

## SAP® Business Information Warehouse с готовым к использованию бизнес-содержанием

Решение проблем, возникающих при работе с хранилищами данных (Data Warehousing)

Предопределенные модели выгрузки и анализа данных обеспечивают пользователей, выполняющих самые различные задачи, проверенными и готовыми к использованию отчетами, сокращая время и трудоемкость при внедрении и обслуживании.

### Резюме для менеджмента

Для поиска ответа на вопросы, возникающие в процессе жизнедеятельности предприятий, необходимо опираться на точные и актуальные цифры и факты. Решить эту проблему можно, используя хранилища данных (Data Warehousing). Однако создание функционально полного хранилища данных представляет собой достаточно сложную задачу.

Наряду с созданием разветвленной и стабильной инфраструктуры, задача включает в себя и «наполнение» информационного хранилища данными, а также составление методик анализа и отчетности. Цель – полная управляемость потока данных, начиная от выгрузки и заканчивая презентацией.

SAP Business Information Warehouse (SAP BW) идеально подходит для решения этих двух проблем, предлагая инфраструктуру, готовую к немедленному использованию и способную без осложнений интегрироваться в существующую системную среду. Кроме того, SAP BW поставляется вместе с бизнес-содержанием (Business Content), включающим в себя не только сконфигурированные шаблоны отчетности и анализа, но и необходимую для них техническую базу – программы выгрузки и подготовки данных, метаданные вместе с информационными моделями. Бизнес-содержание настроено на широкий спектр пользовательских ролей, которые SAP BW предлагает как стандарт, готовый к немедленному использованию.



## Преимущества SAP BW

- SAP BW поставляется в комплекте с бизнес-содержанием, то есть с готовленными процессами выгрузки данных, метаданными, информационными моделями, отчетами и бизнес-сценариями, что обеспечивает готовность к немедленному использованию функций анализа и отчетности.
- SAP BW позволяет легко подключать приложения планирования и оперативного управления с тем, чтобы полученная информация могла быть сразу же использована для оптимизации бизнес-процессов.
- SAP BW является открытым решением, которое идеально приспособлено для SAP-среды и в то же время не является закрытым фирменным продуктом. Напротив, его можно без проблем комбинировать практически с любым внутренним или внешним источником данных, а также с существующими информационными витринами (Data Marts), системами анализа и отчетности других поставщиков или с приложениями планирования и оперативного управления.
- SAP BW является гибким решением – оно готово к немедленному использованию, однако может и легко настраиваться. Источники данных, метаданные, информационные модели и отчеты можно по желанию менять или дополнять.

Благодаря своему уникальному бизнес-содержанию SAP BW радикально сокращает время и снижает затраты, которые потребовались бы на реализацию и внедрение полномасштабного решения на основе Data Warehouse.

## SAP BW вместе с бизнес-содержанием – важная составная часть mySAP.com

mySAP.com выдвигает на передний план Интернет-возможности всех продуктов и услуг SAP, создает предпосылки для работы приложений в глобальных сетях. В качестве открытой среды решений, выходящей за рамки одного предприятия, mySAP.com позволяет осуществлять целостное взаимодействие как SAP-

приложений, так и приложений других поставщиков.

SAP BW выполняет при этом центральную функцию. Оно предоставляет информацию, которая так важна для создаваемой с помощью mySAP.com бизнес-среды, выходящей за рамки одного предприятия.

SAP BW является головным информационным центром mySAP.com. Благодаря персонализированному доступу к бизнес-содержанию SAP BW идеально подходит для создания индивидуальных пользовательских ролей, поддерживаемых mySAP.com.

Предоставляемая SAP BW информация точно настраивается в соответствии с компетенцией и задачами конкретного пользователя, содержит, кроме

всего прочего, ключевые показатели успеха, так называемые Key Performance Indicators (KPI's), а также механизм заблаговременного предупреждения, комментарии, новости. При этом речь не идет о статичном отображении информации – пользователь имеет возможность рассматривать данные в различных ракурсах или же создавать оперативные отчеты. SAP BW может размещать свои отчеты на WEB-страницах в Интернете и тем самым наполняет mySAP.com реальными фактами и цифрами.

