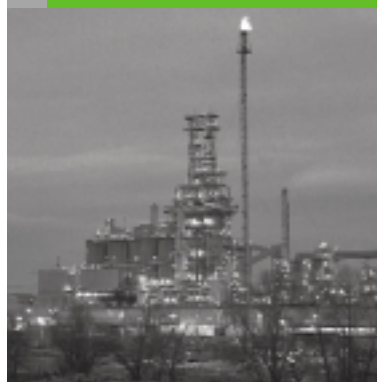


История успеха



ОАО “Салаватнефтеоргсинтез” – крупнейший нефтеперерабатывающий и нефтехимический комплекс России. Компания производит свыше 70 наименований крупнотоннажной продукции, включая автомобильные бензины, дизельные топлива, керосины, мазуты, толуол, сжиженные газы, бутиловые спирты, пластификаторы, аммиак, карбамид, гликоли, амины, полиэтилен, полистиролы, ингибиторы коррозии, и многое другое. Более трети продукции “Салаватнефтеоргсинтеза” отгружается на экспорт.



ОАО “САЛАВАТНЕФТЕОРГСИНТЕЗ”

Продукция предприятия неоднократно отмечалась престижными международными наградами. Приоритетным направлением развития компании является внедрение экологически чистых технологий. Общая численность работающих – 14 250 человек. Годовой оборот – 14 млрд. рублей.

ВЕТЕР ПЕРЕМЕН

В середине 1990-х годов в ОАО “Салаватнефтеоргсинтез” появилась объективная необходимость в качественной реорганизации системы управления компанией. С одной стороны, в условиях неустойчивой рыночной среды и обостряющейся конкуренции резко возросли требования к достоверности и оперативности сбора и обработки информации для принятия верных управленческих решений на всех уровнях. С другой – в тот момент в компании царил раздробленность информации, использовались многочисленные разрозненные источники и отсутствовали инструменты консолидации и эффективной обработки информации. Обилие информационных потоков, связанное как с огромной номенклатурой выпускаемой продукции, технологической сложностью производства (на заводах компании реализуется свыше 150 технологических процессов, 30 из которых освоены впервые в стране), так и с территориальной разветвленностью компании, еще больше осложняло оперативное получение информации. В состав ОАО “Салаватнефтеоргсинтез” входят нефтеперерабатывающий завод, завод “Синтез”, нефтехимический завод, завод “Мономер”, завод строительных материалов и конструкций, ремонтно-механический завод, производство катализаторов и ряд других предприятий.

Таким образом, компании требовались автоматизированная система и набор инструментальных средств, обеспечивающие интеграцию, хранение и обработку информации, доступ пользователей к единой базе в соответствии с их компетенцией. Гибкость системы должна была обеспечить оперативную реализацию постоянно появляющихся новых потребностей при обработке информации.

КРИТЕРИИ ВЫБОРА СИСТЕМЫ

В соответствии с вышеперечисленными проблемами и задачами основными критериями при выборе системы стали:

- полнота функциональности, обеспечивающая автоматизацию всех процессов управления предприятием;
- полная интеграция функциональных модулей;
- активная ориентация системы на современные технологии управления;
- языковая поддержка и поддержка мультивалютности;
- возможность подготовки отчетности по международным стандартам;
- наличие позитивного опыта внедрения системы в России и СНГ, а также высокий уровень поддержки пользователей компанией-разработчиком.

Система SAP R/3, к середине 1990-х годов уже прочно зарекомендовавшая себя на рынке России и СНГ, полностью отвечала данным требованиям и была локализована для России. В июле 1997 года между ОАО «Салаватнефтеоргсинтез» и SAP был подписан договор о внедрении системы R/3 на предприятиях компании.

ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ SAP R/3

Разработанная стратегия реализации проекта предусматри-

вала внедрение на первом этапе следующих модулей системы SAP R/3 – FI (Финансы), CO (Контроллинг и учет затрат), SD (Сбыт), MM (Управление материальными потоками) и BC (Базис). Внедрение данных модулей позволяло охватить большинство хозяйственных процессов и операций компании, обеспечивало регистрацию первичных документов по поставке материалов и услуг, списание их на себестоимость производимой продукции, оформление документов на отгрузку, фактурирование и, в конечном итоге,

получение законченного бухгалтерского баланса.

Первый этап внедрения SAP R/3 был реализован за 2 года – с октября 1997 по сентябрь 1999 года. Процесс внедрения осуществлялся силами сотрудников отделов управления и отдела АСУ ОАО «Салаватнефтеоргсинтез» с привлечением консультантов SAP. Во второй половине 1997 года были сформированы 5 проектных групп (по каждому из внедряемых модулей), которые также возглавлялись специалистами «Салаватнефтеоргсинтеза»:

“Об эффективности решения поставленных задач можно судить по сокращению периода оборачиваемости оборотного капитала компании: в 2000 году более чем на 30%, а в 2001 году – более чем на 54% по сравнению с 1999 годом”.

