

## РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE,  
RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

Финансовый результат больше не является единственным индикатором успешности компании. Заинтересованные стороны требуют от компании ответственного поведения на рынке, возникла потребность в новых методах измерения показателей «здоровья» компании. Сегодня от компаний требуется эффективное, выгодное ответственное ведение оперативно-хозяйственной деятельности, особенно в области управления финансами, социальной сферы, защиты окружающей среды. Именно это называется корпоративной ответственностью.



# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

## SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

Решения SAP для управления рисками и соответствием внешним нормативным требованиям (SAP GRC) помогают компаниям придерживаться правил корпоративной ответственности и извлекать из этого выгоду, благодаря возможности оценки и управления рисками, внедрению финансового и оперативного контроля в бизнес-процессы, а также создания прозрачной и информативной отчетности для заинтересованных сторон.

### **Корпоративная ответственность повышает эффективность бизнеса**

Эта возможность появляется благодаря унифицированному подходу и рационализации процессов. Унифицированный подход к решению задач корпоративного управления, реализованный в решениях SAP GRC предлагает гибкий функционал для идентификации и управления рисками, контроля бизнес-процессов в различных информационных системах и функциональных областях на основе нормативных требований и корпоративных стандартов, повышая эффективность бизнеса и корпоративную ответственность компаний.

Использование решений SAP GRC позволяет начать с оценки внутренних процессов компании, затем распространить выработанную методологию на процессы взаимоотношений с партнерами, клиентами, поставщиками, реализовав целостный подход к корпоративному управлению. Уникальность решения поддерживается базовыми технологиями, кото-

рые обеспечивают работу не только с бизнес-приложениями SAP, но с приложениями других поставщиков, позволяя работать с решениями партнеров по бизнес-содержанию, технологиям, приложениям.

Только решения SAP автоматизируют целостные GRC-процессы, включая корпоративное управление и контроль, управление рисками и соответствием нормативным требованиям, получение отчетности. Решения SAP GRC включают в себя следующие компоненты:

- единая технологическая платформа решения SAP GRC предоставляет технические и функциональные возможности для автоматизации процессов GRC в рамках всего предприятия, позволяет подключать решения GRC-партнеров и другие приложения разного уровня, снижая сложность конфигурации единого решения и затраты на внедрение;
- приложение SAP GRC Risk Management («Управление рисками», решение SAP GRC) сопоставляет возможности бизнеса с влиянием финансовых, правовых и оперативных

факторов, позволяя минимизировать возможные убытки в форс-мажорных ситуациях;

- приложение SAP GRC Access Control («Управление контролем доступа», решение SAP GRC) выявляет и предотвращает риск несанкционированного доступа к информационной системе в рамках всего ERP-ландшафта предприятия с целью исключения возможности мошенничества и снижения затрат на обеспечение постоянного контроля соответствия правилам распределения полномочий при выполнении бизнес-функций;
- приложение SAP GRC Process Control («Управление внутренним контролем», решение SAP GRC) оптимизирует процедуры внутреннего аудита, обеспечивает соответствие нормам и внутренним регламентам, благодаря централизованной системе мониторинга ключевых контролей бизнес-процессов и информационных систем предприятия;
- приложение SAP GRC Global Trade Services («Управление внешне-торговыми операциями», решение SAP GRC) автоматизирует процессы и снижает затраты на обеспечение соответствия нормативным и корпоративным требованиям к управлению внешнеторговыми операциями;
- приложение для обеспечения охраны здоровья и защиты окружающей среды позволяет выстроить процессы управления безопасностью продуктов, опасными материалами, охраной труда, производственной медицины в соответствии с требованиями законодательства и корпоративными стандартами.

Использование уникальных инструментов и функционала решения SAP GRC обеспечит защиту бренда и репутации компании в постоянно меняющихся условиях ведения бизнеса, позволит оптимально использовать возможности, высвободит ресурсы для инновационной деятельности и расширения новых возможностей для бизнеса.

### **Фрагментированность бизнеса скрывает истинные риски**

Избыток данных,

разрозненные потоки информации могут существенно снизить эффективность работы компании

Повышенное внимание советов директоров компаний к усовершенствованию процедур корпоративного управления обусловлено рядом причин: недавние коррупционные скандалы и случаи злоупотребления служебным положением, возрастающие требования к защите конфиденциальной информации и безопасности инфраструктуры предприятия, повышенное внимание к корпоративной ответственности, а также трудности, связанные с реагированием на непредвиденные ситуации в бизнесе. Компании несут большие финансовые потери, вызванные несоответствием нормативным требованиям, непредвиденными рисками, не говоря уже о вреде для репутации компании, ее положению на рынке. Руководство компаний пришло к пониманию того, что даже незначительные погрешности в оперативной деятельности могут нанести существенный урон эффективности деятельности корпорации, например, непредвиденность в оценке дефицита запасов



«Приложения SAP GRC не только дают уверенность в хорошем качестве управления и соответствии нормативным требованиям, они еще и снижают трудозатраты, что позволяет персоналу сосредоточить свое внимание непосредственно на бизнесе».

