia uuden SAP-ratkaisun avulla.”

Matti Jormakka, projektin johtaja, Jyväskylän kaupunki.

PERUSTIEDOT

- Jyväskylän kaupungissa on asukkaita noin 85 000.
- Jyväskylän kaupunki on perustettu vuonna 1837. Kaupungilla on noin 5 000 henkeä töissä.
- Jyväskylä on yliopistokaupunki.

Internet-sivusto

- www.jyvaskyla.fi

Pääasialliset haasteet

- Aiemmin tieto oli sirpaloitunutta ja eri järjestelmissä.
- SAP-järjestelmän implementointi toteutettiin nopealla aikataululla.
- Henkilöstön kouluttaminen uusien järjestelmien käyttöön on laaja projekti.

Projektin tavoitteet

- Useiden vanhojen järjestelmien korvaaminen yhdellä integroidulla SAP-järjestelmällä.

Ratkaisu ja palvelut

- Käytössä on SAP ERP -ratkaisu ja siinä seuraavat toiminnot: taloushallinto, suunnittelu ja budjetointi, henkilöstöhallinto, hankinta- ja materiaalihallinto, hankkeiden hallinta, tietovarastoraportointi, SAP Portal ja PI-integraatioalusta. Lisäksi käytössä ovat SAP Solution Manager -hallinnointityökalut ja SAP Service Desk -toiminnallisuus.

Miksi valittiin SAP-ratkaisu

- SAP Finlandilla ja sen jälleenmyyntikumppanilla Logicialla oli kokemusta kunta-alalta.
- SAP-järjestelmä on riittävän monipuolinen ja kansainvälinen, ja kehitys on taattu.

Käyttöönotto

- Päätös hankinnasta on tehty kesällä 2005, ja lokakuussa 2005 käynnistettiin projekti.
- Ensimmäisen osajärjestelmän tuotanto-käyttö alkoi kesäkuussa 2006.
- 2007 alussa otettiin suurin osa osajärjestelmistä käyttöön.
- Käyttöönottoprojektit jatkuvat vielä kevääseen 2008.

Pääasialliset edut

- Yksi integroitu järjestelmä, joka kattaa monen eri osa-alueen toiminnallisuudet.

Kumppani

- Logica Suomi Oy

Tietokanta

- MaxDB-tietokanta

Laitteisto

- IBM

Käyttöjärjestelmä

- IBM AIX, Unix-käyttöjärjestelmä

Jyväskylän kaupunki

TÄHTÄIMENÄ PAREMPI TIEDON LAATU

Jyväskylän noin 85 000 asukkaan kaupunki on uudistanut tietojärjestelmänsä. Yli kahdenkymmenen järjestelmän viidakosta on siirrytty yhteen SAP-ratkaisuun. Uuden järjestelmän hankinnassa ykköstarvitteina olivat kustannussäästöt ja tiedon laadun parantaminen sekä raportoinnin selkeyttäminen. Parhaiten nämä kolme kriteeriä täytti SAP-ratkaisu.

SAP-ratkaisu on Jyväskylän kaupungilla käytössä laajasti. Taloushallinto, projektihallinto, henkilöstöhallinto, suunnittelu ja analysointi sekä SAP Portal -työpöytä ovat merkittävimmät SAP-ratkaisun osat. Suurin osa näistä on jo otettu käyttöön.

Tiedon laatu paranee, sillä jatkossa tieto siirretään järjestelmään vain kerran, ja tieto on sen jälkeen kaikkien osajärjestelmien käytössä reaaliaikaisesti. Aiemmin ongelmia on ollut tiedon saatavuuden kanssa, mutta uudessa SAP-ratkaisussa sirpaleisen tiedon ongelmat ovat historiaa.

SAP-ratkaisun on Jyväskylän kaupungille toimittanut jälleenmyyntikumppani Logica Suomi Oy, joka huomioi kunnallishallinnon erityisvaatimukset hyvin. Valintaan vaikutti myös se, että SAP-järjestelmät ovat yleisesti käytössä kunnallishallinnossa.

Toimintaprosessit yksinkertaistuvat

Uuden SAP-ratkaisun myötä haetaan uudistusta myös toimintaprosesseihin, jotka ovat aiempien useiden järjestelmien ympäristössä olleet turhan monimutkaisia.

”Ostamisen seuranta ja suunnittelu on tällä hetkellä varsin hajanaista. Kokonaisuutena ei tiedetä tarkkaan, mistä ostetaan ja miten paljon. SAP-ratkaisussa seuranta ja suunnittelu parantuvat ja samalla on tarkoitus järjeistää koko ostotoimintaa. Myös sähköiset yhteydet parantuvat niin ulospäin kuin talon sisälläkin”, Jyväskylän kaupungissa projektin johtajana toimiva **Matti Jormakka** kertoo.

