

Система R/3®

Страхование

Разумно предположить, что преуспевающие страховые компании, страхующие своих клиентов от возможных рисков, стремятся к максимальной надежности собственных производственных процессов и информационных потоков. Это причина, почему транс-европейская страховая группа VICTORIA решила внедрить у себя систему SAP R/3, работающую под Windows NT как стандартное IT решение в иностранных филиалах. Пилотный проект был осуществлен в филиале VICTORIA в Португалии, где сейчас R/3 успешно работает после рекордно быстрой инсталляции.

VICTORIA



Общая основа для всех Европейских филиалов

Группа VICTORIA - одна из крупнейших страховых групп Европы - энергично расширяющийся лидер отрасли с 16 филиалами в 11 странах континента и более чем DM 8.4 миллиарда страховых фондов. Приблизительно семь лет назад, управление VICTORIA в Дюссельдорфе, Германия провело анализ состояния информационных технологий в иностранных филиалах. Эксперты обнаружили очень разнородную системную среду, характеризующуюся часто меняемым базовым программным обеспечением и жуткой путаницей самостоятельно разработанных и по отдельности приобретенных программ. Каждая страна преследовала собственную стратегию IT. Штаб в Дюссельдорфе попытался работать с филиалами над разработкой стандартизированного подхода к обработке данных. Это привело в 1993 г. к решению внедрить систему клиент/сервер SAP R/3.

VICTORIA теперь использует стандартные прикладные программы R/3 «Управление персоналом», «Бухгалтерия кредиторов», «Управление основными средствами», «Планирование и управление проектами», «Управление материальными потоками», «Система финансового учета и отчетности» и «Контроллинг», и вскоре собирается внедрять специальную отраслевую систему SAP для страховых компаний, IS-IS, для централизованного управления финансовыми активами. VICTORIA собирается также использовать SAP ABAP/4 Development Workbench, чтобы разработать собственный пакет ориентированных на Европу прикладных программ для страхования, основанных на Windows NT и R/3, отвечающих специальным требованиям страхования собственности, жизни, и здоровья. Эта работа будет вестись в сотрудничестве с SAP.

Решение работать с SAP было принято после всестороннего рассмотрения. Одним из ре-

VICTORIA

Система R/3® под



MICROSOFT
WINDOWS NT



шающих аргументов «ЗА» послужило то, что изначально интернациональность R/3 и ее многоязычные функциональные возможности были необходимы для удовлетворения индивидуальных потребностей иностранных филиалов. Кроме того система R/3 не зависела от аппаратных средств, и включала мощное средство разработки приложений ABAP/4 Development Workbench. Важное значение имел тот факт, что VICTORIA была уже хорошо знакома с функциональными возможностями R/3, предварительно поработав с пакетом SAP R/2.

«В дополнение к стандартным прикладным программам, R/3 дает нам платформу для разработки, которая позволяет разрабатывать собственные программы очень эффективно, быстро, и относительно недорого», подтверждает Hans Georg Schmeller.

Klaus-Deter Selboch, CIO в Португалии, комментирует: «Мы выбрали Windows NT в качестве основной платформы, потому что мы уже имеем опыт работы с прикладными программами Windows почти на всех наших рабочих столах. Он прост в работе и требует меньшего количества специалистов в нашем вычислительном центре чем другие системы.»

Быстрая реализация пилотного проекта в Португалии

В то время как было принято решение о переходе на систему R/3, филиал VICTORIA в Португалии стоял перед необходимостью внесения изменений в работу в связи с введением в Португалии новых официальных директив относительно диаграммы счетов. Директивы, влияющие на ведение 12,000 различных счетов вступали в силу в начале 1994 финансового года. Таким образом португальский филиал был поставлен перед дилеммой, изменить ли старую систему учета в соответствии с новыми требованиями или создать себе безупречную репутацию сразу включив их в проект R/3. Руководство филиала выбрало второй вариант, подписав контракт с SAP на установку R/3 под Windows NT в начале августа 1994. Вскоре последовал контракт с HP на установку аппаратных средств, и к 9-ому сентября двенадцать PC для финансового учета работали в эстафетном кольце LAN.

