



Во всем мире дальновидные компании понимают важность привлечения и удержания лучших сотрудников и партнеров. Поэтому даже в период экономического спада они оптимизируют стратегии набора персонала, формируя штат работников, от которых зависит будущее этих компаний. Как и вы, они сталкиваются с серьезной проблемой – замедлением роста мирового населения, вынуждающей их бороться за привлечение наиболее ценных работников из постепенно сокращающегося числа кандидатов. Решение SAP E-Recruiting предлагает комплексные стратегии управления набором персонала, необходимые для решения этой проблемы и, в целом, создания коллектива будущего.

## Обзор решения SAP

# SAP E-RECRUITING

**НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ ОТНОШЕНИЯМИ  
С ТАЛАНТЛИВЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ**

Умелые и знающие работники жизненно необходимы компаниям, ведущим жесткую конкурентную борьбу во все более сложной глобальной среде. Современные руководители признают, что уровень предприятия определяется уровнем его сотрудников. Еще десять лет назад эта мысль показалась бы преувеличением, но сейчас она подчеркивает необходимость поиска и привлечения лучших специалистов на всех рынках – если не для сегодняшнего дня, то для будущего. В практику компаний прочно вошло планирование преемственности, а также подготовка и развитие перспективных сотрудников.

## **ИДТИ В НОГУ С ДИНАМИЧНО МЕНЯЮЩЕЙСЯ СРЕДОЙ**

Существует несколько причин, по которым поиск новых сотрудников становится всё сложнее и сложнее. Первая и самая важная заключается в том, что темп прироста населения снижается по всему миру, и ожидается, что эта тенденция приведет к катастрофической нехватке рабочей силы к концу десятилетия. Это означает, что значительно сократится число квалифицированных специалистов, из которых можно подбирать персонал. Вторая причина – набор персонала не относится к основным приоритетам в период стагнации экономики, когда на повестке дня стоят болезненные увольнения.

Тем не менее, квалифицированный персонал остается критически важным фактором успеха для любого предприятия, и мировая конкуренция за привлечение лучших специалистов не утихает. Этот «поиск лучших» ложится тяжелым бременем на плечи кадровиков, многие из которых завалены кипеями спонтанных резюме. Как справиться с текущими проблемами и одновременно подготовиться к будущему? Ответом является сочетание стратегии снижения затрат (например, использование внештатных сотрудников или совместителей) и эффективного процесса набора персонала, основанного на применении Интернет-технологий.

В отличие от процесса расчёта заработной платы, где развитие идет эволюционным путем, сфера набора персонала находится в процессе радикальных изменений. Компании, ищущие способ привлечь талантливых сотрудников самым эффективным способом, должны объединить свои усилия по подбору персонала среди своих сотрудников и среди внешних кандидатов, а также привлекать к работе подходящих внештатных сотрудников, консультантов и других временных работников. Здравомыслящие компании интегрируют в свою практику ведения бизнеса новые методы набора персонала с помощью глобальной сети Интернет. Это позволяет им быстро находить и привлекать подходящих кандидатов, а также создавать более эффективную по сравнению с традиционными методами процедуру найма.

## **РЕШЕНИЕ SAP E-RECRUITING ПОВЫШАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПРОДУКТИВНОСТЬ НАБОРА ПЕРСОНАЛА**

Передовое решение SAP E-Recruiting предлагает необходимые компаниям функции управления набором персонала, включая автоматизированный отбор, фильтрацию, упорядочение и ранжирование. Универсальное и удобное в использовании решение не только открывает новые возможности набора персонала, но также значительно усиливает вклад функции набора персонала в повышение конкурентоспособности компании.

Решение SAP E-Recruiting выводит функции управления отношениями с талантами за границы компании. С помощью формирования базы данных талантливых специалистов оно помогает грамотно построить отношения с потенциальными сотрудниками на самой ранней стадии процесса выбора и служит эффективным источником для поиска сотрудников.

Решение SAP E-Recruiting охватывает весь процесс набора персонала, от планирования и бюджетирования до привлечения кандидатов, приема их на работу и удержания в компании. Благодаря встроенным средствам, это решение позволяет оптимизировать работу менеджеров по набору персонала и повышает производительность и эффективность их работы. Кроме этого, решение предоставляет комплексные механизмы для измерения и сопоставления затрат на набор персонала и получаемых выгод.