”Ostamisen seuranta ja suunnittelu on tällä hetkellä varsin hajanaista.

Kokonaisuutena ei tiedetä tarkkaan, mistä ostetaan ja miten paljon. SAP-ratkaisussa seuranta ja suunnittelu parantuvat ja samalla on tarkoitus järjeistää koko ostotoimintaa. Myös sähköiset yhteydet parantuvat niin ulospäin kuin talon sisälläkin.”

Matti Jormakka, projektin johtaja, Jyväskylän kaupunki.

Laskutuksen siirtäminen SAP-järjestelmään on kaupungin osalta suuri asia, sillä siihen tuodaan laskutustiedot monista alilaskutusjärjestelmistä, esimerkiksi terveydenhuollon puolelta kaikki potilaslaskutukset. Myös saapuvien laskujen osalta käytännön toiminta muuttuu, sillä aiemmin laskujen hyväksyminen on tapahtunut silloin, kun lasku

tulee. SAP-ratkaisussa hyväksytään ensin tilaus, ja mikäli tavara tai palvelu tulee sovitunlaisena, ei tilauksen mukaista laskua tarvitse enää erikseen käsitellä.

Henkilöstöhallinnolla on nyt käytössä koko henkilöstön tiedot SAP HR -ratkaisussa. Jormakka kertoo, että ennen järjestelmää henkilöstön määrästä ei ollut yhtä oikeaa tietoa: ”Henkilömäärästä liikkui monenlaisia eri lukuja riippuen keneltä kysyy. Nyt on määritelty laskentakaava, jota aina käytetään. Meillä on yhdet luvut, eikä tarvitse ihmetellä kenen luvut ovat oikein”, Jormakka sanoo ja lisää kaupunginjohtajankin jo kiitelleen raportoinnin parantumista.

Kolmantena parannuksena Jormakka mainitsee vielä koekäytössä olevan

SAP Portal -työpöydän, joka otetaan vuoden 2008 aikana käyttöön koko organisaatiossa. Tähän asti esimerkiksi lomat on hoidettu erillisillä kaavakkeilla, jotka on erikseen käsitelty järjestelmään. Sitä ennen lomake on hyväksytetty esimiehellä, ja toimitettu erikseen palkanlaskentaan. Nämä vaiheet jäävät uudessa ratkaisussa pois. SAP Portal



"Näin suuri projekti on valtava ponnistus organisaatiolle. Integroinnin kannalta järjestelmä pitäisi saada mahdollisimman äkkiä mahdollisimman laajasti käyttöön, mutta liian isoa palaa ei kuitenkaan kannata kerralla haukata, ja tämä on ollut suurin haasteemme."

Matti Jormakka, projektin johtaja,
Jyväskylän kaupunki.

-työpöydän kautta henkilöstö voi itse hoitaa matkahallintaan liittyvät asiat sekä jatkossa myös koulutus- ja kurssitiedot, poissaolot ja lomat, josta ne käsitellään eteenpäin ilman erillisiä papereita.

Nopeita muutoksia

Päätös SAP-ratkaisun hankinnasta tehtiin kesällä 2005 ja projekti käynnistettiin lokakuussa 2005. Ensimmäisen osajärjestelmän tuotantokäyttö alkoi kesäkuussa 2006. Vuoden 2007 alussa otettiin suurin osa osajärjestelmistä käyttöön. Osa projekteista on edelleen käynnissä, esimerkiksi henkilöstöhallinnon puolella koulutus- ja osaamisen hallinnan projekti on vielä meneillään.

"Näin suuri projekti on valtava ponnistus organisaatiolle. Integroinnin kannalta järjestelmä pitäisi saada mahdollisimman äkkiä mahdollisimman laajasti käyttöön, mutta liian isoa palaa ei kuitenkaan kannata kerralla haukata, ja tämä on ollut suurin haasteemme. Meillä tämä on tehty varsin nopealla aikataululla. Toki joitakin asioita olisi voinut jälkikäteen ajateltuna tehdä eri tavalla, mutta projektin laajuuden huomioon ottaen nopeassa aikataulussa on onnistuttu", Jormakka kertoo tyytyväisenä.

Joitakin hyötyjä on saatu jo nyt, mutta Jormakka kertoo, että suurimmat edut saadaan sen jälkeen, kun kaikki järjestelmän osat on otettu käyttöön ja koko henkilöstö on koulutettu käyttämään uutta järjestelmää.

Logica

(08/03)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.