Бен Кристенсен, менеджер службы доставки, европейское отделение компании «Хегох».

# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

## SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

у поставщика, выпуск продукции, несоответствующей нормам по охране окружающей среды.

Управление рисками и соответствием внешним нормативным требованиям осложняется тем, что в большинстве компаний процессы GRC фрагментированы и выполняются вручную, что приводит к избыточности данных и возникновению реальных рисков.

Разрозненность потоков операций, недостаточная или полностью отсутствующая интеграция процессов и технологии GRC приводит к отсутствию своевременных предупреждений и соответствующих действий. Фрагментированность процессов усложняет и без того не простую за-

дачу управления процедурами соответствия нормативным требованиям в рамках всего предприятия, кроме того, компании действительно обязаны разрабатывать и поддерживать сложные процедуры управления всей организационной структурой предприятия. В комплексе эти проблемы приводят к неэффективному мониторингу, а требования к отчетности делают процессы GRC весьма дорогостоящими.

Внедрение множества разрозненных приложений для отдельных процессов, подразделений и систем не является решением проблемы. Такой подход только усугубляет фрагментированность и незавершенность управления процедурами GRC и формирования необходимой отчетности. Применяя

централизованный подход, используя интегрированный комплекс приложений, компании получают возможность:

- получить конкурентные преимущества;
- повысить эффективность бизнеса;
- обеспечить корпоративную ответственность.

### Корпоративная ответственность

Высокий уровень деловой репутации организации перед заинтересованными сторонами достигается за счет многих показателей, например:

- методов ведения бизнеса с учетом внешних требований;
- общепринятых норм бизнес-этики;
- эффективного управления рисками;
- обеспечения соответствия финансовым, социальным и экологическим нормативным требованиям.

### Заинтересованная сторона

Частные лица или организации, интересы которых затрагиваются или влияют на бизнес – наемные сотрудники, клиенты, законодательные и контролирующие организации, партнеры, инвесторы, неправительственные организации, страховые компании и т. д.

### Решение SAP для управления рисками и соответствием внешним нормативным требованиям обеспечивает конкурентное преимущество

Выгоды от использования интегрированных приложений решения SAP GRC

Решения SAP GRC – наиболее полный набор интегрированных приложений для контроля соответствия различным, в том числе отраслевым требованиям. Использование этих

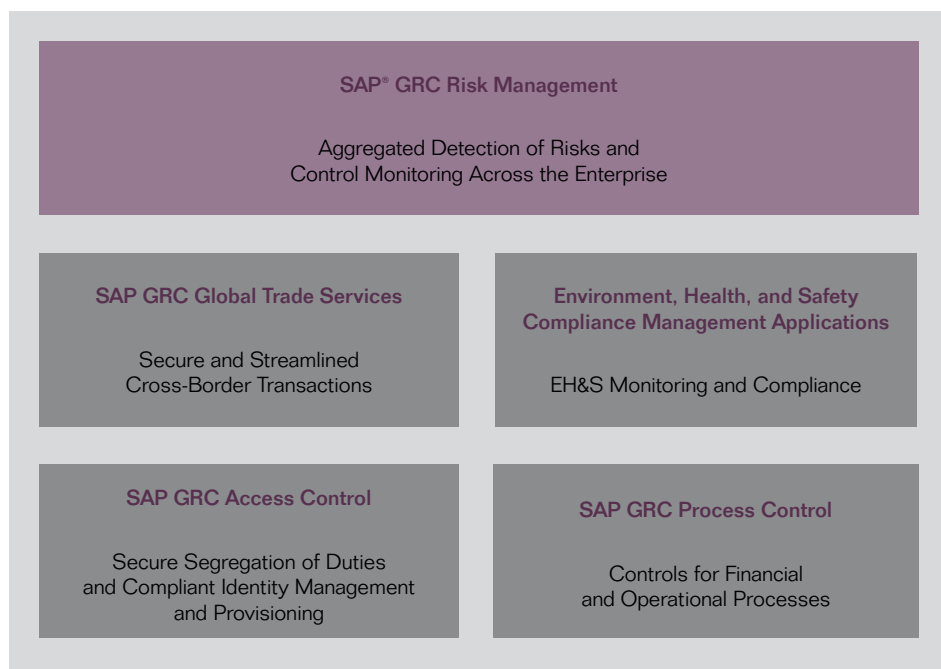


Рисунок 1. Решения SAP для управления рисками и соответствием внешним нормативным требованиям.