При поддержке SAP Portugal и Deloitte & Touche, система R/3 была установлена в начале октября. Настройка пользовательских рабочих мест была завершена в том же меся-

це, после чего начались работы по разработке системы интерфейса для объединения существующих прикладных программ IBM AS/400 и системы SAP R/3 Windows NT. Эта работа была закончена к 16 января 1995 года когда модули FI и CO были полностью внедрены 12 пользовательских местах VICTORIA Portugal. Потрясающая быстрота внедрения проекта явилась результатом тесного и плодотворного взаимодействия всех вовлеченных в проект сторон.

Дальнейшие работы по проекту SAP были выполнены в сотрудничестве с Andersen Consulting между 12 июня и 3 августом 1995. В течение этих неполных двух месяцев были полностью установлены модули AM, MM, и PS, что увеличило число пользователей до 23.

Более эффективная организация процессов управления

Переход к новой инфраструктуре IT произошел одновременно с широкомасштабной реорганизацией процесса управления (BPR). Многие процессы управления были серьезно модифицированы с целью максимального использования функциональных возможностей R/3 SAP. Было также необходимо перейти с языка программирования COBOL на SAP ABAP/4. В то же самое время, VICTORIA Portugal должна была преобразовать диаграмму счетов в соответствии с новыми официальными директивами к январю 1995. В результате, к обязанностям финансовой службы компании добавился сбор и регистрация счетов. Все затронутые нововведением служащие очень довольны новой системой, отмечая пока только положительные результаты. Кроме того сам по себе Windows NT очень дружелюбен, устойчив, и прост в работе.

Таким образом VICTORIA предприняла первый важный шаг к стандартизации IT и улучшила информационный поток между материнской компанией и иностранными филиалами – получив одновременно возможность обрабатывать возрастающие объемы данных.

«С системой R/3 на базе Windows NT, мы имеем мощное, устойчивое, и дружественное программное обеспечение.»

Невероятная выгода

Модули FI и CO уже помогли сократить непроизводительные затраты времени в финансовом отделе. Имеющиеся в программном

обеспечении SAP широкие возможности специальных оценок существенно облегчили работу отдела обработки данных. Модули AM и MM обеспечили быстрый доступ к более детализированной информации, уменьшив одновременно объем ручной работы. Плюс, административные и финансовые отделы теперь используют значительно меньшее количество бумажной документации. В значительной мере эти выгоды связаны с высокой степенью интегрируемости системы SAP.

«Возможности и ресурсы SAP R/3, дополненные нашими собственными программами на ABAP/4, минимизировали ручную работу, позволив нам рассчитать финансовый год быстрее чем когда-либо прежде.»

Перспективы

VICTORIA Португалия будет выступать в качестве первого покупателя разработанного группой европейского пакета программного обеспечения, которое VICTORIA будет впоследствии поставлять всем иностранным филиалам. VICTORIA Austria уже успешно установила модули FI, CO, и HR и планирует установку AM. Вслед за Австрией должны последовать Нидерланды, Испания, и Германия. VICTORIA использует инструментальные средства разработки ABAP/4, чтобы разработать центральный компонент пакета программного обеспечения, который будет отвечать требованиям средних страховых компаний. Осуществление проекта по плану должно начаться в Португалии в апреле 1997, сначала в рамках страхования собственности. Позже разработка должна быть предложена на рынке для свободной продажи как типовой пакет программного обеспечения для страховых компаний. Долгосрочные планы включают пакет по страхованию жизни, который планируется подготовить к 1997 году и, к 1998 году, пакет по страхованию здоровья.

Технология

- Модули R/3 установленные в VICTORIA Portugal: FI, CO, MM, AM, PS
- Средства разработки: ABAP/4 Development Workbench
- Операционная система: Microsoft Windows NT 3.5
- Аппаратные средства: Hewlett Packard

Представительство в Москве
Телефон: (095) 275 04 54
Факс: (095) 956 93 25