

## SAP kundehistorie



Aarhus United har sparet et tocifret millionbeløb takket være SAPs nemme integration med virksomhedens proceskontrollsystemer. "Vi får ekstremt hurtigt Return on Investment", siger IT-chefen.



## INVESTERINGEN I SAP KOM HURTIGT HJEM PÅ DEN GAMLE OLIEFABRIK

Der er løbet mange liter olie gennem tankene, siden Aarhus Oliefabrik tilbage i 1999 tog de første skridt til at implementere en mySAP ERP-løsning. Fire år senere er virksomheden, som i 2003 skiftede navn til Aarhus United, fortsat i fuld gang med at anvende SAP til at understøtte stadigt flere arbejdsprocesser. Og Aarhus United er så erfaren i SAP-implementering, at man i SAP ERP-kredse ligefrem taler om "Aarhus-modellen".

– "Uden at blinke med øjnene tør jeg påstå, at vi har en af Danmarks mest komplette SAP-installationer. En af de væsentlige grunde til, at vi har så stor succes med SAP, er, at vi er gode til at implementere meget dybt og meget bredt – og udnytte alle mulighederne", lyder udmeldingen fra Aarhus Uniteds IT-chef, Henrik Amsinck.

Aarhus United er global storspiller i produktion af olier og specialfedtstoffer til både fødevarer- og medicoindustrien. Omkring 550 af virksomhedens 1.750 medarbejdere er baseret i Aarhus, og godt 400 af de danske medarbejdere er koblet på SAP-løsningen.

Fordelene er til at få øje på: – "Vores erfaringer viser entydigt, at vi får ekstremt hurtigt Return on Investment. Et konkret eksempel er vores projekt med SAP Warehouse Management, som har en tilbagebetalingstid på kun et halvt år," fortæller Henrik Amsinck.

## Tocifret millionbesparelse

Også på integrationen med Aarhus Uniteds proceskontrollsystemer sparer virksomheden enorme summer takket være SAP.

– “På 30 sekunder kan vi i SAP-systemet scanne vores mange hundrede tanke i produktionen og derved få samtlige nødvendige data om indhold, temperatur m.m. Det kan vi, fordi mySAP ERP understøtter OPC Digital Access standarden og dermed kan kommunikere direkte med vores proceskontrollsystemer”, forklarer IT-chefen.

– “Det har givet os store besparelser. Andre virksomheder af vores slags og størrelse bruger tocifrede millionbeløb på software, som skal få proceskontrollsystemet og ERP-systemet til at snakke sammen”, fortsætter han. Henrik Amsinck peger desuden på, at SAP-løsningen øger både effektiviteten og kvaliteten i produktionen:

– “Med SAPs ODA (OPC Digital Access) kan vi slippe for dobbelt-indtastning af data. En procesoperatør trykker blot på en knap, henter sin procesinstruktion (det såkaldte PI-sheet) fra SAP-systemet, og så kan produktionen gå i gang. Med denne integration eliminerer vi samtidig op til 80 pct. af de kvalitetsfejl, der kan forekomme som følge af manuelle tastefejl”.

De store besparelser, som SAP-løsningen giver Aarhus United, er nået helt op på øverste ledelsesniveau i koncernen. Ledelsen forventer således en vækst på op til 25 pct. uden at øge medarbejderstaben – takket være de mere præcise og effektive arbejds gange.

## En kæmpe værktøjskasse

I Aarhus United har man helt fra første fase af SAP-implementeringen fokuseret skarpt på, hvad man ønsker at opnå med systemet. Alle skal have fordele af investeringen. Samtidig har virksomheden lagt vægt på at beholde den viden, der bliver tilført, når eksterne konsulenter hjælper med implementeringen.

– “Vores holdning er helt klar: Når vi én gang har købt og betalt for en

SAP-løsning, som faktisk er en kæmpe værktøjskasse, gælder det om at bruge den mest muligt. Alle tingene er jo i kassen allerede”, forklarer Henrik Amsinck.

Et godt eksempel er ABC – Activity Based Costing – som Aarhus United netop har besluttet at inddrage som strategisk ledelsesværktøj sammen med virksomhedens Balanced ScoreCard.

– “Activity Based Costing sætter os i stand til konkret at følge lønsomheden på hver kunde eller vare, som vi nu måtte ønske. Vi får vigtig ”intelligence”, der hjælper os med at forbedre vores lønsomhed og med at forstå vores procesbundne omkostninger”.

– ”Hvis jeg spurgte efter denne viden i vores gamle økonomisystem, fik jeg blot et blinkende spørgsmålstegn som svar. Med SAP er funktionaliteten til stede, og jeg synes, det er imponerende, at der er så mange muligheder”, siger Henrik Amsinck.

## Aldrig på bar bund med SAP

Pointen for Aarhus United er, at uanset hvad fremtiden bringer, og uanset hvilke strategiske værktøjer ledelsen kan få behov for i fremtiden, er virksomheden aldrig på bar bund med SAP. Alt er i værktøjskassen i forvejen. Værktøjet skal ”enable”, og der skal trykkes på et par taster for at lægge stamdata ind i systemet, men man kommer ikke nærmere plug-and-play, som IT-chefen udtrykker det.

– “Med SAP forbliver vi ”agile” – altså smidige, fleksible og parate til hurtige omstillinger i fremtiden. Og det vel at mærke uden, at vi skal ud og investere i ny software og implementering igen og igen, hver gang der sker noget nyt”, påpeger Henrik Amsinck og fortsætter:

– “Det giver en enorm tryghed – både rent operationelt og IT-strategisk. Også trygheden ser vi som en væsentlig Return on Investment”.

IT-chefen forventer, at Aarhus United med tiden får flere brugere på SAP-systemet. Virksomheden planlægger nemlig at koble flere af Aarhus Uniteds datterselskaber rundt omkring i verden på løsningen.

**KORT FORTALT • Aarhus Uniteds Warehouse Management-løsning fra SAP er betalt tilbage på kun seks måneder. • SAP-løsningen taler direkte med Aarhus Uniteds proceskontrollsystemer. Det giver mere effektive arbejds gange og øget kvalitet i data. • ”Med SAP forbliver vi agile”, siger IT-chefen.**