



КРАТКИЙ ОБЗОР

Информация о компании

Корпорация Деххон, имеющая штаб-квартиру в Париже, является ведущим дистрибьютором оборудования и расходных материалов для офисов и ИТ-служб. Компания Деххон ведет свою деятельность более чем в 50 странах. Доходы компании превышают 500 млн. долл. США. Чтобы поддержать быстрое расширение бизнеса, компания менее чем за 3 месяца перешла на использование решения SAP ERP и извлекла из этого множество выгод.

Интернет-адрес

www.dexxon.com

Основные задачи

- Необходимость прочного фундамента для развития бизнеса
- Потребность в быстрой адаптации к изменяющимся условиям рынка и в возможностях отвечать на вызовы рынка
- Повышение производительности труда сотрудников

Цели проекта:

- Перейти от решения SAP R/3 к мощному, гибкому и масштабируемому решению SAP ERP с целью удовлетворения текущих и будущих потребностей бизнеса
- Снизить общую стоимость владения ИТ-ресурсами

Решения и услуги

SAP ERP

Почему выбрано решение SAP

- Мощные возможности интеграции
- Расширенные функциональные возможности, которые позволяют обеспечить удовлетворение будущих потребностей бизнеса
- Предшествующий опыт работы с компанией SAP, зарекомендовавшей себя в качестве надежного партнера

Особенности внедрения

- Успешное взаимодействие компаний SAP и «itelligence», а также группы из 5 специалистов по ИТ-компаниям Деххон
- Быстрое внедрение (менее чем за 3 месяца) без прерывания оперативной работы и превышения бюджета
- Минимальная переподготовка персонала

Главные выгоды

- Снижение расходов на информационные технологии
- Повышение производительности труда пользователей и их удовлетворенности
- Расширенные возможности по представлению отчетности для руководства
- Гибкость платформы, позволяющая удовлетворить растущие потребности бизнеса
- Более эффективное сотрудничество с партнерами и выполнение операций
- Упрощение задач управления сбытом и исполнения контрактов
- Улучшение финансовых процессов в логистической цепи

Имеющаяся среда

SAP R/3

Интеграция с решениями сторонних поставщиков

- База данных: Oracle
- Аппаратное обеспечение: HP
- Операционная система: Microsoft Windows 2003

«Переход на SAP ERP создал прочный фундамент для обеспечения высокого качества ведения нашего основного вида деятельности и обеспечил поддержку, которая нам необходима для реализации общей стратегии развития, поскольку мы расширяем свой бизнес в других странах».

Гийом Брюнель,
директор Деххон Group по информационным технологиям.

DEXXON

Для того, чтобы обеспечить быстрое развитие бизнеса, ведущий дистрибьютор перешел на использование SAP ERP

Группа компаний Деххон, штаб-квартира которой расположена в Париже, является ведущим оптовым дистрибьютором оборудования и расходных материалов для офисов и ИТ-служб, предлагает обширный ассортимент устройств хранения данных со сменными носителями. Компания Деххон начинала работать с европейскими заказчиками более 25 лет тому назад под именем Data Media. В настоящее время Деххон имеет пять представительств в Европе и США и поставляет продукцию более чем в 50 стран мира. Около 500 сотрудников обеспечивают корпорации ежегодный доход более 500 млн долл. США.

«Когда началась производственная эксплуатация, некоторые наши сотрудники даже не заметили, что изменения уже сделаны».

Гийом Брюнель,
директор Деххон Group по информационным технологиям.

Начало тесного сотрудничества

В начале 2001 года с целью интеграции и упрощения своих бизнес-процессов компания Деххон приняла стратегическое решение внедрить у себя интегрированную систему управления предприятием (ERP-систему). Для консолидации деятельности своих операционных отделов в Германии, Нидерландах и Бельгии компания выбрала признанное во всем мире решение SAP R/3. Компания Деххон внедрила компоненты системы для управления сбытом, материальными потоками, финансами и учетом, которые предназначены для поддержки ключевых бизнес-процессов и операций, таких как поставка, отслеживание заказов, учет предложений поставщиков, работа с субподрядчиками, управление контрактами, составление бухгалтерской отчетности и управление активами.

После нескольких лет использования зарекомендовавших себя решений SAP R/3 для ведения своих операций компания Деххон начала быстро расширять свой бизнес, в основном, за счет приобретений, и за четыре года ее доходы увеличились на 300%.

При таком расширении деятельности корпорации понадобился более мощный инструмент ERP, для того чтобы закрепить свой успех, и Деххон посчитала, что настало время для перехода на новое решение: SAP ERP.

Стратегический рывок

Переход на новую версию должен был дать компании именно то, в чем она нуждалась: большую гибкость и адаптируемость, необходимые для эффективного развития, а также и инструменты для быстрого реагирования на рыночную ситуацию. «Мы работаем в условиях острой конкуренции, – говорит Гийом Брюнель, директор Деххон Group по информационным технологиям. – Эффективная работа с поставщиками и клиентами – залог того, что мы окажемся впереди конкурентов. Нам была необходима новейшая технология, которая могла бы помочь сделать это». Критически важным было осуществление перехода на новую версию без нарушения повседневных операций и жизненно важных процессов.

С учетом положительного опыта компании по использованию решений SAP и ее полного доверия к компании SAP переход с SAP R/3 на новейшую версию SAP ERP представлялся вполне логичным шагом с точки зрения не только бесперебойности ведения бизнеса, но и снижения общей стоимости владения.

«Мы даже не рассматривали альтернатив, – говорит Брюнель. – Мы были совершенно уверены в том, что новейшее решение компании SAP даст нам то, что требовалось, и были готовы сделать рывок».

Беспрецедентно быстрый переход на новую версию решения

Корпорация Деххон начала проект по обновлению версии SAP ERP при поддержке компании SAP и своей группы из 5 опытных специалистов по информационным технологиям. «Эти пятеро образовали экспертно-консультационный центр, отвечавший за проект перехода на новую версию», – комментирует Брюнель.

Внедрение прошло быстро, беспрепятственно и успешно. Меньше чем за 3 месяца работавшая над проектом группа завершила обновление функциональных компонентов системы без превышения сроков и бюджета. По мнению Брюнеля,

«Новое решение SAP ERP дало нам также возможность наладить более эффективное сотрудничество с другими компаниями и более гибко вести операции при меньшей общей стоимости владения информационными системами».

Гийом Брюнель,
директор Деххон Group по информационным технологиям.

успех был обеспечен рядом факторов. «Прежде всего, – говорит он, – тем, что с системой работали квалифицированные, специально выделенные для этих задач люди, уже знакомые с ней. И нам не пришлось много тратить на адаптацию решения в соответствии со своими требованиями, так как, по большей части, мы работаем со стандартной системой ERP. Вдобавок ко всему, новые инструменты, предоставленные SAP для перехода на новую версию, работали очень хорошо, что способствовало максимально быстрому внедрению SAP ERP».

Отличные результаты

Сотрудники Деххон довольны переходом на новую версию решения. Во-первых, переход был осуществлен с минимальным нарушением работы пользователей. Во-вторых, 400 пользователей были знакомы с тем, как работает решение, и их практически не надо было переучивать; производительность труда была высокой уже с самого начала. «Когда началась производственная эксплуатация, некоторые наши сотрудники даже не заметили, что изменения уже сделаны», – комментирует Брюнель.

Ввод в эксплуатацию решения SAP ERP принес компании Деххон массу выгод. «Надежные приложения и технологии помогли нам улучшить финансовые процессы в логистической цепи, повысить качество предоставляемой руководству информации и упростить управление сбытом и исполнением контрактов, – говорит Брюнель. – Кроме того, новое решение SAP ERP дало возможность более эффективно наладить сотрудничество с другими компаниями и более гибко вести операции при меньшей общей стоимости владения информационными системами».

Еще одно важное преимущество SAP ERP – всесторонняя поддержка будущего развития бизнеса. Гийом Брюнель поясняет: «Переход на SAP ERP создал прочный фундамент для обеспечения высокого качества ведения нашего основного вида деятельности и обеспечил поддержку, которая нам необходима для реализации общей стратегии развития, поскольку мы расширяем свой бизнес в других странах».

Планы на будущее

Далее Деххон планирует внедрить у себя компоненты платформы SAP NetWeaver, чтобы обеспечить возможности интегрированного стратегического планирования и управления эффективностью бизнеса. В планах также внедрение решения «Управление взаимоотношениями с клиентами» (SAP CRM) для улучшения послепродажного обслуживания, одного из ключевых факторов, которые обеспечивают конкурентные преимущества. И, наконец, компания Деххон заменит в одной из недавно приобретенных ею компаний (EMTEC) существующее решение SAP R/3 на решение SAP ERP, чтобы получить полностью интегрированный информационно-технологический ландшафт.

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.

Телефон: +7 (495) 755-9800.

Факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: **www.sap.ru/company/digest**, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.