



Услуги компании SAP

Основанная на проверенном подходе, услуга компании SAP «Быстрая оценка перехода на новую версию» для решения SAP ERP помогает определить временные рамки, взаимозависимости, а также ресурсы, необходимые для реализации проекта перехода на решение SAP ERP. Благодаря использованию стандартизированной методики и анализу Ваших индивидуальных потребностей в обновлении программного обеспечения данная услуга дает возможность устранить элемент неопределенности и получить точный расчет необходимых финансовых затрат и усилий.

## БЫСТРАЯ ОЦЕНКА ПЕРЕХОДА НА НОВУЮ ВЕРСИЮ

### СПЛАНИРУЙТЕ ПЕРЕХОД НА SAP ERP

Как говорится, «чем дальше в лес, тем больше дров», и в планировании перехода на новые версии информационных систем «дров» может оказаться более чем достаточно. Например, от точного анализа общей стоимости проекта до определения количества необходимого персонала. Проекты по переходу на новые версии часто сопровождаются массой специфических требований и проблем. Чтобы удержаться на плаву в этом море деталей, необходим специалист, обладающий навыками, знаниями и опытом, способный помочь спланировать все элементы Вашего проекта.

При оказании услуги группа специалистов компании SAP, возглавляемая экспертом по переходу на новые версии, будет направлять Ваши действия на всех этапах анализа и планирования. Благодаря методике, основанной на использовании инструментов для оценки бюджета и усилий, необходимых для реализации проекта, Ваша собственная проектная группа быстро превратит все разрозненные детали в целенаправленный поток полезной информации.

По итогам анализа компания SAP предоставляет общую оценку требуемых финансовых затрат и усилий для всех аспектов Вашего проекта. Вы сможете легко сопоставить стоимость проекта с оценками предоставляемых им выгод. Вы также получите план основных этапов и план обслуживания для Вашего конкретного проекта.

### ПЛАНЫ И ОТВЕТЫ

Услуга компании SAP «Быстрая оценка перехода на новую версию» разработана для клиентов, которые используют в настоящее время систему SAP R/3 с версиями от SAP R/3 4.6B до SAP R/3 Enterprise и заинтересованы в переходе на решение SAP ERP. Услуга включает следующие этапы:

#### 1. Дистанционный анализ Вашей системы



Вы запускаете отчет, предоставленный группой специалистов компании SAP, чтобы проанализировать Вашу систему SAP R/3, выявить все изменения, расширения и пользовательские разработки и определить области, которые будут улучшены или расширены благодаря переходу на SAP ERP.

## 2. Первый визит в компанию

Группа специалистов SAP встречается с ключевыми ,бизнес-заказчиками , в том числе с руководителями проекта, специалистами, отвечающими за разработку, безопасность и предоставление полномочий; сотрудниками, ответственными за конкретные модули и процессы, а также уполномоченными представителями руководства. Эксперт SAP по вопросам перехода на новые версии поможет сотрудникам Вашей компании проанализировать существующую техническую инфраструктуру и наличие специалистов, необходимых для успешной реализации проекта.

С помощью подробного вопросника эксперт SAP по вопросам перехода на новые версии оценивает совместимость аппаратных средств и программного обеспечения и выявляет проблемы, связанные с сетью. По завершении визита группа SAP анализирует результаты, а также готовит отчет и презентацию для клиента.

## 3. Второй визит в компанию

Во время второго визита группа SAP представляет результаты технического и функционального анализа, в том числе следующих аспектов:

- текущее состояние ландшафта решений с точки зрения перехода на новую версию,
- предполагаемые затраты усилий, необходимых для реализации проекта,
- техническая схема и общий план перехода на новую версию,
- план обслуживания с целью ликвидации проблем,
- план действий с рекомендациями по решению проблем, связанных с переходом на новую версию.

Эксперт SAP по вопросам перехода на новую версию также готовит план основных этапов проекта, кратко излагает нерешенные проблемы и указывает следующие шаги.

## БЫСТРЫЙ И НАДЕЖНЫЙ ПЕРЕХОД НА НОВУЮ ВЕРСИЮ

Точный и подробный план основных этапов проекта и бюджетный план, получаемые в результате проведения подобного анализа, дают надежную основу для принятия обоснованных решений относительно перехода на новую версию решения. Рекомендуемый план обслуживания позволит Вашему проекту соблюсти установленные сроки и бюджеты и уверенно продвигаться к дате начала производственной эксплуатации нового решения.

## СИЛА В НАДЕЖНОСТИ

- Узнать подробнее, как этот надежный инструмент поможет в реализации проекта по переходу на новую версию, можно на сайте SAP Service Marketplace: [service.sap.com/ufg](http://service.sap.com/ufg). (Чтобы получить к нему доступ, необходимо зарегистрироваться.) Также можно направить запрос по электронной почте по адресу: [upgradecc@sap.com](mailto:upgradecc@sap.com).
- Услуга компании SAP «Быстрая оценка перехода на новую версию» предназначена для перехода на новую версию компонента SAP ERP Central Component. Содержание услуги и способ ее предоставления могут меняться. Эта услуга доступна только для некоторых отраслевых решений SAP.



## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. Комплексное предложение SAP включает решения, отвечающие требованиям организаций любого масштаба – от компаний сегмента малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире повышать эффективность деятельности всех функциональных подразделений и компании в целом, совершенствовать взаимоотношения с клиентами и расширять сотрудничество с партнерами.

В настоящее время более 32 000 компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP.

Все решения SAP базируются на платформе SAP NetWeaver – технологической платформе нового поколения для управления бизнес-процессами, которая обеспечивает возможность перехода к сервисно-ориентированной архитектуре ИТ-ландшафта и поддерживает быструю реализацию инноваций и гибкую адаптацию бизнеса к изменениям рыночной среды.

Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные бизнес-процессы более чем 25 отраслей, в число которых наряду с флагманами экономики – нефтегазовой отраслью, металлургией, энергетикой – входят развивающиеся быстрыми темпами сфера розничной торговли и производства товаров народного потребления, индустрия машиностроения, сектор финансовых институтов и многие другие отрасли. Решения SAP успешно используются также для эффективного управления государственным сектором экономики разных стран.

Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу.

Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. У клиентов SAP в странах СНГ работают в промышленной эксплуатации более 300 информационных систем на базе решений SAP. Всего в странах СНГ с решениями SAP работают более 90 000 человек.

## **ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ**

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества. Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них! Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: [www.sap.ru/company/digest](http://www.sap.ru/company/digest), и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

## **АДРЕСА ОФИСОВ**

### **ООО «САП СНГ»**

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.

Телефон: +7 (495) 755-9800, факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com), [www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### **ООО «САП Украина»**

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.

Телефоны: +38 (044) 490-3392, 490-3393;

факс: +38 (044) 490-3394.

E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com), [www.sap.ua](http://www.sap.ua)

### **ТОО «САП Казахстан»**

Казахстан, 050059, Алматы, ул. Фурманова 240г.

Телефон: +7 (327) 250-8400, факс: +7 (327) 250-8401

E-mail: [Info.cis@sap.com](mailto:Info.cis@sap.com), [www.sap.ru](http://www.sap.ru)