

## Пример успешного внедрения SAP Потребительские товары – медикаменты и косметика



«Службы SAP Safeguarding и SAP Solution Management Optimization помогли нам стабилизировать производство. Теперь работа стала намного надежнее, а система получила запас масштабируемости, необходимый для выполнения будущих этапов развертывания».

Уве Баллман, менеджер глобальной системы обработки данных DPR, компания Procter & Gamble

### КРАТКИЙ ОБЗОР

#### Резюме

Компания Procter & Gamble (P&G) должна была подготовить свой компонент расширенного планирования и оптимизации SAP APO на базе решения SAP SCM к широкомасштабному развертыванию в Северной Америке.

Службы SAP Safeguarding наряду с услугой оптимизации управления SAP сыграли ключевую роль в обеспечении оптимальной системной производительности и масштабируемости.

#### Интернет-адрес

[www.pg.com](http://www.pg.com)

#### Основная задача

Обеспечить, чтобы компонент SAP APO и его функциональные возможности распределенного планирования потребностей (DRP) смогли справиться с ожидаемым увеличением внутрикорпоративного трафика в связи с операциями в Северной Америке.

#### Цели проекта

- Настройка системы DRP для обработки значительно возросшего интерфейсного трафика ядра системы и увеличившегося объема данных для планирования.
- Передача знаний специалистам P&G из группы по обслуживанию системы DRP.

#### Используемые решения и сервисы

Услуги SAP Safeguarding и услуга оптимизации управления системой SAP, предлагаемые глобальной службой поддержки SAP.

#### Преимущества служб SAP

- Обладают универсальным практическим опытом
- Обеспечивают прямой контакт с разработчиками системы SAP

#### Ключевые моменты внедрения

- Настройка прототипа промышленной системы, работающего с теми же данными, что и реально эксплуатируемая система, для выполнения проверок устойчивости.
- Внедрение системы-прототипа всего за 5 месяцев.

#### Основные преимущества

- Гарантированно успешное, постепенное развертывание системы в Северной Америке.
- Дополнительные возможности масштабирования системы DRP с учетом будущих потребностей.
- Передача знаний и опыта группе специалистов P&G для обеспечения оптимальной эксплуатации системы в компании.

#### Партнеры по внедрению

- Глобальная служба поддержки SAP
- Корпорация HP

#### Существующая среда

- Программное обеспечение SAP R/3, в настоящий момент функциональные возможности которого доступны в рамках решения SAP ERP.
- Решение SAP SCM, включающее компонент SAP APO.

#### База данных

Oracle

#### Оборудование

Серверы HP Superdome

#### Операционная система

HP-UX

## PROCTER & GAMBLE

SAP Safeguarding и служба оптимизации управления системы SAP – услуги, предлагаемые глобальной службой поддержки SAP. С их помощью крупнейшие мировые компании могут подготовиться к широкомасштабному развертыванию своих систем в Северной Америке.

Прогнозируя значительное плановое расширение деятельности в Северной Америке, компания Procter & Gamble (P&G) решила тщательно проанализировать возможности своей системы планирования распределенных потребностей логистических цепочек (DRP)

Компания P&G, штаб-квартира которой находится в Цинциннати, продает медикаменты и косметику, а также сопутствующие услуги в 140 странах мира. Штат компании включает 98 тысяч человек в 80 странах мира. В число торговых марок входят Pantene, Olay, SK-II, Max Factor, Cover Girl, Herbal Essence и Clairol Nice 'n Easy.

Уве Баллман, менеджер глобальной системы обработки данных DPR в компании P&G, объясняет, что компания начала широкомасштабное развертывание системы материально-технического снабжения на базе решения SAP SCM несколько лет назад. Система включает компонент расширенного планирования и оптимизации SAP APO и его функциональные возможности планирования распределенных потребностей. Цель проекта – динамическое управление глобальными каналами поставок компании при обеспечении прозрачности всего процесса снабжения, что поможет

оптимизировать складские запасы и быстро реагировать на любые изменения. «В течение первых трех лет внедрения происходил постепенный контролируемый рост объемов системы DRP благодаря дополнительным проектам среднего размера, – рассказывает Баллман. – Но нам было известно, что развертывание системы в Северной Америке приведет к удвоению нагрузки и объемов передаваемых данных. И было понятно, что мы можем столкнуться с очень серьезными проблемами».

Ранее было выполнено внедрение компонента SAP APO, заменившего ряд региональных систем DRP, работавших на старых управляющих процессорах. В результате была создана единая глобальная система на основе серверов HP Superdome, работающих под управлением операционной системы UNIX (HP-UX). Эта система DRP оказалась связанной с внутрикорпоративной системой SAP, используемой в P&G для планирования корпоративных ресурсов (ERP), с помощью интерфейса ядра SAP APO. Соответствующий интерфейсный трафик ядра системы является индикатором ее загруженности.

