



## Описание решения SAP

# **БИЗНЕС-АНАЛИТИКА В КОМПОНЕНТАХ mySAP FINANCIALS И mySAP BUSINESS INTELLIGENCE**

**Сегодня в сферу бизнес-интересов вновь возвращаются практический результат деятельности и устойчивость. Но простого просмотра вашего отчета о прибылях и убытках или бухгалтерского баланса уже недостаточно для управления прибылью и стоимостью. Понадобится хранилище данных, необходимое для сбора точных, проверенных данных из внутренних источников компании и других внешних источников. Также необходимо иметь возможность моделировать влияние каждого оперативного решения на конечный результат.**

Источником получения прибыли вместо материальных активов стали активы нематериальные. Поэтому вам необходимо проводить измерения имеющихся нематериальных активов (например, квалификации рабочей силы) так же точно, как и в отношении запасов и основных средств. Смещение акцента с финансовых показателей на нефинансовые – такие как контингент удовлетворенных заказчиков; новая продукция, имеющая успех на рынке; квалификация сотрудников и эффективная сеть бизнес-партнеров – свидетельствует о необходимости применения новых показателей в процессах измерения производительности. Для достижения доходности предприятия вам понадобятся инструменты управления, способные увеличить эффективность в вышеуказанных сферах и облегчить адаптацию к изменяющимся условиям рынка. Чтобы выровнять все имеющиеся активы и создать высокую акционерную стоимость компании, вы должны быть готовы обработать показатели прибыли и ценности с помощью вышеуказанных функций и определить, как изменение в одной области повлияет на другую область.

Бизнес-аналитика в решениях mySAP Financials и mySAP Business Intelligence (mySAP BI) представлена серией приложений, направленных на оказание помощи компаниям в вопросах определения новых бизнес-возможностей, повышения эффективности и оптимизации доходности в рамках функциональных сфер и всей цепи создания добавленной стоимости. С их помощью функции стратегического управления предприятием в mySAP Financials и mySAP BI расширяются до уровня операций.

## ПОВЫШЕНИЕ СТОИМОСТИ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Функции бизнес-аналитики помогают менеджерам и другим лицам, принимающим решения, выстраивать более полную картину того, как каждая из проводимых ими операций, связанная с клиентами, сотрудниками, продукцией и бизнес-партнерами, влияет на практические результаты деятельности компании. Вы получаете возможность моделировать альтернативные подходы, оптимизировать ежедневные бизнес-операции и оценивать производительность – в замкнутом цикле, в котором в режиме реального времени представлены все аспекты осуществляемого вами оперативного управления. В результате вы получаете более быстрый, усовершенствованный и точный процесс принятия решений.

Вы можете расширить функциональные возможности управления производительностью (с уровня стратегии на уровень операций) с помощью связывания цикла стратегического управления предприятием с функциями сбалансированных карт оценок в решении mySAP Financials, а также ссылок на системы планирования ресурсов предприятия и другие транзакционные системы. Это означает, что, например, вы можете отслеживать покупательские модели клиентов с целью определения величины жизненного цикла и возможностей расширенного предложения, анализа требований о заботе о клиентах и исследования путей улучшения обслуживания клиентов. В дальнейшем вы можете использовать полученные данные для оптимизации процесса разработки продукции, повышения эффективности в логистической цепочке и определения степени эффективного использования людских ресурсов.

## СЕРИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Функция бизнес-аналитики в рамках mySAP Financials и mySAP BI реализована в серии интегрированных приложений, независимых от применяемых транзакционных систем. Для хранения оперативных данных и данных моделирования они ис-

пользуют OLAP-базу данных. В рамках данной среды вы можете:

- вызывать существующие данные;
- строить и модифицировать организационные структуры;
- моделировать новые потоки операций;
- выполнять присвоения и пересчет валют;
- моделировать альтернативные варианты;
- выполнять циклы планирования;
- посылать данные обратно в транзакционные системы.

Зачастую получаемые вами данные связаны со временем. Вы можете отметить тенденции, например, в уровне оборотного капитала, моделях оплаты, объеме продукции, потенциальной ценности клиента в период жизненного цикла или квалификации рабочей силы. Кроме того, вы получаете возможность интегрировать данные из разных источников, таких как системы планирования ресурсов предприятия, управления взаимоотношениями с клиентами, управления логистической цепочкой, управления жизненным циклом продукции, управления персоналом; данные внешних поставщиков или исследования степени удовлетворенности клиентов.

Для обеспечения полной интеграции данных (независимо от того, какую системную среду вы используете) приложения обладают интерфейсами VAPI и API.

## ФИНАНСОВАЯ АНАЛИТИКА

Приложение Финансовая аналитика позволяет повысить эффективность таких процессов, как анализы денежного потока, управления оборотным капиталом, платежного поведения и кредитного риска. Модуль, анализирующий управление оборотным капиталом, получает информацию из разделов Финансы и Логистика. Таким образом, путем оптимизации фактической логистической цепочки можно уменьшить складские запасы.

В свою очередь, оптимизируя финансовую логистическую цепочку, можно уменьшить дебиторскую задолженность.

