

История успеха



«С помощью SAP All-in-One мы решили давно существующую проблему: стало возможным контролировать затраты, возникающие в филиалах, а это, в свою очередь, позволило нам эффективно планировать деятельность компании, своевременно принимая правильные бизнес-решения».

Игорь Романов, генеральный директор компании «Рифарм».

КРАТКИЙ ОБЗОР

Название компании

ООО «Рифарм»

Местоположение

Россия, Челябинск

Интернет-адрес

<http://www.rifarm.ru/>

Отрасль

Оптовая торговля

Цели проекта:

- Построить единую корпоративную систему, позволяющую осуществлять планирование, анализ закупок и продаж в масштабах всей компании, включая филиалы

Результаты проекта

- Полностью автоматизирована деятельность центрального офиса и филиалов компании
- Оптимизирована работа складов, включая перемещение товаров между филиалами компании
- Реализована функция контроля и анализа затрат по местам их возникновения внутри каждого из филиалов
- Построена единая система управленческого, бухгалтерского и налогового учета

Используемые решения и сервисы

Решение SAP All-in-One

Операционная система

- Microsoft Windows 2000 advanced server

Аппаратные средства

Два 2-х процессорных сервера Hewlett-Packard на базе Intel Xeon

Особенности внедрения

- Продолжительность проекта внедрения – 7 месяцев
- Количество пользователей – 50 человек

Партнер по внедрению

АБ Консалт

Компания «Рифарм»

Компания «Рифарм» - крупный дистрибутор фармацевтических препаратов, расположенный в Челябинске и имеющий филиалы в нескольких городах России: Перми, Иркутске, Уфе, Оренбурге, Екатеринбурге, Москве.

Компания специализируется на оптовых поставках лекарственных средств и медикаментов и является одним из лидеров фармацевтического рынка Уральского региона. «Рифарм» - стабильная компания, с большим потенциалом и высокими темпами роста. К настоящему моменту в компании «Рифарм» насчитывается более 400 сотрудников, а годовой оборот превышает 25 млн. евро.

Развивающемуся бизнесу нужны эффективные решения! На начальном этапе развития, когда объем информации был сравнительно небольшим, в компании «Рифарм» функционировала локальная система учета данных собственной разработки, основанная на программном продукте «1С». Фактически, на тот момент информация о деятельности филиалов подлежала только учету и хранению с последующей регулярной передачей в головной офис. С увеличением числа филиалов росли и потоки информации, а вместе с ними возрастало количество баз данных. Руководству «Рифарм» было недостаточно существующей на тот момент системы учета данных, поскольку требовался тщательный анализ информации в целом по компании, и структурный анализ по каждому филиалу в отдельности. Особые сложности возникали с учетом и анализом затрат в филиалах, что снижало эффективность планирования деятельности компании.



«У нас есть все основания считать, что использование решения SAP All-in-One позволит нам успешно достичь стратегической цели компании – в ближайшие три года оказаться в числе двадцати крупнейших российских дистрибуторов фармацевтических препаратов».

Игорь Романов, генеральный директор компании «Рифарм».

Руководство «Рифарм» пришло к выводу, что существующая локальная система не соответствует потребностям быстрорастущего бизнеса, так как позволяет учитывать только уже совершенные операции. Компании же требовался совершенно другой уровень обработки информации, который позволил бы осуществлять планирование, анализ закупок и продаж в масштабах всей компании, включая филиалы. Решить эту задачу можно было только через построение системы управления, которая позволит обеспечить ведение единой базы данных, сделает возможным доступ к информации о деятельности любого из филиалов в режиме реального времени, а также в достаточной степени будет отвечать требованиям безопасности информации.

Кроме того, предполагаемая информационная система должна удовлетворять потребность в быстрой обработке существующей информации с целью получения детализированной отчетности и развернутой аналитики, необходимых руководству компании для своевременного принятия управленческих решений.

Список потенциальных решений: лидирует SAP

Динамично растущие потребности компании «Рифарм» и связанная с этим необходимость быстрой обработки и четкого анализа информации о деятельности филиалов стали основными причинами принятия решения о построении в компании комплексной интегрированной системы управления. Оставалось только выбрать наиболее соответствующее потребностям «Рифарм» решение для управления бизнес-процессами, подходящее для небольшой компании. Руководство компании выдвинуло следующие критерии отбора: единая информационная система для всех служб и подразделений компании, работа в режиме реального времени, современные бизнес – процессы, функциональность, масштабируемость, безопасность системы. После тщательного анализа существующих решений для управления компаниями среднего и малого бизнеса, руководство «Рифарм» остановило свой выбор на решении SAP All-in-One, разработанном на основе решений компании SAP.