**Первый заместитель
генерального директора
ОАО “Салаватнефтеоргсинтез”
В.Л. Кадников**

**М.Х. Ишмияров, генеральный директор
ОАО “Салаватнефтеоргсинтез”
и Ю.А. Кулаков, начальник Управления
информационных технологий (слева)**



- по модулю MM – заместителем главного бухгалтера по учету материалов;
- по модулю FI – заместителем главного бухгалтера по производству;
- по модулю CO – начальником планово-экономического управления;
- по модулю SD – заместителем начальника управления сбыта;
- по модулю BC – ведущим специалистом отдела АСУ.

Параллельно было начато обучение будущих пользователей системы.

Весь 1998 год шли внедрение и настройка SAP R/3. С января по март 1999 года тестировались отдельные функции и хозяйственные операции, дорабатывались открытые вопросы. В апреле–июне 1999 года система прошла интегрированный тестовый прогон на реальных данных 1-го отчетного периода. С 1 октября 1999 года начался отсчет продуктивного этапа эксплуатации системы.

В июне 2000 года для решения оставшихся открытыми вопросов подготовки налоговой отчетности было принято решение о переходе на версию SAP R/3 4.6, который был успешно завершён к концу 2000 года.

С начала 2001 года были начаты работы по реализации 2-го этапа внедрения системы.

В июле 2002 года был запущен в продуктивную эксплуатацию модуль PS (Управление проектами). В это же время был подписан договор о переходе на платформу mySAP.com.

СИНТЕЗ КАЧЕСТВА

С вводом системы R/3 в продуктивную эксплуатацию изменилось качество управления компанией. Руководство получило доступ к информации, необходимой для принятия управляющих решений, при этом традиционная информация собирается и обрабатывается более оперативно.

В ходе проекта были решены задачи отражения в единой базе данных сведений по хозяйственным операциям, по

учету движения материалов, сбыту продукции, учету затрат и финансовой бухгалтерии в рамках интегрированной системы, а также подготовке и выдаче информации, необходимой для осуществления контроля и проверки достоверности вводимых данных, для подготовки и сдачи государственной отчетности и получения оперативных данных для принятия решений по конкретным хозяйственным операциям.

Например, специалисты компании, работающие с поставщиками материалов и оборудования,

в любой момент времени имеют точную информацию о наличии тех или иных материальных ценностей на складах компании, что значительно оптимизирует процесс закупок. То же самое можно сказать и об отгрузке покупателям производимой продукции. Оптимизация расчетов с покупателями и поставщиками, снижение дебиторской задолженности и складских запасов были важнейшими задачами внедрения системы R/3 в ОАО “Салаватнефтеоргсинтез”.

“В результате внедрения системы SAP R/3 значительно повысилась исполнительская дисциплина у работников аппарата управления. Управленческие решения принимаются на основе достаточно оперативной и достоверной информации”.

**Начальник Управления
информационных технологий
ОАО “Салаватнефтеоргсинтез”
Ю.А. Кулаков**

**SAP AG**

Представительство в Москве:
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/2
Тел.: (095) 755-9800
Факс: (095) 755-9801
<http://www.sap.com/CIS>

**ПЕРСПЕКТИВЫ**

Двумя основными направлениями развития проекта являются наиболее полное освоение функциональных возможностей модулей системы R/3, уже введенных в продуктивную эксплуатацию, а также работы по внедрению новых модулей. Оба направления подчинены одной главной задаче – совершенствованию системы управления компанией с максимально эффективным использованием освоенных функциональностей системы. В целом проект охватит такие службы, как расчетный отдел бухгалтерии, отдел кадров, отделы труда и зарплаты, учета основных средств, автотранспортное предприятие, подразделения техобслуживания и ремонта оборудования, а также ряд других направлений. Всего на втором этапе предполагается работать по 20 подпроектам.

Стратегические планы предприятия предусматривают поэтапное внедрение решений mySAP.com, прежде всего – SAP SEM, SAP BW, mySAP SCM, что позволит кардинально изменить подход к формированию управленческой отчетности, а также перейти на современные схемы управления отношениями с партнерами с использованием технологий электронного бизнеса.

Совместно с партнерами – пользователями программных решений SAP прорабатываются вопросы интеграции логистических цепочек нескольких предприятий.

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

- Программное обеспечение
 - Система R/3 версии 4.6 – модули FI, CO, SD, MM, BC, PS.
- Аппаратные средства
 - Сервер приложений HP9000 K380, CPU 3xPA8200 240Mz, RAM 4GB
 - Сервер базы данных HP9000 K380, CPU 2xPA8200 240Mz, RAM 2GB, FC60 12x18GB, 6x36GB
- Операционная система
 - HP-UX 11.00 64bit
- СУБД
 - Oracle 8.1.7. 64bit
- Количество пользователей: 560 (на 10.2002 г.)