



«Мы убеждены, что платформа SAP NetWeaver сделала саму компанию HP, а также сотрудничество с нашими поставщиками, партнерами и заказчиками значительно более эффективными».

Эрвин Бахл, Центр компетенции SAP, HP.

КРАТКИЙ ОБЗОР

Название компании
HP

Местоположение
Соединенные Штаты Америки

Отрасль
Информационные технологии

Web Site
www.hp.com

Основные задачи

- Создание центральной интеграционной платформы для программного обеспечения SAP и не SAP
- Агрегирование и консолидация глобально распределенных данных
- Улучшение управления поставщиками

Партнер по внедрению

SAP Consulting, часть SAP Customer Services Network

Решение и услуги

Платформа SAP NetWeaver: Инфраструктура обмена (SAP Exchange Infrastructure, SAP NetWeaver XI), Бизнес-аналитика (SAP Business Intelligence, SAP BI), Портал предприятия (SAP Enterprise Portal, SAP EP), Web-сервер приложений SAP (SAP Web Application Server, SAP Web AS) и платформа SAP Solution Manager

Существующая среда
Различные решения SAP

Основная информация по внедрению

- Создание глобальной группы стратегической разработки платформы SAP NetWeaver
- Использование впервые различных компонентов платформы SAP NetWeaver

Основные преимущества

- Возможность более простого и эффективного управления ландшафтом SAP
- Расширение возможности быстрее и легче интегрировать новое программное обеспечение
- Обеспечение гибкого и эффективного управления/сотрудничества с поставщиками
- Предоставление доступа к консистентным данным посредством единой системы, что позволяет собирать воедино финансовые данные, а также данные о местных налогах и формирование законодательно регулируемой отчетности

Аппаратное обеспечение
Сервер и система хранения данных HP

Операционная система

- Microsoft Windows
- HP-UX

HP

ПЛАТФОРМА SAP NetWeaver ПОЗВОЛЯЕТ ОСУЩЕСТВИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ НА ВСЕХ УРОВНЯХ КОРПОРАЦИИ

Благодаря своему необыкновенно богатому и передовому портфелю технологий, компания HP помогает людям по всему миру осознанно использовать информационные технологии в своих компаниях, в личной жизни и в своем окружении. Недавнее слияние HP с Compaq Computer Corporation создало динамичную мощную команду из 145 000 сотрудников, осуществляющих деятельность в более чем 170 странах. Выручка корпорации в 2003 году составила 73,1 миллиарда долларов. Стратегия предлагать продукты, услуги и решения по низкой цене, а также оказывать наилучшие услуги заказчикам на коммерческих и потребительских рынках, сделала HP одной из крупнейших и самых успешных ИТ-компаний в мире.

ЦЕНТРАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СРЕДОЙ SAP НА ВСЕМ ПРЕДПРИЯТИИ

Компания HP довольна сотрудничеством с SAP с того самого момента, как она начала использовать программное обеспечение, сегодня она работает с одной из самых крупных систем SAP во всем мире. Сложный ландшафт ИТ глобальной организации HP насчитывает более 70 инсталляций систем SAP. После разработки платформы SAP NetWeaver HP стала одной из первых компаний, использующих ее компоненты, достигнув при этом значительных результатов. Сегодня HP использует почти все компоненты платформы в различных организационных единицах для обеспечения интеграции приложений SAP и сторонних разработчиков. Центр компетенции SAP при HP управляет координацией и стратегическим направлением всех инсталляций SAP NetWeaver. Эта всемирная команда выполняет ряд задач, таких как управление релизами/обновлениями, стратегическое планирование, обучение и разработка передовых практик.



i n v e n t



«Вместе с сервисными предложениями в рамках инициативы IT service and application management [ITS&AM], SAP и HP объединяют опыт в области бизнеса и технологий для создания целостного комплексного подхода ко всему ландшафту информационных технологий».

Эрвин Бахл, Центр компетенции SAP, HP.

ПЛАТФОРМА SAP NetWeaver – ЦЕНТР ИНТЕГРАЦИИ ПРИЛОЖЕНИЙ КОРПОРАЦИИ

В результате интеграция многочисленных уровней бизнеса и технологий является основным логическим обоснованием стратегии HP в отношении платформы SAP NetWeaver. На уровне интеграции приложений основной стратегический элемент – это Инфраструктура обмена (SAP Exchange Infrastructure, SAP NetWeaver XI), являющаяся компонентом платформы SAP NetWeaver. Будучи крупной корпорацией, осуществляющей деятельность по всему миру, HP работает с большим количеством унаследованных приложений, число которых составляет около 4 500, в дополнение к 70 инсталляциям SAP. В результате консолидация и связь между системами становятся крайне важными. Для того чтобы справиться с задачей, HP разработала собственное решение обмена сообщениями для интеграции приложений, так называемую Сервисную шину HP, которая в настоящее время по некоторым сценариям тесно связана с Инфраструктурой обмена (SAP NetWeaver XI). При внедрении интеграционного решения SAP компания HP решила использовать поэтапный подход, последовательно переводя интеграцию все большего и большего числа приложений на Инфраструктуру обмена (SAP NetWeaver XI).