## «По самым консервативным оценкам организации ежегодно теряют миллиарды долларов потенциальной экономии из-за неэффективного управления рисками»\*.

\*Сравнительный анализ недостатков в управлении соответствием нормативным требованиям. Определение приоритетов управления рисками для руководителей, ответственных за информационные технологии и управляющих бизнесом. Корпорация Aberdeen Group, июнь 2006 г.

приложений дает компании уверенность в том, что процессы, влияющие на деловую репутацию компании, контролируются руководством. Своевременная и достоверная информация о любых отклонениях позволяет перейти от простого реагирования на риски и события к выстраиванию системы принятия предупреждающих стратегических решений.

Компания SAP предоставляет интегрированные решения мирового класса, которые повышают эффективность обычной программной платформы с целью формирования единого решения для GRC (см. рис.1). Благодаря полной интеграции всех приложений решается задача эффективного обеспечения требований различных регулирующих положений и нормативных актов. Интеграция с существующим программным обеспечением компании SAP и других производителей встраивает функции управления соответствием нормам как во внутренние бизнес-процессы компании, так и в процессы взаимоотношений с другими организациями, в реальном времени, предоставляя целостную информацию, необходимую для повышения эффективности бизнеса и обеспечения корпоративной ответственности.

### **Управление корпоративными рисками**

Известно, что надлежащее управление рисками позволяет принимать обоснованные решения, что дает существенные преимущества организациям. Часто компании вынуждены реагировать на риски в рамках отдельных структурных подразделе-

ний или направлений деятельности, не имея возможности обратить внимание на критические взаимосвязи между рисками.

Поскольку управление рисками рассматривается как теория, не обеспеченная практической методологией, у оперативных менеджеров нет необходимых инструментов для сравнительного анализа выгод от бизнес-возможностей, вероятных потерь при реализации риска и стоимости мероприятий по снижению риска на основе количественных оценок.

Приложение SAP GRC Risk Management (приложение «Управление рисками», решение SAP GRC) решает поставленную задачу, предоставляя возможность разработки, описания и использования предупреждающих, согласованных процедур сопоставления бизнес-возможностей с финансовыми, правовыми оперативными рисками на всех уровнях предприятия. Данное программное обеспечение предоставляет среду управления рисками на основе лучших практик для выявления корпоративных рисков, их согласованного анализа, выполнения заранее определяемых ответных мер, непрерывного мониторинга рисков и подготовки отчетности, что позволяет предвидеть и эффективно реагировать на изменяющиеся условия бизнеса. Ключевые индикаторы риска позволяют отслеживать всю совокупность рисков и своевременно сообщать менеджерам о превышении пороговых величин, определенных в компании. Менеджеры могут анализировать риски по уровню влияния

и вероятности их появления. Возможность перехода от агрегированных данных, отображенных на карте рисков, к самой детальной информации обеспечивает оперативный контроль в выбранном временном интервале.

Все действия, относящиеся к управлению рисками, контролируются с помощью инструментальных панелей для руководящих сотрудников и встроенных отчетов, которые наглядно представляют ключевые показатели риска и уровень соответствия нормативным требованиям.

### **Контроль бизнес-процессов**

Решение SAP GRC Process Control (приложение «Управление контролем доступа», решение SAP GRC) поможет встроить рациональные автоматизированные средства контроля бизнес-процессов в стандартные бизнес-процессы предприятия, значительно сократив потребность в проведении ручных проверок. Кроме того, обеспечит уверенность в том, что деятельность Вашей компании соответствует требованиям нормативных документов. Вы также получите средства управления контролями бизнес-процессов, что гарантирует соответствие регламентам, достоверность публикуемой отчетности по эффективности процедур внутреннего контроля в компании.

Основанный на выявлении рисков подход, реализованный в решении SAP GRC Process Control, обеспечит формирование среды внутреннего контроля, выбор наиболее эффективных и результативных методов, соответствие нормативным требованиям.

# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

## SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

Вы можете вести централизованную библиотеку регламентов, инструкций, контрольных процедур, управлять проведением контрольных проверок по всему предприятию, исключив тем самым необходимость интегрировать отдельные инструменты документирования, проведения и обработки результатов проверок, сертификации качества контролей.

Возможно использование различных методов проверки для выявления отклонений по ключевым рискам: встроенные инструменты автоматических контролей, ручные контроли и проведение опросов. Совместное использование различных методов позволит формализовать методику внутреннего контроля, добиться от исполнителей точного выполнения регламентов, оптимизировать бизнес-процессы, обеспечит уверенность в своевременности и эффективности контрольных процедур.

### Авторизованный контроль доступа

Корректное распределение полномочий (Segregation of Duty) и контроль доступа к выполнению значимых бизнес-операций являются одними из самых эффективных способов по защите конфиденциальной информации от мошенничества и служат важными предпосылками для организации надежного контроля. В то же время это самые трудоемкие функции с точки зрения организации и поддержки эффективности работы. Необходимо организовать и поддерживать авторизованный доступ к информационным системам для тысяч пользователей, выполняющих огромное количество

бизнес-операций на основе своих должностных обязанностей.

Кроме того, организациям, использующим ERP различных производителей для управления ресурсами предприятия, требуется единое решение для управления рисками, распределения полномочий в рамках всего информационного пространства предприятия.

На уровне выполнения бизнес-процессов только у владельцев бизнес-процессов есть полное понимание взаимоотношений между исполнителями, необходимое для присвоения им бизнес-ролей и функций для выполнения конкретных задач.

В то же время, ИТ-специалисты на системном уровне определяют технические профили и объекты полномочий, необходимые для выполнения транзакций в системе. Только совместная работа владельцев бизнес-процессов и ИТ-специалистов позволяет решить трудоемкую задачу по организации регламентированного формирования ролей и организации доступа пользователей. Зачастую этим группам специалистов трудно договориться из-за того, что язык описания бизнес-функций не всегда соотносится с ИТ-терминологией.

Приложение SAP GRC Access Control (приложение «Управление контролем

«Решение SAP Access Control, ориентированное на разграничение полномочий и обеспечение безопасности, позволило выстроить наши организационные подразделения в общую систему бизнес-процессов и организации деятельности. Это было решающим фактором успеха нашей деятельности после проведенного слияния компаний. Срок окупаемости решения SAP составил менее 6 месяцев».

Йохан Кроун вице-президент по информационным технологиям компании Smurfit Kappa Group plc.



«Решение SAP Global Trade Management стало для нас основополагающим фактором для упорядоченного и сбалансированного управления внешнеторговыми операциями».

Том Лонедро, руководитель глобальной логистической сети корпорации Black & Decker.

доступа», решение SAP GRC), обеспечивающее мониторинг, тестирование, организацию контроля доступа и авторизации в рамках всего информационного пространства предприятия, решает эту проблему. Приложение SAP GRC Access Control позволяет всем сторонам, заинтересованным в управлении соответствием нормам – владельцам бизнес-процессов, аудиторам и специалистам по информационной безопасности, совместно заниматься распределением полномочий. Это позволяет выявлять потенциальные риски, такие как конфликт авторизации внутри профиля отдельного пользователя, и предпринимать корректирующие действия. Наиболее важной функциональностью является возможность выявления и снижения реальных рисков, связанных с исполнением сотрудником бизнес-функций, которые противоречат установленным правилам распределения полномочий (SoD).

Совместное использование приложения SAP GRC Access Control и компоненты SAP NetWeaver Identity Management или других приложений – основных поставщиков IDM-решений, может существенно повысить эффективность и снизить затраты на использование интегрированного решения.

Приложение SAP GRC Access Control разработано для того, чтобы обеспечить выполнение нормативных и внутренних требований к составлению финансовой отчетности, организации информационной безопасности и достоверности данных. Автоматизация основных процессов управления доступом и авторизацией позволяет вы-

явить и исключить риски, связанные с несанкционированным доступом и нарушением правил распределения полномочий, или предпринять необходимые меры для предупреждения их возникновения. Использование решения SAP GRC Access Control снижает вероятность возникновения рисков, связанных с нарушением правил распределения полномочий, существенно сокращает затраты времени и средств на обеспечение соответствия нормативным требованиям.

#### **Международные торговые операции**

Приложение SAP GRC Global Trade Services (приложение «Управление внешнеторговыми операциями», решение SAP GRC) дает возможность автоматизировать и упростить сложные процедуры обработки экспортно-импортных операций, благодаря встраиванию системы проверки соответствия корпоративным и внешним требованиям в ключевые процессы логистики. Точное управление этими процедурами с использованием данного программного обеспечения снизит риск несоответствия торговым законодательным нормам, уменьшит финансовые риски международных сделок, а также позволит в полной мере использовать возможности международных торговых соглашений.

Приложение SAP GRC Global Trade Services позволит управлять стандартизированными внешнеторговыми операциями всей компании в соответствии с нормативными требованиями. Данное программное обеспечение автоматически проверяет торговых партнеров

по официальным спискам организаций, к которым применялись какие-либо санкции, сверяется с установленными эмбарго, управляет лицензиями на экспорт и импорт. Данное приложение упрощает прохождение таможенных процедур, благодаря информационной поддержке взаимодействия с таможенными службами, способствует ускорению перемещения товаров и сопроводительной документации через границы.

