



Внедрение новых программных решений должно подразумевать усовершенствование существующего ИТ-ландшафта. Решение «SAP Solution Manager» предоставляет пользователям информационное содержимое и инструментальные средства для эффективного внедрения комплекса решений «Управление современным предприятием» (mySAP Business Suite), включая глобальные проекты внедрения. В результате компания получает централизованное управление проектом, снижение затрат и более быстрое внедрение решений SAP. Эффективное внедрение, в свою очередь, закладывает основу для снижения стоимости эксплуатации системы.

Обзор решения SAP

SAP SOLUTION MANAGER

РЕШЕНИЕ ДЛЯ БЫСТРОГО И ЭКОНОМИЧНОГО ВНЕДРЕНИЯ КОМПЛЕКСА «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ» (mySAP Business Suite)

Внедрение программных решений представляет собой непростую задачу, которая не должна сказываться на повседневной деятельности компании. Чтобы решить эту проблему, компания SAP предлагает платформу «SAP Solution Manager». «SAP Solution Manager» предоставляет пользователям бизнес-содержимое и инструментальные средства для эффективной реализации проектов внедрения и глобального развертывания семейства решений «Управление современным предприятием» (mySAP Business Suite). При применении «SAP Solution Manager» можно воспользоваться процессноориентированным подходом к внедрению решения. Решение «SAP Solution Manager» позволяет централизованно выполнить целый ряд задач:

- с помощью простого графического интерфейса определить все бизнес-процессы компании и использовать преимущества заранее определенных сценариев внедрения решений SAP;
- хранить документацию в любом распространенном формате (PPT, XLS, DOC и т.д.);
- выполнить настройку бизнес-процессов, распределенных по нескольким системам SAP;
- провести тестирование сконфигурированных бизнес-процессов.

Централизация проектных работ означает, что проектная группа не будет больше терять время на вход в различные системы. При необходимости, во время разработки концептуальных проектов, настройки систем и тестирования, «SAP Solution Manager» автоматически направляет пользователя в нужную систему. Вся информация о проектом решении сохраняется в «SAP Solution Manager», поэтому нет больше потерянных документов, недокументированного тестирования, необработанных сообщений о проблемах или срочных звонков консультантам, которые больше не участвуют в проекте. Решение «SAP Solution Manager» предоставляет все необходимые инструменты для качественной реализации проектов внедрения.

В состав «SAP Solution Manager» также входит значительный объем бизнес-сценариев для внедрения комплекса решений «Управление современным предприятием» (mySAP Business Suite), включающего систему SAP R/3. Эти сценарии содержат предварительно определенные бизнес-процессы, их графическое представление, а также поэтапные руководства по внедрению, которые значительно ускоряют любой проект внедрения. Бесплатные обновления бизнес-содержимого всегда доступны для загрузки на странице SAP Service Marketplace.

Решение «SAP Solution Manager» обеспечивает доступный способ переноса всей выполненной проектной работы в продуктивную систему, включая проекты внедрения «ValueSAP». Решение «SAP Solution Manager» также предлагает полноценную поддержку задач, выходящих за рамки внедрения, таких как мониторинг или служба поддержки. Таким образом, «SAP Solution Manager» есть не что иное, как мощный инструмент управления жизненным циклом проекта внедрения и сопровождения решений SAP.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «SAP SOLUTION MANAGER» ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ КОМПЛЕКСА РЕШЕНИЙ «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ» (mySAP Business Suite)

Платформа «SAP Solution Manager» – Ваш надежный партнер в выполнении всех операций внедрения решений SAP. Она подходит как существующим клиентам, которые расширяют свои используемые решения до семейства решений «Управление современным предприятием» (mySAP Business Suite), так и новым клиентам.

Любой проект внедрения требует тщательного планирования и четкой реализации. Решение «SAP Solution Manager» позволяет объединить усилия и подходы разных проектных групп к реализации проектов. Предоставляя экспертные знания в процессе прохождения всех фаз проекта внедрения, решение «SAP Solution Manager», тем самым, уменьшает усилия и затраты на само внедрение. Давайте узнаем, каким образом это происходит.

Сначала на этапе «Подготовка проекта» необходимо определить первоначальный объем внедрения и структуру проекта, включая членов проектной группы, стандарты проекта, а также системный ландшафт решения. На этом этапе осуществляется централизованное определение всех задействованных систем и объема их использования в рамках проекта внедрения бизнес-решения. Таким образом, создается основа для автоматического входа в соответствующие системы из «SAP Solution Manager» с целью настройки системы по концептуальному проекту или тестирования. Кроме того, появляется возможность централизованного управления всеми связанными с внедрением запросами на перенос из единой точки доступа, что, в свою очередь, увеличивает прозрачность администрирования и уменьшает объем административных работ.

