

## История успеха



Когда перед крупнейшими нефтедобывающими компаниями встает необходимость использования в своих проектах судов и морских платформ высочайшего качества, они отдают предпочтение корейской компании **Daewoo Shipbuilding & Marine Engineering (DSME)**. Компания DSME была создана в 1978 году, к настоящему моменту она вышла на международный рынок и достигла значительных успехов в сфере кораблестроения и производства судостроительной техники.

## DAEWOO SHIPBUILDING & MARINE ENGINEERING

совершенствует модель разработки на заказ с помощью платформы SAP NetWeaver

Компания DSME специализируется на гражданском и военном кораблестроении, строительстве морских платформ, буровых установок, плавучих нефтедобывающих установок, подводных лодок. Для сохранения лидирующих позиций в компании применяются новейшие информационные технологии и прогрессивные разработки в области кораблестроения. В сочетании с опытом строительства сложных морских платформ и навыками в сфере управления проектами крупных предприятий это позволяет обеспечить беспрецедентное качество продукции. В числе российских клиентов компании: ООО «Газэкспорт», ОАО «Совкомфлот» и другие.

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**

Как и любая другая компания, DSME подвержена влиянию меняющихся рыночных условий.

Конкуренция в сфере судостроения неизбежно усиливается. Все больше компаний наращивают мощь в этой сфере, чтобы удовлетворять растущие мировые потребности. Кроме этого, компания DSME столкнулась с проблемой износа оборудования в результате интенсивной работы, а недостаточная интеграция процессов мешала компании проводить эффективный анализ показателей деятельности и планировать развитие производства.

**«Без интеграции бизнес-процессов мы были не в состоянии эффективно обмениваться и управлять информацией, поступающей из различных отделов предприятия».**

Хэг Йонг Йо (Hag Jong Jo), менеджер по IT компании DSME.

Производственный процесс компании заключается в проектировании изделий на заказ, а это значит, что данные об объемах (или планировании производства и реализации продукции) и материалах (например, закупки и инвентаризация) меняются в зависимости от того, какая продукция проектируется по заказу клиента. Учитывая такую тесную взаимосвязь между планированием и производством, очень важно совместно использовать изменяющиеся данные и информацию о планировании производства, чтобы добиться высокой производительности.

Проблема осложнялась наличием недостаточно четких структурных планов проектов (СПП), в которых предоставляется документация и задачи, которые необходимо выполнить для осуществления проекта. В результате это влияло на возможность компании DSME предоставлять клиентам ожидаемый результат наиболее экономичным и продуктивным способом.

Внимательно изучив данный вопрос, руководство пришло к выводу, что компании DSME необходим портал для интеграции данных, управления документами и знаниями.

Имея подобный портал, производственный персонал и менеджеры могут получать персонально настроенный доступ к данным, необходимым для выполнения соответствующих задач. Традиционно рабочая группа и менеджеры должны были использовать большое количество систем, прежде чем они могли объединить всю необходимую информацию. Портал же значительно облегчает процесс сбора и обмена информацией. Он выполняет функцию органа комплексного обслуживания, где можно получить всю необходимую информацию.

Для достижения этих целей компания DSME решила внедрить компоненты платформы SAP NetWeaver – комплексной и открытой интеграционной и прикладной платформы, сочетающейся с имеющейся IT-инфраструктурой компании.

## **ИНИЦИАТИВА МИРОВОГО ЛИДЕРСТВА К 2010 ГОДУ**

Для достижения целей инициативы «Мирового лидерства к 2010 году» – завоевания позиции ведущей мировой судостроительной компании – DSME уже определила SAP как основного партнера, который поможет компании повысить производительность за счет информационных технологий.

В рамках этого процесса в 2003 году были внедрены такие решения SAP, как: «Управление логистической сетью» (mySAP Supply Chain Management), «Управление персоналом» (mySAP ERP Human Capital Management), «Стратегическое управление предприятием» (SAP Strategic Enterprise Management) и «Управление жизненным циклом продукта» (mySAP Product Lifecycle Management).

**«Конкуренты не выдерживают сравнения с SAP, так как у них недостаточно передовых практик внедрения ERP и опыта построения систем управления в области кораблестроения, на который мы можем сослаться».**

Хэг Йонг Йо (Hag Jong Jo), менеджер по IT компании DSME.