Это решение увязывает процессы набора персонала с существующей инфраструктурой управления персоналом. Интегрированные потоки бизнес-операций помогают автоматизировать информационные потоки и процессы документооборота. Решение SAP E-Recruiting предоставляет дополнительные возможности оптимизации за счет связи с внешними инструментами набора персонала, такими как доски объявлений и поставщики онлайн-услуг по набору персонала. Это

позволяет размещать объявления о вакансиях на досках объявлений в Интернете и автоматически направлять поступающие извне электронные заявления о приеме на работу для обработки внутренними системами, используя единую среду. Результат – согласованная работа всех сотрудников компании и внешних партнеров, участвующих в процессе набора персонала, что, в свою очередь, облегчает интеграцию процессов между предприятиями.

## **ПРОКЛАДЫВАЯ ПУТЬ К СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ОРИЕНТИРОВАННОЙ НА БУДУЩЕЕ**

Решение SAP E-Recruiting позволяет ускорить и оптимизировать процесс набора персонала, предлагая значительно более комплексную стратегию по сравнению с любым из традиционных методов управления работой с кандидатами. В качестве примера рассмотрим инновационный подход к управлению отношениями с талантами и методы совместной работы, предлагаемые для осуществления сотрудничества между предприятиями. Используя интерфейсы веб-браузера (которые могут быть адаптированы в соответствии с требованиями конкретных ролей), кандидаты, линейные руководители и менеджеры по набору персонала получают эффективный доступ к информации и услугам, необходимым им для выполнения своих задач или ролей в цепочке процессов набора персонала.

Благодаря широкому набору новейших приложений решение SAP E-Recruiting прокладывает путь к управлению персоналом, ориентированному на будущее.

Следующие компоненты, являющиеся основными функциями современного набора персонала, образуют основу решения:

- Хранилище данных о талантах
- Инструмент Менеджер по набору персонала
- Аналитика

## **ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ О ТАЛАНТАХ – РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ БЛАГОДАря ФУНКЦИИ САМООБСЛУЖИВАНИЯ**

Управление отношениями с талантами – это дальновидный подход к управлению долгосрочными отношениями с кандидатами, включая документирование их пожеланий, квалификаций и потенциальных возможностей. Платформой для управления взаимодействием в области набора персонала является хранилище данных о талантах – многофункциональная база данных о талантливых специалистах, которая позволяет менеджерам по набору персонала находить, отслеживать и контролировать данные перспективных сотрудников и внешних кандидатов. Широкий спектр функций поиска и подбора дела-

ют базу данных кандидатов удобным инструментом для менеджеров по набору персонала. Хранилище данных о талантах расширяет также возможности управления отношениями с заинтересованными лицами и поиска наиболее подходящих кандидатов на вакантные должности.



Системы самообслуживания, с помощью которых кандидаты получают доступ к хранилищу данных о талантах, имеют дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс. Кандидаты могут использовать хранилище данных о талантах для обозначения своей заинтересованности в той или иной вакансии и указания своих квалификаций и компетенций, они даже могут завести свою персональную страницу. Основываясь на предоставленной ими информации, компании получают возможность формировать и поддерживать долгосрочные отношения с кандидатами, направлять им конкретные предложения вакантных должностей, доступные кандидатам для просмотра через Интернет.

Хранилище данных о талантах в решении SAP E-Recruiting объединяет функции подбора персонала внутри предприятия и из внешних источников в единую платформу, где кандидаты получают более широкий выбор карьерных возможностей, а функциональные руководители – большой пул потенциальных кандидатов на должности, как из собственной страны, так и из-за рубежа. Хранилище данных предоставляет менеджерам по набору персонала множество возможностей для поддержания позитивных, активных взаимоотношений с кандидатами.

И, наконец, хранилище данных о талантах служит основой для разделения кандидатов на группы. Используя информацию, предоставленную в хранилище данных о талантах, компании могут определять свои собственные целевые группы и внедрять различные услуги и процессы для различных групп кандидатов.

