



YKSI YHTEINEN JÄRJESTELMÄ HELPOTTAA MONEN TYÖTÄ

”SAP-ratkaisu tuo parannuksia moniin pieniin ja yksinkertaisiin asioihin, jotka ovat kuitenkin varsin merkittäviä, sillä ne koskevat yhteensä 6 000 kelalaista.”

Päivi-Inkeri Kinnunen, hankejohtaja, Kela

PERUSTIEDOT

- Kansaneläkelaitos, Kela, hoitaa Suomessa asuvien perusturvaa eri elämäntilanteissa.
- Kelan asiakkaita ovat kaikki Suomessa asuvat sekä ulkomailla asuvat Suomen sosiaaliturvaan kuuluvat henkilöt.
- Kela toimii eduskunnan valvonnassa, ja sen toiminta on alkanut 16.12.1937.

Internet-sivusto

- www.kela.fi

Pääasialliset haasteet

- Käytössä oli monia erillisiä järjestelmiä, samaa tietoa saatettiin syöttää moniin järjestelmiin, mikä oli myös raportoinnin kannalta hankalaa.
- Prosesseissa oli paljon manuaalivaiheita.
- Järjestelmät eivät kaikilta osin tukenet toimintaa.

Projektin tavoitteet

- Parantaa tukiprosessien toimivuutta
- Tehostaa resurssien käyttöä
- Tiedot käytössä reaaliaikaisesti
- Kertakirjauksen periaate
- Yhtenäinen tietojen tuottamistapa, seuranta ja raportointi.

Ratkaisu ja palvelut

- SAP ERP; FICO, SD, PS, RE, HR ja Payroll, ESS / MSS, E-rekry, SRM, Solution Manager, käyttöoikeudet, SAP Netweaver (XI, BW/SEM, Portal), Workflow, sähköinen arkistointi

Miksi valittiin SAP-ratkaisu

- Valinnassa tärkeintä oli kokonaispaketti, johon kuului järjestelmä ja sen toimitus avaimet käteen periaatteella.
- Järjestelmän soveltuvuus Kelan käyttöön oli myös olennaista.

- Laajasti käytössä oleva ja tunnettu ratkaisu.

Käyttöönnotot

- Hanke aloitettiin vuonna 2004. Hankkeen toteutuksen ensimmäinen päävaihe aloitettiin marraskuussa 2005. Toinen päävaihe alkoi helmikuussa 2007.
- Palkkahallinnon toteutus SAP-ratkaisuna on parhaillaan toteutuksessa ja tavoitteena käyttöönololle on kevät 2008.
- Hankkeen kolmas päävaihe on käynnistynyt helmikuussa 2008 ja käyttöönotto on marraskuu 2008.

Pääasialliset edut

- Integroidun SAP-järjestelmän avulla prosesseja pystytään parantamaan.
- Tieto kirjataan järjestelmiin vain kerran.
- Raportit ovat ajantasaisia.
- Vanhat järjestelmät ja ohjelmat saadaan vaihdettua nykyaikaisiin järjestelmiin.
- Järjestelmä, joka tukee sovituja prosesseja.

Kumppani

- Siemens Osakeyhtiö

Tietokanta

- Oracle

Laitteisto

- Fujitsu-Siemens Flexframe

Käyttöjärjestelmä

- Linux

Kela[®]

YKSI YHTEINEN JÄRJESTELMÄ HELPOTTAA MONEN TYÖTÄ

SAP-ratkaisu oli riittävän laaja vastaamaan Kelan asettamiin vaatimuksiin, ja sillä pystyttiin korvaamaan aiemmat hajautuneet ja erilliset järjestelmät. Kaiken kattavan ratkaisun lisäksi valinnassa painotettiin avaimet käteen toimitusta.

Kelan ykköstavoitteena oli saada käyttöön integroitu järjestelmä. Toinen keskeisistä tavoitteista oli yhden kirjauksen periaate, jolloin tieto syötetään järjestelmään vain kerran.

"Vielä emme ole saaneet kaikkia vaiheita valmiiksi, mutta jo nyt voi havaita esimerkiksi raportoinnin parantuneen. Kaikki mikä menee järjestelmään sisään, tulee myös järkevässä muodossa ulos", Kinnunen sanoo.

Kelalle tietojärjestelmän valinnassa yksi valintakriteereistä oli avaimet käteen toimitus. SAP:n jälleenmyyntikumppani Siemens tarjosi Kelalle sopivan toimitusprosessin: "Haimme sellaista palveluntarjoajaa, joka pystyy tuottamaan kokonaisratkaisun toimituksineen. Toki myös järjestelmän soveltuvuus oli tärkeässä roolissa", Kinnunen kertoo.