Эта информация используется на второй фазе «Концептуальный проект», в рамках которой определяются специфические для данной компании бизнес-процессы, а также функциональность решений SAP для их реализации. Чтобы ускорить выполнение данной процедуры, необходимо использовать предварительно определенные стандартные бизнес-процессы SAP, являющиеся частью поставляемого биз-

нес-содержимого. Бизнес-содержимое включает документацию по внедрению, графические схемы процессов, данные предварительной конфигурации, а также материалы для тестирования. Вам только необходимо выбрать стандартные бизнес-процессы из каталога SAP, а затем адаптировать их к существующим требованиям.

В каталоге бизнес-содержимого, размер которого постоянно растет, представлены инструменты реализации отдельных бизнес-процессов и сценариев. Он является неотъемлемой частью платформы «SAP Solution Manager» и поставляется вместе с ней. Самый актуальный каталог бизнес-содержимого можно в любой момент загрузить со страницы SAP Service Marketplace.

При использовании интегрированного компонента «SAP Knowledge Warehouse» («Хранилище знаний») в целях более точной спецификации бизнес-требований и технических потребностей можно хранить всю проектную документацию в одном репозитории. Предварительно настроенные решения и бизнес-процессы SAP предоставляют пользователю набор операционной и технической документации, в который входят описания бизнес-сценариев, руководства по настройке, а также документация по процессам, которые хранятся в локальном хранилище знаний. По мере осуществления проекта Вы можете централизованно добавлять, загружать, копировать и модифицировать собственную документацию, связанную с реализуемым проектом. Нет больше необходимости думать о том, как организовать общий доступ к документации или отслеживать все внесенные в нее изменения. Централизация усилий по ведению документации и предоставление доступа к ней всем членам проектной группы в любое удобное время является одним из ключевых факторов успеха в реализации проектов внедрения или внесения изменений в уже реализованное решение. Использование интегрированного хранилища «SAP Knowledge Warehouse» не требует каких-либо дополнительных затрат.

После определения технических и бизнес-требований на фазе «Конфигурация» необходимо настроить бизнес-процессы на основе подготовленного концептуального проекта. Вы создаете собственные наборы бизнес-конфигурации для переноса параметров конфигурации в используемые системы и документирования параметров настройки. Впоследствии для завершения процесса настройки можно использовать «Руководство по внедрению» (IMG).

При использовании бизнес-содержимого SAP информация о конфигурации и предварительной конфигурации уже считается присвоенной необходимым элементам системы. Руководства по конфигурации обеспечивают поддержку при настройке, которая выходит за рамки Ваших бизнес-процессов.

Внимание сосредотачивается на сквозных бизнес-процессах, таких как общие параметры настройки или технические аспекты, например, соединения систем и репликация данных. Использование бизнес-содержимого SAP помогает снизить затраты на проектирование бизнес-процессов, а также соответствующую настройку, тестирование и обучение, выполняемые на более поздних этапах проекта.

Межкомпонентные проверки непротиворечивости в процессе настройки повышают надежность реализации решения SAP. Благодаря сервису «SAP Safeguarding» осуществляется поддержка проекта на самой ранней стадии внедрения. Специальная проверка функциональной и технической выполнимости решения, проверки интеграции, а также сервис «SAP GoingLive Check» помогают минимизировать факторы возникновения технических рисков и обеспечить техническую надежность неоднородной информационно-технологической среды.

ПРИМЕНЕНИЕ «SAP SOLUTION MANAGER» ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

После настройки бизнес-процессов необходимо подготовить и выполнить все операции тестирования с помощью надежного инструмента «Организатор тестирования» («Test Organizer»). Он обеспечивает оптимальную поддержку каждого отдельного аспекта тестирования: от функциональных тестов до интеграционных сценариев тестирования, которые обрабатывают распределенные бизнес-процессы в рамках всего решения.

Большой набор средств поддержки тестирования, включающий тестовые сценарии, выполняемые вручную или автоматически, такие как компьютерные средства тестирования (Computer Aided Test Tools – CATTs) и eCATTS, а также открытую интеграцию внешних инструментальных средств тестирования и материалов, превращает организатор тестирования в мощный инструмент для проведения всех операций тестирования. Наряду с тестовыми сценариями, предоставляемыми для определенных решений комплекса «Управление современным предприятием» (mySAP Business Suite), существует возможность определить собственные сценарии тестирования и включить в них существующие сценарии тестирования. Комплексная отчетность по тестированию позволяет в любое время отслеживать результаты тестирования и формирует важное звено для взаимодействия между организаторами и исполнителями тестирования.

«Организатор тестирования» также можно применять и для выполнения дополнительных операций тестирования, таких как тестирование бизнес-процессов после установки пакетов поддержки («Support packages») или тестирование, выполняемое после обновления используемого решения SAP. «Организатор тестирования» является мощным инструментом, обеспечивающим качество, стабильность и надежность функционирования решений SAP.

