



EESTI HAIGEKASSA

EESTI HAIGEKASSA KASUTAB PEA KÕIKIDES TOIMINGUTES SAPI MOODULEID NING SUUDAB TÄNU SELLEST TULENEVALE AJAKOHASELE JUHTIMISINFOLE JA TERVISHOIIDOKUMENTIDE LIHTSALE HALDAMISELE PAREMINI PAKKUDA RIIKLIKU TERVISEKINDLUSTUSE TEENUST.

Kui aastal 2001 oli haigekassas 28 raamatupidajat, siis tänu organisatsiooni tsentraliseerimisele ja SAPI mooduli juurutamisele piisab meil nüüd vaid 7 raamatupidajast.

Maigi Pärnik-Pernik, juhatuse liige, Eesti Haigekassa

LÜHIDALT

Organisatsioon

- Nimi: Eesti Haigekassa
- Asukoht: Eesti
- Valdkond: Avalikud teenused, kindlustus
- Tooted ja teenused: Riikliku ravikindlustuse korraldamine
- Käive: €870
- Töötajaid: 250
- Veebilehekülg: www.haigekassa.ee
- Partner: Microlink, SAP Austria

Väljakutsed ja võimalused

- Vajadus kiire arengu järele nii organisatsioonis kui IT-süsteemides
- Ajakohase konsolideeritud finantsinfo olemasolu juhtimisotsuste tegemiseks
- Arvete menetlemise protsessi kiirendamine
- Kulude vähendamine töömahu arvelt

Eesmärgid

- Tugi äriprotsessidele
- Konsolideeritud info kogumine juhtimisotsuste ja planeerimise lihtsustamiseks
- Stabiilsed IT-kulud

Lahendused ja teenused

- Business Intelligence (SEM, Strategy Management)
- Process Integration (PI)
- Data Warehouse
- Business Connector
- Solution Manager
- ERP (FI, Controlling, Material Management, Logistic, HR, AA)
- CRM

Juurutamise märkimisväärsed aspektid

- IT-alased muudatused sünkronis kiirete organisatsiooniliste arengutega

Miks SAP

- Üks väheseid piirkonnas esindatud suuri tarkvarateenuse pakkujaid
- Võimaldab oma paljude integreeritud moodulitega toetada tegevusi erinäolistes valdkondades
- Töökindlad standardlahendused, mis võimaldavad alal hoida ja arendada IT süsteeme üsna tagasihoidlike jõupingutustega

Kasu

- Konsolideeritud majandustulemused kättesaadavad koheselt varasema 45-päevase ooteperioodi asemel
- Raamatupidajate arv vähenenud 75%
- Arvetöötlejate hulk kahanenud 53-lt 23-le
- Euroopa üks madalaimaid administreerimiskulusid tervishoiu sektoris: 5 aastaga kulude osakaal kõigist riikliku tervishoiusüsteemi kuludest langenud 1,7%-lt 0,9%-le

Eksisteerinud keskkond

- Eraldiseisvad aegunud süsteemid
- Konsolideeritud aruandluseks MS Office

Kolmanda osapoole integreerimine

- Andmebaas: Oracle
- Riistvara: Fujitsu Siemens, Sun
- Operatsioonisüsteem: Sun Solaris



Eesti Haigekassa
Estonian Health Insurance Fund

SAP edulugu

Eesti/
Eesti Haigekassa



EESTI HAIGEKASSA

EESTI HAIGEKASSA KASUTAB PEA KÕIKIDES TOIMINGUTES SAPI MOODULEID NING SUUDAB TÄNU SELLEST TULENEVALE AJAKOHASELE JUHTIMISINFOLE JA TERVISHOIUDOKUMENTIDE LIHTSALE HALDAMISELE PAREMINI PAKKUDA RIIKLIKU TERVISEKINDLUSTUSE TEENUST.

2001. aastal loodud avalik-õigusliku Eesti Haigekassa ja selle piirkondlike osakondade peamiseks ülesandeks on Eestis riikliku ravikindlustuse korraldamine. 250 inimesele tööd andva organisatsiooni aastakäive on ligi 870 miljonit eurot.

Kuna ligi 96% Eesti elanikkonnast, kellel on ravikindlustus, loodab palju haigekassa peale, on äärmiselt oluline, et organisatsiooni juhtimine ja tegevus oleks ladus ning hästi läbi mõeldud. Organisatsiooni toimimise lihtsustamiseks alustas Eesti Haigekassa 2001. aastal SAPI tehnoloogiate juurutamist ning on tänaseks kõige ulatuslikum SAPI kasutaja Baltikumis.

Organisatsioonilised muudatused nõuavad IT-süsteemide tuge

Üks Eesti Haigekassa põhiprotsesse on kindlustuse haldamine. Kui haigekassa poolt ei tule mingil põhjusel infot, et inimene on kindlustatud, võib see kaasa tuua palju probleeme meditsiiniliste teenuste saamisel. Seetõttu on ladus infovahetussüsteem organisatsioonile hädavajalik.

