

SAP kundefortælling



KLAR TIL AT INDFRI INDUSTRIENS MEST KRÆVENDE UDFOR- DRINGER.

Overskriften er hentet direkte fra en brochure, der findes i et centralt placeret stativ i receptionsområdet hos Danfoss i Nordborg. Brochuren præsenterer koncernen og dens mange aktiviteter – og fortæller, hvorledes Danfoss ikke bare i fremtiden ønsker at spille, men rent faktisk allerede i dag spiller og indtager en fremtrædende rolle i forbindelse med den moderne industris store udfordringer. Den måske hidtil største – nemlig at sikre en fortsat økonomisk vækst og samtidig beskytte miljøet mod rovdrift på råstoffer og mod forurening – imødekommer koncernen ved sine forskellige produkter, som sparer energi, forøger effektiviteten i industrien og forbedrer levestandarden over hele verden.

Så Jørgen Mads Clausens vision om at gøre Danfoss til en aktiv del af det samfund, Danmarks største industrilokomotiv befinder sig i – og om at have medarbejdere, som aktivt og dagligt bidrager til at skabe et større og bedre hele – er nået: Danfoss hører til de førende inden for forskning og udvikling af komponenter til mange forskellige industrigrene. Har fabrikker på fire kontinenter og forhandlere i mere end 100 lande. Samt ca. 17.000 medarbejdere på verdensplan. Og er samtidig en koncern, som ud fra en strategisk devise og vision, der hedder “One Danfoss – One SAP”, har været så fremsynet, at man har ønsket at hylde princippet om til stadighed at være én integreret virksomhed – også på IT-siden. Upåagtet voldsom ekspansion og vækst – såvel organisk som via akkvisitioner og fusioner mv. Og uanset geografisk spredning over hele kloden.

Integration via SAP NetWeaver

– “SAP NetWeaver, der er en integrations- og applikationsplatform, som overordnet betragtet sørger for åben integration af personer, processer og informationer, understøtter Danfoss i fortsat at agere både globalt og lokalt. Den binder vores samlede løsningsportefølje sammen, udjævner



forskelle og skaber konsensus blandt vores mange og forskellige geografiske aktiviteter. Kort sagt repræsenterer NetWeaver den systemmæssige sikring af vores målsætning om altid at agere som én integreret virksomhed”, indleder Jens Hartmann, IT manager hos Danfoss.

– “I praksis betyder visionen “One Danfoss – One SAP”, at vi som virksomhed skal kunne opleves som – og skal kunne styres som – værende én enhed baseret på SAP, for så vidt angår samtlige transaktionsdata. NetWeaver er lavet til netop at integrere og var derfor et oplagt valg, da vi – efter såvel opkøb som frasalg af forretningsenheder, der så skulle henholdsvis integreres og udskilles – valgte at revurdere vores IT-setup og -strategi”, uddyber han.

Fra egen integrationsløsning ...

– “Danfoss’ samarbejde med SAP daterer tilbage til 1988 og opstod på baggrund af en fælles vision om, at netop et integreret virksomhedssystem kunne skabe den fleksibilitet og værdi, der ville være nødvendig for at imødekomme fremtidens markedskrav. Men allerede dengang bestod Danfoss af en lang række divisioner og enheder med forskelligt produkt- og salgsfokus. Og derfor så vi os nødsaget til at gå en lidt anden vej end den gængse ved selve systemimplementeringen i sin tid”, fortsætter Jens Hartmann.

– “Men dengang – som i dag – anerkendte vi fuldt ud ERP som forretningskritisk for den samlede koncern. Dog valgte vi at køre én installation pr. forretningsenhed for derved at sprede risikoen, datamængden og kompleksiteten. Ikke desto mindre måtte vi konstatere, at en enhed kunne omfatte fra 300 til 2500 medarbejdere, og at kravene til systemkraft altså alligevel blev temmeligt voldsomme – med, om muligt, endnu større efterfølgende krav til integrationen”.

– “Vi har derfor fra start haft vores egen integrationsløsning, som har fungeret fint, men som i dag er tungt at udvikle nye integrationskomponenter på. Hvis vi derfor ønsker, at to enheder taler sammen på en given måde, er det at lave en kommunikationskanal imellem de to enheder teknisk set for tungt. Og det koster. Det er for lidt fleksibelt og reaktionstiden for lang. Udviklingsomkostningen og –tiden er henholdsvis høj og træg at have med at gøre. Og derudover er driftsomkostningen bagefter også relativt høj”.

