

# РЕШЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ, АРХИВАЦИИ ДАННЫХ И ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ SAP

Приложения SAP Document Access и SAP Archiving, разработанные компанией Open Text, позволяют компаниям управлять постоянно растущими объемами информации при минимальных затратах сил и ресурсов. Готовые к быстрой интеграции в решения SAP, эти приложения по управлению контентом позволяют Вам работать как со структурированными, так и с неструктурированными данными и архивировать данные SAP и смежных систем.

## Мощные ECM-приложения позволяют легко управлять структурированной и неструктурированной информацией во всей организации

Задача по управлению неструктурированной информацией. На протяжении многих лет индустрией программного обеспечения было создано множество приложений, которые позволяют организациям эффективно управлять бизнес-процессами. Начиная от самых простых и заканчивая сложными и мощными приложениями по планированию ресурсов, все это программное обеспечение играло важную роль в активизации бизнес-процессов, необходимых для оценки, создания записей и управления документами в корпорациях. Однако, все эти приложения не могли похвастаться эффективностью при работе с неструктурированными данными, такими, как бумажные документы, контракты, предложения, инвойсы, сообщения электронной почты и Web-страницы. Большая часть важной корпоративной информации существует именно в неструктурированном формате и не интегрирована в основные бизнес-процессы организации.

Бизнес-документы бывают зачастую географически распределены по нескольким подразделениям, или же находятся в различных электронных системах, что может вызвать информационную путаницу. Однако, исторически важные данные и документы, создаваемые в различных подразделениях и отделах, должны быть идентифицированы и правильным образом храниться.

В свою очередь государственные нормативы, такие, как акт Sarbanes-Oxley, требуют соблюдение соответствующих стандартов хранения этих данных и документов как на протяжении, так и после их использования в работе.

Невозможность справиться с неструктурированными данными может вызвать нежелательные последствия. Если не интегрировать контент в основные бизнес-процессы на уровне департамента, например, по оплате или закупкам, это может вызвать трудоемкость процессов, повышение затрат и снижение качества обслуживания клиентов. Несоблюдение различным государственным стандартам может вызвать неприятные и дорогостоящие ситуации, с которыми ни одна компания не хочет сталкиваться. На уровне корпорации невозможность работы с неструктурированными данными может замедлить и порой полностью остановить важнейшие бизнес-процессы, нарушая договоренности с деловыми партнерами и поставщиками.

# РЕШЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ, АРХИВАЦИИ ДАННЫХ И ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ SAP

## Управление данными и документами для SAP Solutions

Управление корпоративными данными (ECM) является недавним изобретением, которое позволяет Вам с помощью электронных устройств интегрировать неструктурированное содержимое в бизнес-процессы Вашей организации. Приложение ECM позволяет работать со множеством неструктурированных бумажных и электронных документов, таких, как Web-страницы, сообщения электронной почты, инвойсы, предложения и контракты, и включать их в Ваши основные корпоративные приложения. Приложения ECM позволяют создавать сервис-центры по совместной работе для решения задач управления информацией, которые были созданы в распределенных офисах. Система ECM исключает практически все задачи по обработке бумажных материалов вручную.

Разработанные компанией Open Text приложения SAP Document Access и SAP Archiving помогут Вам справиться с основными задачами по управлению корпоративными данными (ECM) за счет высокой технологичности и исключительных возможностей интеграции, обеспеченных корпоративным знанием и опытом. Они обеспечивают целостную платформу, которая позволяет управлять структурированными и неструктурированными документами в защищенном режиме в едином хранилище. Приложения позволяют Вам связать содержимое документов с бизнес-процессами в Вашей программной среде SAP.

## Приложение SAP Document Access от компании Open Text

Приложение SAP Document Access, разработанное компанией Open Text, является решением для управления корпоративными данными, которое полностью интегрируется с Вашими приложениями SAP. Вы можете хранить, управлять и извлекать связанные и несвязанные с SAP документы, а также данные, которые не зависят от компонентов, транзакций и систем SAP. Несвязанные с SAP документы могут быть получены из широкого числа источников, таких, как правовое ПО, поддерживающие системы, хранилища данных, а также из клиенто-ориентированных приложений.

