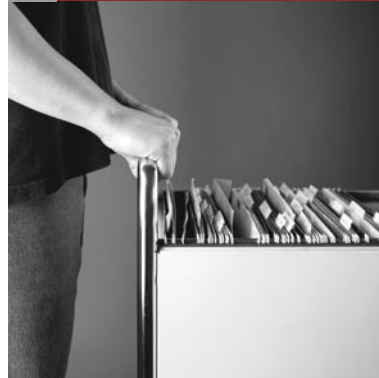


## SAP kundehistorie

Lejerbo, som er et af landets progressive boligselskaber, har investeret i portalteknologi og Human Resource Management fra SAP for også at bruge teknologien til at forbedre hverdagens service overfor foreningens 35.000 lejere.



## **BOLIGFORENINGENS DIGITALE MØDESTED.**

Administrationen i Lejerbos 10 regionskontorer er dermed knyttet tættere til selskabets hovedkontor. Senere vil systemet også nå ud til varmemestre og gårdmænd i de over 500 boligafdelinger.

– ”Hvor langt vi vil udvikle portalen, ved vi faktisk ikke endnu. Indtil videre er den et værktøj og en fælles platform for kommunikationen mellem hovedkontoret og de mange administrative medarbejdere, der sidder decentralt på organisationens ti regionskontorer. Men vi har også visioner om, at portalteknologi vil kunne inddrage vores lejere og skabe mere interesse om foreningens muligheder og demokrati”, fortæller IT-chef Hans Henrik Jensen, Lejerbo.

Foreningen samlede personalet til en inspirationsdag for et par år siden for at få meldinger fra de ansatte om, hvad der fungerer godt og mindre godt i forretningsprocesserne. Og her ønskede mange sig bedre muligheder for at kunne dele viden om emner som kompetencer, måder at håndtere problemer på i andre afdelinger, central registrering af nøgler, udskiftning af hårde hvidevarer og meget andet.

Fra ledelsens side var der et behov for at få bedre overblik over både bløde og hårde kompetencer i organisationen, så det blandt andet ville blive lettere fremover at bemande nye projekter.

Dermed blev der givet startskud til, at Lejerbo udvalgte og implementerede såvel mySAP HR som SAPs portalløsning.

– ”Vi har fået nogle oplagte fordele og muligheder med de nye systemer. Eksempelvis er vi i dag bedre til styre kompetencer. Og bedre til at stille krav og vurdere, hvad vi skal udvikle af blandt andet nye kurser. Vi har også frigjort organisationen for en række rutineopgaver. Stamdata om personalet holdes automatisk opdateret i SAP. Dermed er det blevet lettere at gennemføre medarbejdersamtaler og at tage sig af opgaver som indkaldelse af forskellige personalegrupper til kurser i sikkerhed, legepladser, boligjura – eller hvad vi nu har på programmet.

Der er visioner på flere niveauer for anvendelsen af SAP i Lejerbo. Et element i investeringen er forberedelse på omskiftelige tider for boligforeningerne. Et andet element er aktivering af beboerne.

– ”Vi ved endnu ikke, hvad der vil ske på markedet, og hvordan vi kommer til at drive boligforening i fremtiden, efter at det er meldt ud, at dele af det almennyttige boligbyggeri skal tilbydes lejerne som ejerboliger. SAP giver os muligheden for hurtig tilpasning til nye markedshold. Vi har også en vision om at få flere af beboerne til at bruge de muligheder, der ligger i, at de er de egentlige ejere og beslutningstagere. Det kunne ske ved, at vi over tid får udvidet kredsen af brugere på vores portal og får lagt indhold op på portalen, som også har lejernes interesse”, siger Hans Henrik Jensen.

Indkøringen af SAP har desuden været en stort set problemfri proces i Lejerbo.

– ”Vi lyttede til vandrørerne og fik flere meldinger om, at en virksomhed af Lejerbos størrelse ikke skal gå ind i en HR-investering, fordi et projekt ville blive for kompliceret i forhold til det endelige udbytte. Men vores

allierede konsulenter – Team R3 – fik os på en meget pragmatisk og gennemskuelig måde gennem både afklaring og implementering. Vi lavede en enkelt fejl, idet vi holdt pause i implementeringen, da vi var 80 pct. færdige. De eksterne konsulenter var derefter ikke i huset i 14 dage. Men det koster for meget energi at sætte et projekt på skinner igen. Så læren er, at man bør bevare fokus på projektet og fortsætte et implementeringsforløb, til man er 100 pct. igennem”, konkluderer Hans Henrik Jensen.

Lejerbos SAP-løsning er blevet tæt integreret med boligforeningens eksisterende system til administration af lejere og lejemål.