Программное обеспечение ускоряет получение возмещения за экспорт, благодаря автоматизации данного процесса. Оно также предоставляет информацию о преимуществах, предоставляемых соглашениями о льготной торговле, таких как Североамериканское соглашение о беспошлинной торговле (NAFTA), и соответствующих соглашений, действующих на территории Евросоюза. Приложение SAP GRC Global Trade Services удовлетворяет все Ваши потребности в сфере международной торговли вне зависимости от географического положения Вашего бизнеса.

#### **Управление соответствием экологическим нормам, правилам охраны здоровья и безопасности труда**

Приложения SAP для охраны здоровья и защиты окружающей среды (SAP EH&S) встраивают бизнес-процессы предприятия в соответствии с корпоративной политикой, согласно нормативным требованиям по экологической безопасности, безопасности труда, химической безопасности и безопасности опера-

# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE,  
RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)



тивной деятельности, обеспечивая превентивные методы управления. Управление соответствием таким законодательным нормам, как «Правила ограничения содержания вредных веществ» (RoHS) и «Закон об охране здоровья и обеспечении безопасности на производстве», а также нормам выброса парниковых газов и вредных веществ, становится более простым при использовании специализированных EH&S-приложений.

#### **Охрана окружающей среды, здоровья и безопасность труда**

Приложения SAP Environment, Health & Safety (SAP EH&S) оптимизируют процессы, связанные с охраной здоровья и безопасностью труда, защитой окружающей среды, обеспечивая надежность, эффективность, соответствие нормативным требованиям. Решение SAP EH&S упрощает управление безопасностью продуктов, химической безопасностью, содержанием вредных веществ, хранением и обработкой опасных материалов, транспортировкой, сопроводительным документооборотом и расчетом рисков.

Возможность контролировать лимиты для вредных отходов, управлять договорными отношениями с утилизирующими компаниями, отслеживать затраты на утилизацию в разрезе подразделений дает уверенность в том, что деятельность компании соответствует требованиям законодательства по охране окружающей среды.

Решение SAP EH&S также поддерживает весь спектр процессов по обеспечению промышленной гигиены

«Глобализация не является новой тенденцией, это реалии современного бизнеса. Уровень сложности и риски, связанные с международной торговлей, значительно возросли, особенно после террористических актов в США 11 сентября 2001 года. Новые технологии являются основой развития стратегии международной торговли, компании просто обязаны думать на перспективу и рассматривать программную платформу своего предприятия как инструмент для управления международной торговлей».

Адриан Гонзалес, директор, советник по логистике компании ARC Advisory Group.

и безопасности, позволяет выполнять ключевые мероприятия по оценке рисков, отслеживанию вредных воздействий, учету несчастных случаев, контролю профилей вредного воздействия, обеспечению безопасности в специфических производственных областях.

#### **Защита окружающей среды**

Приложение SAP Environmental Compliance помогает организациям вести бизнес, не нанося вреда окружающей среде. Приводит бизнес-процессы компании в соответствие с ограничениями на загрязнение воздуха, воды и законодательным нормам утилизации отходов. Кроме того, решение поддерживает соответствие нормам или политике компании в области процессов, связанных с охраной окру-

жающей среды, в частности, при подготовке отчетной и разрешительной документации. Приложение позволяет компаниям снизить эксплуатационные расходы, трудозатраты управленческого персонала и риск несоответствия требованиям, как на производственном, так и на корпоративном уровне.

#### **Соответствие нормативным документам по обороту химических веществ**

Приложение SAP REACH Compliance предназначено для приведения критических бизнес-процессов в соответствие с законодательством, регламентирующим регистрацию, оценку и легализацию химических веществ (REACH). Оно помогает организовать безопасную и свое-

# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

## SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

«Использование решения SAP Environmental Compliance позволяет нам экономить время и деньги, помогает нашему бизнесу оставаться достаточно гибким, чтобы своевременно реагировать на изменения рынка и избегать юридических санкций. Но самое замечательное в решении SAP Environmental Compliance – это возможность вплотную приблизиться к нашей цели – построению устойчивого бизнеса, не наносящего вреда окружающей среде».

Герман Пуртингс, директор по ИТ компании E.ON, Бенелюкс.

временную регистрацию продукции при минимальных затратах в соответствии с требованиями оценки вредного воздействия и подготовки отчетной документации для подачи в контролирующие органы. Также предусмотрена возможность согласования критически важной документации, касающейся REACH, с внутренними и внешними заинтересованными сторонами.