«Наша долгосрочная стратегическая цель заключалась в том, чтобы сделать SAP NetWeaver XI центральным и единственным решением для интеграции приложений компании в наших средах, основанных на SAP», – говорит Клаус-Георг Лемке из Центра компетенции SAP корпорации HP.

Инфраструктура обмена (SAP NetWeaver XI) также поддерживает еще одну крупную интеграционную платформу HP, интеграционный хаб (iHub). iHub работает с помощью платформы безостановочного сервера HP и интегрирует данные из различных источников SAP и не SAP для обеспечения единого взгляда на логистическую цепочку. Благодаря решению HP Real-Time Supply Chain (RTSC), поддерживаемому SAP, заказчики могут получить преимущества от данного сотрудничества HP и SAP. HP RTSC помогает клиентам справиться с проблемами, связанными со временем запаздывания, и упрощает управление распределенным ландшафтом систем SAP. Решение также предоставляет единый точный

глобальный взгляд на информацию о логистической цепочке, поскольку Инфраструктура обмена (SAP NetWeaver XI) выступает в качестве надежного узла связи между системами SAP и сторонних поставщиков.

Использование Инфраструктуры обмена (SAP NetWeaver XI) в качестве центральной платформы интеграции позволяет значительно сократить число интерфейсов и облегчить интеграцию новых приложений. Это стало очевидным, когда одной организационной единице потребовалось осуществить краткосрочную интеграцию в рамках специфического проекта. То, что раньше заняло бы несколько недель программирования, было внедрено и проверено с помощью SAP NetWeaver XI всего за одну неделю, при этом удалось значительно сэкономить на затратах.

Персонал компании HP также очень впечатлила эффективность и стабильность решения, с помощью которого обрабатывается до 70 000 сообщений в день. «У нас никогда не возникало серьезных проблем в продуктивной среде SAP NetWeaver XI. Было даже трудно подготовить наш персонал техподдержки – у нас даже не было достаточного числа проблем, которые техподдержка бы решала», – говорит Лемке. Недавно компания HP запустила в продуктив последнюю версию Инфраструктуры обмена (SAP NetWeaver XI).

Решение Инфраструктура обмена (SAP NetWeaver XI) предоставляет прямой доступ к данным систем SAP. Оно выступает в качестве единого источника информации для управления системой и облегчает поддержку консолидации системы. Решение интегрировано с инструментом управления системой HP, HP OpenView, обеспечивающим превосходный мониторинг системы, а также контроль за интегрированными бизнес-процессами. В качестве еще одного важного преимущества Инфраструктура обмена (SAP NetWeaver XI) работает с другими компонентами платформы SAP NetWeaver, обеспечивая эффективную интеграцию с бизнес-приложениями SAP.

В целом Инфраструктура обмена (SAP NetWeaver XI) предоставляет решение для всей сети ИТ. «Вместе с сервисными предложениями в рамках инициативы IT service and application management [ITS&AM] SAP и HP объединяют опыт в области бизнеса и технологий для создания целос-

«Архитектура сервисов предприятия является видением того, что нам, как клиенту SAP, необходимо, и она идеально дополняет нашу долгосрочную стратегию. Благодаря платформе SAP NetWeaver, используемой в качестве катализатора разработки технологий, а также совместной группе управления сервисами ITS&AM, мы превращаемся в поистине гибкое предприятие в нашей среде SAP».

Эрвин Бахл, Центр компетенции SAP, HP.

тного комплексного подхода ко всему ландшафту информационных технологий», – говорит Эрвин Бахл из Центра компетенции SAP при HP. Он также добавляет, что все были более чем удовлетворены работой консультантов SAP в области интеграции приложений.

Для нескольких решений на базе Web компания HP разработала и внедрила Web-сервисы с помощью Сервера Web-приложений (SAP Web Application Server, SAP Web AS) – еще одного компонента платформы SAP NetWeaver. Помимо этого, HP использовала инструментарий SAP Solution Manager, поставляемый с платформой SAP NetWeaver, для управления жизненным циклом приложений SAP с коммерческой точки зрения. В настоящее время HP использует SAP Solution Manager в качестве основного инструмента для управления системой SAP, особенно для работы с сервисными предупреждениями, а также для распределения настроек по системам.

КОНСОЛИДАЦИЯ И СОГЛАСОВАННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ БЛАГОДАРЯ КОМПОНЕНТУ БИЗНЕС-АНАЛИТИКА (SAP Business Intelligence)

Компания HP установила семь экземпляров Бизнес-аналитики (SAP BI), главным образом для управления логистической сетью, а также финансами и администрированием. Что касается финансов и администрирования, HP использует Бизнес-аналитику (SAP BI) в области глобальной финансовой консолидации, а также для составления бухгалтерской и налоговой отчетности на местах. HP использовала различные решения, учитывавшие локальную специфику, что превратило агрегацию и консолидацию информации в сложный и долгий процесс. Постепенно HP заменила каждое местное решение на Бизнес-аналитику (SAP BI), благодаря чему значительно повысилась эффективность и стабильность среды операционной системы HP-UX. Сейчас, когда вся информация хранится в одной системе, согласованность данных делает централизованное управление гораздо более эффективным. Бизнес-аналитика (SAP BI) позволяет HP делать подробный глобальный обзор финансового положения, а также данных бухгалтерских и налоговых отчетов подразделений в разных странах мира.

