

Комплекс услуг SAP

# **ВСЕ, ЧТО ИНТЕРЕСНО УЗНАТЬ О ПЕРЕХОДЕ НА mySAP ERP 2005**



**Часто задаваемые вопросы  
пользователей SAP R/3**

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>ОБЩИЙ ОБЗОР</b> .....	5
<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ SAP R/3</b> .....	10
<b>ПЕРЕХОД ОТ SAP R/3 НА mySAP ERP</b> .....	12
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ С ДРУГИМИ РЕШЕНИЯМИ SAP</b> .....	20
<b>РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ</b> .....	23
<b>СЕРВИСНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ И ПЛАТФОРМА ДЛЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ</b> .....	24
<b>ПЛАН БУДУЩИХ РАЗРАБОТОК И СТРАТЕГИЯ ВЫХОДА</b> .....	26
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	28

## ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой подборку основных вопросов и ответов об этапах развития решения «Управление ресурсами предприятия» (mySAP ERP), зарекомендовавшего себя как надежная основа для достижения лидерства в бизнесе и внедрения инновационных решений.

Компания SAP, выпустившая на рынок новую версию своего продукта – mySAP ERP 2005, – объявляет о наличии более 300 функциональных усовершенствований, способных обеспечить добавочную стоимость Вашему бизнесу. Среди них дополнительные функциональные возможности, интерфейс, построенный в соответствии с бизнес-ролью и обеспечивающий повышение производительности пользователя, а также интегрированная аналитика по бизнес-процессам предприятия. Приложение mySAP ERP 2005 также предусматривает внедрение специализированных отраслевых функций, доступных сразу в одном решении. Функционирование приложения обеспечивается платформой SAP NetWeaver, создающей основу для построения сервисно-ориентированной архитектуры предприятия, что позволит Вашей организации достичь необходимой гибкости для более быстрой разработки новых бизнес-процессов в целях повышения оперативности реагирования на изменяющиеся требования рынка.

Кроме того, компания SAP существенно упростила процесс модернизации систем, сделав решение mySAP ERP 2005 целевой версией для перехода с приложения SAP R/3. Ознакомившись с данным документом, Вы узнаете, как переход с текущего программного обеспечения SAP R/3 на mySAP ERP 2005 может обеспечить дополнительные конкурентные преимущества.

Вашей организации предоставляется отличная возможность для создания реального конкурентного преимущества на данном этапе и в дальнейшей перспективе.

**Внимание:** данный документ не является предметом Вашего лицензионного соглашения или любого другого соглашения, заключенного с SAP. Данный документ отражает только перспективные стратегии, направления развития и предполагаемые функциональные возможности mySAP ERP и не предусматривает никаких обязательств со стороны SAP в отношении любых конкретных деловых практик, продуктов, стратегий или перспектив развития. Просим также учесть, что данный документ не является окончательным и может быть изменен со стороны компании SAP в любой момент без предварительного уведомления. SAP также не несет никакой ответственности за допущенные в данном документе ошибки или пропуски.

## ПЕРЕХОД ОТ SAP R/3 НА mySAP ERP

### ПРОСТАЯ ПРОЦЕДУРА ОБНОВЛЕНИЯ, ОЧЕВИДНЫЕ ДОСТОИНСТВА И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

«Система mySAP ERP обеспечивает клиентам SAP надежную основу для достижения дальнейшего успеха, позволяя организациям добиваться и поддерживать долгосрочное превосходство в профильных сферах деятельности. Новая версия включает в себя дополнительные возможности, предусмотренные сервисно-ориентированной архитектурой: обеспечение высокого уровня гибкости и адаптивности, необходимого для обновления процессов и решения сегодняшних проблем бизнеса, а также возможность для конечных пользователей эффективно и экономично осуществлять свою деятельность».

*Шай Агасси, президент подразделения «Продукты и Технологии», член Правления SAP AG.*

## ОБЩИЙ ОБЗОР

### Что представляет собой mySAP ERP?

Приложение mySAP ERP является следующей ступенью программного обеспечения SAP R/3. Версия mySAP ERP 2005 специально предназначена для пользователей, желающих обновить существующие системы SAP R/3.