### Контроль качества продукции

Приложение SAP TechniData Compliance for Products дополняет набор решений SAP GRC, помогая компаниям создать устойчивую и гибкую систему разработки и производства продукции. Оно интегрирует анализ и проверку соответствия нормам в проектирование и производство продукции, выстраивая целостный бизнес-процесс, упрощая взаимодействие между отделами компании, клиентами и поставщиками, благодаря предоставлению различным за-

интересованным сторонам доступа к единой информационной базе производственного процесса и данным о соответствии нормам. Кроме того, информация о соответствии нормам материалов, деталей и продукции абсолютно прозрачна и доступна внутренним и внешним заинтересованным сторонам.

### Партнерство ради успеха

Прекрасно понимая важность внешнего сотрудничества в области инновационной деятельности, компания SAP инициировала создание надежной экосистемы GRC, в состав которой входят признанные эксперты в этой и других областях, включая аудит, менеджмент, консультирование по управлению рисками; партнеры по программному обеспечению и технологиям; а также партнеры по информации и контенту.

Основные партнеры по программному обеспечению и технологиям интегри-

руют приложения, используя технологическую платформу SAP NetWeaver для обеспечения необходимого уровня прозрачности расширенной экосистемы GRC.

Совместно с решениями SAP для управления, выявления рисков и проверки соответствия нормам, технология GRC обеспечивает комплексный подход к GRC-процессам в масштабах предприятия. Кроме того, профессиональные партнеры по услугам поддерживают экосистему GRC, предоставляя интеллектуальный капитал и накопленное за десятилетия информационное содержимое лучших практик и методологий.

### Корпоративная ответственность и увеличение коэффициента окупаемости инвестиций

Комплексное решение GRC предлагает лучшее из обоих подходов

Применение интегрированной стратегии корпоративного управления на основе комплекса решений GRC повысит возврат инвестиций в информационные технологии и обеспечит высокий уровень ответственности компании перед заинтересованными сторонами.

Примите во внимание следующие факты:

- клиенты компании SAP, использующие решение для контроля доступа, сообщают об уменьшении издержек на аудит на 25%, снижении затрат на управление авторизацией пользователей на 28% и экономии времени, необходимого на автори-



«Комплекс решений для контроля доступа не только предоставляет нам возможность проверки соответствия нормативным требованиям, но он также позволяет включить бизнес-пользователей в активную работу по моделированию, управлению и снижению рисков, связанных с безопасностью».

Крейг Вейзигер, конструктор и разработчик решений SAP по обеспечению безопасности, медицинский колледж Бейлора.

Решения SAP для управления рисками и соответствия внешним нормативным требованиям поставляются опытными и компетентными командами профессионалов, которые помогут Вам использовать инвестиции максимально эффективно. Квалифицированные эксперты SAP и сертифицированные партнеры помогут ускорить процесс внедрения, уложиться в запланированные сроки, обучить Ваш персонал и заложить основу для продолжительной успешной работы, независимо от объема и сложности проекта. Очень важна уверенность в том, что ни один фактор, который может подвергнуть риску реализацию Ваших целей, не останется без внимания. После внедрения решения, мы прово-

зацию пользователей, на 32%. Типичные процессы предоставления полномочий и формирования ролей проводятся теперь в течение двух дней вместо двух недель;

- клиенты SAP, автоматизировавшие практически 100% экспортных операций, сократили трудозатраты, что позволило сотрудникам заниматься решением стратегических задач;
- клиенты SAP могут быть уверены в своих партнерах по международным торговым отношениям.

#### **Преимущества от использования решений SAP GRC для Вашего бизнеса**

Повышение эффективности бизнеса благодаря следующим факторам:

- интеграция GRC приложений, снизит затраты на решение задач GRC и совокупную стоимость владения;
- переход от трудоемкого ручного труда к автоматизированным операциям контроля;
- рационализация и многократное применение процедур контроля и способов снижения риска сократят затраты и повысят продуктивность;
- организация управления по исключениям с использованием инструментальных панелей и ключевых индикаторов производительности, систем предупреждений о выходе за пороговые величины и автоматизированных процедур эскалации открытых вопросов.

Возможность прогнозирования и предотвращения рисков благодаря использованию следующих средств:

- Идентификация потенциальных источников сбоев и принятие превен-

тивных мер благодаря непрерывному мониторингу процессов всего предприятия;

- предотвращение проблем и недостатков благодаря обязательному анализу рисков критических бизнес-процессов;
- обеспечение соответствия международным нормам экспорта и импорта;
- увеличение прозрачности процессов благодаря единым пультам управления для контроля пороговых величин различных параметров, влияющих на финансовое положение компании;
- повышение деловой репутации компании за счет усиления мер по охране здоровья и защите окружающей среды.

