



Обзор решения SAP

УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕЛЯМ С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЯ SAP HUMAN RESOURCES

Управление по целям (Management by objectives - MBO) является передовым методом управления персоналом. Он предполагает активное вовлечение сотрудников в процесс достижения стратегических корпоративных целей, что является одним из основных факторов, гарантирующих успешные перспективы развития предприятия в динамичной рыночной среде. Компания SAP поддерживает этот инновационный подход в версии HR Extension 1.10 для решений SAP R/3 Enterprise и SAP Human Resources (SAP HR). Это мощный инструмент, повышающий эффективность всего цикла постановки целей – от определения задач до выработки и постановки целей для конкретных сотрудников, что позволяет обеспечить четкую взаимосвязь ценности вознаграждения с вкладом каждого сотрудника в развитие бизнеса. Огромным преимуществом внедрения этого инструмента будут оптимизированные процессы, поддерживающие эффективные технологии управления по целям.

ОБРАТИТЕ ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ, А НЕ В ПРОШЛОЕ

Такие изменения как приобретения, слияния, совместные проекты и реорганизации предприятий стали обычной практикой на рынке. Динамичность современного делового мира оказывает сильное влияние и на «человеческий ресурс» - один из важнейших ресурсов предприятия. Как никогда прежде, сейчас важно вовлекать персонал в процесс корпоративных преобразований, мотивировать его на реализацию стратегий и задач, с помощью определения реалистичных, четко очерченных и измеримых целей обеспечивать прозрачность результатов, демонстрирующих вклад каждого сотрудника в успешное развитие предприятия.

Традиционные методы, такие как «классическая» аттестация персонала, уже не отвечают требованиям сегодняшнего дня. Чтобы преуспеть в мире современного бизнеса, предприятиям необходимы инновационные средства и методы управления, ориентированные на постановку целей и определение персональной ответственности сотрудников. Технология управления по целям, подкрепленная грамотными материальными стимулами, помогает мотивировать персонал на новые грандиозные достижения и креативное самосовершенствование.

ГИБКОСТЬ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

Функции решения SAP HR, поддерживающие постановку целей и оценку результатов, обеспечивают практическую реализацию технологии управления по целям. К ключевым функциям решения относится возможность декомпозиции целей компании на уровень конкретных подразделений и сотрудников и поддержка всего цикла управления эффективностью - постановки целей, обратной связи и оценки результатов (которая, в свою очередь, ведет к постановке новых целей). Эти основные элементы помогают обеспечить целенаправленное поступательное движение компании к успеху, что определяется максимальным сближением стратегических целей компании и целей, которые направляют деятельность каждого сотрудника компании.

Ниже приведено краткое описание основных возможностей решения SAP HR в области управления по целям.

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,
Космодамианская
набережная, 52/2.
Телефон: +7 (495) 755-9800.
Факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.ru

■ **Постановка целей.** Интеграция функциональности Сбалансированной карты показателей (в решении SAP Стратегическое управление предприятием) с решением SAP HR позволяет значительно упростить процесс постановки целей. Благодаря этой интеграции цели подразделения, касающиеся сотрудника, можно переносить в индивидуальное соглашение по целям непосредственно из Сбалансированной карты показателей подразделения.

■ **Соглашения по целям.** Ввод в индивидуальное соглашение по целям количественных и критериальных целей, которые вырабатываются совместно руководителем и сотрудником, а также сроков и графика реализации поставленных задач, значительно упрощается за счет использования предварительно установленных шаблонов. Решение является гибким и позволяет настраивать как содержимое, так и формат шаблона соглашения по целям. В качестве целей вы можете вводить произвольный текст и примечания, при необходимости, для целей можно определить количественные показатели. Удобство использования этой функции заключается еще и в том, что предварительно для шаблонов соглашений по целям можно задать некие наборы целей, которые затем руководители в каждом конкретном случае смогут редактировать, удаляя или добавляя те или иные цели. Более того, цели можно формировать на основе описаний задач, определенных в системе для должностей или штатных должностей. И, наконец, вы можете создать полный каталог шаблонов для соглашений по целям, полностью отвечающий потребностям именно вашей компании.

■ **Обратная связь.** В течение года вы можете проводить предварительную оценку результатов, что позволяет непрерывно контролировать эффективность работы и анализировать степень достижения целей. Сроки проведения таких оценок могут быть установлены в системе на этапе постановки целей. В процессе предварительной оценки можно удалять утратившие актуальность задачи и корректировать ранее согласованные цели, если этого требует текущая ситуация.

■ **Оценка результатов.** В процесс оценки результатов могут включаться оценки, проводимые непосредственным руководителем сотрудника, его коллегами и другими менеджерами. Ограничение доступа к информации гарантирует, что сотрудники могут просматривать только свои собственные данные, а руководители имеют доступ к данным по оценке результатов всех своих подчиненных. Более того, система на основе различных критериев может автоматически предлагать те или иные изменения для пакета вознаграждений сотрудника.

ПУТЬ К РЕАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ПЕРСОНАЛА

Функции, заложенные в решении SAP HR для постановки целей и оценки результатов, помогут вам выполнить сравнения продуктивности работы сотрудников на основе четких измеримых показателей, сформировать систему вознаграждений на базе управления эффективностью, обеспечить мощный мотивационный потенциал для развития персонала – и все это в полном соответствии со стратегическими целями компании. Эти функции обеспечивают высокую степень прозрачности целей и вклада каждого в достижение этих целей, это способствует укреплению взаимного доверия и роста взаимопонимания руководства компании и персонала, позволяет сформировать дух сотрудничества и создать благоприятный климат для эффективной работы в команде единомышленников.

Решение обеспечивает мониторинг всех процессов управления по целям. Подробные аналитические оценки, статусные обзоры и ранговые списки обеспечивают удобное и наглядное представление информации. Кроме того, чрезвычайная гибкость программного обеспечения позволяет адаптировать систему постановки целей и оценки результатов в полном соответствии с потребностями именно вашего предприятия.

Убедитесь сами в преимуществах и выгодах, которые вы получите от использования решения SAP HR для обеспечения эффективного управления по целям. Решение SAP HR не просто поддерживает все процессы в сфере управления по целям, оно позволяет оптимизировать эти процессы и определять четкие измеримые цели, способствующие развитию вашего бизнеса.

Вы хотели бы узнать больше?

Посетите сайт www.sap.com/cis/solutions/hr/
или обратитесь в местное представительство SAP.