Некоторые ключевые возможности, предоставляемые SAP Document Access:

- Простота использования – позволяет пользователям быстро извлекать содержимое, используя удобную и настраиваемую навигацию, основанную на структуре «виртуальных папок».
- Простой доступ – объединяет модули и системы, такие, как SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) и приложения SAP ERP для интеграции и обеспечения доступа к несвязанным с SAP документам и данным в Вашем программном окружении SAP.
- Создание документов – поддерживает такие процессы при создании документов, как версияльность и присвоение статусов; создание документов может быть основано на шаблонах, таких, как контракты, заказы и переписка с клиентами.

- Архивирование – поддерживает защищенное хранение важных корпоративных и клиентских документов и данных на сервере, предназначенном для архивирования в SAP.
- Web-интерфейс – предоставляет удобный Web-интерфейс, который может быть:
  1. Использован как отдельное Web-приложение.
  2. Интегрирован в клиентский портал.
  3. Использован как портлет iView в компоненте SAP NetWeaver Portal.

## Приложение SAP

### Document Access в действии

Поскольку SAP Document Access объединяет контент в рамках единой папки клиента или проекта, появляется возможность осуществлять совместную работу между отделами и подразделениями компании. Например, Вы можете обеспечить сотрудников, непосредственно работающих с клиентами, полным обзором взаимодействия с заказчиком, что позволит предоставлять более качественные услуги.

Эффективное управление работой с клиентами означает возможность получать быстрый и четкий доступ ко всем типам важной клиентской информации. SAP Document Access делает это возможным за счет получения, управления и дальнейшего извлечения всех документов клиента, которые связаны с процессами, поддерживаемыми в SAP CRM.

SAP Document Access непосредственно устраняет процессы, повышаю-

щие затраты плательщика на транзакцию – за счет электронной обработки инвойса, быстрого ввода данных при использовании OCR и автоматизации процессов с помощью интегрированных бизнес-процессов. Приложение значительно повышает степень контроля за счетами к оплате, предоставляя обширные данные об аудировании.

Улучшенные бизнес-процессы, связанные с дебетовыми расчетами, имеют другое преимущество – сокращается время на выполнение деятельности по получению платежей, а также увеличивается доходность за счет снижения числа дней по просроченным платежам (DSO). Опыт показывает, что чем дольше платеж остается неуплаченным, тем меньше вероятность, что он будет произведен вообще. За счет упрощения процессов получения выплат, SAP Document Access позволяет сотрудникам работать более эффективно и уменьшать сроки платежей.

Приложение SAP Document Access помогает снизить затраты на управление персоналом за счет модернизации и создания более рациональной административной структуры управления сотрудниками, автоматизации основных бизнес-процессов, предоставления инструментов самообслуживания и исключения большей части выполняемых вручную бумажных работ.

### **Приложение SAP Archiving от компании Open Text**

Приложение SAP Archiving минимизирует рост базы данных SAP и улучшает эффективность, что приводит

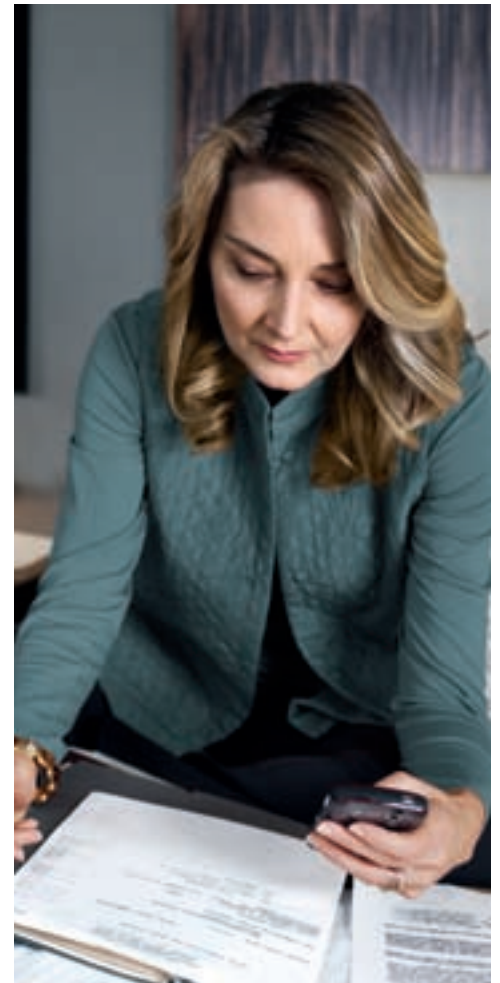
к снижению общей стоимости владения (TCO) Ваших систем SAP.

Некоторые ключевые возможности, предоставляемые SAP Archiving:

- Архивирование накопленных данных – разгружает SAP-систему от накопленных данных, сохраняя при этом доступ к информации.
- Управление накопленными данными – позволяет хранить данные и документы, как связанные, так и не связанные с SAP, на защищенном архивном сервере при использовании возможностей управления логическими и физическими хранилищами. В течение всего жизненного цикла данные хранятся в надежном, неизменном и защищенном формате.
- Настраиваемое хранение и извлечение – позволяет Вам выбирать аппаратные средства для архивирования исходящих и входящих документов, офисных документов и сообщений электронной почты, а также может интегрировать документы и данные из правовых систем в Вашу SAP-систему. После того, как документы или данные были помещены в архив, Вы за несколько секунд сможете извлечь их, используя пользовательский интерфейс SAP.

### **Приложение SAP Archiving в действии**

Приложение SAP Archiving обеспечивает полную функциональность, необходимую для соответствия требованиям архивирования электронных документов, которые устанавливаются такими государственными учреждениями, как U.S. Securities and



Exchange Commission и U.S. Food and Drug Administration, а также в инструкциях, таких, как акт Sarbanes-Oxley и немецких GoB и GDPdU. Приложение позволяет снизить затраты на аппаратные средства и поддержку за счет переноса устаревших данных и документов из рабочей системы SAP и обеспечения долговременного доступа к архивной информации, которая хранится в надежном, неизменном и защищенном формате.

Архивируя все документы в главном хранилище, SAP Archiving позволяет Вашей организации подтверждать правильность хранимых финансовых записей путем установления связей между сканированными копиями записей и финансовыми записями, созданными в SAP. Например, если аудитор запрашивает определенный инвойс, сотрудники могут быстро поднять все связанные с ним документы для подтверждения правильности инвойса и обоснования его использования.

#### Решение большинства вопросов управления и архивирования документов

Дополняя Ваш информационный ландшафт процессо-ориентированной системой управления и архивирования документов, которая работает в виде объединенных приложений, Вы сможете справиться с постоянно растущими объемами структурированной и неструктурированной информации в Вашей корпорации. При использовании приложений SAP Document Access и SAP Archiving Вы незамедлительно ощутите ряд преимуществ.

#### Преимущества использования SAP Document Access

Среди преимуществ использования SAP Document Access нужно отметить:

- Прозрачность процессов – предоставляет единую точку доступа к информации (виртуальные папки), независимо от ее происхождения и формы – структурированная или неструктурированная, из связанных с SAP источников или нет. Ваши сотрудники смогут сосредоточиться на результатах вместо того, чтобы тратить время на поиск информации.

- Повышение производительности – происходит за счет удобного использования приложений. Программное обеспечение дает возможность работать с содержимым одновременно в нескольких приложениях, позволяя организации и пользователям создавать любой бизнес-контент, независимо от места размещения.
- Снижение ТСО – не требует дополнительного администрирования или отдельного управления правами пользователей.
- Хорошая масштабируемость – приложение может расти вместе с ростом Ваших потребностей и может использоваться как на уровне отдела, так и на уровне всей корпорации, а также оно поддерживает бизнес-модель с региональными подразделениями и высокими требованиями к безопасности.
- Быстрый доступ к документам – интегрирует структурированные и неструктурированные документы в поддерживаемые в SAP бизнес-процессы, обеспечивая единую папку клиента или проекта для многофункциональной совместной работы. Ваши сотрудники смогут быстро получать доступ, обмениваться и хранить документы в различных подразделениях и распределенных офисах.