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И МАСШТАБИРУЕМОСТИ**

Для поддержки международной деятельности компании P&G ее внутрикорпоративная система SAP APO работает в непрерывном круглосуточном режиме, обеспечивая обмен данными как в интерактивном режиме, так и в режиме пакетной передачи. С момента внедрения системы SAP APO интерфейсный трафик ее ядра оставался довольно стабильным, в среднем составляя около 700 тысяч операций в день. Но группа специалистов под руководством Баллмана выявила, что развертывание системы в Северной Америке вызовет стремительное увеличение трафика до 5 миллионов операций в день. Для пикового почасового интерфейсного трафика ядра системы ожидался рост с обычных 40 - 50 тысяч операций в час до почти 400 тысяч – колоссальное увеличение объемов информации!

«Прежде чем начинать внедрение, нужно было убедиться, что SAP APO справится с этой работой, – вспоминает Баллман. – Поэтому в проекте DRP была сделана пауза,

чтобы определить производительность, надежность и масштабируемость системы, а также возможности поддержки, сопровождения и принятия организационных мер, которые бы могли потребоваться при вводе в эксплуатацию системы в Северной Америке».

По словам Баллмана, его подразделение не имело собственного опыта для настройки системы-прототипа и проведения испытаний, необходимых для успешного ввода системы в эксплуатацию. Именно поэтому он обратился в глобальную службу поддержки SAP для участия в программе SAP Safeguarding. Служба SAP Safeguarding предлагает набор услуг, которые, например, помогают заказчикам управлять рисками и обеспечивать правильную с технической точки зрения работу систем SAP во время внедрения, обновления,

**«Помимо надежности программного обеспечения SAP, существовало два других фактора, принесших успех этому проекту. Одним из этих факторов была возможность напрямую работать с высококвалифицированными разработчиками и инженерами по обслуживанию SAP. Другим фактором ... было наличие единого канала обращения в SAP».**

Уве Баллман, менеджер глобальной службы IDS DPR, компания Procter & Gamble

перехода и эксплуатации. Совместно с P&G и корпорацией HP, группа специалистов SAP Safeguarding настроила прототип промышленной системы, чтобы определить, какие действия должны быть предприняты для обработки возросшего трафика в Северной Америке. Кроме того, специалисты SAP проводили обучение участников проектной группы P&G приемам работы с новой системой.

«Начиная с апреля 2004, мы совместно со специалистами поддержки SAP приступили к работам по настройке системы прототипа для проверки предполагаемого развертывания в Северной Америке и подтверждения возможности масштабирования нашей промышленной системы в соответствии с возросшими объемами трафика, – продолжает Баллман. – Вначале казалось, что промышленная система допускает масштабирование, необходимое для преодоления возникшей ситуации, но затем было обнаружено, что тестовая и промышленная системы не совсем сопоставимы между собой. Специалисты SAP помогли понять и выявить различия между двумя этими системами. Затем была проведена исчерпывающая оценка всех программных компонентов и определено, какие доработки и улучшения должны быть выполнены, чтобы обеспечить надлежащую работу системы. Все было учтено. К сентябрю мы были готовы к развертыванию системы в Северной Америке».

Согласно рассказу Баллмана система была введена в эксплуатацию в феврале 2005 года. Благодаря службе SAP Safeguarding, а также дополнительным услугам, предлагаемым глобальной службой поддержки SAP, никаких проблем при этом не возникло. «Службы SAP Safeguarding и услуга оптимизации управления системой SAP помогли нам стабилизировать производство. Теперь работа стала намного надежнее, а система получила запас масштабируемости, необходимый для выполнения будущих этапов развертывания, – добавил Баллман. – Помимо надежности программного обеспечения SAP, существовало два других фактора, принесших успех этому проекту. Одним из этих факторов была возможность напрямую работать с высококвалифицированными разработчиками и инженерами по

обслуживанию SAP в Вальдорфе, Германия. Другим фактором, пожалуй, самым важным, было наличие единого канала контакта с SAP – специально выделенного для этой программы менеджера, который осуществлял координацию и помощь при выполнении каждой из фаз данного проекта. Этот менеджер следил за всей поступающей информацией и контролировал приоритетное обслуживание наших запросов в SAP. Он, остальные члены группы специалистов SAP Safeguarding и разработчики SAP стали нашими проверенными советчиками».

## ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы.

Телефон для контактов:

**8 800 200 9777**

(звонок по России бесплатный)

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы.

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу:

[www.sap.ru/company/digest/](http://www.sap.ru/company/digest/), и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

## АДРЕСА ОФИСОВ

### ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.

Телефон: +7 (495) 755-9800, факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23.

Телефон: +7 (812) 448-4103, факс +7 (812) 448-4102.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.

Телефоны: +38 (044) 490-3392, 490-3393;

факс: +38 (044) 490-3394.

E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com)

[www.sap.ua](http://www.sap.ua)

### ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы, ул. Фурманова, 240 Г.

Телефон: +7 (327) 250-8400, факс: +7 (327) 250-8401.

E-mail: [Info.cis@sap.com](mailto:Info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)