



Чтобы быть успешными в условиях современной интеллектуальной экономики, компании должны иметь возможность своевременно предоставлять нужную информацию нужным людям. Те, кто своевременно получают доступ к информации, решают проблемы на стадии их зарождения, выявляют аномальные признаки течения бизнеса, обнаруживают положительные тенденции и поддерживают конкурентоспособность своего бизнеса. Однако информация, требуемая в каждый конкретный момент сотрудниками, менеджерами, поставщиками, партнерами, заказчиками, разбросана по сотням систем и отделов. Для того чтобы сделать эти данные прозрачными и неизменно доступными, необходимо решение с расширенными функциональными возможностями управления взаимоотношениями персонала. mySAP Human Resources предлагает такое решение.

Обзор решений

mySAP HUMAN RESOURCES: ПОЛУЧЕНИЕ МАКСИМАЛЬНОЙ ОТДАЧИ ОТ ВЗАИМООТНОШЕ- НИЙ СОТРУДНИКОВ

В высокоскоростном мире бизнеса своевременное получение информации является критически важным фактором успеха любой компании. Насколько хороша ваша информационная сеть? Можете ли вы незамедлительно получить те данные, которые нужны в данный момент, и предоставить их ведущим специалистам во всех функциональных звеньях вашей компании? У большинства компаний нет требуемой для этих целей инфраструктуры. В результате они теряют один из жизненно важных активов и подвергают серьезному сомнению свою способность выжить в конкурентной борьбе, разворачивающейся на рынке.

А в вашей компании есть возможности управления коммуникациями сотрудников? Если нет, то, возможно, вас заинтересует экономически эффективное решение данной проблемы: mySAP Human Resources (mySAP HR). С помощью данного решения вы быстро и эффективно приобретете конкурентное преимущество.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

Решение mySAP HR предлагает функции управления коммуникациями сотрудников, с помощью которых они могут быстро обмениваться данными и строить отношения, основанные на сотрудничестве и взаимодействии. Благодаря использованию существующих технологических каналов (например, мобильных устройств, систем поддержки пользователей (help desk), порталов и телефонной связи) решение упрощает стоящие перед сотрудниками задачи обмена информацией друг с другом, менеджерами, внешними поставщиками и с другими сторонами, играющими важную роль для бизнеса.

Способствуя сотрудничеству служащих как в рамках предприятия, так и за его пределами, решение mySAP HR:

- Упрощает доступ к нужной информации, службам и данным
- Преобразует данные, услуги и операции в знания, помогающие сотрудникам принести большую пользу компании

**SAP AG**

Представительство в РФ:
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/2
Тел.: (095) 755-9800
Факс: (095) 755-9801
<http://www.sap.com/CIS>

- Стимулирует принятие оптимальных и быстрых решений и повышение производительности
- Снижает материальные и трудовые затраты на каждую операцию.

Все это позволяет вам получить более интеллектуальный и эффективный человеческий капитал – ваш ключ к успеху.

Решение mySAP HR использует технологию управления знаниями и порталами для преобразования управления персоналом из модели предоставления HR-услуг в модель обмена знаниями. Такой новый тип решения предлагает несколько ключевых функциональных возможностей, в том числе:

- **Информационное сотрудничество:** благодаря технологии порталов вы можете обмениваться видением бизнеса с каждым членом вашей организации. Таким образом, внимание служащих заостряется на тех аспектах деятельности, которые укрепляют конкурентоспособность компании. Кроме того, этот подход помогает каждому быстро и эффективно отслеживать изменения стратегии.
- **Информационный сервис для менеджера (Manager Self-Service, MSS):** через ориентированный на менеджера портал mySAP HR предоставляет возможности, с помощью которых менеджеры вашей компании могут напрямую оперативно получать любую информацию и управлять сотрудниками, например, определять, какие сотрудники представляют наибольший интерес для компании, и поощрять их, нанимать на службу именно тех людей, которые соответствуют запросам компании. Интуитивно понятный и простой в использовании модуль MSS позволяет извлекать данные из разобщенных источников, предоставляет менеджерам возможность получать наибольшую отдачу от своих сотрудников и поддерживает функции эффективного упреждающего управления коллективом и бюджетом. Данная платформа предоставляет многочисленные технологии взаимодействия, такие как Web-обозреватели, голосовая почта и мобильные устройства, которые упрощают получение доступа к информации, когда бы то и где бы то ни было нужно, а также порталы, обеспечивающие удобный опосредованный через Web доступ к внутренним и внешним бизнес-приложениям, данным и услугам.
- **Информационный сервис для сотрудников (Employee Self-Service, ESS):** через ориентированный на сотрудников портал решение mySAP HR предоставляет возможности, с помощью которых сотрудники вашей компании могут создавать,

просматривать и изменять данные в любой момент из любой точки сети, используя разнообразные технологии. Имея простой доступ к необходимым для выполнения своих обязанностей данным, служащие могут справляться с обязанностями, которые раньше выполнялись за них. Кроме того, модуль ESS способствует оперативному учету изменений в жизни и работе (такие как вступление в брак, изменение адреса или повышение квалификации), освобождая специалистов HR от текущих административных задач и позволяя им посвящать свое время и ресурсы стратегическим инициативам. Решение mySAP HR включает в себя более 80 готовых к использованию, индивидуальных услуг ESS на 32 языках, выполняемых в 32 странах, что делает его решением истинно глобального масштаба.

- **SAP Expert Finder:** с помощью дружественных Web-приложений вы можете отыскивать сотрудников с нужными навыками и опытом, определять, кто из них работает над той или иной задачей, и объединять все знания в единую сеть. Вы можете в мгновение ока собирать все нужные ресурсы в одном месте.

ОБМЕН ЗНАНИЯМИ: СЕКРЕТ УСПЕХА

В современной экономике знания имеют огромное значение, и ваш успех зависит от вашего умения быстро получать к ним доступ и эффективно обмениваться информацией со всеми сотрудниками. Наиболее экономичным способом достижения этой цели является наращивание существующих технологий, которые позволяют вашим сотрудникам строить взаимоотношения и совершенствовать работу в сети, коммуникационные процессы и обмен данными как в самой компании, так и за ее пределами.

Решение mySAP HR позволяет любому пользователю на вашем предприятии участвовать в такой жизненно важной сфере деятельности предприятия, как обмен информацией. Вооружив своих сотрудников орудием доступа к знаниям и совместного их использования (для принятия обоснованных решений), вы формируете такое преимущество, которое будет удерживать вас на шаг впереди всех конкурентов в контексте динамически развивающегося рынка.

Более девяти миллионов служащих во всем мире используют преимущества средств управления и возможностей самообслуживания, предоставляемые mySAP HR. Чтобы узнать, как с помощью решения mySAP HR можно оптимизировать работу своего персонала, посетите страницу в Интернете, расположенную по адресу www.sap.com/hr.