



РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Обзор отрасли

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



- 4 Повышение качества обслуживания пациентов...
- 6 Непрерывность процессов...
- 11 Оптимальная среда для лечения, положительные результаты
- 15 Информация о компании SAP

РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Решение SAP для Здравоохранения представляет собой портфель самых современных программных решений, разработанные с учетом стандартов, процессов и проблем, характерных для данной отрасли. Они учитывают все особенности вашей работы.

Этот портфель содержит полный набор передовых решений, которые позволяют сотрудникам учреждений здравоохранения увидеть более полную картину, что в свою очередь облегчает процесс принятия решений, касающихся наиболее важных аспектов.

Решения компании SAP для сферы здравоохранения позволяют Вашей организации повысить эффективность деятельности, уменьшить риски и контролировать расходы, внедрять инновационные модели ведения бизнеса и предлагать новые услуги пациентам.

Опираясь на мощную интеграционную платформу SAP NetWeaver, данные решения предоставляют организаци-

ям широкие функциональные возможности и инструментальные средства для повышения эффективности их деятельности.

Кроме того, они позволяют применить лучшие практики, которые разработала компания SAP за годы более чем пятнадцатилетнего сотрудничества с крупнейшими поставщиками услуг в сфере здравоохранения и мировыми лидерами этой отрасли. Вы сможете свести до минимума риски и повысить надежность своих систем, поскольку решение SAP для Здравоохранения предоставляет информацию, инструментальные средства и методологию, необходимые для проектирования, оценки, анализа, совершенствования и контроля организаций.

Решение SAP для Здравоохранения обеспечивает удобную интеграцию и имеет практически неограниченную масштабируемость, а потому ваши капиталовложения всегда будут приносить выгоду.

«Различные системы

и приложения, существующие в нашем институте, были не совместимы с нашей целью трансформировать организационную модель и сделать ее интегрированной и гибкой. Нам нужна была система, которая позволила бы решать проблемы, присущие постоянно меняющемуся сектору здравоохранения».

Луис Ольер Ортис,
Генеральный директор, Религиозный институт Сан-Хосе-де-Жирона.

Повышение качества обслуживания пациентов...

Способы решения проблем, с которыми сталкиваются поставщики медицинских услуг

Современные поставщики медицинских услуг сталкиваются с огромным количеством сложностей в своей деятельности, в том числе с финансовыми и юридическими проблемами, а также проблемами, связанными с обслуживанием пациентов. Ограниченные финансовые ресурсы не позволяют поставщикам медицинских услуг выходить за рамки бюджета, заставляя их работать в условиях дефицита бюджета. Требования законодательства и регулирующих органов, например закона об отчетности и безопасности медицинского страхования США (HIPAA), и использование при расчетах с пациентами стандартных групп, соответствующих диагнозу, обуславливают необходимость составления внешней отчетности предприятий, а также наличия возможности быстрой и гибкой адаптации предоставляемой информации по мере изменения нормативных документов. Потребители медицинских услуг требуют предоставления большего количества информации и лучшего ухода, и поэтому рост их ожиданий заставляет поставщиков услуг первыми искать пути для обеспечения доступного, эффективного и высококачественного лечения.

Все эти проблемы оказывают одинаково сильное давление на больницы и их объединения, сети государственных и региональных учреждений здравоохранения, организации, оказывающие первичную медицинскую помощь,

и поликлиники. Тем не менее, данные организации все же располагают возможностями для повышения конкурентоспособности своей деятельности.

Применение новейших технологий позволяет тесно связать такие процессы как обслуживание пациентов, административную деятельность и лечение. В результате создается легкоуправляемая система, которая создает возможности для сотрудничества с другими медицинскими учреждениями и организациями, позволяет сократить расходы, повысить уровень удовлетворенности пациентов и укрепить свои позиции на рынке услуг здравоохранения экономичным и эффективным способом.