Новейшее решение SAP в области управления ресурсами предприятия (ERP) предлагает значительное расширение функциональных возможностей в сферах управления финансовыми и кадровыми ресурсами, материально-технического обеспечения и логистики, разработки и производства новой продукции, сбыта и обслуживания и других корпоративных сервисов.

Кроме того, функциональной основой для mySAP ERP является SAP NetWeaver, платформа для построения композитных приложений, позволяющая организациям оперативно внедрять новые решения для бизнеса, одновременно обеспечивая большую доходность от инвестиций в существующие информационные технологии. Платформа SAP NetWeaver поддерживает новые многофункциональные бизнес-процессы и способствует снижению совокупной стоимости владения, сокращая потребность в индивидуальной интеграции и предлагая полный комплекс управленческих решений, охватывающих весь жизненный цикл Вашего приложения. Выступая в качестве основы для внедрения сервисно-ориентированной архитектуры, она помогает координировать людей, информацию и бизнес-процессы, преодолевая организационные и технологические границы.

За дополнительной информацией о приложении mySAP ERP обращайтесь на сайт: [www.sap.ru](http://www.sap.ru) в раздел «Решения». Вы также можете загрузить Брошюру о mySAP ERP (доступно на сайте).

## Какие преимущества обеспечивает mySAP ERP моей организации?

Приложение mySAP ERP – это всемирно признанное, интегрированное ERP-решение, отвечающее основным требованиям по программному обеспечению среднего и крупного бизнеса, занятых в различных отраслях и секторах.

Новая версия mySAP ERP 2005 предлагает более 300 функциональных усовершенствований, обеспечивающих Вашему предприятию следующие преимущества:

- **Новые функциональные возможности и усовершенствованные процессы** – фундаментальные улучшения в сфере управления финансовыми и кадровыми ресурсами, материально-технического обеспечения и логистики, разработки и производства новой продукции, сбыта и обслуживания, обеспечения прочих корпоративных сервисов и аналитических функций, а также специализированных отраслевых функций, которые могут быть освоены предприятием по мере необходимости.
- **Продуктивность работы сотрудников** – обеспечение непосредственной связи между персоналом и процессами, в которых он участвует, а также предоставление всей необходимой персонифицированной информации и функциональных возможностей, что позволяет значительно повысить производительность труда и гарантировать принятие правильных решений.
- **Адаптируемая архитектура** – сервисно-ориентированная архитектура, построенная на базе платформы SAP NetWeaver, позволяет адаптироваться к меняющимся требованиям бизнеса с большей оперативностью и при меньших затратах.
- **Надежная и безопасная система обновления версий** – зарекомендовавшая себя на практике экономичная методика обновления, использующая проверенные многолетним опытом программные средства и пакеты услуг для планирования и выполнения обновлений, а также услуги профессиональных сервисных организаций и партнеров по экосистеме.

Кроме прочего, применение mySAP ERP позволяет снизить общую стоимость владения за счет упрощения ИТ-ландшафта посредством консолидации систем, максимального использования стандартных функциональных возможностей SAP с заменой пользовательских модификаций и самостоятельно созданных интерфейсов на стандартные решения. Например, Вы можете постепенно внедрять новые функциональные возможности mySAP ERP и оптимизировать исходные настройки.

Для отдельных отраслей предусмотрены «пакетированные» версии программного обеспечения, позволяющие избежать сложной настройки и упростить процесс управления Вашим информационным ландшафтом. Последняя версия решения mySAP ERP позволяет сократить использование нестандартных дорогостоящих разработок, предоставляемых внешними провайдерами, для поддержки мероприятий по формированию различных видов финансовой отчетности, организации электронного обучения, службы электронных закупок и прочих новейших направлений в бизнесе.

Применение mySAP ERP обеспечивает Вашей организации следующие ключевые преимущества:

- Эффективное управление финансами и ведение финансовой отчетности.
- Усиление контроля в области управления персоналом.
- Обеспечение наглядного представления о ходе деловых операций.
- Высокий уровень гибкости, отвечающий новым требованиям бизнеса.
- Упрощение доступа к информации и отчетности предприятия.
- Снижение затрат при внедрении отраслевых процессов.
- Уверенность в постоянной поддержке и развитии процессов предприятия.
- Повышение эффективности управления ресурсами предприятия в пересчете на каждого сотрудника благодаря введению самообслуживания.
- Упрощенный метод интегрирования дополнительных функциональных возможностей.

