

История успеха



Компания **Bombardier Aerospace** – один из мировых лидеров в области проектирования и производства самолетов и транспортных средств. Кроме того, компания **Bombardier Aerospace** является лидером в области инновационных разработок для авиационной отрасли. Общая численность сотрудников – 24 000 человек. Штаб-квартира компании расположена в Канаде. Годовой оборот **Bombardier Aerospace** составляет 11,5 млрд. долларов. За последние 15 лет компания успешно реализовала 15 проектов по проектированию и производству самолетов.

BOMBARDIER

Особенности процесса внедрения:

внедрение портала SAP EP выполнено за три месяца, успешно реализована миграция всех существующих систем

BOMBARDIER AEROSPACE

**НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ,
КОТОРЫЕ ОТКРЫВАЕТ ПЛАТФОРМА
SAP NetWeaver®**

ПРИЗЫВ К ДЕЙСТВИЮ

Чтобы быть конкурентоспособной в глобальном масштабе, компания Bombardier должна максимально повысить эффективность бизнес-процессов в такой сфере, как управление отношениями с поставщиками. Деятельность компании опирается на связи с целым рядом поставщиков, которые обеспечивают предприятие необходимыми комплектующими. До внедрения решений SAP процесс заказа этих комплектующих был слишком трудоемким, отнимал много времени и, кроме того, был связан с серьезными материальными затратами.

Основные проблемы до внедрения:

- Бумажный документооборот в сфере закупок, управления логистическими сетями и аудита; необходимость выполнения операций вручную и отправки факсов;
- Высокие производственные затраты, причиной которых является необходимость выполнения операций вручную;
- Плохо организованный процесс сотрудничества с клиентами и партнерами компании

Халил Насраллах, менеджер по новым технологиям компании Bombardier Aerospace, поясняет: «Каждый заказ на поставку сопровождался целым пакетом бумажных документов, отправляемых по факсу, а также большим количеством операций, выполняющихся вручную. Мы часто заказываем различные комплектующие у одного и того же поставщика одновременно, поэтому многие заказы просто терялись в процессе их отправки по факсу».

Сотрудники Bombardier Aerospace были вынуждены ждать уведомлений, отправляемых вручную. Затем они должны были регистрировать эти документы в других системах. При этом некорректные операции по передаче уведомлений приходилось осуществлять повторно, что требовало большого количества времени и усилий сотрудников.

УСПЕХ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА

Эксперты компании Bombardier Aerospace оценили преимущества порталов, которые помогают максимально эффективно использовать инвестиции в информационные технологии и оптимизировать процесс сотрудничества с внешними участниками. Они предоставляют доступ к информации, которая обеспечивает надежную поддержку при принятии решений. Одним из наиболее существенных факторов, повлиявших на принятие решения о внедрении прогрессивных порталовых технологий стала задача повышения эффективности отношений с поставщиками. Целью первого проекта – пилотного портала поставщиков – являлась интеграция шести основных поставщиков в общий бизнес-процесс.

Опираясь на успешные результаты внедрения системы SAP R/3 и решения «Бизнес-аналитика» (SAP Business Intelligence), компания Bombardier Aerospace положила на опыт SAP в реализации этого пилотного проекта. «Решения SAP все более активно входят в повседневную деятельность нашего предприятия. Положительный опыт работы с продуктами SAP, а также необходимость интеграции решений «Портал предприятия» и «Бизнес-аналитика» обусловили наш выбор в пользу решений компании SAP», – говорит Халил Насраллах. Другой важной причиной подобного выбора стала

применяемая компанией SAP технология iView, которая позволяет интегрировать в решения SAP данные и код из различных источников. И, кроме того, общий подход, который лежит в основе платформы SAP NetWeaver, позволил Bombardier Aerospace ориентироваться на собственный опыт работы с решениями SAP и исключить необходимость поддержки со стороны внешних консультантов.

«Решения SAP все более активно входят в повседневную деятельность нашего предприятия. Положительный опыт работы с продуктами SAP, а также необходимость интеграции решений «Портал предприятия» и «Бизнес-аналитика» обусловили наш выбор в пользу компании SAP».

Халил Насраллах (Khalil Nasrallah), менеджер по новым технологиям, компания Bombardier Aerospace

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

Проект внедрения пилотного портала поставщиков был реализован очень оперативно. На создание проектной группы, определение задач, детальную проработку проекта и развертывание готового портала для первых поставщиков было затрачено всего три с половиной месяца. Теперь, оставив в прошлом необходимость работы с огромным количеством бумажных документов, компания Bombardier Aerospace и ее поставщики могут в режиме реального времени выполнять сквозные операции, связанные с закупкой комплектующих и ведением необходимой документации. Сотрудники, ответственные за выбор поставщика и управление логистикой, работающие с программами CRJ700 и CRJ900, теперь могут общаться с поставщиками непосредственно через портал.