В системе управления логистической сетью Бизнес-аналитика (SAP BI) тесно связана с компонентом «Расширенное

планирование и оптимизация (SAP Advanced Planning & Optimization, SAP APO)» – компонентом решения «Управление логистической сетью (mySAP Supply Chain Management, mySAP SCM)», предоставляющим надежные оперативные данные для планирования производства.

ГИБКОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ БЛАГОДАРЯ ПОРТАЛУ ПРЕДПРИЯТИЯ (SAP NetWeaver Portal)

Компонент «Портал предприятия (SAP NetWeaver Portal, SAP EP)» платформы SAP NetWeaver в настоящее время находится в бизнес-планах подразделения Устройств печати и цифровой обработки изображений HP, нацеленного на улучшение интеграции поставщиков. HP запустила пилотный проект с некоторыми центрами окончательной обработки товара (PCC) – внешними поставщиками услуг сборки товаров HP – для осуществления обмена информацией между HP и PCC. Первые результаты уже достигнуты, весь процесс сотрудничества с существующими поставщиками стал значительно более эффективным. Компонент предоставил PCC быстрый и легкий доступ к данным HP, необходимым для сборки товаров, а также позволил им заказывать детали у партнеров HP. И поскольку Портал предприятия (SAP NetWeaver EP) может быть сконфигурирован за несколько часов и не требует специальной инфраструктуры, компания HP приобрела удивительную гибкость при появлении новых поставщиков.

Воодушевленное впечатляющими результатами пилотного проекта, подразделение Устройств печати и цифровой обработки изображений HP планирует предложить решение новым поставщикам. Тем не менее, цель заключается в использовании лишь одной центральной платформы – Портал предприятия (SAP NetWeaver EP) для всех инсталляций SAP с целью устранения расхождений.

ПОСТОЯННАЯ ОЦЕНКА НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Компания HP постоянно ищет новые возможности повышения эффективности своей деятельности, используя новые технологии и решения. Ввиду этого в настоящий момент она оценивает использование дополнительных компонентов платформы SAP NetWeaver. Один текущий проект: пробное использование компонента «Управление

«Наше предприятие доказывает, что SAP сочетает опыт в области бизнеса и технологий для создания целостного комплексного подхода ко всему ИТ-ландшафту».

Эрвин Бахл, Центр компетенции SAP, НР.

основными данными (SAP Master Data Management)», который НР планирует использовать для обмена, стандартизации и очистки основных данных о своих продавцах. НР убеждена, что системы радиочастотной идентификации (RFID) будут играть важную роль в будущем. Также корпорация НР очень заинтересована в компоненте «Мобильная инфраструктура (SAP Mobile Infrastructure, SAP MI)» платформы SAP NetWeaver, а также в использовании технологии RFID в компонентах логистической цепочки. Фактически, некоторые заказчики уже требуют, чтобы НР использовала технологию RFID. Хотя конкретных планов внедрения не разработано, компания НР также оценивает инструмент «Архитектура композитных приложений (SAP Composite Application Framework, SAP CAF)», доступный в платформе SAP NetWeaver. Компания полагает, что в будущем композитные приложения предоставят новые возможности разработки приложений и помогут усовершенствовать использование существующих приложений.

ОСНОВНОЙ ЭЛЕМЕНТ СТРАТЕГИИ НР В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Платформа SAP NetWeaver и ее компоненты, скорее всего, останутся основным элементом стратегии НР в области информационных технологий по многим причинам. «Мы убеждены, что платформа SAP NetWeaver сделала саму компанию НР, а также сотрудничество с нашими поставщиками, партнерами и заказчиками значительно более эффективными», – отмечает Бахл. Он полагает, что одно из основных преимуществ заключается в тесной интеграции компонентов, в результате которой создается полное решение, предоставляющее НР наилучшие возможности. Платформа SAP NetWeaver позволяет компании НР осуществлять свою деятельность с помощью лучших и более интегрированных решений. Модульный принцип

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.

Телефон: +7 (495) 755-9800.

Факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

платформы SAP NetWeaver и предоставляемая ей адаптируемость дали ощутимые результаты. Более широкое видение SAP Архитектуры сервисов предприятия, основанной на технологии платформы SAP NetWeaver, полностью совпадает со стратегиями НР. «Архитектура сервисов предприятия является видением того, что нам, как клиенту SAP, необходимо, и она идеально дополняет нашу долгосрочную стратегию. Благодаря платформе SAP NetWeaver, используемой в качестве катализатора разработки технологий, а также совместной группе управления сервисами ITS&AM, мы превращаемся в поистине гибкое предприятие в нашей среде SAP», – говорит Бахл.

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: **www.sap.ru**, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: **www.sap.ru/company/digest/**, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.