

История успеха



Ответственное обращение с ресурсами – это то, что точно характеризует предприятие **Energie AG. И решение SAP «Управление электронными документами» активно помогает ему в этом с октября 2004 года. Благодаря решениям SAP сотрудники всех шести австрийских подразделений предприятия теперь работают с полностью интегрированными в поток операций данными, представленными в электронной форме.**

ENERGIE AG
Oberösterreich

ENERGIE AG ПЕРЕХОДИТ НА УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

«За год менеджеры тратят около четырех недель на ожидание документов и сотрудников и около 40% своего времени – на поиск нужной информации» – так описывает ситуацию на предприятии Йохен Штекер, руководитель проекта со стороны SAP. После внедрения решения «Управление электронными документами» эти показатели существенно снизились. Система электронного управления документами теперь централизованно обрабатывает 1700 «личных дел» сотрудников из всех шести подразделений предприятия. А такое явление, как двойное ведение документов – на местах и в центральном офисе, с постоянной необходимостью сопоставления копий документов с их оригиналами, – осталось далеко в прошлом.

«Теперь мы полностью уверены в актуальности наших данных», – не скрывает своего удовлетворения Герхард Хоххаузер, руководитель отдела кадров. Как это достигается? Просто вся информация о любом хозяйственном событии на предприятии автоматически записывается в электронный документ. А решение «Управление электронными документами» запускает процессы в сфере управления персоналом и заботится о представлении полной картины происходящего на предприятии. И, кроме того, каждый документ снабжается информацией о сроке его хранения, по истечении которого документ удаляется.

РОЛЬ ЛИДЕРА

Предприятие Energie AG первым в Австрии внедрило решение «Управление электронными документами» в сфере управления персоналом. «Мы – за инновации, и мы не боимся быть первыми», – комментирует г-н Хоххаузер решение своего предприятия. Для адаптации системы к требованиям и структуре Energie AG был разработан специальный прототип. Он был проработан в мельчайших деталях в ходе многочисленных совместных семинаров. Его основой стали имеющиеся личные дела сотрудников, что обеспечило преемственность практических знаний.

Информация к действию

Мы готовы ответить на ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества. Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов! Тел. для контактов (по России звонок бесплатный): **8 800 200 9777**

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу www.sap.ru, где вы также можете задать интересующие вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ и Балтии вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу <http://www.sap.ru/company/digest/>.

Представительство SAP AG: 115054 Москва, Космодамианская наб., 52/2

«Благодаря анализу ситуации на основе фактических данных и использованию прототипа у клиента достаточно быстро сформировалось доверительное отношение к решению. Как следствие, проект внедрения был выполнен в сжатые сроки и с минимальными затратами», – делится своей тактикой г-н Штекер. Один из партнеров помог отсканировать имеющиеся документы и перенести их с помощью специального интерфейса в систему. Решение отличают жесткая система полномочий и протоколи-

«Бывают ситуации, когда чувствуешь, что сделал абсолютно правильный выбор. В отношении нашего проекта такая ситуация сложилась, когда одна из моих коллег была крайне удивлена тем, что после двух недель продуктивной эксплуатации системы она не услышала от сотрудников ни единой жалобы».

Герхард Хоххаузер, руководитель отдела кадров
Energie AG

рование всех операций. Благодаря этому персональные данные, имеющие конфиденциальный характер, надежно защищены от несанкционированного доступа.

ПОТЕНЦИАЛ РОСТА

«При выборе решения «Управление электронными документами» мы, конечно, учитывали, что оно может быть интегрировано с нашей системой управления документами», – раскрывает секрет г-н Хоххаузер. Технологическая платформа SAP NetWeaver обеспечивает интеграцию с любыми внешними системами. «Основная изюминка нашего решения состоит в том, что оно интегрирует различные приложения в единую систему управления электронными документами и может запускать необходимые последующие бизнес-процессы в других приложениях», – резюмирует руководитель проекта от SAP г-н Штекер.

ГДЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ТАМ И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

В решении «Управление электронными документами» уже имеются шаблоны для различных бизнес-процессов. Примером такого процесса может служить информирование сотрудников о законодательных изменениях в отношении коллективных договоров. С помощью шаблонов можно быстро распространить необходимую информацию и включить ее затем в электронные документы.

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Управление ресурсами предприятия (mySAP ERP) ■ Управление электронными документами (SAP Records Management) ■ Решение SAP для энергетики и коммунального хозяйства (SAP for Utilities) ■ Управление энергетическими данными ■ Управление взаимоотношениями с клиентами (mySAP CRM) ■ Бизнес-аналитика (SAP Business Intelligence)
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none"> ■ IBM P650 (UNIX-сервер)
Операционная система/СУБД	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 5.2 с Oracle 9i

Благодаря этому отпадает необходимость в утомительном составлении вручную списков сотрудников, которых затрагивает изменение, в поиске нужных документов в архиве и ручной сортировке дополнений по личным делам. Кроме того, система четко ре-

«Моя команда наконец-то избавлена от рутинных задач, что кардинально сократило наши административные затраты».

Герхард Хоххаузер, руководитель отдела кадров
Energie AG

гистрирует, какая информация и когда была направлена сотрудникам. «Моя команда наконец-то избавлена от рутинных задач, что кардинально сократило наши административные затраты», – удовлетворенность сотрудников и рост рентабельности не могут не радовать г-на Хоххаузера. В качестве приятного дополнения можно отметить значительное снижение потребности в бумаге. Это еще один шаг компании Energie AG в направлении безбумажного делопроизводства и, следовательно, в направлении защиты окружающей среды. Об успехе же проекта лучше всего судить по отношению к нему самих сотрудников предприятия. «Бывают ситуации, когда чувствуешь, что сделал абсолютно правильный выбор. В отношении нашего проекта такая ситуация сложилась, когда одна из моих коллег была крайне удивлена тем, что после двух недель продуктивной эксплуатации системы она не услышала от сотрудников ни единой жалобы», – улыбаясь, прокомментировал результаты проекта г-н Хоххаузер.