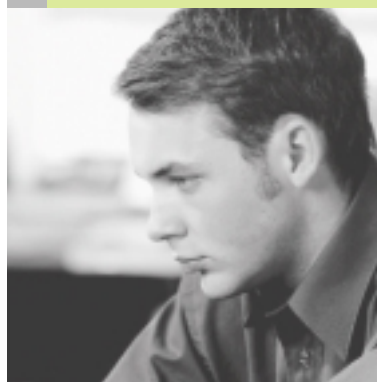


История успеха



С помощью SAP Business Information Warehouse (SAP BW), хранилища данных в составе решения mySAP Business Intelligence (mySAP BI), компания **Объединенные энергетические предприятия (VEAG)** значительно улучшила качество информации, имеющей важнейшее значение в условиях конкурентного рынка. Внутрифирменная система отчетности с актуальными показателями по потребителям, рынкам, затратам и доходам позволяет активно действовать в условиях конкуренции на любом уровне управления предприятием.



ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ НА ОСНОВЕ mySAP BUSINESS INTELLIGENCE В КОМПАНИИ VEAG

ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗАТРАТ, РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДНОСТИ

VEAG, Берлин – это крупнейший производитель и поставщик электроэнергии в Восточной Германии. Предприятие производит электрическую и тепловую энергию на четырех электростанциях, работающих на буром угле, а также на девяти газотурбинных и гидравлических электростанциях. С мая 2001 года в результате разделений и слияний VEAG вошла в гамбургскую энергосистему (HEW). В 2000 финансовом году на предприятиях VEAG, где занято около 5 900 сотрудников, было произведено 55 миллиардов киловатт-часов электрической и 3,2 миллиарда киловатт-часов тепловой энергии, доходы VEAG составили 1,55 миллиарда DM.

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДНОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СОКРАЩЕНИЯ ЗАТРАТ

Преобразования в отрасли и либерализация рынка электроэнергии привели к ожесточенной конкурентной борьбе. Кроме того, производителями и поставщиками электроэнергии были сделаны значительные инвестиции для соблюдения возросших требований по защите окружающей среды и повышения производительности оборудования. VEAG, например, инвестировала в электростанции, работающие на буром угле.

Эти расходы должны компенсироваться. Для этого были предприняты определенные меры, что привело к повыше-

нию сбыта электроэнергии и увеличению прибыльности. Цель – проанализировать все производственные процессы и избавиться от слабых мест.

ВСЕОБЪЕМЛЯЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПРЕИМУЩЕСТВА В КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЕ

Ключевую роль при этом играет система отчетности для всего предприятия, что должно поддерживать управление предприятием в целом и улучшать производительность

“В результате снижения цен и усиления конкурентной борьбы постоянно повышается роль системы учёта и отчетности. Прозрачная и своевременная информация о ценах, тарифах, состоянии производства и поступлении денег является для нас ключевым фактором успешного управления”.

Дитмар Зуске, руководитель департамента по прикладным информационным системам ifsc, ГмбХ

на оперативном уровне. “В результате снижения цен и усиления конкурентной борьбы постоянно повышается роль системы учёта и отчетности. Прозрачная и своевременная информация о ценах, тарифах, состоянии производства и поступлении денег является для нас ключевым фактором успешного управления”, – заявляет Дитмар Зуске, руководитель департамента по прикладным информационным системам (ifsc GmbH) дочернего предприятия VEAG, ответственного за информатизацию.

“С помощью SAP BW как центрального инструмента мы наладили эффективный управленческий учёт на всех уровнях производства – как на уровне отдельных электростанций или сетевых предприятий, так и на уровнях направлений деятельности – энергогенерации, передачи/распределения и сбыта.

С помощью полученных показателей мы, например, можем оптимизировать загрузку отдельных электростанций, эксплуатируя при необходимости только определенные блоки. SAP BW помогает нам также следовать требовани-

ям законодательства, предписывающего, например, раздельный учёт производства электроэнергии, транспортировки/распределения электроэнергии и управления”.

ТРЕХУРОВНЕВАЯ КОНЦЕПЦИЯ УЧЕТА

В компании VEAG была к началу внедрения SAP BW реализована трёхуровневая концепция учёта, охватывающая следующие уровни: отдельных предприятий, видов бизнеса и компании в целом. Электростанции и сетевые предприятия действуют, сохраняя хозяйственную самостоятельность. Для каждого из пяти производственных территориальных узлов были созданы двенадцать специальных ежемесячных отчетов: по производственным показателям, затратам, доходам и персоналу.

Необходимые данные сводились контроллерами вручную и частично автоматически из различных систем в электронные таблицы MS-Excel. К системам – источникам данных относятся:

- R/3 компании SAP – для организационно-экономических данных в области бухгалтерского и управленческого учёта, технического обслуживания и ремонта оборудования, данных о различных проектах, данных о маттехснабжении и управлении материальными потоками, основных средствах и данных об управлении персоналом;
- PRODA – для технических данных. В данном случае речь идет о системе собственной разработки ifsc/ VEAG, с помощью которой анализируются данные о производстве электроэнергии – движение топлива, выработка энергии, режимы, данные эмиссии и данные о мощности блоков;
- различные разработки и решения на основе MS-Excel, MS-Access, dBase, Lotus;
- документы в бумажной форме, например, данные планирования;
- оценочные показатели затрат и расходов, необходимые для отчетности, причём сравнение с фактом было возможно только по закрытии месячного периода.

Для контроллинга деятельности предприятия в целом отдельные отчёты сводились в центральном офисе на базе MS-

Excel. Своевременная контроллинговая отчётность в рамках всего предприятия в таком случае была невозможна. Недостаточное качество данных приводило к ошибкам в отчётах. Кроме того, отсутствовали единая методология и единая база данных, так как показатели определялись непоследовательно. Кроме того, отсутствовала документация об источнике соответствующих данных, что приводило к высокозатратным процессам согласования информации. Поэтому в 1998 г. в компании VEAG было принято решение о замене системы отчетов, выполнявшихся практически вручную и требовавших значительных временных затрат, на новую мощную систему хранения данных, обеспечивающую быстрый, комфортный доступ к необходимой информации, простоту и гибкость при составлении отчётов, а также глубокую технологическую совместимость, современность и универсальность.

ЗАПРОС АКТУАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

В целях совершенствования системы отчётности в компании VEAG было принято решение о внедрении SAP BW и о её интеграции с эксплуатируемой на VEAG с 1997 г. системой R/3. SAP BW как связующий центральный элемент для всех решений от SAP гарантирует повышение отдачи от инвестиций в программные продукты. Дополнительным аргументом в пользу приобретения именно этой системы стал также тот факт, что интерфейс конечного пользователя в ней выполнен на базе электронной таблицы MS Excel и не требует дополнительного времени и затрат на изучение. Еще одним решающим требованием, которому отвечает SAP BW, Дитмар Зуске называет выдающуюся способность быстрой генерации оперативных отчетов, а также открытость системы для различных источников данных и Интернета. “Для нас было крайне важно, что с помощью SAP BW мы можем получать надёжные актуальные показатели еще до закрытия периода, в первую очередь это касается показателей, которые невозможно отобразить в SAP R/3 или же поступающих не

из SAP-систем, например, технических или технологических. Только полная и своевременная информация о ценах, тарифах, затратах, технологических процессах, оборудовании, доходах и др. позволяет своевременно распознавать тенденции и определить отклонения от плановых показателей”.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОТЧЕТОВ

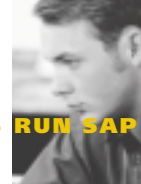
Внедрение SAP BW началось в 1998 году с пилотного проекта. На базе SAP BW версии 1.2B (одна из первых промышленных версий) проектная группа, состоящая из двух сотрудников ИТ-подразделения VEAG (сегодня это выделенное дочернее предприятие VEAG – ifsc GmbH) и трех сотрудников консалтинговой фирмы Mummert+Partner (привлекалась на пилотной фазе), начала моделирование так называемых инфокубов (основа многомерного хранилища данных) для контроллинга. При этом потребовалось отображе-

ние в SAP BW двенадцати уже упоминавшихся ежемесячных отчетов. К показателям в инфокубе “Контролинг” относятся, например, брутто и нетто значения произведённых электроэнергии или тепла, а также расход эксплуатационных материалов и услуг – топлива, запчастей, работ и пр. В инфокуб загружаются основные данные из системы R/3; кроме того, из таблиц MS Excel в SAP BW заводятся оценочные планово-экономические данные, данные по управлению кадрами и данные по инвестиционным проектам. В качестве оценочных данных используются данные о вероятных расходах, отсутствующие в отчётности по периоду, например, по проектам – данные оценки стоимости строительства или капитальных ремонтов устаревших объектов.

В марте 1999 г. проектная группа реализовала прототип в среде SAP BW и выдала первые отчёты. Постепенно объём данных был увеличен, и отчёты соответствующим образом были доработаны и адаптированы. После многомесячного этапа опытно-промышленной эксплуатации

“С помощью SAP BW мы можем получать надёжные актуальные показатели еще до закрытия периода, в первую очередь это касается показателей, которые невозможно отобразить в SAP R/3 или же поступающих не из SAP-систем, например, технических или технологических”.

Дитмар Зуске, руководитель департамента по прикладным информационным системам ifsc, GmbH

**SAP AG**

Представительство в Москве:
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/2
Тел.: (095) 755-9800
Факс: (095) 755-9801
<http://www.sap.com/CIS>

SAP BW была переведена в промышленную эксплуатацию в начале 2000 г. Эта дата была выбрана для того, чтобы учесть итоговые данные на конец года.

ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГИБКИХ АДАПТИВНЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ ОТЧЕТОВ

Около 70 пользователей SAP BW, занятых в области управленческого учёта и контроллинга как компании в целом, так и обособленных предприятий, получили возможность без заметных усилий гибко составлять необходимые отчёты. “Индивидуальные возможности моделирования и анализа в SAP BW помогают нам оптимизировать процессы, постоянно проверять достижение целевых заданий, а также формировать конкурентоспособные предложения по целевым группам потребителей”, – отмечает важное преимущество SAP BW Ральф Киш, директор по контроллингу VEAG. “В результате сквозного объединения данных из различных подразделений мы получили возможность оперативно анализировать экономические и производственные данные по различным аспектам”. Например, контроллеры объединяют теперь данные о затратах и доходах и технические показатели для поиска и определения потенциалов улучшения и мест концентрации издержек или для расчёта периода амортизации инвестиций при тех или иных отпускных ценах (тарифах). Кроме того, SAP BW предоставляет возможность зафиксировать значения показателей на определённую контроль-

ную дату с целью составления статистического отчёта и сравнения определённых показателей, например, по стоимости топлива в течение заданного периода.

ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНЦЕРНОМ

Подготовленные в SAP BW отчёты доступны группам уполномоченных лиц во внутрикорпоративной сети Intranet VEAG. Получение доступа к единообразной информации обеспечивает возможность эффективного взаимодействия топ-менеджеров как на уровне Правления

компании, так и на уровне дочерних обществ. Радикальное повышение оперативности при составлении отчётов позволяет функциональным отделам или руководителям секторов в большей степени концентрироваться непосредственно на процессах управления, а не на актуализации информации. Управление концерном также находится в центре внимания

при разработке других проектов SAP BW. Например, в июне 2001 г. в VEAG был осуществлен переход на SAP BW версия 2.1C, для ключевых областей были разработаны другие инфокубы. После реализации инфокуба “Проекты” проектная группа перешла в настоящее время к разработке инфокуба “Сети”.

“Индивидуальные возможности моделирования и анализа в SAP BW помогают нам оптимизировать процессы, постоянно проверять достижение целевых заданий, а также формировать конкурентоспособные предложения по целевым группам потребителей”.

Ральф Киш, директор по контроллингу, VEAG