Kuukausittaisista raporteista päivittäisiin selvityksiin

Kela poikkeaa tavallisesta yrityksestä paljon, sillä sen toiminnassa olennaista on erilaisten etuuksien maksaminen sekä näiden etuuksien rahoittaminen. Kela saa etuuksien maksamiseen rahoitusta eri ministeriöiltä ja seurannassa on ollut hankaluuksia: "Aikaisemmin jouduimme tekemään rahoitukseen liittyviä

kirjanpidon vientejä hyvin paljon. Koska se oli niin raskasta, ne tehtiin kerran kuussa. Nyt kun SAP-järjestelmä tuli, ja sitä kautta kirjanpito muuttui automaattiseksi, pystymme tekemään viennit saman tien, ja tilanne saadaan päivän tasolla selväksi", Kinnunen kertoo parannuksista.

Kela käyttää SAP-ratkaisua laajasti: "Ensimmäisessä vaiheessa otettiin käyttöön organisaatiotiedot ja poissaolojen hallinta sekä ulkoinen ja sisäinen laskenta ja

"Vielä emme ole saaneet kaikkia vaiheita valmiiksi, mutta jo nyt voi havaita esimerkiksi raportoinnin parantuneen. Kaikki mikä menee järjestelmään sisään, tulee myös järkevässä muodossa ulos."

Päivi-Inkeri Kinnunen, Project Manager, Kela

työvuorosuunnittelu. Hankinnan puolella otettiin käyttöön hankintatiedot, esimerkiksi kumppanien nimitiedot ja tuotekatalogien hallinta ja tilausten käsittely.

Nyt olemme ottaneet käyttöön jo mm. projektihallinnan, raportoinnin ja matkahallinnan. Mukaan on tullut myös kilpailuttaminen ja rekrytointi. Henkilöstöhallintaa on vielä tarkoitus laajentaa tämän

vuoden puolella, kun mukaan otetaan palkanlaskenta, palkanmääritys ja perehdyttäminen", Kinnunen luettelee SAP-ratkaisun eri osia. Hän luonnehtii, että Kelalla tulee olemaan SAP-järjestelmässä käytössä kaikki muu, paitsi varastovalvonta.

Keskitystä ja hajautusta oikeissa paikoissa

SAP-ratkaisun avulla monia prosesseja on pystytty tehostamaan. Esimerkiksi laskujen käsittely oli aiemmin hajautettu eri puolille maata, mutta nyt laskutus ja jatkossa myös laskujen maksaminen voidaan hoitaa yhdessä pisteessä.

"Näimme, että sähköinen tilaustoiminta ja laskujen käsittely tuo todellisia kustannussäästöjä. Pitkin maata sijoitetun henkilöstön ei tarvitse enää osata tehdä ru-

tiinilaskujen käsittelyä, vaan ne hoidetaan keskitetysti", Kinnunen kertoo.

Esimiehen tehtäviin liittyvät perustoiminnot on SAP-ratkaisun myötä hajautettu ja yhtenäistetty. Esimerkiksi lomien käsittely on helpottunut niin esimiehen kuin toimihenkilönkin kannalta.



SIEMENS

"Näimme, että sähköinen tilaustoiminta ja laskujen käsittely tuo todellisia kustannussäästöjä. Pitkin maata sijoitettujen henkilöstön ei tarvitse enää osata tehdä rutiinilaskujen käsittelyä, vaan ne hoidetaan keskitetysti."

Päivi-Inkeri Kinnunen, Project Manager, Kela

"Sen sijaan, että toimihenkilö allekirjoittaisi erillisen lomakkeen, jota kierrätetään allekirjoituksia varten eri tahoilla ja jonka kolmas henkilö kirjaa järjestelmään, tieto syötetään kerralla järjestelmään. Aiemmin mistään ei ole voinut tietää, missä vaiheessa loma-anomuksen käsittely on menossa tai onko se edes hyväksytty. Nyt esimies näkee SAP-järjestelmästä heti, että lomaa on anottu ja toimihenkilö taas näkee milloin se on hyväksytty. Tarvittaessa järjestelmästä saa myös tiedon, miksi lomaa ei hyväksytä", Kinnunen luonnehtii muutunutta prosessia.

Kolmivuotisen projektin aikataulu on pitänyt. Projekti on aloitettu 2005 ja 2008 käsillä ovat viimeiset vaiheet. Kun toimitus on tehty, järjestelmä siirtyy Kelalle ylläpidettäväksi.

(08/03)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.