Получение конкурентных преимуществ благодаря следующим факторам:

- анализ тенденции и уровней рисков для оптимизации ожидаемой выгоды с учетом рисков по направлениям деятельности компании;
- оптимизация капиталовложений, основанная на анализе рисковой позиции предприятия;
- внедрение эффективной системы внутреннего контроля для обеспечения требований корпоративной культуры компании и повышения эффективности бизнес-процессов;
- выявление и использование экономических возможностей, предоставляемых международными торговыми соглашениями;
- управление и предоставление информации заинтересованным сторонам по экономическим, социальным и экологическим инициативам.

# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

## SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

дим комплексное стандартизированное обучение персонала для того, чтобы Вы были уверены в успехе функционирования решения на Вашем предприятии.

### **Управление, оценка, реагирование. Контроль и оптимизация**

#### **Функции:**

Управление и устойчивость.

#### **Выгоды:**

- установление четких взаимосвязей между стратегическими целями, управлением рисками и соответствием нормативным требованиям с целью создания ценности для заинтересованных сторон;
- минимизация фрагментированности информации, касающейся управления рисками и соответствием внешним нормативным требованиям (GRC);
- снижение дублирования материальных и ресурсных затрат, связанных с удовлетворением множества требований GRC-процессов;
- формирование основ для оптимизации инвестиционного портфеля, эффективности, контроля, прозрачности и предсказуемости бизнеса.

#### **Функции:**

Управление рисками.

#### **Выгоды:**

- повышение уверенности руководства в достижении стратегических целей, благодаря мониторингу оперативной информации и автоматическому выявлению рисков;
- обеспечение понимания основных рисков, с которыми сталкивается организация, с целью анализа комплексной стратегии предприятия,

выбора способов наиболее рационального реагирования на риски;

- предоставление информации для принятия решений и распределения капитала между различными рисками (например, операционные, внешние и финансовые риски);
- снижение вероятности возникновения риска невыполнения обязательств, утраты доверия, или серьезных финансовых потерь.

#### **Функции:**

Контроль бизнес-процессов.

#### **Выгоды:**

- обеспечение соответствия корпоративным нормам и правилам посредством использования единой системы, включающей в себя интегрированные средства формирования среды внутреннего контроля, документирования, выполнения и анализа результатов контроля;
- повышение эффективности внутреннего контроля за счет использования концепции управления внутренним контролем на основе анализа рисков, присвоения приоритетов, первоочередного контроля наиболее существенных потенциальных нарушений;
- экономия затрат благодаря автоматизации выполнения проверок, ускорение обработки исключений;
- снижение затрат и повышение уверенности благодаря переходу от периодических проверок к непрерывному мониторингу;
- выстраивание оперативной деятельности в соответствии с ключевыми финансовыми процессами и нормативными требованиями для рационализации и сокращения издержек бизнес-процессов;

- возможность организации более своевременных и точных процессов финансового закрытия и отчетности.

#### **Функции:**

Контроль доступа и авторизации.

#### **Выгоды:**

- предоставление всем заинтересованным сторонам возможности контролировать исполнение правил распределения полномочий;
- обнаружение и устранение нарушений правил распределения полномочий путем изменения профилей полномочий или уменьшения количества ситуаций, в которых полномочия не могут быть разделены;
- «быстрый старт» благодаря использованию встроенной библиотеки лучших практик и правил разграничения полномочий;
- Гарантия эффективности процедур предоставления доступа на протяжении всего периода работы сотрудника;
- Предоставление пользователям расширенного, но контролируемого доступа для быстрого выполнения неотложных задач;
- Решение проблем доступа и авторизации при помощи централизованного управления корпоративными ролями.

#### **Функции:**

Международная торговля.

#### **Выгоды:**

- обеспечение постоянного контроля соответствия торговым нормам и помощь в обеспечении соответствия строгим нормам национальной безопасности;
- рационализация электронного обме-

на данными между таможенным руководством и Вашим предприятием;

- минимизация финансовых рисков международной торговли путем автоматизации обработки платежных гарантий;
- максимальное использование возможностей льготной международной торговли;
- увеличение эффективности процессов благодаря тесной интеграции внутренних и внешних процессов.

#### **Функции:**

Управление мероприятиями по охране здоровья и защите окружающей среды.

#### **Выгоды:**

- развертывание централизованных процессов по обеспечению экологической безопасности, охране здоровья и безопасности труда с возможностью их адаптации под конкретные обстоятельства и географические условия;
- обеспечение безопасного хранения и транспортировки вредных веществ, опасных товаров и отходов производства;
- предоставление возможности полнофункционального управления охраной здоровья;
- обеспечение соответствия отдельных продуктов требованиям «Правил ограничения содержания вредных веществ» (RoHS) и нормативам по транспортным средствам с выработанным ресурсом (ELV);
- увеличение производительности путем выстраивания бизнес-процессов в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих выбросы.