Уделяя особое внимание интеграции офисных систем, обеспечению динамичной передачи знаний и сотрудничеству между персоналом, клиентами и партнерами посредством портала, в ноябре 2003 года компания DSME успешно реализовала первую стадию проекта построения портала компании на платформе SAP NetWeaver.

Эта стадия заключалась в интеграции содержания и управления знаниями, а следующая – завершенная к февралю 2005 года – в совместном использовании и управлении информацией.

### **КОМПЛЕКСНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА**

С помощью глобального партнера SAP, компании Accenture, часть проекта построения «Портала предприятия» (SAP NetWeaver Portal), касающаяся управления знаниями, была реализована по всей компании в июле 2004 года совместно с решением «Управление ресурсами предприятия» (mySAP ERP), а в сентябре 2004 года была внедрена система «Бизнес-аналитика» (SAP NetWeaver BI).

Первая очередь единой информационной системы компании на платформе SAP объединила 6500 пользователей. В будущем планируется увеличить это число до 12000.

Несмотря на то, что вторая стадия проекта SAP NetWeaver еще не завершена, компания DSME уже ощутила ряд преимуществ от использования портала.

Благодаря интеграции различных систем на платформе SAP и обучению работе с порталом компании всех сотрудников DSME, повысилась точность спецификаций, а временные

затраты на процесс планирования производства сократились в среднем с восьми до шести недель.

Портал также повышает эффективность производственной цепочки, поскольку теперь компания может отслеживать количество ее элементов и время, затрачиваемое на выполнение конкретных работ, и оптимизировать процесс управления запасами. Время, требуемое на закрытие бухгалтерских счетов, планировалось первоначально сократить до 16 дней, однако удалось даже большее – счета закрываются в 14 дней. В будущем планируется сократить время, затрачиваемое на производственное планирование, до трех недель, а на закрытие счетов – до семи дней.

С помощью «Портала предприятия» (SAP NetWeaver Portal) компания DSME может определять, интегрировать и анализировать разрозненные коммерческие данные из различных источников, что позволяет руководству компании получать актуальную и точную коммерческую и производственную информацию и оперативно реагировать на рыночные изменения.

Система, построенная на базе решений SAP, также позволила оптимизировать планирование и реализовывать стратегии более комплексным и контролируемым способом.

**«До запуска системы mySAP ERP планирование осуществлялось на уровне отдельных бизнес-единиц. Теперь совместное планирование для всех бизнес-единиц одновременно позволяет более полно использовать имеющиеся у нас ресурсы».**

Хэг Йонг Йо (Hag Jong Jo), менеджер по IT компании DSME.

Наконец, решения SAP также способствовали стандартизации и интеграции критериев управления процессами и системами компании DSME. Теперь целям систематического управления проектами по проектированию служит структурный план проекта.

**ООО «САП СНГ»**

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.

Телефон: (495) 755-9800.

Факс: (495) 755-9801.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

**РАСШИРЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

Теперь стремление DSME к повышению производительности и операционной эффективности не ограничивается внутренними возможностями информационных технологий компании. Руководство планирует расширить систему, построенную на базе решений SAP, и включить в число пользователей своих поставщиков и собственных сотрудников, которые часто находятся в командировках.

Компания DSME планирует открыть портал предприятия внешним пользователям, поскольку некоторые процессы компании требуют тесного сотрудничества с третьими лицами.

**«Таким образом мы могли бы сотрудничать со сторонними проектно-конструкторскими бюро, используя данные по управлению жизненным циклом или данные по управлению продукцией, что позволило бы нам менять и сохранять чертежи или осуществлять совместное и одновременное проектирование для сокращения временных затрат».**

Хэг Йонг Йо (Hag Jong Jo), менеджер по IT компании DSME.

**ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА**

**Решения и услуги**

- Портал предприятия (SAP NetWeaver Portal)
- «Бизнес-аналитика» (SAP NetWeaver BI)
- «Управление логистической сетью» (mySAP Supply Chain Management)
- «Управление персоналом» (mySAP Human Capital Management)
- «Стратегическое управление предприятием» (SAP Strategic Enterprise Management)
- «Управление жизненным циклом продуктов» (mySAP Product Lifecycle Management)

**Аппаратные средства**

- Hewlett-Packard

**Операционная система**

- Microsoft Windows NT, UNIX

**База данных**

- Oracle

**ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ**

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: [www.sap.ru/company/digest](http://www.sap.ru/company/digest), и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

