

История успеха SAP for Banking

“РЕШЕНИЯ SAP ЯВЛЯЮТСЯ ГАРАНТИЕЙ ОПТИМИЗАЦИИ БАНКОВСКИХ ПРОЦЕССОВ, СОКРАЩЕНИЯ ЗАТРАТ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ОПЕРАЦИЯМ И СПОСОБНОСТИ ДЕРЖАТЬ ПОД КОНТРОЛЕМ ИЗМЕНЕНИЯ НА ДИНАМИЧНО РАЗВИВАЮЩЕМСЯ РЫНКЕ - ВСЕ ЭТО ОПРАВДЫВАЕТ ВЫБОР УКРСИББАНКА, СДЕЛАННЫЙ В ПОЛЬЗУ SAP”

Анатолий Вовнюк, Начальник Департамента электронного бизнеса и информационных технологий АКИБ "УкрСиббанк"



УКРСИББАНК

Перспективы банковского дела в Восточной Европе

Сегодня банковский бизнес в Восточной Европе развивается стремительными темпами. По словам Анатолия Вовнюка, руководителя департамента электронного бизнеса и информационных технологий АКИБ УкрСиббанк, “украинские банки практически ежегодно удваивают свой кредитный и депозитный портфель. Чтобы преуспевать, им необходимо постоянно опережать конкурентов”.

Информационно-технологическая база, которой до сих пор располагал УкрСиббанк, более не соответствовала требованиям динамично развивающегося рынка, что обусловило необходимость поиска такого банковского решения, которое бы способствовало активному развитию банка в дальнейшем и предлагало передовую модель ведения бизнеса, позволив, в частности, значительно уменьшить затраты на поддержку банковских процессов.

Платформа поддержки интеграции и приложений SAP не имеет границ

Доверие УкрСиббанка к SAP вызвано, прежде всего, надежностью решения SAP for Banking, которое успешно используется другими банками, а также желанием получить ноу-хау ведения банковского бизнеса. То, что в продукте SAP заложена лучшая мировая практика ведения бизнеса, которая удовлетворяет потребностям УкрСиббанка с точки зрения специфики банковских операций, явилось главным критерием выбора именно в пользу SAP. Кроме того, модели SAP успешно интегрируют бизнес-процессы банка, а также являются связующим звеном с институтами извне. Как объяснил Анатолий Вовнюк: “Продукты компании SAP заинтересовали банк потому, что мы можем использовать единую платформу поддержки интеграции и приложений

SAP, которая представляет собой гибкую систему, позволяющую УкрСиббанку адекватно и быстро реагировать на изменения в банковской сфере”.

Пилотный проект: взвешенное решение

В пилотном проекте принимали участие специалисты УкрСиббанка и консультанты “САП Украина”. Основная задача этого проекта состояла в том, чтобы последовательно ввести решения SAP в устоявшиеся гетерогенные

“Опыт пилотного проекта показал, что решение, предлагаемое SAP, может быть с успехом использовано для повышения эффективности банковской деятельности”

Александр Унгул, директор по продажам „САП Украина“

системы УкрСиббанка. Кроме того, было проведено обучение банковских специалистов. “Нами были созданы совместные группы, состоящие из наших консультантов и представителей банка, для которых также был проведен ряд обучающих семинаров”, - рассказывает Владислав Юрченко, руководитель проекта от „САП Украина”.

Оправданные риски открывают новые рынки

Этот проект был сложным даже для консультантов с большим опытом внедрения решений SAP. “Надо признать”, - говорит Александр Унгул, директор по продажам „САП Украина”, - “что этот вид функциональности был новым и для нас. В ходе проекта мы старались сами разобраться, как заставить продукты SAP работать с максимальной выгодой для клиента. Риск внедрения бизнес-моделей SAP оправдал себя. Опыт пилотного проекта показал, что решение, предлагаемое компанией, может быть с успехом использовано для повышения эффективности банковской деятельности”. Благодаря подобным пилотным проектам банки получают конкурентные преимущества на развивающемся рынке. Александр Унгул добавляет: “Я бы хотел пожелать своим коллегам, чтобы они смело предлагали такие пилотные проекты нашим заказчикам. УкрСиббанк - яркий пример того, как комплексное решение SAP было использовано для покрытия потребностей банка. Благодаря консультантам имеющим большой опыт работы с решениями

КРАТКАЯ СПРАВКА

Наименование компании	АКИБ УкрСиббанк, Украина www.ukrsibbank.com
Отрасль	Банковское дело
Основные цели внедрения	Использование передовых технологий и реализация лучших мировых стандартов ведения банковского бизнеса
Компоненты решения SAP	SEM for Banking (SEM-PA, SEM-CL), CO (ABC), BCA, CML
Ключевые моменты внедрения	Успешная интеграция с другими системами Совместная работа консультантов SAP и специалистов банка
Полученные преимущества	Оптимизация бизнес-процессов Сокращение операционных затрат Повышение эффективности обслуживания клиентов
Аппаратное обеспечение	Платформа IBM
Операционная система	Платформа IBM

SAP, стало возможным практически с нуля ввести в действие интегрированную платформу банковских технологий”.

Информация для будущих клиентов

Пример УкрСиббанка наглядно показал, как решение SAP может быть использовано применительно к специфическим потребностям банковской деятельности. Александр Мельников, директор „САП Украина”, подтверждает: „УкрСиббанк поверил, что функциональность SAP, продемонстрированная на презентации, может найти реальное применение, и не ошибся в этом”. Анатолий Вовнюк с удовлетворением отмечает: “Решения SAP являются гарантией оптимизации банковских процессов, сокращения затрат по отдельным операциям и способности держать под контролем изменения на динамично развивающемся рынке - все это оправдывает выбор УкрСиббанка, сделанный в пользу SAP”.