Сегодня все заказы на поставку создаются автоматически с помощью внутренних систем. Заказы на поставку больше не отправляются по факсу: они сохраняются в электронном виде в формате Adobe PDF в архиве Documentum, доступ к которому получают все пользователи. Системы, поддерживающие процессы заготовки, уведомления, отправки и контроля, связываются друг с другом с помощью интерфейса BAPI® и Сервера приложений SAP. Некоторые пакеты iView были написаны в среде разработок Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE).

НАЧАЛО НОВОЙ ЭРЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

В конечном итоге, новый портал поможет компании Bombardier Aerospace оптимизировать процессы контроля над операциями при взаимодействии с поставщиками. «Любые отношения с поставщиками подвергаются в нашей компании тщательной проверке», – делится опытом Халил Насраллах. «Из-за разрозненности процессов по управлению поставщиками раньше на подобные проверки тратилось очень много времени», – продолжает он. Благодаря средствам портала все проверки теперь выполняются в режиме реального времени, а результаты автоматически сохраняются с помощью решений SAP.

В действительности, когда бы ни выполнялась проверка, передача заказов или отправка уведомлений компанией Bombardier Aerospace или ее поставщиками, заказы автоматически обновляются с помощью решения SAP. Если возникают какие-либо запросы, они оперативно помечаются и обрабатываются. «Мы уже оценили достоинства работы с поставщиками в режиме реального времени, а также преимущества полной прозрачности процессов и наличия постоянной обратной связи. Заказы больше не теряются. Теперь мы можем оперативно отслеживать статус каждого запроса и получать доступ к истории операций по всем закупкам и поставщикам», – говорит Халил Насраллах. «Кроме того, нам удалось объединить усилия всех наших специалистов и внешних поставщиков в рамках новой среды сотрудничества», – утверждает менеджер по новым технологиям.

«Мы уже оценили преимущества работы с поставщиками в режиме реального времени. Заказы больше не теряются. Мы можем оперативно отслеживать статус каждого запроса и получать доступ к истории операций по всем закупкам и поставщикам. Кроме того, нам удалось объединить усилия всех наших специалистов и внешних поставщиков в рамках новой среды сотрудничества».

Халил Насраллах (Khalil Nasrallah), менеджер по новым технологиям, компания Bombardier Aerospace

Основные преимущества, полученные после внедрения:

- Оптимизация процессов контроля над операциями при взаимодействии с поставщиками.
- Замена бумажного документооборота электронным
- Точная и актуальная информация о наличии комплектующих на складе и в движении материальных ресурсов у поставщиков
- Интеграционная платформа для будущих процессов и приложений;
- Простая в разработке интеграционная среда, обеспечивающая гибкость во взаимодействии разнородных информационных систем;
- Упрощенные системы комплексной закупки, логистики и контроля поставщиков;
- Реализация эффективной платформы для пользовательского программного обеспечения Java iView в рамках портала (Сервер приложений SAP);
- Реализация централизованного репозитория корпоративной информации для всего предприятия (Компонент «Бизнес-аналитика»).

Информация к действию

Мы готовы ответить на ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества. Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов! Тел. для контактов (по России звонок бесплатный): **8 800 200 9777**

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу www.sap.ru, где вы также можете задать интересующие вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу <http://www.sap.ru/company/digest/>.

SAP СНГ: 115054 Москва, Космодамианская наб., 52/2

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ: РАСШИРЕНИЕ ПОРТАЛА

«В будущем мы планируем интегрировать еще больше процессов, усовершенствовать возможности системы для работы с более чем 600 поставщиками и расширить функциональность портала», – заключает Халил Насраллах. «Мы очень довольны успехом пилотного проекта и сейчас изучаем возможности, которые позволят нам использовать технологии порталов для оптимизации системы обработки заказов клиентов», – добавляет Роберт Бенуа, вице-президент по разработке приложений компании Bombardier Aerospace.

«Мы очень довольны успехом пилотного проекта и сейчас изучаем возможности, которые позволят нам использовать технологию порталов в целях оптимизации системы обработки заказов клиентов».

Роберт Бенуа (Robert Benoit), вице-президент подразделения по разработке приложений, компания Bombardier Aerospace

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Платформа SAP NetWeaver®, включая компоненты «Портал предприятия» (SAP Enterprise Portal), «Бизнес-аналитика» (SAP Business Intelligence) и «Сервер приложений SAP» (SAP Web Application Server) ■ SAP R/3 – входит в решение «Управление ресурсами предприятия» (mySAP ERP)
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none"> ■ IBM
Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> ■ IBM AIX
СУБД	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle