История успеха заказчика SAP

«Мы обратились в SAP Safeguarding, поскольку нам требовалось успешно завершить этот проект. Что мы и сделали».

Кемари Насамран, управляющий директор компании ITAS, корпорация Shin.

КРАТКИЙ ОБЗОР

Название компании
Корпорация Shin, Таиланд

Отрасль
Холдинговая компания со значительными инвестициями в области телекоммуникаций

Интернет адрес
www.shincorp.com

Основные задачи
- Обеспечить техническую надежность корпоративной системы на базе решений SAP.
- Улучшить время отклика системы
- Сократить риски, связанные с будущим ростом

Используемые решения и сервисы
- Глобальная служба поддержки SAP, часть сети SAP по обслуживанию клиентов
- Служба SAP Safeguarding
- Услуга анализа управления системой SAP

Существующая среда
- Программное обеспечение SAP R/3, в настоящий момент функциональные возможности которого доступны в рамках решения SAP ERP
- Программное обеспечение SAP для создания хранилищ деловой информации.
- Решение «Стратегическое управление предприятием» (SAP SEM)

Основные преимущества
- Улучшение времени выполнения основных производственных процессов
- Персонализированная передача знаний
- Расширенные возможности административного контроля корпоративной производительности
- Повышенная доступность системы, удовлетворяющая текущим и будущим производственным потребностям.

Оборудование
Корпорация HP

Операционная система
HP-UX 11.11

КОРПОРАЦИЯ SHIN

SAP SAFEGUARDING УЛУЧШАЕТ ВРЕМЯ ОТКЛИКА СИСТЕМЫ И ПОВЫШАЕТ КОНТРОЛЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАЦИИ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА SHIN

Если организация первой в стране внедряет какое-то новое приложение, можно быть абсолютно уверенным – никто из привычных партнеров не сможет помочь. Сотрудники компании ITAS могут многое рассказать об этом. ITAS – это независимый поставщик услуг, входящий в состав корпорации Shin, одной из самых крупных холдинговых компаний в Таиланде. Инвестиционная активность корпорации Shin охватывает огромное число отраслей предпринимательской деятельности: телекоммуникации, средства массовой информации (бесплатное телевещание и рекламная служба), авиаперевозки и финансирование проектов на потребительском рынке.

SHIN CORPORATION

SAP®

Компания ITAS является партнером по внедрению программного обеспечения SAP, осуществившим внедрение решений SAP в корпорации Shin и ее дочерних компаниях. После успешного развертывания системы компания ITAS в настоящий момент отвечает за эксплуатацию и обслуживание корпоративных приложений в группе компаний Shin. Помимо корпорации Shin компания ITAS ведет работы с другими внешними клиентами. Когда ITAS потребовалась помощь, чтобы обеспечить гарантированно успешное развертывание системы сбалансированной карты оценок в компании AIS, представители ITAS обратились в службу глобальной поддержки SAP для предоставления услуги SAP Safeguarding.

Компания AIS – это организационная структура корпорации Shin в секторе беспроводных коммуникаций, являющаяся крупнейшим оператором сотовой связи в Таиланде. «AIS – это «голубая фишка» корпорации Shin, – объясняет Кемари Насамран, управляющий директор ITAS. – Компании требовался инструментарий для управления производительностью с помощью сбалансированной карты оценок. И хотя в корпорации Shin процессы, учитывающие сбалансированную карту оценок, задействованы уже в течение двух лет, соответствующих инструментов управления у нас не было. Используя поступающую из разных источников информацию, нам удалось в кратчайшие сроки собрать и подготовить необходимую отчетность».

СБАЛАНСИРОВАННАЯ КАРТА ОЦЕНОК

Чтобы обеспечить руководство корпорации сбалансированной картой оценок, AIS решила внедрять программное обеспечение для непрерывного контроля эффективности корпорации (CPM), входящее в систему стратегического управления предприятием SAP SEM. Это было первым внедрением системы на базе решения SAP SEM в Таиланде.

Первый экспериментальный проект компания ITAS выполнила в 2003 году, а затем развернула систему для остального управляющего персонала компании AIS.

«Когда мы уже были близки к завершению внедрения, возникла хорошая идея обратиться за помощью в службу SAP Safeguarding. Мы позвонили в глобальную службу поддержки SAP и пригласили их приехать и проанализировать, как мы осуществляем внедрение этого программного обеспечения, – рассказывает Насамран. – Нас очень волновали перебои с производительностью». Система действительно работала замедленно – запросы выполнялись очень долго.

АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ SAP

В рамках программы обслуживания SAP Safeguarding компания SAP прислала группу специалистов для оказания услуг по анализу управления системой SAP. Основная задача SAP Safeguarding – снижение рисков и обеспечение технической надежности конкретной системы SAP. При этом услуга анализа управления системой SAP проводит анализ проектов, которые уже миновали фазу перехода в промышленную эксплуатацию. Составляется схема системной среды и основных производственных процессов, определяются слабые места и влияние, которое они могут оказать на про-

«Мы получили полезные знания от группы специалистов SAP, анализировавших управление системой в рамках соответствующей услуги. Теперь наши сотрудники сами могут обслуживать и регулировать параметры системы в соответствии с объемом обрабатываемых данных и операционной средой».

Кемари Насамран, управляющий директор компании ITAS, корпорация Shin.

изводственные процессы. Заказчику предоставляется план действий, включающий специальные рекомендации, а также план обслуживания, обеспечивающие устойчивый рост эффективности работы системы.

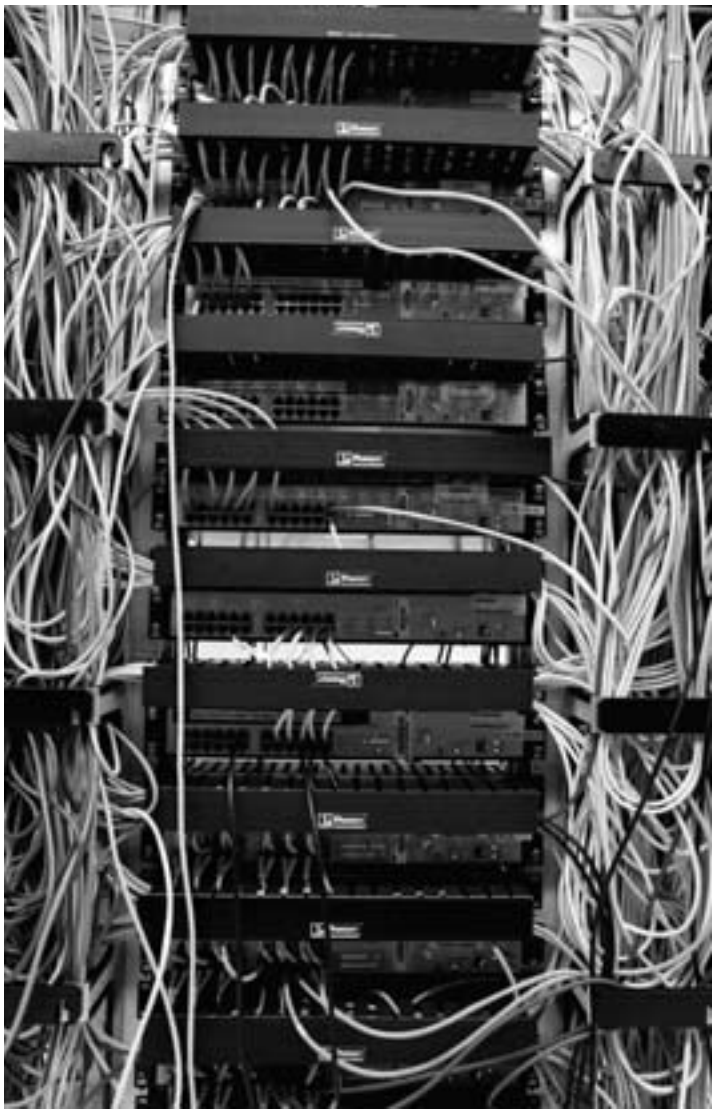
«Им потребовалось всего четыре дня, – вспоминает Насамран. – В первый день они оценивали нашу систему. Затем разделились на две группы: системная группа анализировала параметры нашей системы, а прикладная группа обсуждала производственные процессы и возникающие узкие места. В последний день они представили предварительные результаты своего анализа, а спустя примерно две недели прислали отчет о проведенном обслуживании».

В представленном отчете предлагался подробный план действий, которые необходимо предпринять, чтобы компания ITAS смогла удовлетворять текущие и будущие потребности своих пользователей. «Мы получили полезные знания от группы специалистов SAP, выполнявших услугу по анализу управления системой, – подчеркивает Насамран. – Теперь наши сотрудники сами могут обслуживать и регулировать параметры системы в соответствии с объемом обрабатываемых данных и операционной средой».

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДДЕРЖКА SAP

«Специалисты SAP помогли нам выполнить обзор производственных процессов и предупредили о потенциальных трудностях, – рассказывает Хун Випапорн, руководитель проектов ITAS. – Они научили нас, как анализировать и преодолевать такие узкие места, так что мы теперь сами сможем выполнить эту работу в будущем. Но самое ценное – мы получили возможность личного взаимодействия с высококвалифицированными специалистами SAP. Они действительно очень хорошо знают систему, поэтому быстро помогли нам преодолеть накопившиеся неполадки».

«Компания AIS – это первый пользователь системы на базе решения SAP SEM в Таиланде, – подчеркивает Насамран. – Поэтому ее успешное внедрение – большое достижение для ITAS, которое помогло нам упрочить репутацию компетентного партнера по внедрению SAP. Мы обратились в SAP Safeguarding, поскольку нам требовалось успешно завершить этот проект. Что мы и сделали».



www.sap.ru

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы.

Телефон для контактов:

8 800 200 9777

(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: **www.sap.ru**, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы.

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: **www.sap.ru/company/digest/** и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

АДРЕСА ОФИСОВ

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.
Телефон: +7 (495) 755-9800, факс: +7 (495) 755-9801.
E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 23.
Телефон: +7 (812) 448-4103, факс +7 (812) 448-4102.
E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.
Телефоны: +38 (044) 490-3392, 490-3393;
факс: +38 (044) 490-3394.
E-mail: info.Ukraine@sap.com
www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы, ул. Фурманова 240 Г.
Телефон: +7 (327) 250-8400, факс: +7 (327) 250-8401.
E-mail: Info.cis@sap.com
www.sap.ru

Авторское право © 2007 SAP AG. Все права защищены.
SAP, SAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также соответствующие им логотипы являются торговыми марками SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов или услуг, встречающихся в этом документе, являются торговыми марками соответствующих компаний.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP