

## Технология



**Deutsche Bank** был первым банком в Германии, который предложил онлайн-банковские услуги. Теперь после внедрения mySAP E-Procurement в Европе и США компания вновь заняла лидирующие позиции. При развертывании решения SAP во всемирной отраслевой сети **Deutsche Bank** совершенствует процессы закупки и предоставляет своим сотрудникам широкий спектр Web-возможностей.

Deutsche Bank 

## DEUTSCHE BANK

### ГЛОБАЛЬНОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ mySAP E-PROCUREMENT ДЛЯ DEUTSCHE BANK

Deutsche Bank, который известен в международном банковском деле более 100 лет, является одним из ведущих международных поставщиков финансовых услуг. С численностью сотрудников более 98 000 человек банк обслуживает свыше 12 миллионов клиентов более чем в 70 странах мира. Он занимает ведущие позиции на Европейском рынке – кроме Германии, банк имеет сеть филиалов в Италии, Франции, Бельгии и Польше. Как многопрофильный банк, Deutsche Bank предлагает широкий спектр современных банковских услуг.

### СИТУАЦИЯ В ПРОШЛОМ

Закупка необходимых товаров – это комплексная и в целом очень дорогостоящая процедура. Она требует выполнения вручную разнообразных длительных рабочих шагов: представление заявки, получение товара, оплата счета-фактуры.

Сотрудники Deutsche Bank были уже готовы к заказу услуг, программного обеспечения, аппаратного обеспечения и офисной мебели с использованием внутренних источников на основе настольных систем. Несмотря на это, пользователи не имели доступа к мультимедийным каталогам или виртуальным торговым площадкам. Не было связи с компьютерными системами поставщиков для обмена данными. Избыточный ввод данных и хранение данных в многочисленных системах поставки и закупки привели к трудностям в обеспечении согласованности данных. Для совершенствования закупки для сотрудников и сокращения попроцессных затрат Deutsche Bank обратил свое внимание на доступные, базирующиеся на Интернете системы закупки и выбрал mySAP E-Procurement. Неотъемлемой составной частью SAP-решения e-procurement является Enterprise Buyer Professional – приложение, совместно разработанное SAPMarkets и Commerce One.

**SAP AG**

Представительство в Москве:  
113054, Москва,  
Космодамианская наб., 52/2  
Тел.: (095) 755-9800  
Факс: (095) 755-9801  
<http://www.sap.com/CIS>

## ТЕХНОЛОГИЯ ИНТЕРНЕТА ДЛЯ ГЛОБАЛЬНЫХ ЗАКУПОК

На развертывание необходимой для Deutsche Bank функциональности e-procurement было затрачено всего лишь несколько месяцев. Deutsche Bank применяет стандартный каталог продуктов SAP, отличительными чертами которого являются простота в использовании функциональность поиска и мультимедийная презентация продуктов. Каталоги внешних поставщиков также интегрированы через Интернет. Теперь сотрудники Deutsche Bank могут вводить заказы быстро и просто посредством Web-браузера. Так как решение mySAP E-Procurement полностью интегрировано с бэк-системами, осуществляется автоматическая проводка введенных заказов в систему R/3. Около 3 000 сотрудников банка по всей Германии могут использовать решение для закупок. Вторая фаза проекта по глобальному развертыванию пришлась на первый и второй квартал 2001 года. После завершения этого процесса, когда основные международные офисы банка в Лондоне, Нью-Йорке и Сингапуре будут подключены, более 10 000 сотрудников Deutsche Bank будут иметь доступ к базирующемуся на Web решению e-procurement.

"mySAP E-Procurement обеспечивает Deutsche Bank базой для глобальной совершенной сети закупки. Мы ожидаем от развертывания решения SAP значительной экономии затрат", – говорит руководитель проекта e-procurement Deutsche Bank.

Новое решение позволяет поставщикам объединять и выполнять ведение их собственных онлайн-каталогов. Экраны ввода данных с прозрачной структурой позволяют исправлять ошибки вручную. Решение значительно упрощает управление каталогом и предоставляет возможности для развертывания управления контентом у третьего лица. Виртуальная торговая площадка epago, разработанная совместно Deutsche Bank и SAP, позволяет Deutsche Bank и его поставщикам осуществлять обмен и управление разнообразными бизнес-документами, такими как счет-фактура.

### Цифры и факты

<b>Компоненты решения SAP</b>	Enterprise Buyer Professional 1.0
<b>Платформа аппаратных средств</b>	система IBM RS6000/AIX
<b>Операционная система</b>	AIX
<b>База данных</b>	Oracle & Enterprise Edition
<b>Число пользователей</b>	3 000 – в Германии 20 000 – запланировано всего в мире

### mySAP E-PROCUREMENT: ИНТЕГРИРОВАННЫЕ ЗАКУПКИ

mySAP E-Procurement обеспечивает быстрое и прозрачное выполнение процессов закупки посредством простых в обслуживании, базирующихся на HTML, пользовательских интерфейсов. Сотрудники вводят свои собственные заказы со своих рабочих столов с определенными потоками операций для автоматических процедур деблокирования. Интерфейс открытого каталога, OCI, делает возможным интеграцию каталога продуктов SAP или каталогов третьих лиц. Решение SAP позволило отделу поставок Deutsche Bank обеспечить сотрудников современной системой закупки на основе браузера. В конечном итоге система должна выполнять свыше 80 процентов транзакций Deutsche Bank.

### СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

Следующей фазой проекта является поставка SAP-решения электронных закупок в международные филиалы Deutsche Bank.