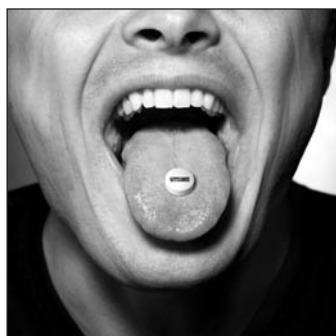


SAP kundehistorie



Konsulentfirmaet AppliCon implementerede en SAP Enterprise Business Suite løsning på rekordtid – hos sig selv. Prisen var ikke dyrere end på et økonomisystem til mindre og mellemstore virksomheder.



DE TOG DERES EGEN MEDICIN

De gamle ordsprog om, at skomagerens børn altid har hul i skoene, eller lægens børn er de mest ”fornølede”, holder ikke hos IT-konsulentfirmaet AppliCon på Frederiksberg. Her ville man gerne gøre op med myterne om, at SAP er dyrt, tungt og tager lang tid at implementere. Derfor tog AppliCon, der er SAP Service Partner, en hurtig beslutning, da firmaets ældre økonomisystem trængte til udskiftning: Man købte en SAP Enterprise Business Suite 4.7 løsning for at afprøve en større SAP-installation på sig selv.

– ”Vi kan godt sige, at operationen lykkedes. For det tog kun halv-anden måned og omkring 50 mandedage at implementere et komplet ERP-system med økonomifunktion, tidsregistrering osv.”, forklarer Jacob Mørck, som sammen med fire andre er partner i AppliCon.

Jacob Mørck ved godt, at mange vil mene, at en SAP Enterprise Business Suite er noget af en stor Mercedes at købe for en mindre virksomhed som AppliCon med kun 35 brugere på systemet.

– ”Det interessante er, at det godt kunne betale sig for os at købe stort. I ren investering til hardware og software har SAP Enterprise Business Suite ikke været dyrere end markedets mindre økonomisystemer”, siger AppliCon-partneren.

– ”Men OK. Vi har ingen udgifter til uddannelse, fordi vi selv er SAP-eksperter. Og vi klarede foranalyser og datakonvertering selv. To ting, der normalt er dyre dele af en SAP-implementering”, fortsætter han.

Vi får stor glæde af integrationen og brugervenligheden

AppliCons nye SAP Enterprise Business Suite afløser et ældre Concorde C5 system, der efterhånden ikke kunne leve op til konsulentvirksomhedens krav.

AppliCon kiggede på markedets udbud af ERP-systemer målrettet små og mellemstore virksomheder – deriblandt SAP Business One, der imidlertid ikke på købstidspunktet kunne fås med et tidsregistreringsmodul.

I sidste ende faldt valget imidlertid på den større SAP Enterprise Business Suite, fordi AppliCon ville have en komplet, integreret løsning, som kunne vokse med virksomhedens størrelse og ambitionsniveau.

– ”Vi regner med at få stor glæde af integrationen i SAP Enterprise Business Suite. Ligesom vores kunder har det. Og vi oplevede fra starten, at SAP er langt mere brugervenligt end konkurrerende systemer på markedet. Vi har bestemt ikke fortrudt, at vi har taget vores egen medicin”, understreger Jacob Mørck.

Portal åbner mulighed for videndeling

AppliCon går i løbet af foråret i gang med en fase 2 af sit nye administrative system. Da skal SAP Enterprise Business Suite udvides med SAPs portal-løsning 6.0 med integreret Knowledge Management.

Så skal alle firmaets medarbejdere nemt og smertefrit kunne få adgang til deres mails, interne nyheder, tidsregistrering, kalender osv. – uanset om de befinder sig i firmaets hovedkvarter på Frederiksberg, arbejder

hjemmefra eller er på farten med en notebook eller en håndholdt PC. Knowledge Management systemet skal gøre det muligt for AppliCons konsulenter at dele viden og erfaringer om f.eks. SAP-implementeringer, opståede problemer, smarte løsninger osv. – uden at konsulenterne behøver at sidde i samme mødelokale.

Misforståelse, at SAP er dyrt, tungt og langsomt

Under implementeringen af et SAP-system er der ofte mange personer involveret i beslutningen om, hvordan eksisterende arbejds gange og processer i organisationen skal afspejles i ERP-løsningen.

Ifølge AppliCon-partneren er den del af opgaven som regel den mest tidskrævende – og formentlig en af hovedårsagerne til, hvorfor mange lever med den misforståelse, at SAP er dyrt, tungt og langsomt at få op at køre.

– ”Den grundige analyse af processer og arbejds gange er nødvendig næsten hver gang, et firma eller en organisation skal have et nyt ERP-system. Det samme gælder uddannelse af personale og overførsel af firmaets stamdata til den nye løsning. De opgaver tager tid og koster penge”, forklarer Jacob Mørck.

– ”For os var indførelsen af ERP-systemet ikke nær så ressourcekrævende, fordi vi havde styr på vores processer. Vi havde den rigtige kompetence indenhus. Og beslutningsvejene i vores lille firma er korte. Desuden havde vi ikke brug for uddannelse i systemet. Vi kendte jo SAP i forvejen”, slutter Jacob Mørck.

KORT FORTALT • Det tager ikke lang tid at implementere SAP. Det, der ofte koster tid, er beslutningen om at købe SAP. • Et komplet ERP-system på kun halvdelen måned. • Stor SAP Enterprise Business Suite ikke dyrere i hardware og software end et økonomisystem beregnet til små og mellemstore virksomheder.