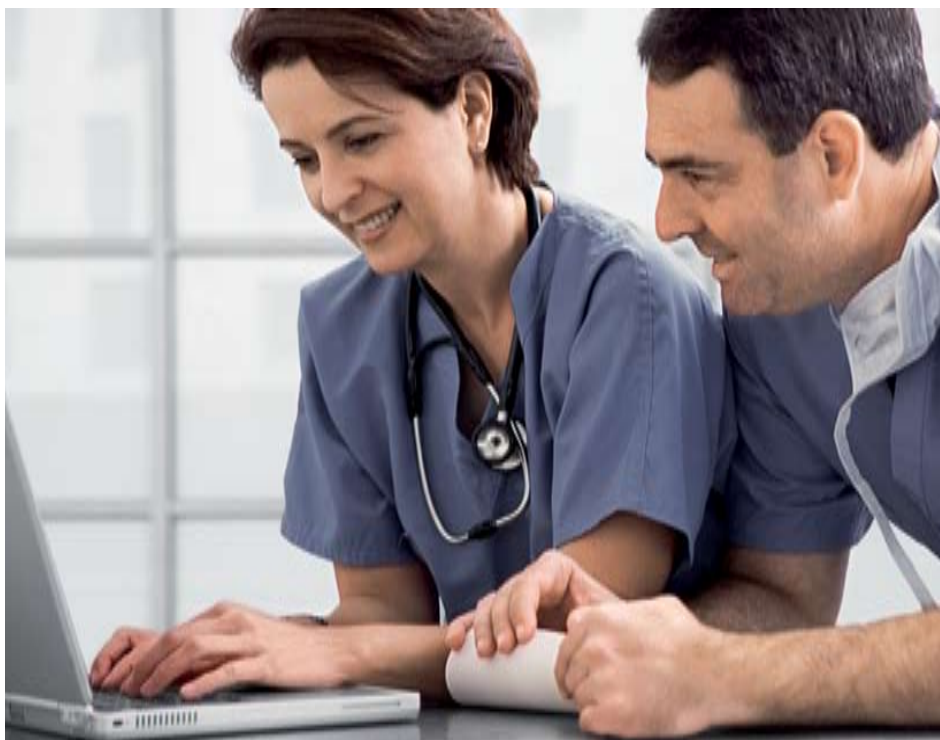
Основанное на комплексной интеграционной и прикладной платформе SAP NetWeaver, решение SAP для Здравоохранения помогает сократить потребности в приобретении дорогостоящих системных интерфейсов и, таким образом, существенно уменьшить общую стоимость владения. Платформа SAP NetWeaver разработана с учетом острой конкуренции и усиливающейся консолидации рынка. Она предоставляет предприятиям шаблон сервисно-ориентированной архитектуры, который обеспечивает функциональную совместимость систем, связывая между собой разрозненные системы и процессы, и более оперативный выход на рынок благодаря возможности быстрой интеграции.

В качестве технической основы решений SAP, компаний-партнеров и заказных приложений платформа SAP NetWeaver дает возможность

«Решение SAP всегда было очень мощным средством, позволяющим нам сокращать расходы и при этом сохранять уровень качества и доступность услуг. Это очень важно для нас и нашей системы здравоохранения, а также для пациентов, здоровье которых зависит от того, насколько хорошо мы выполняем свою работу».

Саймон Фурнье,

Вице-президент по информационным технологиям, Некоммерческая организация «Гема-Квебек».



РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



медицинским учреждениям консолидировать имеющуюся информационно-технологическую инфраструктуру, защитив тем самым уже сделанные и будущие инвестиции.

Внедренное более чем в 1000 учреждений здравоохранения по всему миру решение SAP для Здравоохранения дает возможность больницам повысить эффективность своей деятельности за счет непрерывности рабочего процесса и потока информации и обеспечить такую эффективность, которая позволяет сократить затраты и увеличить время, уделяемое уходу за пациентами.

Непрерывность процессов...

Повышение эффективности и контроля для максимизации ценности
Решение SAP для медицинских учреждений является ориентированным на пациента продуктом, разработанным специально для больниц и учреждений, предоставляющих услуги в области здравоохранения. Оно создает возможность для осуществления совместной деятельности и, таким образом, позволяет врачам обмениваться информацией и принимать точные и быстрые решения, а администраторам больниц – работать совместно с плательщиками, поставщиками, другими медицинскими организациями, а также органами государственной власти.