2001. aastani oli haigekassa olukord üpris keeruline, kuna selle osakonnad olid üle riigi laiali ning puudus ka tsentraliseeritud juhtimine koos korraliku IT-toega. Nimetatud aastal asus ametisse uus juhatus ja uued osakondade juhid – meeskond, kes hakkas ellu viima märkimisväärseid ümberkorraldusi. Organisatsiooniliste muudatuste tulemusena pidi tekkima üks ja üldine avalik-õiguslik Eesti haigekassa. Toona pidi ambitsioonikat arengut toetama

ühtne IT-lahendus. „Näiteks soovisime tsentraliseerida raamatupidamist, seega oli meil vaja ka seda toetavat tarkvaralahendust. Kuni 2002. aastani konsolideeriti andmed MS Excelis ning ükskõik, mis ajahetkel tahtsime majanduslikust seisust ülevaadet, läks selle kogumiseks vähemalt 45 päeva aega. Tegevusaruande jõudsime teha vaid korra kvartalis,” kirjeldas Pärnik-Pernik juhtimisotsuste langetamise keerukust enne 2002. aastat.

Võimas lahenduste valik ja suutlikkus – SAPI põhierinevus teiste piirkonna teenusepakujate ees

Paralleelselt protsesside ja organisatsiooniliste ümberkorraldustega, millega tekkis paljude piirkondlike üksuste asemel üks ja ühtne Eesti Haigekassa, hakati otsima selle põhitegevusi toetavat IT-toe pakkujat.

„Kuulutasime välja hanke, mille kolmeks põhitingimuseks oli standardtarkvara olemasolu, planeerimis- ja juhtimisinfo integreeritus ja tugi äriprotsessidele,” selgitas Pärnik-Pernik. Välja kuulutatud IT-hange oli korralik väljakutse ja selles suutsid Balti riikides esindatud tarkvara tootjatest osaleda vaid kaks – Oracle ja SAP. SAPI suur valik lahendusi ning hanke tingimustele vastavus viis Eesti Haigekassa poolse koostöö alustamiseni SAPIga.

Juhtimisinfo olemasolu: ülivajalik äriprotsesside planeerimiseks

Eesti Haigekassal on kasutusel väga palju SAPI mooduleid, mis toetavad organisatsiooni mitmetahulisi protsesse. SAPI alammoodulite ERP, BI, PI ja CRM abil toimub tervishoiudokumentide, töövõimetustõendite ja kindlustatute registri haldamine, raamatupidamistoimingud, personaliarvestus ja -koolitused, lepingute planeerimine ja jälgimine, sisemiste juhtimisvahendite toetamine ning palju erinevaid väikseid protsesse. Haigekassa sõlmib tervishoiuteenuste pakkujatega lepinguid sadade miljonite eurode peale ja lepinguid on organisatsioonil üle 1200. Et teada, kuidas need summad liiguvad ja et suuta neid juhtida, peab teadma väga täpset lepingute hetkeseisust. Seega alustatigi SAPI juurutamisel olulisemast – finantsinfo korraldamisest.



„Enne SAPi rakendamist oli meie arvete tasumise tähtaeg 30 päeva, millest alla poole me infoliikumise keerukuse tõttu ei suutnud tulla, siis tänu osalisele automatiseerimisele on makseperioodiks nüüd keskmiselt 5-7 päeva.”

Maigi Pärnik-Pernik, juhatuse liige, Eesti Haigekassa

Kuna haigekassa oli Eestis ja Baltimaades üldse üks esimesi, kes SAPi kasutama hakkas, oli väljakutseid palju, kuid moodul jõuti realiseerida 3-4 kuuga. Varem puudus haigekassal ajakohane konsolideeritud juhtimisinfo ja tulemuslikkuse juhtimist oli äärmiselt keerukas läbi viia. SAPi süsteemi rakendumise tulemusena on nüüd olemas ajakohane online-teave lepingute, bilansi ja teiste organisatsiooni finantsaruannete kohta, mis võimaldab haigekassal lepinguid ja raha massi liikumist varasemaga võrreldes väga efektiivselt hallata. See areng kajastab ka seda, kui palju paremini inimesed täna raviteenust saavad.

„Eesti Haigekassa 1,5 miljonit kindlustatut (klientidena), 1500 lepingut tervishoiu teenuse pakkujatega ja 11 miljonit ravijuhtu on sedavõrd märkimisväärsed suurused, mida ilma SAPi-taolise andmelao ja planeerimisvahendita poleks võimalik analüüsida.”