Возможно использование финансовой аналитики в следующих сферах:

- аналитическое управление затратами и доходами;
- управление на основе процессов;
- оперативное планирование и прогнозирование.

Функция финансовой аналитики содержат большой выбор инструментальных средств моделирования стоимостных потоков и сетей, моделирования распределений и присвоений, создания и консолидации планов, а также подбора оптимального сценария действия.

### **АНАЛИТИКА ОТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ**

В рамках аналитики отношений с клиентами представлен целый ряд приложений, предназначенных для моделирования поведения клиентов, анализа рентабельности клиента, анализа потенциальной ценности клиента в период жизненного цикла, рейтинговой оценки клиентов и анализа портфеля клиентов.

В их число также входят приложения, ориентированные на клиента и связанные с операциями маркетинга, сбыта и сервисного обслуживания. Данные приложения объединяют финансовые данные (такие как доход, предполагаемые издержки и рентабельность) с количественной информацией (такой как интенсивность заботы о клиенте).

### **АНАЛИТИКА ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЦЕПОЧЕК**

Компонент, предназначенный для анализа логистических цепочек, поможет вам в процессе выполнения следующих процессов:

- оптимизация цепи создания добавленной стоимости;
- анализ поставщиков и процесса заготовки;
- анализ эффективности производства;
- анализ хранения и транспортировки.

В этой сфере также происходит объединение финансовых данных (таких как ценовая динамика и фрахтовые расходы) с количественной информацией (такой как процент выполнения и показатели качества). Чтобы определить альтернативные потоки процессов, удалить повторяющиеся и нерентабельные операции, исследовать совместные сценарии и уменьшить капиталовложения, связанные с основными средствами и запасами, в модуле оптимизации цепи создания добавленной стоимости применяются технические приемы из сферы управления на основе процессов.

### **АНАЛИТИКА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКТА**

Аналитика жизненного цикла продукта предназначена для оптимизации портфеля продукции и ее стоимости. Здесь же предусмотрены функциональные возможности для отслеживания рентабельности продукта/жизненного цикла, оптимизации дизайна продукта, контроля рентабельности сервисного и гарантийного обслуживания, а также для анализа эффективности производства и затрат на изменения. Аналитика жизненного цикла продукта направлена на решение вопросов выбора источников поставки, использования стандартных/специальных компонентов, повторного использования компонентов, восстановления продукта и вопросов экологического характера.

### **АНАЛИТИКА В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛА**

В приложение Аналитика в сфере персонала входят элементы планирования и моделирования численности персонала, анализа квалификации персонала и затрат на персонал, а также управления рабочей силой. Функции планирования и моделирования численности персонала предназначены для оценки таких аспектов, как влияние перегруппировки сотрудников определенной квалификации или влияние переговоров по зарплате на общие затраты по зарплате. Здесь также объединяются финансовые данные (такие как затраты на зарплату и обучение) с количественной информацией (например, с численностью персонала,

**SAP AG**

Представительство в Москве:  
115054, Москва,  
Космодамианская наб., 52/2  
Тел.: (095) 755-9800  
Факс: (095) 755-9801  
<http://www.sap.com/CIS>

квалификациями, средним стажем работы и характеристикой), что позволяет привести в соответствие данные о персонале и заданные корпоративные цели.

### **ПРЕИМУЩЕСТВО ОРГАНИЗАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА**

Предлагая наиболее достоверные данные, аналитические возможности mySAP Financials и mySAP BI помогают руководителям вашего предприятия принимать более точные решения. Путем гармоничной интеграции с операционными системами в рамках планирования ресурсов предприятия, управления отношениями с клиентами и управления логистической цепочкой, данные функциональные возможности позволяют взять на вооружение дополнительные преимущества от ранее вложенных инвестиций в программное обеспечение этих систем. В то же время прогнозирующее моделирование и “потенциальные” сценарии помогают выйти за рамки простого создания отчетов.

С помощью данного набора приложений вы обеспечите оптимизацию организационных ресурсов и увеличение рентабельности. Наконец-то вы сможете объединить анализ, моделирование и выполнение операций.

### **ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ СТАНОВИТСЯ БОЛЕЕ РЕНТАБЕЛЬНЫМ**

Функции бизнес-аналитики решений mySAP Financials и mySAP BI обеспечивают комплексную многофункциональную поддержку процесса принятия важных решений. Перед тем как сделать шаг, вы можете заглянуть в будущее и оценить вероятные последствия осуществления разных вариантов. Дополняя стратегические и транзакционные функции mySAP Financials и mySAP BI, эти программные возможности позволяют использовать качественные и количественные данные при выборе наилучшего варианта действий. Комбинация внешних данных и совместных сценариев представляет собой новое поколение средств управления предприятием и бизнес-средой, разрабатываемых компанией SAP AG.

Функции бизнес-аналитики в решениях mySAP Financials и mySAP Business Intelligence помогают определять и создавать дополнительную стоимость в рамках ежедневных операций предприятия. Бизнес-аналитика предоставляет достоверные данные для принятия решений, что, в свою очередь, дает возможность оптимизировать оперативную производительность, прогнозирование и бизнес-планирование. Вы также получаете более эффективное использование активов, таких как потенциальная ценность клиента, человеческие ресурсы или каналы НИОКР.