



## ОАО “Шымкентнефтеоргсинтез”

ОАО “Шымкентнефтеоргсинтез” (ШНОС) – один из трех крупных нефтеперерабатывающих комплексов в Казахстане, действующий с 1985 г. Здесь производят такие нефтепродукты, как бензин и мазут, а также предоставляют услуги по переработке нефти, которые пользуются спросом не только на внутреннем рынке Казахстана, но и в странах СНГ, Китае, Монголии и других странах дальнего зарубежья. Мощность нефтеперерабатывающего завода – 6 миллионов тонн в год. Численность персонала – 2295 человек.

ШНОС – один из крупнейших налогоплательщиков в Казахстане, заметным образом влияющий на экономику нефтяного сектора в стране. Благодаря своему географическому расположению на юго-западе Казахстана в городе Шымкенте, в 1600 км от ближайшего нефтеперерабатывающего завода, ШНОС является основным поставщиком нефтепродуктов в регионе, включая Алматы, центр бизнеса Казахстана, с населением больше миллиона человек. Среди клиентов ШНОСа – крупнейшие национальные перевозчики “Казахстан Темир Жолы” (железная дорога) и “Air Kazakhstan” (воздушные авиалинии).

В 2000 году произошло объединение ШНОСа с канадской компанией “Харрикейн КумкольМунай”, занимающейся добычей нефти на месторождении близ Кзыл-Орды. Сейчас ШНОС является интегрированной частью “Харрикейн КумкольМунай” в области переработки, транспортировки и сбыта.

ШНОС имеет 7 филиалов, которые находятся в основных экономических центрах страны, и представительство в Бишкеке (Кыргызстан). Головной офис объединенной компании находится в Алматы.





## Предпосылки

Новые экономические условия предъявили повышенные требования к управлению бизнесом – возникла острая потребность в получении информации в режиме реального времени, необходимость в систематизации хозяйственных процессов. Отсутствие единой информационной базы, наличие множества автономных программных продуктов влекло за собой такие явления, как медленный ввод и дублирование информации, несоответствие данных в работе различных подразделений и, как следствие, ошибки в отчетах. Кроме того, менеджмент предприятия постоянно сталкивался с проблемой оперативного доступа к информации, необходимой для принятия стратегических решений, а также невозможностью контроля над деятельностью удаленных подразделений и филиалов. В условиях развития бизнеса эти обстоятельства являлись явным тормозом.

## Выбор системы управления

Выбор системы был определен следующим рядом факторов.

- Участие иностранного капитала привело к необходимости ведения учета на нескольких языках и с использованием нескольких валют.
- Назрела потребность в программном обеспечении с функциональностью, охватывающей все стороны деятельности предприятия, и достаточной степенью интегрированности компонентов.
- При этом система должна была обеспечивать высокую гибкость при изменении условий ведения бизнеса, а также прозрачность всех бизнес-процессов предприятия.
- Немаловажным являлось соответствие системы мировым стандартам.

Выбор пал на систему SAP R/3, при этом решающим критерием было не только соответствие вышеперечисленным требованиям, но и ориентация системы на современные технологии управления бизнесом, а также то, что SAP является лидером в области

разработки подобных систем и обеспечивает довольно высокую степень поддержки своего ПО.

## Внедрение системы

В сентябре 1997 года ОАО “Шымкентнефтеоргсинтез” подписывает контракт с SAP AG на приобретение программного обеспечения R/3 и начинает работу по внедрению следующих решений: FI (Финансы), CO (Контроллинг), MM (Управление материальными потоками), SD (Сбыт).

После приобретения соответствующей техники в январе 1998 года началась непосредственная работа на проекте. Внедрением проекта совместно с проектной группой ШНОСа занималась компания-партнер. Спонсором проекта выступил Председатель правления ОАО “ШНОС”, проектный комитет насчитывал 6 человек, состав проектной группы – 15 человек, включая 5 человек от фирмы-партнера. В январе 1998 года консультантами компании-партнера было проведено исследование предприятия, а в феврале–мае 1998 года – обучение членов проектных групп.

