

SAP kundehistorie



Ensartet brug af SAP i alle FOSS' datterselskaber over hele verden skal forenkle forretningsprocesserne og forbedre overblikket

SLUT MED DOBBELT INDTASTNING AF DATA

Uddannelse af dygtige superbrugere fra egne rækker og en fokuseret indsats fra ledelsen for at "sælge" idéen på den rigtige måde. Det er nogle af de redskaber, FOSS har taget i brug i det, virksomheden selv kalder en "koncern-udrulning" af SAP til hele organisationen.

Og det er en ganske omfattende organisation, SAP rulles ud til. FOSS, der leverer dedikerede løsninger til analyse og kvalitetskontrol i produktion af bl.a. fødevarer, landbrugsprodukter og kemikalier, har 1.100 ansatte fordelt på 20 afdelinger rundt om i verden.

– "Vi har 14 ERP-løsninger i drift i disse 20 forskellige afdelinger, og næsten alle steder bruger de ERP på deres egen måde. Nu har vi besluttet at foretage en koncern-udrulning af ét system – SAP – for at sikre, at alle bruger den samme løsning og bruger den på en ensartet måde", forklarer vice president Jørgen Boye Sørensen.

Han tilføjer, at projektet markerer et stort skift for ledelsen:

– "Gennem 48 år har det altid været vores filosofi, at datterselskaberne i de enkelte lande var selvstændige og 100 procent ansvarlige for deres respektive område. Indtil nu har de kun skullet referere til moderselskabet i Danmark, når det gjaldt bundlinjen".

FOSS



– ”Derfor er det helt nyt, at ledelsen i Danmark nu kommer og fortæller folkene ude i verden, præcis hvordan de skal anvende ERP – og at de skal anvende SAP. Så opgaven for os i ledelsen er i høj grad at sælge idéen bedst muligt”, forklarer Jørgen Boye Sørensen.

Netop opgaven med at sælge idéen til medarbejderne i både USA, Europa og Asien er FOSS i forvejen godt klædt på til. Virksomheden er i SAP-kredse kendt for at være blandt de dygtigste til at implementere SAP-løsninger, videreudvikle brugen af SAP i organisationen og uddanne både medarbejdere og superbrugere.

Skaber egne superbrugere

It-chef i FOSS, Arne Maagaard, løfter lidt af sløret for hemmeligheden:

– ”Vores erfaringer med at skabe egne superbrugere, der blandt andet uddanner de øvrige medarbejdere, er rigtigt gode. Dygtige medarbejdere er nøglen til, at vi i den danske del af FOSS har en meget velfungerende SAP-løsning, som har været billig, og som vi udnytter meget effektivt”.

– ”Den model vil vi gerne holde fast i. Målet er at opbygge tilsvarende superbrugere i resten af verden, så de bliver ”ejere” af systemet og dermed føler sig ansvarlige for, at udrolningen bliver en succes”.

Første fase i FOSS’ store SAP-projekt er i fuld gang. Over hele verden er der nedsat brugergrupper, som beskriver de enkelte gruppers forretningsprocesser. Herefter bygges en prototype af den nye globale mySAP ERP løsning, som udbygges i overensstemmelse med gruppeprocesserne og testes. I sidste ende er

målet, at hele løsningen er implementeret og i drift med ca. 1.000 brugere den 1. januar 2007.

Flere fordele

Ifølge vice president Jørgen Boye Sørensen forventer FOSS at opnå flere fordele ved at bruge en verdensomspændende SAP-løsning:

– ”En af de væsentlige forbedringer bliver, at vi eliminerer dobbelt indtastning af de samme data. Det naturlige er at samle alle processer i ét og samme system. Samtidig får vi et langt bedre grundlag for at drive vores forretning, fordi vi får bedre overblik. Med SAP-løsningen kan vi for eksempel med det samme se, hvad vi tjener på en bestemt løsning, en given kunde, en sælger eller et land som helhed”, siger Jørgen Boye Sørensen.

FOSS vil integrere SAP-løsningen med virksomhedens eksisterende CRM-system. Det forventes gjort ved hjælp af SAP NetWeaver – en platform, som både kan integrere SAP-løsninger med andre systemer, og flere forskellige SAP-løsninger med hinanden. SAP NetWeaver fungerer, populært sagt, som en slags lim, der holder forskellige dele sammen, så de fungerer som en enhed.

KORT FORTALT

- SAP NetWeaver integrerer SAP-løsningen med FOSS’ eksisterende CRM-system.
- Dygtige medarbejdere, som er superbrugere, er nøglen til en velfungerende SAP-løsning
- ”Vi får et langt bedre grundlag for at drive vores forretning,” siger vice president Jørgen Boye Sørensen.