#### Преимущества, предоставляемые SAP Archiving

Приложение SAP Archiving имеет следующие преимущества:

- Снижение ТСО – обеспечивает снижение затрат за счет более эффективного использования ресурсов. Если информация более

не нужна для ежедневного использования, приложение позволяет безопасно и легко удалить эти данные из активной базы данных и сохранить в архиве для дальнейшего использования.

- Повышение доступности системы – снижает время технологического простоя за счет уменьшения времени, необходимого на апгрейд системы, резервного хранения данных и их восстановления, реорганизации баз данных, а также повышения времени отклика путем снижения объема обрабатываемых данных. Возможность работы в режиме онлайн означает то, что Вам не нужно закрывать другие приложения при выполнении задач архивирования.
- Снижение затрат на IT – способствует выводу из эксплуатации устаревших унаследованных систем (legacy decommissioning), что рационализирует IT-сферу и уменьшает административные расходы при снижении потребления ресурсов.
- Повышение уровня соответствия стандартам – обеспечивает защищенное и соответствующее стандартам долгосрочное хранение архивных данных в надежном, неизменном и защищенном формате.

#### Решение по управлению контентом на уровне корпорации

Приложения SAP Document Access и SAP Archiving представляют собой мощные решения для управления информацией. Совместная работа этих приложений с Вашими системами SAP позволит легко справляться с неструктурированным контентом, начиная от бумажных документов и заканчивая сообщениями электронной почты или

даже Web-страницами, а также использовать его в основных корпоративных приложениях SAP. Вы избавитесь от информационной путаницы и необходимости использования ресурсоемких процедур, выполняемых вручную, связанных с отправкой почты, услугами быстрой доставки или архивирования бумажных документов.

Приложения SAP Document Access и SAP Archiving решают одну из Ваших самых больших и дорогостоящих проблем – управление документами, необходимыми для выполнения Ваших бизнес-процессов и деятельности компании.

Чтобы узнать, как SAP может помочь Вам решить проблемы управления контентом, свяжитесь с представителем SAP уже сегодня или посетите наш Web-сайт: [www.sap.com/solutions/solutionextensions/index.epx](http://www.sap.com/solutions/solutionextensions/index.epx).

#### Платформа SAP NetWeaver

Приложения SAP Document Access и SAP Archiving, разработанные компанией Open Text, работают на платформе SAP NetWeaver. Платформа SAP NetWeaver объединяет технологические компоненты в единую платформу, позволяя организациям снизить сложность IT-системы и получить больше преимуществ для бизнеса от вложений средств в IT. Это обеспечивает лучший способ интеграции всех систем, работающих с решениями SAP и другими программными продуктами.

Платформа SAP NetWeaver также обеспечивает интеграцию ИТ с бизнес-процессами компании. С помо-



щью SAP NetWeaver организации могут быстро создавать и улучшать бизнес-приложения, используя корпоративные службы. В качестве основы для ориентированной на предоставление услуг архитектуры корпорации (SOA) платформа SAP NetWeaver позволяет организациям развивать их текущую IT-структуру в стратегичес-

кое окружение, которое управляет изменениями в бизнесе.

## Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

**8 800 200 9777** (звонок по России бесплатный).

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы.

Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу:

[www.sap.ru/company/digest/](http://www.sap.ru/company/digest/) и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

## Адреса офисов

### ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,  
Космодамианская  
набережная, д. 52/2.  
Т.: +7 (495) 755-9800.  
Ф.: +7 (495) 755-9801.

**E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

### ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,  
ул. Малая Морская, д. 23.  
Т.: +7 (812) 448-4103.  
Ф.: +7 (812) 448-4102.

**E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

### ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,  
ул. Димитрова, д. 5.  
Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.  
Ф.: +38 (044) 490-3394.

**E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com)**  
**[www.sap.ua](http://www.sap.ua)**

### ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,  
ул. Фурманова 240Г.  
Т.: +7 (727) 250-8400.  
Ф.: +7 (727) 250-8401.

**E-mail: [info.kazakhstan@sap.com](mailto:info.kazakhstan@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

Авторское право © 2008 SAP AG. Все права защищены.  
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver  
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также  
соответствующие им логотипы являются торговыми марками  
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными  
в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов  
или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми  
марками соответствующих компаний.