## Мощное и комплексное решение

SAP BW является исключительно мощным и комплексным Data-Warehouse решением, которое можно внедрить с минимальными временными и денежными затратами. Интернет-решение mySAP.com образует общую техническую базу, где обеспечивается и тесная интеграция с системой R/3. Трудоемкость внедрения стабильного решения, готового к немедленному использованию и обеспечивающего устойчивую продуктивную эксплуатацию, снижается до минимума. При работе с бизнес-объектами, SAP BW оптимально использует имеющиеся модели метаданных из mySAP.com (например, R/3, CRM, SAP APO и SAP Business-to-Business Procurement). Поэтому SAP BW оперативно определяет не только происхождение данных, но и их смысл, идентифицируя данные счетов-фактур, платежей, регионов сбыта или клиентов. Это позволяет экономить сотни часов времени при внедрении. После завершения работ по внедрению, SAP BW работает с надежностью и производительностью, которые так характерны для программной продукции SAP. Более того, SAP BW не ограничено использованием SAP-источников данных и приложений, оно способно принимать данные практически любого источника, даже если речь идет о внешних или старых системах, других хранилищах информации или провайдерах информации, таких, например, как ACNielsen или Dun & Bradstreet.



## Бизнес-содержание – персонализированный подход к информации

Хотя обычные решения хранилищ данных и обеспечивают необходимую инфраструктуру, все же они оставляют за функциональными отделами выполнение трудоемкой и сложной работы по подготовке и представлению содержимого данных. Сюда относится не только разработка моделей отчетности и анализа для пользователей, но и определение лежащих в их основе методов выгрузки, обработки и представления данных, а также метаданных и информационных моделей.

SAP BW уникально в том отношении, что попутно выдает бизнес-содержание в соответствии с многообразными потребностями различных пользователей.

В бизнес-содержании весь поток данных уже предварительно сконфигурирован.

Сюда входят:

- Выгрузка данных из SAP-решений или внешних приложений.
- Правила присвоения и обновления.
- Информационные модели (многомерные ИнфоКубы – InfoCubes).
- Индивидуальные запросы и отчеты.
- Легко обозримое представление данных благодаря применению пользовательских ролей пользователя и «фаворитов».

## Информация в соответствии с индивидуальной ролью пользователя

Бизнес-содержание точно подбирается в соответствии с потребностями различных пользователей, например сотрудника отдела закупок или отдела обслуживания клиентов. Дополнительно к этому оно может быть ориентировано на отраслевую специфику, например, содержать информацию, относящуюся к поставкам «точно в срок» для автомобильной индустрии, или анализ потребительской корзины в розничной торговле. Это же касается и специфики



стран, например, требований трудового законодательства в области управления персоналом. Системный администратор может присвоить каждому сотруднику, использующему SAP BW, одну или несколько ролей. Чтобы обеспечить обозримость информации и избежать чрезмерной перегрузки, обычно присваивается не более трех-четырёх ролей одному пользователю.

## Легкость в использовании

Бизнес-содержание легко воспринимается и используется. Отдельные пользовательские роли отображаются на вертикальной панели в форме «папок». Пользователь, в соответствии с выбранной ролью, может просмотреть имеющиеся в каждом случае отчеты и результаты анализа с помощью щелчка мыши. Кроме просмотра predetermined отчетов можно осуществлять переход к дальнейшему уровню детализации данных и модифицировать критерии выбора данных во время выполнения отчета. Кроме того, имеется возможность персонализации роли, то есть новые отчеты и запросы могут определяться согласно индивидуальным требованиям в зависимости от роли.

## Преимущества бизнес-содержания

Бизнес-содержание обеспечивает готовые к применению данные, отчеты и функции анализа. Благодаря персонализации доступа, посредством определения и присвоения ролей

пользователей, сотрудники получают информацию в соответствии со своими потребностями и возможность дальнейшей индивидуальной настройки. Имеются предварительно созданные программы для выгрузки данных, метаданные, ИнфоКубы и отчеты, позволяющие экономить время и затраты. Отделы информационных технологий освобождаются от рутинных работ и могут сосредоточить усилия на стратегических задачах и проектах. SAP предлагает регулярное обновление бизнес-содержания, что позволяет учитывать новые тенденции, появляющиеся на рынке, и минимизировать затраты на администрирование и обслуживание.

Бизнес-содержание является результатом многолетнего опыта, полученного при работе во многих отраслях промышленности и при разработке испытанных методов. Еще одно преимущество появляется при использовании интегрированного, открытого Интернет-решения mySAP.com, с помощью которого становится доступной информация, находящаяся в несколько различных приложениях, процессах или предприятиях. Так возникает широкая и всеобъемлющая информационная среда.