ПРИМЕНЕНИЕ «SAP SOLUTION MANAGER» ДЛЯ ГЛОБАЛЬНЫХ ВНЕДРЕНИЙ

Холдинговые компании сталкиваются с необходимостью унифицировать свои основные бизнес-процессы, а также основные данные и организационные структуры, после чего координировать их в рамках всего ландшафта решения. С помощью «SAP Solution Manager» Вы можете централизованно определить глобальные корпоративные бизнес-процессы (включая предварительную конфигурацию, документацию по процессам и предварительно определенные тестовые сценарии, относящиеся ко всей структуре холдинга), а затем сформировать на их базе корпоративный шаблон. В дальнейшем развертывание системы на региональных рынках можно начинать с внедрения корпоративного шаблона, обеспечив внедрение единых корпоративных бизнес-процессов, при сохранении достаточной гибкости для удовлетворения локальных требований.

Функции управления версиями позволяют управлять выпуском версий шаблонов и обеспечивают основу для постоянной оптимизации глобальных процессов. Также управление версиями шаблонов позволяют лучше контролировать развертывание системы на местах и вносить изменения или дополнительные расширения в бизнес-процессы. Даже в этом сценарии можно использовать предварительно определенное бизнес-содержимое из центрального каталога бизнес-процессов SAP для уменьшения усилий, затрат и времени, требуемых для настройки глобальных шаблонов и осуществления локальных проектов развертывания систем.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «SAP SOLUTION MANAGER» ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Экспертные знания, полученные в течение проекта внедрения, можно также использовать при эксплуатации Вашей системы. На стадии эксплуатации собираются операционные данные по выполнению в системе определенных бизнес-процессов и транзакции для их выполнения, специальные системные данные. Затем эти данные могут быть использованы для:

- мониторинга информационной системы на базе решений SAP;
- выполнения системной диагностики и запуска профилактических сервисов для отслеживаемых систем;
- создания отчетов, направленных на оптимизацию работы системы и решения в целом.

Кроме того, интегрированная служба поддержки помогает эффективно обрабатывать сообщения о проблемах и быстро находить приемлемые решения.



**САП СНГ
и Страны Балтии**
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/2.
Телефон: (095) 755-9800,
факс: (095) 755-9801.
<http://www.sap.com/cis>

ДОСТУПНОСТЬ РЕШЕНИЯ

Решение «SAP Solution Manager» поставляется без дополнительной оплаты в рамках договора за ежегодное сопровождение. Клиент получает набор компакт-дисков, на которых содержатся все инструменты и бизнес-содержимое, необходимые для поддержки проекта внедрения.

Информация о процедуре заказа, график выхода версий, новые функциональные модули, актуальный каталог бизнес-содержимого и другие дополнительные сведения об инструменте «SAP Solution Manager» представлены в SAP Service Marketplace по адресу: www.service.sap.com/solutionmanager

Компания SAP предлагает различные учебные модули для изучения решения «SAP Solution Manager». Обзор предлагаемых материалов электронного обучения доступен по следующему адресу: www.service.sap.com/rkt-solman

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Компания SAP – надежный партнер, в котором Вы можете быть уверены.

Опытные специалисты обеспечивают оперативную и надежную поддержку эксплуатации решений в любом регионе страны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Мы готовы ответить на Ваши вопросы, связанные с эксплуатацией решений SAP, и продемонстрировать высокое качество сервисного обслуживания, предоставляемого компанией SAP.

Способы связи со службой поддержки:

- Задайте свой вопрос в форме сообщения на странице SAP Service Marketplace (<http://service.sap.com/message>). Мы рекомендуем выбрать именно этот вариант, так как в этом случае Ваш запрос сразу подает в сервисную систему и будет переадресован сотрудникам SAP, отвечающим за тематику, к которой относится вопрос. Кроме этого, этот способ предоставляет Вам возможность отслеживать статус запроса.
- Свяжитесь с нами по электронной почте: support.cis@sap.com (чтобы ускорить обработку Вашего запроса, просим Вас использовать инструкцию из ноты 217405).
- Направьте нам факс по номеру: (095) 725-43-44.
- Кроме этого, Вы можете позвонить нам: с 7:00 до 19:00 по московскому времени по номерам: (095) 725-43-41, 725-43-42, после 19:00 и в выходные дни для связи с нами Вы можете воспользоваться номером в Германии: +49 (180) 534-34-36 или с помощью сообщения на странице SAP Service Marketplace.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти по адресу: www.sap.com/cis на нашем Интернет-сайте, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ и Балтии Вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу: <http://www.sap.com/cis/company/digest/>