#### **SAP: инновационный подход к ведению бизнеса на основе информационных технологий**

Являясь мировым лидером в области поставок программного обеспечения для бизнеса, компания SAP предоставляет продукты и услуги, которые помогают нашим клиентам ускорить инновационные процессы на их предприятиях.

Мы верим, что такой подход приведет к росту и созданию новых ценностей для наших клиентов, самой компании SAP и, конечно, для всех отраслей и экономики в целом. На сегодняшний день приложения SAP успешно используют более 46 100 клиентов в более чем 120 стран мира – от отдельных решений, предназначенных для обеспече-



# РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОРМ

SAP SOLUTIONS FOR GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE (SAP GRC)

«Чем больше информации о несчастных случаях и производственных травмах Вы получите, тем лучше Вы сможете понять их причины и сосредоточиться на выработке необходимых корректирующих действий. Это приведет к уменьшению количества несчастных случаев и затрат, связанных с ними. Решение SAP EH&S позволяет нам сделать это».

Марк Гисбрехт, специалист по управлению бизнес-процессами и рисками Канадской национальной железнодорожной компании.

ния потребностей предприятий малого и среднего бизнеса, до комплексных программных пакетов, предназначенных для международных корпораций.

## От Вальдорфа до Уол Стрита. История успеха компании SAP

Компания SAP, основанная в 1972 году, имеет богатую историю инновационной деятельности и развития, которая позволила нам стать настоящим лидером в данной отрасли. На сегодняшний день компания SAP насчитывает более 43 800 сотрудников более чем в 50 странах мира. Акции компании SAP продаются на нескольких фондовых биржах, включая Франкфуртскую и Нью-Йоркскую, под торговой маркой SAP.

## Знания, опыт и технологии для оптимизации бизнеса

Мы применяем наш богатый опыт для предоставления широкого спектра решений, предназначенных для оптимизации каждого аспекта бизнеса. Используя решения компании SAP, организации любого размера, включая предприятия малого и среднего бизнеса, могут уменьшить издержки, повысить эффективность, получить возможность быстро реагировать на изменение потребностей бизнеса. Компания SAP разработала технологическую платформу NetWeaver, которая позволяет нашим клиентам получать большую отдачу от своих капиталовложений. Наши профессионалы предоставляют клиентам

услуги и поддержку высочайшего уровня.

## Философия лидерства и высокой эффективности

Компания SAP старается добиться неоспоримого лидерства на рынке платформ для бизнес-процессов и ускоряет инновационную деятельность на основе ИТ для компаний и отраслей промышленности по всему миру. В рамках своих обязательств перед бизнес-сообществом компания SAP вносит большой вклад в экономическое развитие.

Компания SAP является признанным лидером в области демонстрации высочайшего уровня интеграции корпоративного управления и методов организации производства. Эти достижения были инспирированы и воплощены благодаря тому, что компания всегда придерживалась своей системы ключевых ценностей, таких как ориентация на клиента, целостность, качество, выполнение обязательств, непревзойденное мастерство и энтузиазм.

## Прочный фундамент для GRC Узнайте, что компания SAP может Вам предложить

Решения SAP для GRC – это правильный выбор для Вашего бизнеса. Наши клиенты, включая широко известные по всему миру торговые марки из различных отраслей, уже получают выгоду от использования унифицированного GRC-решения. Для того, чтобы получить более подробную информацию, воспользуйтесь ссылкой: [www.sap.com/grc](http://www.sap.com/grc)



---

## Информация к действию

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов (звонок по России бесплатный): **8 800 200 9777**.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: [www.sap.ru/company/digest](http://www.sap.ru/company/digest) и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

## Адреса офисов

### ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,  
Космодамианская  
набережная, д. 52/2.  
Т.: +7 (495) 755-9800.  
Ф.: +7 (495) 755-9801.

**E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

### ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,  
ул. Малая Морская, д. 23.  
Т.: +7 (812) 448-4103.  
Ф.: +7 (812) 448-4102.

**E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

### ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,  
ул. Димитрова, д. 5.  
Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.  
Ф.: +38 (044) 490-3394.

**E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com)**  
**[www.sap.ua](http://www.sap.ua)**

### ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,  
ул. Фурманова 240 Г.  
Т.: +7 (727) 250-8400.  
Ф.: +7 (727) 250-8401.

**E-mail: [info.kazakhstan@sap.com](mailto:info.kazakhstan@sap.com)**  
**[www.sap.ru](http://www.sap.ru)**

Авторское право © 2008 SAP AG. Все права защищены.  
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver  
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также  
соответствующие им логотипы являются торговыми марками  
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными  
в Германии и в ряде других стран. Названия других про-  
дуктов или услуг, встречающиеся в этом документе, являются  
торговыми марками соответствующих компаний.