Четко организованные процессы повышают эффективность основных операций, таких как госпитализация и учет больных, оформление заказов на медицинское оборудование и лекарства, кадровое обеспечение, финансовый

учет и ведение отчетности, а также запись данных и обмен ими. Такие интегрированные решения помогают поставщикам медицинских услуг связать непрерывные процессы, протекающие во всей организации, и, таким образом, упростить и скоординировать все, начиная от планирования госпитализации и заканчивая предоставлением аналитических отчетов.

Снижение затрат, экономия средств
Для того чтобы сократить расходы, лучше всего начать с определения причин возникновения затрат и влияющих на них факторов. Функции бизнес-анализа, составления отчетности и анализа данных, заложенные в решения SAP для Здравоохранения, позволяют легко понять эти причины и определить возможности получения дополнительных доходов. Функции планирования и моделирования бюджета позволяют эффективно работать в условиях ограниченных средств и заранее обнаружить возможную угрозу дефицита бюджета.

Автоматизированные и полностью интегрированные непрерывные процессы позволяют значительно сократить издержки. Например, логистические функции, такие как децентрализованное пополнение ресурсов, интегрированные с централизованной системой управления запасами и системой снабжения, позволяют оптимизировать процесс заказа и хранения медицинского оборудования и лекарственных препаратов. Что касается финансового учета, то сотрудники организации получают пользу от интеграции врачебной и административной деятельности, так как информация, необходи-

«Теперь у нас есть полная информация о пациентах, которой могут пользоваться все отделения без необходимости повторного ввода данных вручную. Решения SAP позволяют нам экономить время и получать более точную информацию. Кроме того, благодаря интеграции мы получили централизованную базу данных, с помощью которой можно принимать более правильные управленческие решения, а также повысить эффективность работы врачей».

Эрнесто Диег Ассад,
Директор больницы Сан-Хосе при университете Тек-де-Монтеррей.

мая для выставления счетов, доступна в автоматическом режиме, что устраняет необходимость сбора и ввода данных вручную. Поэтому стоимость всех услуг, оказываемых во время лечения, точно учитывается и отражается на соответствующих счетах.

Оптимизация использования ресурсов
Решение SAP для медицинских учреждений позволяет больницам оптимизировать использование имеющихся мест и более выгодно использовать другие ресурсы, в том числе персонал, технику и оборудование, в силу более обоснованного и эффективного

планирования. Функции бизнес-анализа позволяют определять, понимать и прогнозировать направления работы с пациентами, способы использования оборудования и потребность в ресурсах. Помимо этого, повышение производительности труда каждого сотрудника позволяет поставщикам медицинских услуг работать более результативно и с меньшими затратами. Например, повышенная эффективность рабочих процессов позволяет больницам значительно увеличивать число госпитализированных, не увеличивая, при этом, штат. Рабочие места, предназначенные для удовлетворения потребностей разных групп пользо-

РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«Мы работаем с программным обеспечением SAP в течение пяти лет, и его функциональные возможности всегда отвечали нашим изменяющимся деловым потребностям. Управление всеми бизнес-процессами в нашем учреждении эффективно осуществляется с помощью решений SAP».

Синтия Хаббард,

Начальник отдела управления проектами, Медицинский колледж Бейлор.

вателей, помогают врачам работать и вести запись информации быстро и эффективно.

Врачи могут использовать портативную технику для доступа к информации о пациентах и ввода данных при осмотре и получении информации в любом месте. Так, они экономят время за счет оперативного ввода данных о состоянии пациента, не возвращаясь на рабочее место.

Повышение качества обслуживания и уровня удовлетворенности пациентов

Медицинские организации должны повышать качество обслуживания пациентов и совершенствовать работу с ними. Четко организованные и автоматизированные процессы обеспечивают быстрый поиск и ввод данных, поэтому врачи могут уделять больше времени уходу за пациентами. Описываемое решение позволяет врачам

получать круглосуточный доступ к информации о пациентах в любом месте.

При этом медицинский персонал может вводить данные на месте их получения, увеличивая точность информации и производительность труда сотрудников. Предоставляя врачам нужную информацию, решение SAP для Здравоохранения помогает им принимать правильные решения и уменьшать количество медицинских ошибок. Так пациенты чувствуют себя более комфортно и уверенно в ходе лечения.

Решение SAP для учреждений здравоохранения позволяет консолидировать информацию, поступающую от разных отделений больницы и от сторонних организаций. Результатами можно легко и быстро воспользоваться, что исключает необходимость проведения дополнительных анализов и обследований.

Функции учета больных и ведения списков ожидания ускоряют обслуживание пациентов. Интеграция системы администрирования пациентов и системы управления взаимоотношениями с ними позволяет работникам информационно-справочной службы получать контролируемый доступ к их данным, что дает возможность быстро отвечать на стандартные вопросы.

С помощью решения SAP для Здравоохранения информация к пациентам поступает по многочисленным каналам передачи данных, и это повышает уровень их удовлетворенности. Например, пациенты могут узнать о курсе лечения или связаться со своим лечащим врачом через Web-портал. Можно использовать службу коротких сообщений (SMS-сообщений) или электронную почту, чтобы напомнить пациентам об очередной консультации или процедуре, которую они должны пройти перед сдачей анализов или продолжением лечения.

Повышение прозрачности

Решение SAP для Здравоохранения обеспечивает прозрачность взаимоотношений между организациями и системами. Поставщики медицинских услуг должны иметь четкое представление о пациенте и его болезни, в том числе знать его антропометрические данные, текущие заболевания и прошлые случаи болезни, назначенные лекарства. Поскольку врачи и медицинские сестры имеют доступ ко всей информации, которая поступает из одной централизованной точки доступа, они принимают более осмысленные и обоснованные решения в отношении лечения пациентов.

С точки зрения управления, прозрачность, обеспечиваемая решением SAP для Здравоохранения, позволяет поставщикам медицинских услуг работать более эффективно и учитывать конъюнктуру рынка. Например, старение населения во всем мире приводит к тому, что медицинские учреждения вынуждены расширять спектр предоставляемых услуг, не увеличивая их стоимость.

Для того, чтобы сохранять стоимость неизменной, необходимо иметь четкое представление о финансовом положении учреждения. Решения SAP для Здравоохранения предоставляют главным бухгалтерам прямой доступ к новейшим данным о расходах и доходах по каждому случаю, и освобождает их от необходимости решать обременительные административные задачи. Помимо этого, освобождается время для стратегического контроля и планирования.

Кроме того, поставщики медицинских услуг должны подтверждать возможность ведения врачебной деятельности и предоставлять отчетность в различные государственные учреждения, входящие в систему здравоохранения страны. Портфель решений SAP для учреждений здравоохранения поддерживает функцию написания исчерпывающих отчетов, которые могут легко и быстро создаваться уполномоченными пользователями.

Отчеты позволяют лицам, принимающим решения, думать и действовать в соответствии с существующими тенденциями и схемами, исправлять ошибки, пока их еще можно испра-

«Портфель решений SAP для учреждений здравоохранения предоставляет больницам информационную систему, которая построена таким образом, чтобы отвечать требованиям сложных законов и положений, действующих в отрасли здравоохранения. Мы хотели приобрести проверенную технологию, которая могла бы соответствовать нашим ближайшим и будущим потребностям. Решение SAP не только предлагало возможности, которые были нам необходимы для интеграции наших отделов и процессов, но и предоставило нам наилучшие функциональные средства для независимых отделов».

Гер Ленговски,
Администратор потоков информации, концерн ORBIS Zorgconcern.

вить, и использовать ресурсы таким образом, чтобы максимально повысить эффективность инвестиций больницы. Функции бизнес-анализа, составления отчетности и анализа данных помогают поставщикам услуг точно контролировать расходы, доходы, рентабельность и движение денежных средств, что, в свою очередь, позволяет больницам выявлять возможности для оптимизации процессов, направленных на повышение

результативности управленческой деятельности.

Коммерческая деятельность в сфере здравоохранения
Решения SAP для Здравоохранения содержат все, что необходимо больницам и другим поставщикам медицинских услуг в условиях сложившейся конкуренции в отрасли здравоохранения. Эти решения позволяют им выполнять следующие функции:

РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



- Поддержка задач стратегического уровня управления. Данные функции позволяют проводить специальный анализ сферы здравоохранения, управлять отчетностью и следить за исполнением бюджета, а также оптимизировать взаимоотношения с партнерами.
- Планирование ресурсов и логистических цепочек. Данные решения позволяют осуществлять управление кадрами, выполнять логистические операции и производить расчет стоимости обслуживания, что позволяет создавать высокоэффективные логистические цепочки, сокращать расходы и принимать более правильные стратегические решения.
- Поддержка совместного лечения. Данные функциональные возможности лежат в основе операций, обеспечивающих координацию обслуживания пациентов, независимо от места, где происходит лечение. Существует возможность ведения медицинской документации и записей о лечении, согласования лечебно-диагностических мероприятий, а также планирования профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий.
- Ведение данных о пациентах. Данные функции способствуют выполнению операций, имеющих отношение к пациентам, в т. ч. кодирование данных и контроль цен, выставление счетов и обработка платежей, администрирование и обслуживание пациентов, а также планирование ресурсов и календарное планирование.
- Управление организацией и поддержке деятельности. С помощью

функций, которые связаны с процессами управления организацией, портфель решений SAP помогает проводить анализ деятельности, управлять финансовыми и кадровыми ресурсами, предоставлять корпоративные сервисы и выполнять другие операции организации.

Решение SAP увеличивает ценность организаций здравоохранения

Компания SAP обеспечивает выполнение наиболее важных процессов в медицинских учреждениях и предоставляет инструментальные средства, которые могут помочь управлять данными процессами для достижения более высокой эффективности и производительности.

Разработанные на основе информации, полученной от клиентов, и анализа отрасли, а также с учетом технической квалификации, которую специалисты компании SAP приобрели благодаря своему обширному опыту и многочисленным исследованиям, схемы решений представляют собой многоуровневые модели процессов, разработанных для определенной отрасли.

Они помогают наглядно представить, спланировать и внедрить логически последовательное, интегрированное и полное решение в области информационных технологий. Кроме того, они показывают степень взаимосвязи различных процессов, в том числе, поддерживаемых компанией SAP и ее партнерами. Такие схемы помогают быстро разобраться в программных решениях и осознать, какую ценность они могут создать.

Карта решения для отрасли здравоохранения находится по адресу:

www.sap.com/healthcare/businessmaps.epx

Оптимальная среда для лечения, положительные результаты

Новаторство эффективность и гибкость

Решения, входящие в состав портфеля SAP для Здравоохранения, разработаны для оказания помощи больницам и другим поставщикам медицинских услуг в выполнении их главной задачи – безупречного обслуживания пациентов при низкой общей стоимости владения. Это позволяет высвободить средства для инновационных разработок. Данные решения используют гибкий и удобный интерфейс, который позволяет сотрудникам эффективно выполнять свою работу после краткосрочного обучения. Благодаря основанному на ролях и индивидуализированному доступу пользователи могут быстро и легко получать информацию, которая им необходима для эффективной работы.

SAP для учреждений здравоохранения – это свободно конфигурируемый набор решений, который объединяет в себе лучшие мировые практики, проверенные временем в разных организациях более чем 40 стран. Благодаря высокой степени интеграции, решение SAP для учреждений здравоохранения позволяет значительно уменьшить количество программных интерфейсов, которые необходимо обслуживать. Решение SAP для Здравоохранения основано на платформе SAP NetWeaver и поддерживает вы-

полнение всех процессов внутри одного поставщика услуг либо между несколькими организациями здравоохранения.

Решение SAP для Здравоохранения помогает предоставлять пациентам оптимальный объем услуг и добиваться лучших практических результатов двумя основными способами: посредством представления сложных решений по ведению информации о пациентах, которые позволяют персоналу больницы лучше ухаживать за больными и повышать уровень их удовлетворенности; и посредством предоставления полного набора приложений для внутренней обработки данных, необходимых для управления организацией, в т.ч. ее финансами, трудовыми ресурсами, снабжением и логистикой.

Убедитесь в наличии следующих преимуществ, и вы сделаете выбор в пользу решения SAP для учреждений здравоохранения

Функции	Преимущества
Планирование ресурсов и календарное планирование	Оптимальное использование поликлиник и больниц за счет планирования врачебных консультаций, ведения списков ожидания и распределения мест.
Администрирование и обслуживание пациентов	Упрощенная система регистрации и ведения демографических данных о пациентах и посещениях ими врачей, способствующая созданию правильной системы идентификации больных и согласования спорных вопросов; создание отлаженной системы координации связи и процессов в медицинском учреждении, а также с другими поставщиками услуг здравоохранения и пациентами.
Ведение медицинской документации и записей о лечении	Более эффективная и точная запись диагнозов, мероприятий и услуг, оказываемых с целью обеспечения надежной базы для учета всех внутренних затрат, а также правильность счетов и соответствующих поступлений.
Планирование профилактических, лечебных и реабилитационных мероприятий	Более широкая поддержка всех аспектов обслуживания пациентов в больницах, включая профилактическое обслуживание и дополнительное обслуживание на основе межорганизационного сотрудничества, что позволяет учреждениям здравоохранения видеть при выписке пациентов полную информацию о том, какие услуги были оказаны им.
Кодирование данных и контроль цен	Повышение прозрачности и совершенствование отчетности благодаря улучшению качества и точности кодирования данных по основным медицинским услугам, а также обеспечение соблюдения установленных норм в отношении контроля сверки кодов и расчета цен.
Расчет и контроль стоимости обслуживания	Усовершенствование системы идентификации и фокусирование на доходных сферах деятельности благодаря прямому назначению фактической стоимости обслуживания (заказов на обслуживание), а также возможность сравнения запланированных и фактических затрат и предварительного расчета стоимости заказов на обслуживание.
Выставление счетов и обработка платежей	Усовершенствование процедуры бухгалтерского учета, снижение коммуникационных расходов и транзакционных издержек, а также сокращение затрат, связанных с услугами, за счет интегрированного управления договорами, выставления счетов, взаимосвязи сплательщиками и автоматической обработки жалоб, а также системы напоминаний.
Контроль исполнения бюджета	Усовершенствование оперативного контроля благодаря моделированию доступных для понимания сводных данных и бюджетов для планирования.













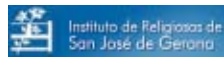



Функции	Преимущества
Управление кадровыми ресурсами	Оптимизация кадровых ресурсов и повышение уровня удовлетворенности работников благодаря рациональному планированию смен и облегчения доступа к исчерпывающей информации о сотрудниках, которая является основой для принятия решений относительно расстановки кадров при ежедневном и долгосрочном планировании и бюджетировании.
Логистическая поддержка	Сокращение затрат, связанных с выполнением бизнес-процессов, увеличение прозрачности в отношении учета запрашиваемых и потребляемых средств, а также снижение складских затрат и расходов на снабжение, при поддержке и интеграции процессов пополнения запасов как на уровне отдельного подразделения, так и во всем учреждении здравоохранения.
Специальный анализ сферы здравоохранения, ведение отчетности и статистики	Возможность соблюдения требований о соответствии и применения стратегий обслуживания с помощью информации, полученной в результате анализа расходов и доходов, а также анализа, основанного на предварительно собранной клинической информации.
Управление взаимоотношениями с партнерами	Оптимизация взаимоотношений с основными партнерами, в том числе с пациентами, плательщиками и поставщиками услуг, с помощью согласования предложений услуг.
Управление предприятием и поддержка его деятельности	Усиление контроля деятельности предприятия и повышение его эффективности посредством полностью интегрированного анализа, управления финансами, материальными и кадровыми ресурсами, предоставлением корпоративных сервисов и поддержки его деятельности.

Новые способы повышения эффективности предприятия помогают снизить затраты и добиться лучших результатов. Использование сложных технологий и лучших практик помогает повысить качество обслуживания пациентов и уровень их удовлетворенности. Более подробную информацию о том, как решение SAP для учреждений здравоохранения может помочь Вашей организации, Вы можете получить по адресу:














www.sap.com/healthcare.



КЛИЕНТЫ SAP В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Австрия	Ассоциация государственных больниц провинции Стирия (KAGes) www.kages.at	
Австрия	Больница г. Линц, провинция Верхняя Австрия www.akhwien.at	
Аргентина	Госпиталь Британико, г. Буэнос-Айреса www.hbritanico.com.ar	
Бразилия	Группа больниц Fernandes Vieira Group www.gfv.com.br	
Бразилия	Больница им. Альберта Эйнштейна, г. Сан-Пауло www.einstein.br	
Великобритания	Больница Wesley www.uhealth.com.au/wesley	
Германия	Больница университета г. Йена www.uniklinikum-jena.de	
Германия	Больница университета г. Гейдельберг www.klinikum.uni-heidelberg.de	
Германия	Больница университета г. Гёттинген www.humanmedizin-goettingen.de	
Германия	Больница университета г. Ульм www.uniklinik-ulm.de	
Германия	Университетская клиника Шарите, г. Берлин www.charite.de	
Ирландия	Компания Health Service Executive, поставщик медицинских услуг www.hse.ie	
Италия	Группа компания Tosinvest, управляющая рядом исследовательских институтов, диагностических центров и клиник www.gruppotosinvest.it	
Испания	Религиозный институт Сан-Хосе де Жерона www.irsjg.org	
Испания	Клинический госпиталь, г. Барселона www.hospitalclinic.org	
Испания	Медицинская организация, принадлежащая региональному правительству Эстремадура http://www.juntaex.es/consejerias/sanidad-dependencia/servicio-extremeno-salud/index-ides-idweb.html	
Канада	Госпиталь Sacre-Coeur, г. Монреаль www.hscm.ca	

Решение SAP для Здравоохранения успешно
внедрены во многих странах мира
(более 1 000 внедрений в 40 странах мира).

Канада	Организация Hema-Quebec www.hema-quebec.qc.ca	
Мексика	Больница Сан-Хосе www.hsj.com.mx	
Нидерланды	Больница Альберт Швайтцер www.asz.nl	
Нидерланды	Клиника Isala www.isala.nl	
Нидерланды	Медицинский концерн ORBIS, провинция Лимбург www.orbisconcern.nl	
Новая Зеландия	Компания Healthlink South Ltd. www.healthlink.net	
Сингапур	Группа частных больниц Parkway www.parkwayholdings.com	
Сингапур	Национальная Университетская Больница www.nuh.com.sg	
США	Медицинский центр Монтефьоре, г. Нью-Йорк www.montefiore.org	
США	Компания Kindred Healthcare www.kindredhealthcare.com	
США	Компания Methodist Health Systems Inc. www.methodisthealthsystem.org	
Швейцария	Больница университета г. Берн INSELSPITAL www.insel.ch	
Япония	Объединение медицинских организаций, г. Нагано	

Информация о компании SAP

Компания SAP основана в 1972 году. Штаб-квартира – в Вальдорфе, Германия. Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, а штат сотрудников насчитывает 51 400 (по состоянию на сентябрь 2008 года). Совокупный доход компании в 2007 году составил 10,25 миллиарда евро. Основные направления деятельности компании – это разработка,

производство и внедрение комплексных систем управления организациями и госструктурами и связанные с этим услуги по внедрению и обучению. В настоящее время компания является мировым лидером среди поставщиков программных решений.

Отраслевые решения SAP поддерживают ключевые хозяйственные процессы 28 отраслей. В настоящее

время более 75 000 компаний и организаций в 120 странах мира, используют в своей работе решения SAP.

Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!
8 800 200 9777 (звонок по России бесплатный).

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: www.sap.ru/company/digest/ и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Адреса офисов

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,
Космодамианская
набережная, д. 52/2.
Т. : +7 (495) 755-9800.
Ф. : +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.com/cis

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Малая Морская, д. 23.
Т. : +7 (812) 448-4103.
Ф. : +7 (812) 448-4102.

E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.ru

ООО «САП Украина»

03150, Украина, Киев,
ул. Димитрова, д. 5.
Т. : +38 (044) 490-3391, 490-3393.
Ф. : +38 (044) 490-3394.

E-mail: info.Ukraine@sap.com
www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,
ул. Фурманова, д. 240 Г.
Т. : +7 (727) 250-8400.
Ф. : +7 (727) 250-8401.

E-mail: info.kazakhstan@sap.com
www.sap.ru

Авторское право © 2008 SAP AG. Все права защищены.
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также
соответствующие им логотипы являются торговыми марками
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными
в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов
или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми
марками соответствующих компаний.