Начиная с апреля месяца, проектная группа ШНОСа совместно с консультантами компании-партнера приступила к реализации намеченных этапов и процессов. В период с августа по октябрь 1998 года проходил комплексный тест системы на реальных данных.

После проведения контрольного теста (до марта 1999 г.) производится перенос и подготовка данных и, одновременно, обучение конечных пользователей. А также проводится параллельный запуск системы и повторный контрольный тест. Этот повторный контрольный тест показал готовность системы к продуктивному старту. Приказом Председателя Правления с 1 апреля 1999 года принято решение о работе системы в продуктивном режиме. В 2000 году система R/3 была внедрена в пяти филиалах ОАО "ШНОС": в Астане, Алматы, Караганде, Таразе и Шымкенте, что позволило получать информацию о деятельности филиалов в режиме реального времени.

### Достижения

Благодаря внедрению SAP R/3 основные бизнес-процессы предприятия были автоматизированы.

Внедрен модуль CO с реализацией следующей функциональности:

- Учет затрат по МВЗ (места возникновения затрат), кол-во МВЗ – 172



- Учет затрат по заказам
  - Контролинг затрат на продукт
  - Учет по МВП (места возникновения прибыли), кол-во МВП – 10
  - Учет результатов
- Одновременно внедрен модуль FI.
- Балансовых единиц 8 (каждый филиал заведен как балансовая единица), готовится консолидированный баланс в 8 балансовых единицах.
- Внедрена следующая функциональность:
- Бухгалтерия главной книги
  - Бухгалтерия дебиторов
  - Бухгалтерия кредиторов
- Управление данными командировок
- Модуль TR (Финансовый менеджмент) решил задачу учета финансовых средств.
- Внедрен модуль MM с функциональностью:
- Закупки MM
  - Управление материалами
- Основных записей материалов 35 000.
- Далее внедрен модуль SD, который помогает решать задачи в сфере продаж, отгрузке и фактурировании продуктов.
- Ведется учет основных средств (модуль AM – Основные средства).
- С октября 2001 г. произведен запуск модуля ТОРО (техническое обслуживание и ремонт оборудования в продуктивной системе).
- В настоящее время реализованная на ОАО "ШНОС" функциональность модуля включает в себя:
- Управление техническими объектами (техническими местами и единицами оборудования);





## Перспективы, планы на будущее

В перспективе – дальнейшее развитие проекта по следующим направлениям: внедрение решений для управления инвестициями, управления складами и планирования потребностей в материалах. Кроме того, предполагается внедрение модуля HR (Управление персоналом) в части “Расчета заработной платы” для 2200 сотрудников и “Развития персонала” для 400 сотрудников управленческого аппарата.

Планируется освоение отраслевого решения mySAP Oil&Gas с использованием SAP Service Station Retailing (SAP SSR).

- Управление мощностями (рабочими местами);
- Управление заказами ТОРО. Создание и обработка заказов ведется для всех ремонтных мероприятий, выполняемых как собственными силами, так и с привлечением услуг со стороны.

В ближайшей перспективе – подключение функциональности по планированию предупредительного ТОРО, а также использование модуля PS (Система проектов) для решения задач комплексного подхода к мероприятиям ТОРО.

Кроме того, в соответствии со спецификой работы ремонтных служб, произведена настройка модуля PP (Планирование производства) для отражения в R/3 информации по производству не основной готовой продукции (запчастей, деталей и т.п.).



*“Мы искренне желаем, чтобы наши успешные стратегические отношения с SAP продолжались и в течение этого увлекательного времени, направленного на развитие передовых технологий”.*

**Эндрю Лардзж**  
**Финансовый директор**



*“Применение системы R/3 позволило получить консолидированную отчетность по всем филиалам ШНОС, разбросанным по всему Казахстану”.*

**Лесбекова**  
**Нурзия Ускембаевна**  
**Директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности**

Планируется переход на платформу mySAP.com, осуществление связей с другим программным обеспечением.

## Программные и аппаратные средства

- Количество пользователей: 165 (конец 2001 г.)
- Аппаратные средства: 2 сервера SUN Enterprise 3000 (продуктивная система и система разработки R/3), сеть NT
- Операционная система: Unix Solaris 2.51
- СУБД: Informix 7.3