#### **Что нового предлагает последняя версия mySAP ERP**

По сравнению с предыдущими версиями mySAP ERP 2005 обеспечивает существенно более высокий уровень инноваций, в числе которых:

- **Наличие более 300 новых функций и усовершенствований в каждой функциональной области** по сравнению с версией SAP R/3 4.6C: финансы, управление человеческими ресурсами, материально-техническое обеспечение и логистика, разработка и производство новой продукции, сбыт и обслуживание, корпоративные сервисы и аналитика.
- **Консолидация более чем с 25 отраслевыми решениями**, обеспечиваемая на базе mySAP ERP.
- **Удобство и простота для пользователей за счет оптимального распределения задач среди персонала** с использованием технологий «rich client», готовых рабочих мест, персонализированной или ролевой процедуры доступа, регламентирующих процедур для работы и интерактивных форм для ввода и обработки информации.
- **Интегрированная система управления корпоративной деятельностью.**
- **Расширенные аналитические функции и приложения**, обеспечивающие стратегическое видение бизнеса (набор аналитических композитных приложений SAP xApp Analytics).
- **Интеграция с приложениями Microsoft Office благодаря использованию программного обеспечения Duet, первого совместного продукта SAP и Microsoft** (данная опция предлагается только с mySAP ERP 2004 и mySAP ERP 2005).
- **Интеграция с семейством композитных приложений SAP xApps**, таких как «Управление ресурсами и портфелями проектов» (SAP xRPM), «Производственная интеграция и аналитика» (SAP xMII) и «Управление затратами и расценками» (SAP xCQM).
- **Основа для построения сервисно-ориентированной архитектуры** с 300 новыми сервисами предприятия в репозитории корпоративных сервисов, позволяющими обеспечить гибкость и адаптивность существующих бизнес-процессов.

### Где можно найти более подробную информацию о различиях в функциональных возможностях между версиями приложения ERP?

Общую информацию о mySAP ERP Вы можете найти на сайте: [www.sap.ru](http://www.sap.ru) в разделе «Решения» и на [service.sap.com/erp](http://service.sap.com/erp)

Дополнительную информацию о различиях в функциональных возможностях между версиями приложения mySAP ERP можно получить, используя новое средство навигации для mySAP ERP. Это программное средство, созданное в формате HTML, позволяет Вам получить наглядную картину функциональных изменений при сравнении версий программного обеспечения, например, между используемой Вами версией SAP R/3 4.6C и заинтересовавшей Вас новой версией, например, mySAP ERP 2005. Вы можете ограничить поиск компонентом решения mySAP ERP или модулем SAP R/3, а также выгрузить результаты сравнения в документ формата Microsoft Word.

Напоминаем, что информация по новой версии доступна на SAP Service Marketplace по ссылке: [service.sap.com/upgrade-erp](http://service.sap.com/upgrade-erp). Кроме того, Вы можете обратиться к комментариям к версии mySAP ERP 2005 на сайте: [service.sap.com/releasenotes](http://service.sap.com/releasenotes).

### Что входит в состав приложения mySAP ERP 2005?

Приложение mySAP ERP включает в себя следующие ключевые компоненты:

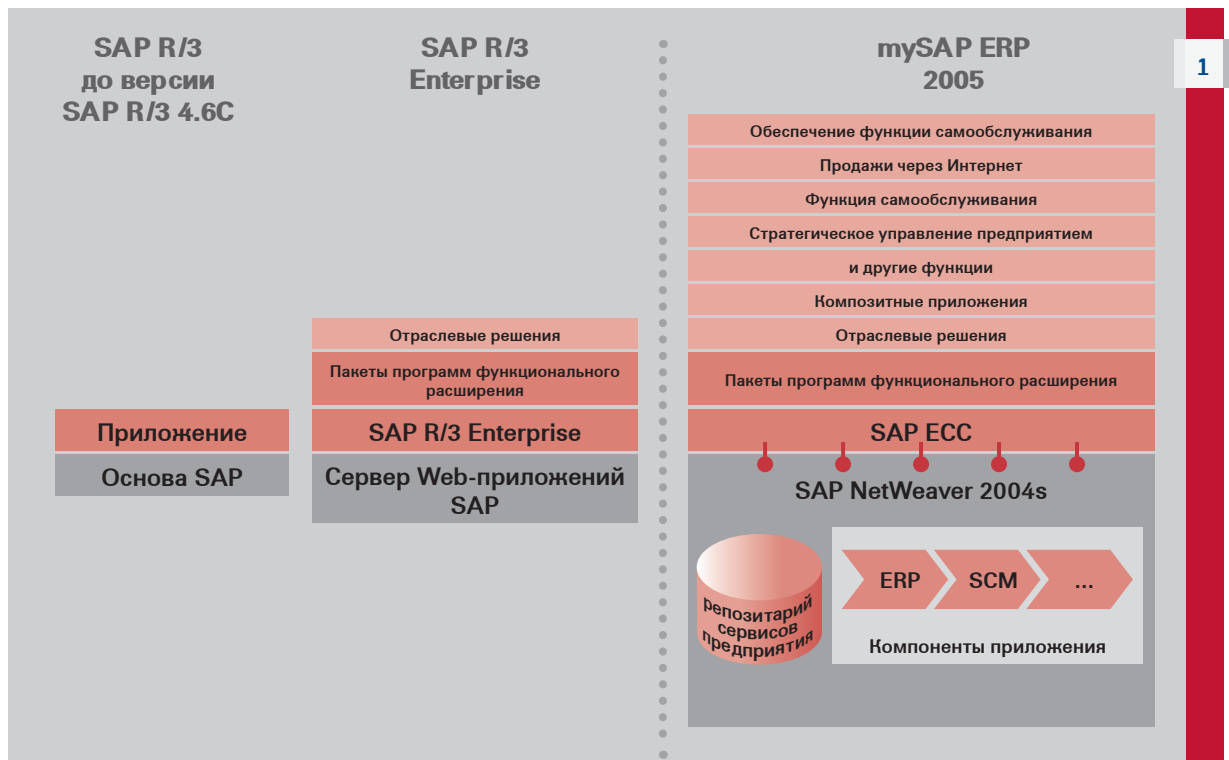
- **центральный компонент SAP ERP** для управления финансами, персоналом, процессами материально-технического обеспечения и логистики, разработки и производства продукции, сбыта и сервисного обслуживания;
- **платформа SAP NetWeaver**, включая следующие компоненты:
  - «Бизнес-аналитика» (SAP NetWeaver Business Intelligence),
  - «Портал предприятия» (SAP NetWeaver Portal),
  - Инфраструктура обмена SAP NetWeaver Exchange Infrastructure,
  - «Мобильная инфраструктура» (SAP NetWeaver Mobile),
  - Сервер приложений SAP (SAP NetWeaver Application Server);
- функция самостоятельной закупки, представленная в приложении «Управление взаимоотношениями с поставщиками» (mySAP SRM);
- решение SAP «Стратегическое управление предприятием» (SAP Strategic Enterprise Management);
- приложение «Электронный набор персонала» (SAP E-Recruiting);
- приложение «Корпоративное обучение» (SAP Learning Solution);
- решение SAP «Управление финансовыми цепочками» (SAP Financial Supply Chain Management), включая решения для казначейства и для обеспечения связи с банком;

- приложение «Информационные сервисы для сотрудников» (SAP Employee Self-Service);
- приложение «Информационные сервисы для менеджеров» (SAP Manager Self-Service);
- приложение для совместного управления проектами (SAP Collaboration Projects, cProjects);
- приложение для электронной закупки (SAP E-Commerce), компонент Web-приложения;
- решение SAP «Управление недвижимостью» (SAP Real Estate Management);
- решение SAP «Управление командировками» (SAP Travel Management);
- специализированные отраслевые решения.