– “Således er anvendelsen af SAP NetWeaver et klart signal til både kunder, medarbejdere og marked om, at Danfoss nu også på IT-siden kan konsolidere sine løsninger. At vi i sandhed er én virksomhed. Og agerer herefter såvel lokalt som globalt”, siger han.

... Til komplettering af IT-strategi

Men vejen til IT-konsolidering og –integration har været brolagt med mange og lange overvejelser.

– “Vi har i de seneste to år stået overfor at skulle revurdere – eller måske rettere komplettere – vores IT-strategi. Fordi én ting er valget af en SAP-strategi, for så vidt angår al grundlæggende ERP. Noget andet er de afledte forretningsmæssige behov, idéer og koncepter, der opstår efterhånden som

ERP-landskabet kommer mere på plads og udvider sig til noget større og mere globalt. Så kommer efterspørgslen af de mere “enablende” værktøjer. Efterspørgslen efter initiativer, som kan tilvejebringe eksempelvis en globalt velfungerende forsyningskæde og økosystem, en globalt velfungerende kundehåndteringsløsning og globale HR-processer. Alt sammen noget, der gør, at integration bliver nøgleord i større og større omfang”. – “Forretningen og dens informationsstrøm er i dag så gennemsyret af IT-understøttelse, at vi ikke kan klare os uden. Og derfor: Jo flere processer, der er IT-understøttet i de enkelte enheder, jo større integrationspalette skal i brug for, at den enkelte enhed ikke står isoleret. Isolation vil nemlig være ensbetydende med, at vi ikke får fat i de forretningsmæssige synergier i den sidste ende. Og det er de synergier, der er vigtige. Det er dem, der fortæller og perspektiverer, hvad konkurrenterne og markederne gør. Og derved sætter os i stand til bedre at lade os inspirere og gå nye veje. Stadigvæk er IT bare “en enabler” – eller “igangsætter”, om man vil – men en enabler, som stiller perspektiver til rådighed for forretningen og derved skaber grobund for videreudvikling”, påpeger Jens Hartmann.

Fremdrift og fordele ved SAP NetWeaver

På verdensplan har adskillige virksomheder valgt SAP-teknologi og NetWeaver platformen for at generere nye forretningsmuligheder, øge værdi-afkastet af deres eksisterende IT-investeringer og nedsætte Total Cost of Ownership (TCO). NetWeaver, der bl.a. består af SAPs portalløsning, har således udviklet sig til markedsledende – med analytikerfirmaet Gartner Group i spidsen for en udnævnelse af SAP til ubestridt leder inden for netop teknologifeltet portaler. Derudover inkluderer NetWeaver en løsning til Master Data Management – en løsning, de fleste produktionsvirksomheder efterspørger.

– “Samtlige produkter og komponenter af NetWeaver er sat i spil hos Danfoss. Men vi har ikke skiftet for at skifte. Vi har slet og ret set et stigende behov for bedre integration. Et stigende behov for større fleksibilitet. Og et stigende behov for øget hastighed i vores relationer med kunder og partnere. Alt dette mener vi i dag at have fået i SAP NetWeaver, som sætter os i stand til både at fortælle og vise vores kunder, at vi til stadighed kan honorere kravene i den globale konkurrence bedre, hurtigere og mere omkostningseffektivt, når de efterspørger fordele ved et samarbejde med Danfoss. Jeg synes derfor, at vi har lavet en rigtig god aftale med SAP, som vi er meget tilfredse med”, afslutter Jens Hartmann.

KORT FORTALT . Danfoss er Danmarks største industrielle koncern med en årlig omsætning i 2002 på EURO 2,008 millioner og ca. 17.000 ansatte på verdensplan. Danfoss, der søger at nå sine mål ved minimal brug af råmaterialer og energi – uden skadelig miljøpåvirkning, men ved effektiv udnyttelse af ressourcer – tilhører den absolutte top inden for undersøgelse, udvikling og produktion af mekaniske og elektroniske komponenter til adskillige industrielle brancher.