## **МЕНЕДЖЕР ПО НАБОРУ ПЕРСОНАЛА – БЫСТРОЕ И УДОБНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Компонент Менеджер по набору персонала предлагает специалистам по набору персонала все необходимые инструменты для решения административных задач, включая функции, которые значительно повышают скорость, эффективность и рентабельность всего процесса набора. Работа этого компонента охватывает процессы с момента получения заявки на поиск сотрудника и продолжается до закрытия вакансии. Приложения для управления заявками на поиск нужного сотрудника, подкрепленные средствами планирования и потока операций, автоматизируют передачу данных и задач между сотрудниками предприятия, принимающими участие в данном процессе (линейный руководитель, специалист по ведению штатного расписания, специалист по подбору кадров и т.д.), оптимизируя весь процесс обработки заявки на поиск. Решение SAP E-Recruiting позволяет использовать различные каналы размещения объявлений о вакансиях. Например, объявления о вакантных должностях могут автоматически публиковаться во внутренних для предприятия источниках (например, внутренний портал предприятия) и передаваться через интерфейс HR-XML на внешние доски объявлений на специализированных сайтах в Интернет. Менеджер по набору персонала управляет поступающими почтовыми и электронными заявлениями о приеме на работу с помощью процессов, которые используют возможности автоматизированного документооборота. Он автоматически инициирует отклонение заявлений, приглашение на интервью и назначение интервью и координирует действия всех сторон, участвующих в процессах набора персонала. Мощная система управления документооборотом обеспечивает обработку электронных заявлений о приеме на работу и архивацию всех полученных и отправленных документов. Эта функция обеспечивает полноту цикла поддержки набора персонала, не ограничивая возможности интеграции решения с другими приложениями, такими как Планирование персонала, Организационный менеджмент и Финансы.



**ООО «САП СНГ»**

РФ, 115054, Москва,  
Космодамианская  
набережная, 52/2.  
Телефон: +7 (495) 755-9800.  
Факс: +7 (495) 755-9801.  
**E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

## **АНАЛИТИКА – ПРЕВРАЩЕНИЕ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИЮ**

Для постоянной оптимизации процессов набора персонала необходим доступ к самой свежей информации. Решение SAP E-Recruiting опирается на обширный опыт компании SAP в области хранилищ данных и включает:

- функции оценки и отчетности;
- функции планирования и контроллинга.

### **Оценка и отчетность.**

Для оперативной работы решение предлагает широкий спектр отчетов, специально разработанных с учетом потребностей менеджеров по набору персонала. К ним относятся как стандартные отчеты и рабочие списки, так и инструменты для создания оперативных отчетов по заданным критериям выбора данных.

### **Планирование и контроллинг.**

Современные аналитические инструменты, такие как оценка на основе ключевых показателей эффективности, очень важны для компаний, стремящихся усовершенствовать стратегию набора персонала. С помощью решения SAP E-Recruiting можно быстро и просто установить ключевые показатели, такие как время, требуемое для приёма на работу, затраты на приём на работу, а также получить полное представление об эффективности всех процессов, используемых при наборе персонала. Более того, функции долгосрочного планирования потребности в персонале позволяют анализировать и моделировать различные стратегии и концепции набора персонала. Аналитические приложения, такие как сбалансированные карты показателей в разрезе набора персонала, помогают определить четкие измеряемые стратегические цели в сфере корпоративного набора персонала.

## **ЧТО ЭТО ДАЕТ ВАМ?**

Компания SAP стремится предоставить вам полнофункциональный пакет решения для набора персонала, при разработке которого мы использовали свой богатый опыт в области управления персоналом, управления отношениями с клиентами, логистики, управления логистической цепочкой и разработки программного обеспечения. Работа над этим решением проходила в тесном сотрудничестве с высочайшими профессионалами в области набора персонала и клиентами компании, что обеспечило его соответствие требованиям рынка на всех стадиях.

Решение SAP E-Recruiting обеспечивает клиентам SAP:

- формирование высокой репутации компании как работодателя;
- более полную реализацию скрытого потенциала;
- снижение расходов на поиск персонала;
- сокращение административных расходов;
- упрощение аутсорсинга деятельности по набору персонала;
- усиление согласованности функции набора персонала со стратегией компании;
- повышение лояльности сотрудников компании.

Преимущества для кандидатов:

- индивидуальное обслуживание, обеспечивающее активное управление карьерой;
- прямая обратная связь при определении квалификационного профиля и текущей рыночной стоимости;
- услуги и информация о возможностях профессионального роста;
- информация о новых вакантных должностях.

Чтобы узнать, какие преимущества может дать решение SAP E-Recruiting вашему предприятию, посетите сайт:

[www.sap.com](http://www.sap.com) или

<http://service.sap.com/hrrecruit>