## Доступные роли

Бизнес-содержание предоставляет в распоряжение пользователя различные роли, например руководителя предприятия, бухгалтера или сотрудника отдела обслуживания клиентов. Выбор ролей постоянно расширяется, а существующие – актуализируются с целью отражения новейших тенденций развития. В бизнес-содержание включаются и будут интегрированы в соответствующие роли такие обширные сферы, как Supply Chain Management (Управление логистической цепочкой) и Customer Relationship Management (Управление взаимоотношениями с клиентами).

## Пример из практики руководителя отдела закупок

Сотрудники отдела закупок используют различные виды информации, например, статистические данные по поставщикам, запасам, ценам и внутренним потребностям. Поэтому бизнес-содержание для роли руководителя отдела закупок охватывает целый ряд стандартных отчетов, так называемых рабочих книг, которые группируются в сборники (Cluster), относящиеся к одной специальной области или задаче.

## Найти и оценить источник поставки

Бизнес-содержание предоставляет в распоряжение пользователя уже сконфигурированные функции анализа и отчетности для поиска и выбора поставщиков, а также создания долгосрочных прогнозов потребностей материалов. Чтобы выбрать, какому поставщику отдать предпочтение, можно вызвать информацию по объемам закупок, результатам проверки качества и контрольным партиям.

## Ведение переговоров о цене

Нажатием клавиши мыши можно вызвать для просмотра стандартные отчеты по объемам поставок

для отдельного поставщика. Руководитель отдела, таким образом, может, например, получить информацию о развитии цен для различных групп материалов и по поставщикам. Данные внешних провайдеров информации, такие, как «Family Tree» от Dun & Bradstreet, позволяют иметь обзор отношений между поставщиками и получать сведения о структурах концернов. Это облегчает ведение переговоров и минимизирует риск, связанный с поставщиком.

## Оценка поставщика

Бизнес-содержание дает возможность быстрой и точной оценки поставщиков при помощи анализа всех транзакций по контрактам и соответствующим поставкам. Информация по качеству, соблюдению сроков поставки, уровню сервиса и отклонениям цен помогает сделать долгосрочную оценку работы поставщика. Привлечение данных из области управления качеством обеспечивает просмотр более детализированных уровней, вплоть до результатов контрольных партий или причин возврата по отдельным поставкам.

## Планирование закупок

SAP BW позволяет запрашивать данные по запасам любого вида. Кроме того, можно запросить отчеты о состоянии дел по клиентским контрактам, о ходе выполнения заказов по изготовлению продукции и использовать их для планирования требуемого количества сырья и материалов. Для определенных материалов и поставщиков имеется также информация о времени подготовки к поставке, что помогает принимать обоснованное решение.

## Анализ заказов

Бизнес-содержание поддерживает комплексные методы анализа заказов с различных ракурсов, вплоть до отдельного документа. Легко

обнаруживаются расхождения между заказанным, поставленным и оплаченным количеством. Кроме того, можно запросить информацию о бюджете места возникновения затрат или по бюджетному плану проекта с целью сопоставления фактических и запланированных показателей.

## Интернет-бизнес и анализ каталога заказов

Заказы, оформленные через Интернет, например, с помощью SAP Business-to-Business Procurement, можно анализировать по стоимости, объемам и сравнивать с другими способами закупок. Онлайн-каталоги можно анализировать и проверять на предмет наиболее часто заказываемых товаров.

## Анализ процессов

Эффективность определенного процесса можно установить с высокой степенью точности благодаря включению в анализ информации от всех релевантных приложений. Соответствующими параметрами являются, например, рабочая нагрузка отдельных сотрудников или групп отдела закупок, сопоставления экономической эффективности разных вариантов закупок, информация о бюджете, количестве сотрудников и потенциально узких местах по мощности.

## Исчерпывающий список поддерживаемых ролей пользователя находится на нашей WEB-странице

Функции анализа и отчетности в области закупок, а также многие другие компоненты, специфические для отдельных ролей, доступны в виде предварительно сконфигурированных законченных решений. Полный список поставляемых ролей пользователя находится по адресу [www.sap.de/bw](http://www.sap.de/bw) в книге «Роли в бизнес-содержании BW».



Все права защищены. © 2000 SAP AG. SAP, логотип SAP и логотип mySAP.com являются зарегистрированными товарными знаками SAP AG. Все другие упоминаемые здесь продукты и услуги SAP являются зарегистрированными или незарегистрированными торговыми марками SAP AG. Все другие упоминаемые здесь продукты и услуги являются товарными знаками соответствующих фирм.