### Имеется ли сейчас возможность установить приложение mySAP ERP 2005?

Да, приложение mySAP ERP 2005 поступило в свободную продажу 31 мая 2006 года.

**Рисунок 1.** Эволюция приложений SAP ERP.



## СОПРОВОЖДЕНИЕ SAP R/3

### **Является ли приложение mySAP ERP преемником SAP R/3?**

Да. Создание приложения mySAP ERP является результатом проведенной переоценки сущности системы планирования ресурсов предприятия, воплотившей в себе тридцатилетний опыт компании SAP, с возможностью ролевого доступа к важнейшим данным, приложениям и аналитическим средствам и более чем 300 функциональными улучшениями, обеспечивающими расширение возможностей Вашего предприятия. В основе системы лежит платформа SAP NetWeaver, обеспечивающая построение сервисно-ориентированной архитектуры предприятия.

Поэтому, как было объявлено компанией в начале 2003 года, SAP прекращает выпуск своего продукта SAP R/3. Тем не менее SAP предоставляет сопровождение версий SAP R/3 в соответствии с принципами предоставления сопровождения и поддержки, принятыми в SAP.

### **В чем заключается стратегия сопровождения и поддержки для версий SAP R/3?**

Срок стандартного сопровождения для версии SAP R/3 4.6C закончился в декабре 2006 года. SAP предлагает услуги расширенного сопровождения с января по декабрь 2007 года. После декабря 2007 года клиенты могут воспользоваться услугами расширенного сопровождения в течение двух последующих лет до декабря 2009 года, но с другими условиями оплаты. Начиная с января 2010 года, SAP будет предоставлять услуги сопровождения для SAP R/3 4.6C в специальном для каждого клиента режиме.

Срок стандартного сопровождения для SAP R/3 Enterprise заканчивается в марте 2009 года. По истечении этого срока SAP будет предоставлять услуги расширенного сопровождения до марта 2012 года с учетом применимых дополнительных выплат.

К 2012 году SAP завершит 20-летний период оказания услуг поддержки для приложения SAP R/3. После 2012 года SAP будет предоставлять услуги сопровождения только в специальном режиме для каждого клиента, использующего приложения SAP R/3.

Ниже приводятся сроки сопровождения для каждой версии приложения SAP R/3.

- SAP R/3 Enterprise: расширенное сопровождение с 1 апреля 2009 года по конец марта 2012 года (в течение первых 12 месяцев, помимо ставки расчета дополнительных выплат по основному комплексу технического обслуживания, составляющей 17%, применяется ставка дополнительных выплат в размере 2%; в течение последующих 24 месяцев применяется ставка расчета дополнительных выплат в размере 4%).
- SAP R/3 4.6C: расширенное сопровождение с 1 января 2007 года по конец декабря 2009 года (в течение 2007 года ставка расчета дополнительных выплат составит 2% в дополнение к ставке расчета дополнительных выплат по основному комплексу технического обслуживания, составляющей 17%; в 2008 и 2009 годах ставка расчета дополнительных выплат составит 4%).
- SAP R/3 3.1I–4.6B: с 1 января 2007 года возможна поддержка только в специальном для каждого клиента режиме.

Независимо от того, рассматриваете ли Вы возможность обновления своего приложения mySAP ERP в этом году или решили продолжить использование текущей версии, воспользовавшись возможностями расширенного сопровождения, важно, чтобы Вы уже сейчас составили план обновления версий. SAP рекомендует Вам воспользоваться самой последней версией приложения mySAP ERP. Процедура обновления достаточно проста, дает очевидные преимущества и прекрасную возможность для Вашей организации обновить свой программный продукт.

## ПЕРЕХОД ОТ SAP R/3 НА mySAP ERP

### С какой самой ранней версии SAP R/3 возможен прямой переход на mySAP ERP?

SAP предоставляет процедуры модернизации всех ранее выпущенных версий, находящихся на стадии основного или расширенного сопровождения по установке самой последней версии приложения. При отсутствии каких-либо технических ограничений SAP R/3 3.1i является наиболее ранней версией, с которой клиенты могут перейти непосредственно на приложение mySAP ERP.

