

# МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ С ЦЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Различия между конкурентами часто определяются тем, у кого из них самые эффективные бизнес-процессы. Решения SAP Enterprise Modeling Applications от IDS Scheer помогут сделать так, чтобы Ваши процессы стали самыми оптимальными.



## Совершенствование бизнес-процессов станет простой задачей

Как и многие другие руководители, Вы, вероятно, согласитесь, что в обозримом будущем новые бизнес-модели станут даже более существенным конкурентным преимуществом, чем новые продукты и услуги. Простая истина гласит, что когда речь идет о бизнесе, процессы имеют огромное значение.

Другими словами, Ваши действия влияют на всю организацию. И важнее всего может оказаться то, каким именно образом Вы намерены сохранить рыночную долю, добиться лояльности клиентов и обеспечить долгосрочную доходность.

Вот почему многие предприятия придают управлению бизнес-процессами особое значение. Управляя процессами с прицелом на постоянные усовершенствования, Ваша организация может сократить расходы, повысить эффективность деятельности и усилить свою способность оперативно реагировать на рыночные изменения. Однако большинству ИТ областей недостает прозрачности процессов. И когда становится практически невозможно определить эффективность каждого процесса, то реальное повышение эффективности бизнеса остается ни чем иным, как недостижимой целью.

А что если бы Вы могли получить наглядное представление об ИТ-архитектуре Вашего предприятия, задокументировать процессы и определить области, подлежащие совершенствованию. И все это – на постоянной основе? Именно в этом может помочь на-

бор решений SAP Enterprise Modeling Applications от IDS Scheer.

## Создание модели предприятия

Приложения SAP для моделирования деятельности предприятия объединяют Web-компоненты, которые обеспечивают концептуальную поддержку всего жизненного цикла бизнес-процессов, их проектирование, анализ, оптимизацию, реализацию и оценку эффективности. Благодаря интегрированной, основанной на ролях и интуитивно понятной среде моделирования Вы сможете проектировать процессы, отвечающие требованиям завтрашнего дня и основанные на общих для всего предприятия стандартах. Кроме того, Вам легче будет осуществлять внутренний контроль над ИТ-инфраструктурой, нацеленный на соблюдение нормативных требований, и поддерживать инициативы по управлению ИТ.

Что касается собственно среды SAP приложений, то набор решений SAP Enterprise Modeling Applications от IDS Scheer поможет Вам оптимизировать и стандартизировать бизнес-процессы в ходе подготовки к обновлению критически важных для Вашего бизнеса решений. Вы также сможете упростить и ускорить внедрение проектов по консолидации аналитической информации с помощью инструментов, которые позволяют моделировать, интегрировать и согласовывать представления и потоки данных в решении SAP «Бизнес-аналитика». Это облегчает использование аналитической информации в бизнес-процессах и дает Вашим сотрудникам ценные сведения для осуществления повседневной деятельности.

# МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

## С ЦЕЛЮ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

### Проектируйте бизнес-процессы с учетом потребностей компании

В идеале бизнес-процессы должны проектировать люди от бизнеса. Но поскольку эта задача требует определенного уровня технических знаний и опыта, ее традиционно возлагают на ИТ-подразделения. Приложение SAP Business Designer от IDS Scheer способно изменить эту ситуацию благодаря интуитивно понятным Web-инструментам, которые дают возможность людям, не обладающим технической подготовкой, анализировать, моделировать, создавать и изменять процессы так, чтобы они отвечали требованиям бизнеса. А центральный репозиторий позволяет предоставить доступ к корпоративным стандартам моделирования всем пользователям на предприятии. Приложение SAP Business Designer связано с решением SAP Solution Manager, благодаря чему пользователь может просматривать отдельные транзакции, чтобы получить доступ к справочному содержанию и документации по каждому процессу. Кроме того, пользователи могут переносить референсные модели из SAP Solution Manager в SAP Business Designer для построения соответствия с бизнес архитектурой компании. И наоборот, адаптированные на основе референсной модели процессы могут быть перенесены в SAP Solution Manager. Благодаря тому, что бизнес-пользователи управляют проектированием процессов, Ваша компания может более оперативно совершенствовать их и тем самым наращивать конкурентные преимущества.