Maigi Pärnik-Pernik, juhatuse liige, Eesti Haigekassa

Struktuurilised muudatused ja SAPi juurutamine võimaldas töötajate arvu vähendada ligi kaks korda

Organisatsiooniliste arengute ja SAPi rakendamise tulemus väljendus töötajate arvu vähenemisega kaasnevas ressursisäästus. 2001. aastal oli haigekassas 450 töötajat, kuid nüüdseks on see arv vähenenud 250-le. Suures osas mõjutas

seada üldine restruktureerimine, kuid neid muudatusi oli võimalik ette võtta vaid tänu SAPi poolsele IT-toele. Käesolevaks aastaks, kui haigekassa on kõik oma põhiprotsessid järk-järgult üle viinud SAPile (ERP, BI, CRM), kasutab 250 töötajast oma igapäevatöös tarkvara võimalusi koguni 170 inimest. Toetamaks raamatupidamist ja personalijuhtimist juurutas haigekassa 2001. aastal SAPi finantsmooduli ja personali tarkvara. „Kui 2001. aastal oli haigekassas 28 raamatupidajat, siis tänu organisatsiooni tsentraliseerimisele ja SAPi mooduli juurutamisele piisab meil nüüd vaid 7 raamatupidajast,” selgitas

Pärnik-Pernik. Lisaks võttis organisatsioon 2003. aastal kasutusele SAPi andmelao ja strateegilise juhtimise mooduli Business Intelligence, mis on haigekassa juhtide arvates ülihea strateegilise ja planeerimise funktsionaalsusega.

Haigekassal on kokku 11 miljonit arvet aastas, mille hulka kuuluvad retseptid, tervishoiudokumendid ja teised arved. Arvetekontrolli protseduuride automatiseerimine ja SAPi

logistikamooduli rakendamine hakkas 2003. aastal võimaldama organisatsioonil osaliselt arvete menetlemise protsessi automatiseerida. „Kui varem töötas meil 53 andmetöötlejat, siis tänaseks on nende arv tänu SAPi moodulile vähenenud 21-ni,” märkis Pärnik-Pernik.

„Enne SAPi rakendamist oli meie arvete tasumise tähtaeg 30 päeva, millest alla poole me infoliikumise keerukuse tõttu ei suutnud tulla, siis tänu osalisele automatiseerimisele on makseperioodiks nüüd keskmiselt 5-7 päeva. Edaspidi plaanime arvete maksmisel kõikide organisatsioonide vaheliste vaheetappide integreerimist, mille tulemusena väheneks arvete maksmisele kuluv aeg 1-2 päevale,” ütles Pärnik-Pernik. Protsessi ümberkujundamine, millega automatiseeriti kontrolliprotseduurid, tõi kaasa märgatava kokkuhoiu inimtööjõus. „Ühe raviarve menetlemine maksis 2002. aastal €0,16 ning 2006. aastaks on see summa langenud €0,02-ni, mis mängib 11 miljoni arve puhul väga olulist rolli.”

SAPi moodulitest tulenev kasu väljapaistev ka riiklikus plaanis

Kontrollimissüsteemi automatiseerimisega on nõuete arvu vähendatud ligi 30%, mis on pluss kogu riigi tervishoiusüsteemile. „2002. aastal moodustasid meie administreerimiskulud 1,7% kogu riikliku tervishoiusüsteemi kuludest. Nüüdseks on see langenud 0,9%-ni, mis on

konkurentsituatsioon Euroopa üks väiksemaid suhteid," illustreeris Maigi Pärnik-Pernik. „Tuleb mainida, et meie IT-kulud on väga mõistlikul tasemel, arvestades, millist süsteemi nad üleval peavad pidama," lisas ta.

Maigi Pärnik-Perniku sõnul on haigekassa alates 2003. aastast neljal järjestikkusel aastal võitnud avaliku sektori kategoorias Eestis toimuva konkursi Finantsaruandluse Lipulaev, kus hinnatakse peamiselt seda, kui palju ja millisel kujul on organisatsioon oma tegevuse kohta infot väljastab. „Infot saab väljastada aga ainult siis, kui see olemas on. Meil on tänu SAPi BI moodulile väga hea andmeladu ja tänu sellele võimas tugi kogu juhtimisele." 2006. aastal tunnustas suurepärase saavutuste eest haigekassat Euroopa Kvaliteedijuhtimise Fond. SAP Process Integration (PI) moodul suhtleb mitmete väliste keskkondadega,

mille läbi saame pakkuda teenuseid kindlustatutele, raviasutustele ja apteekidele. Hetkel on arendamisel väga huvitav riiklik digiresepti projekt, mis hakkab katma kogu Eestit ning toetub samuti SAPi lahendusele.

„Kui ettevõtte iseloom on selline, et on vaja kasutada kvaliteettarkvara väga paljudes toimingutes, on SAP selleks väga hea partner," ütles Pärnik-Pernik. „Meie organisatsiooni ülikiires arengus on SAPi tarkvaral olnud väga oluline kaal ning selle kasutamine võimaldab meil jätkuvalt oma tegevust efektiivsemaks muuta.”



©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.