Основной задачей построения единой информационной системы управления на основе решения SAP All-in-One стала реализация следующих потребностей компании:

- Оптимизация ключевых бизнес-процессов компании, создание системы учета и анализа затрат, полностью охватывающей сеть филиалов
- Получение дополнительных конкурентных преимуществ за счет широких возможностей планирования и анализа деятельности компании
- Создание системы управленческого, бухгалтерского и налогового учета
- Построение системы управления складами и автоматизация всей логистической цепочки
- Построение системы сертификации и регистрации в лаборатории лекарственных препаратов
- Построение системы, позволяющей эффективно управлять взаимоотношениями с клиентами
- Оптимизация документооборота

«Опыт успешных проектов SAP, в том числе реализованных в Уральском регионе, помог нам принять правильное решение и сделать выбор в пользу SAP All-in-One. В современных условиях для стабильно роста и процветания бизнеса невозможно обойтись без передовых информационных технологий, иначе есть риск навсегда остаться во вчерашнем дне».

Игорь Романов, генеральный директор компании «Рифарм».

Для внедрения решения SAP All-in-One в компании «Рифарм» был привлечен бизнес-партнер SAP - компания «АБ Консалт», специализирующаяся в области внедрения и сопровождения решений SAP для управления бизнесом. Реализация всего проекта «под ключ» заняла 7 месяцев. Начавшийся летом 2004 года проект завершился запуском системы в промышленную эксплуатацию в январе 2005 года.

Построение комплексной интегрированной системы управления на основе SAP All-in-One позволило компании «Рифарм» устранить препятствия, мешающие дальнейшему росту, сделать эффективными ключевые бизнес-процессы и сформировать оптимальную структуру организации бизнеса. В рамках проекта реализованы функции, существенно повысившие эффективность деятельности компании:

- Создана система управления логистическими цепочками, это позволило оптимизировать работу складов, включая перемещение товаров между филиалами компании
- Создана система сертификации и регистрации в лабораториях лекарственных препаратов
- Полностью автоматизирована деятельность центрального офиса и филиалов компании
- Оптимизирован документооборот, благодаря системе оповещений, позволяющей сократить время формирования документов внутри компании
- Реализована функция контроля и анализа затрат по местам их возникновения внутри каждого из филиалов

- Построена единая система управленческого, бухгалтерского и налогового учета
- Создана эффективная система контроля качества деятельности отделов и структурных подразделений компании
- Сокращены трудозатраты на выполнение рутинных операций по вводу информации и получению необходимой отчетности

После запуска решения в промышленную эксплуатацию, благодаря возможности масштабирования, компания продолжала развивать систему уже силами собственных специалистов. В частности, в складском учете компании был реализован учет товаров с помощью системы штрих – кодирования, была расширена функциональность в филиалах. В ближайших планах «Рифарм» – расширение используемых возможностей SAP All-in-One за счет развития системы планирования закупок и продаж, внедрения системы Business Information Warehouse, реализации системы WorkFlow, построения системы бюджетирования, внедрения системы управления взаимоотношениями с клиентами. Благодаря решению SAP All-in-One компания «Рифарм» получила возможность быстро приспосабливаться к изменениям конъюнктуры рынка за счет оперативного доступа к актуальной информации.



ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу:
www.sap.ru/company/digest, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

АДРЕСА ОФИСОВ

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.
Телефон: +7 (495) 755-9800, факс: +7 (495) 755-9801.

ООО «САП СНГ»

190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23.
Телефон: +7 (812) 448-4101, факс: +7 (812) 448-4102.

ООО «САП Украина»

01025, Киев, ул. Владимирская, 12.
Телефоны: +38 (044) 490-3392, 490-3393; факс: +38 (044) 490-3394.

ООО «САП Казахстан»

050059, Алматы, ул. Фурманова 240 Г.
Телефон: +7 (327) 250-8400, факс: +7 (327) 250-8401