### Создайте полную модель архитектуры предприятия

Чтобы рационализировать бизнес-процессы, Вам потребуется упорядочить поддерживающий их сложный ИТ-ландшафт и обеспечить его прозрачность. Набор решений SAP Enterprise Modeling Application от IDS Scheer дает возможность это сделать путем структурирования, определения и описания критически важных ИТ-компонентов Вашей инфраструктуры и приведения их в соответствие с требованиями каждого бизнес-процесса. А благодаря использованию профессиональных Web-инструментов, поддерживающих несколько общепринятых методов моделирования, ИТ-специалисты смогут эффективнее выполнять задачи по администрированию баз данных, учетных записей пользователей, отчетов, сценариев и т.п. Имея визуальную модель существующей архитектуры, Вы можете начать реорганизацию ИТ-инфраструктуры с тем, чтобы она более качественно поддерживала бизнес.

### Моделировать и оптимизировать

С помощью приложения SAP Business Process Optimization Application от IDS Scheer Вы можете оперативно анализировать процессы и имитировать их исполнение с целью определения оптимальных процедур. Пользователь может создавать реалистичные сценарии «что – если» (what-if), учитывающие взаимосвязь бизнес-процессов, организационной структуры и других ресурсов, имеющих отношение к процессам.

Данное приложение предоставляет информацию об «узких местах» проблем

с распределением ресурсов и позволяет на основе смоделированных ключевых показателей эффективности оценить весь набор альтернатив, и таким образом избежать дорогостоящих и потенциально небезопасных изменений. И, наконец, приложение SAP Business Process Optimization дает Вам возможность сократить цикличность процессов, снизить затраты и повысить общее качество процессов.

### Документируйте информацию о процессах и публикуйте ее

Знания в области процессов должны стать достоянием организации, а доступ к этому достоянию должен быть легким. Приложение SAP Business Server and Publisher от IDS Scheer поможет Вам без лишних затрат и на постоянной основе создавать и публиковать информацию о процессах с возможностью доступа к ней через Web-портал. Содержание портала генерируется динамически в ходе создания процесса и сохраняется в центральном многопользовательском репозитории, доступ к которому осуществляется на основе ролей и привилегий. Это играет важную роль в обеспечении прозрачности Ваших процессов не только для конечных пользователей, но и для регулирующих органов, которым в любой момент может потребоваться проверить процессы.

### Повышение эффективности выполнения процессов

Каждая компания желает повысить эффективность деятельности. Автоматическая визуализация, доку-

ментирование и анализ процессов и процедур компании, реализованные в приложении SAP Process Performance Management от IDS Scheer, упростят эту задачу для Вас. Это приложение осуществляет постоянный мониторинг процессов на основании реальных данных, получаемых от решений SAP, устанавливает основные проблемные точки и определяет сферы деятельности, имеющие высокий потенциал для оптимизации. Полученные сведения выводятся в графическом виде, а анализ включает в себя не только собственно процессы, но и определение взаимосвязей между организационными единицами, подразделениями и группами, влияющих на эффективность организации.

### **Преимущества, которые легко реализовать**

Ни одно другое предложение не может более эффективно помочь Вам обеспечить качество процессов, чем приложения SAP для моделирования деятельности предприятия. Благодаря более четкому пониманию Вашей ИТ-архитектуры и инструментам, позволяющим оптимизировать и совершенствовать бизнес-процессы, Вы можете существенно повысить эффективность деятельности организации. И вот каким образом.

**Сократите общую стоимость владения, используя существующие ИТ-активы**

Приложения SAP для моделирования деятельности предприятия помогут Вам увеличить отдачу от существующей ИТ-инфраструктуры и решений



# МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

## С ЦЕЛЮ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

SAP, поддерживающих Ваши процессы. Упростив процесс настройки ПО и сократив время выполнения проектов по обновлению и внедрению решений, Вы можете существенно снизить общую стоимость владения.

### Повышайте эффективность, прозрачность и соответствие нормативным требованиям

Приложения SAP для моделирования помогают повысить эффективность и прозрачность деятельности предприятия, поскольку стандартизируют ключевые процессы и облегчают их детальное документирование. Более прозрачные ключевые процессы обеспечивают более эффективное управление и соблюдение нормативных требований.

### Сокращайте затраты на процессы и потребность в ресурсах

Благодаря более качественному контролю над процессами и постоянным усовершенствованиям на основании мониторинга и анализа Вы можете более четко определять потребность в ресурсах и принимать подкрепленные информацией решения о том, как повысить эффективность таких процессов. Именно так можно сократить стоимость ключевых бизнес-процессов.

### Заложите прочный фундамент для целостного управления бизнес-процессами

С помощью приложений SAP для моделирования деятельности предприятия Вы можете строить фундамент для стабильного управления бизнес-процессами, который позволит решить

задачи не только анализа процессов, но и задачи планирования, оптимизации корпоративной бизнес-архитектуры и управления ею.

### Узнайте больше

Чтобы подробнее узнать о том, как приложения SAP для моделирования деятельности предприятия могут помочь Вам сократить стоимость процессов, повысить эффективность деятельности и увеличить конкурентные преимущества, свяжитесь с представителем SAP в Вашем регионе или посетите Web-страницу: [www.sap.com/solutions/solutionextensions](http://www.sap.com/solutions/solutionextensions)

### Основные факты

#### Краткое содержание

С помощью набора решений SAP Enterprise Modeling Applications от IDS Scheer Вы можете создать модель и графическое представление всей ИТ-инфраструктуры, определить области, где возникают проблемы, и оперативно осуществить усовершенствования. Это поможет повысить эффективность процессов, сократить текущие расходы и повысить конкурентоспособность Вашего предприятия.

#### Проблемы

- плохое понимание процессов из-за недостаточной упорядоченности и прозрачности ИТ-ландшафта;
- из-за сложности ИТ бизнес-пользователи не участвуют в решении проблем управления бизнес-процессами;
- сложности с созданием документации по процессам;

- отсутствие мониторинга процессов;
- недостаток возможностей имитационного моделирования, позволяющих оценить последствия изменения процессов.

#### Поддерживаемые бизнес-процессы и функции программного обеспечения

- ориентированное на бизнес проектирование процессов;
- моделирование архитектуры предприятия;
- оптимизация процессов с помощью мощных инструментов анализа и моделирования;
- оформление и публикация документов, описывающих процессы;
- мониторинг процессов и управление эффективностью деятельности.

#### Выгоды для компании

- сокращение полной стоимости владения, используя существующие ИТ-активы;
- повышение эффективности и прозрачности деятельности предприятия, а также ее соответствие нормативным требованиям;
- сокращение затрат на процессы и снижение потребности в ресурсах;
- прочный фундамент для целостного управления бизнес-процессами.

#### Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации позвоните представителю SAP в Вашем регионе или посетите Web-страницу: [www.sap.com/solutions/solutionextensions](http://www.sap.com/solutions/solutionextensions)

## Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Россия: **8 800 200 0128** (звонок бесплатный).

Украина: **8 800 307 2880** (звонок бесплатный).

Казахстан: позвоните в офис компании SAP в городе Алматы: **+7 (727) 250-8400**

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: [www.sap.ru/company/digest](http://www.sap.ru/company/digest) и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

## Адреса офисов

### ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,

Космодамианская  
набережная, 52/2.

Т.: +7 (495) 755-9800.

Ф.: +7 (495) 755-9801.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,

ул. Малая Морская, д. 23.

Т.: +7 (812) 448-4103.

Ф.: +7 (812) 448-4102.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,

ул. Димитрова, 5.

Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.

Ф.: +38 (044) 490-3394.

E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com)

[www.sap.ua](http://www.sap.ua)

### ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,

ул. Фурманова 240 Г.

Т.: +7 (727) 250-8400.

Ф.: +7 (727) 250-8401.

E-mail: [info.kazakhstan@sap.com](mailto:info.kazakhstan@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

Авторское право © 2008 SAP AG. Все права защищены.  
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver  
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также  
соответствующие им логотипы являются торговыми марками  
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными  
в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов  
или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми  
марками соответствующих компаний.