### Почему следует осуществить переход на mySAP ERP уже сейчас?

Программное обеспечение mySAP ERP создано на основе тридцатилетнего опыта компании SAP и позволяет удовлетворить потребности Вашего предприятия, в частности:

- **Создание на базе платформы SAP NetWeaver** – упрощает ИТ-ландшафт, одновременно обеспечивая универсальность, возможность роста посредством комплексной интеграции и использования прикладной платформы.
- **Тесная интеграция для оптимизации многофункциональных бизнес-процессов** – обеспечивает всестороннее сотрудничество внутри и за пределами Вашей организации.
- **Применение отраслевых решений и поддержка моделей лучшей практики бизнеса** – позволяет снизить общую стоимость владения, обеспечить более быструю прибыль на инвестированный капитал и использовать преимущества более гибкой ИТ-инфраструктуры, стимулирующей внедрение инноваций.
- **Поддержка международных стандартов** – дает возможность соответствовать международным требованиям ведения бизнеса.

Кроме того, технология смены версий, введенная в 2003 году, представляет собой проверенную и надежную процедуру, обеспечивающую высокий потенциал усовершенствования (например, сокращение периодов простоя по техническим причинам до 50%).

Ниже приведены наиболее весомые причины для перехода на mySAP ERP 2005.

- **«Функциональная ценность»** – приложение mySAP ERP включает в себя существенные улучшения в сфере управления финансами, человеческим капиталом, сбытом, материально-техническим обеспечением и корпоративными сервисами, а также специализированные отраслевые функции, которые могут быть адаптированы по мере возникновения необходимости.
- **«Целевая версия для перехода»** – приложение mySAP ERP 2005 рассматривается как основа для будущего роста. Оно основано на платформе SAP NetWeaver, является первой сервисно-ориентированной версией, что дает возможность любой организации вводить инновации и адаптироваться к ним с большей скоростью и меньшими затратами.
- **«Оперативная поддержка»** – компания SAP и наши партнеры готовы и имеют все необходимое, чтобы помочь Вам спланировать и осуществить модернизацию с учетом специфических условий Вашей работы, опираясь на методологию, индивидуальные сервисы и программные средства, а также услуги высококвалифицированных консультантов.

- **«Экономически эффективная и безопасная смена версий»** – SAP предлагает проверенную и экономически эффективную методику смены версий, предусматривающую необходимые шаги, средства, временные планы и функции, воплотившие в себе многолетний опыт разработок. Процесс смены версий приложения mySAP ERP стал максимально упрощенным при минимальном риске.

Специалисты SAP понимают, что каждая компания сталкивается со специфическими проблемами, поэтому они разработали особый пакет сервисных предложений, позволяющих оценить преимущества приложения mySAP ERP в специфических деловых условиях клиента. Такие сервисы, как приложение SAP Accelerated Value Assessment для mySAP ERP, помогают выработать подробное ценностное предложение и вид модернизации.

За дополнительной информацией обращайтесь на SAP Service Marketplace по ссылке: [service.sap.com/upgradeservices](http://service.sap.com/upgradeservices).

### **Что представляет собой процесс перехода от SAP R/3 на mySAP ERP?**

Благодаря внедрению проверенных стандартизированных средств, разработанных еще в 2003 году, удалось существенно упростить процедуру технической модернизации. Основываясь на опыте работы с клиентами и партнерами, компания добилась значительного упрощения перехода от SAP R/3 на mySAP ERP 2005 по сравнению с существовавшими ранее процедурами модернизации SAP R/3. (Например, по сравнению с последним переходом с приложения SAP R/2 на SAP R/3 процедура модернизации в mySAP ERP 2005 представляет собой простой проект технического обновления).

Планируя переход от SAP R/3 на mySAP ERP, необходимо принять во внимание три следующих важных аспекта:

#### **Внесение изменений в лицензионные договоры**

Все клиенты SAP R/3, заключившие договоры на использование данного продукта, получают возможность использования приложения mySAP ERP и компонентов поддержки SAP только при условии внесения в свои договоры соответствующих изменений. Естественно, если Вы уже переформулировали свой лицензионный договор на пользование приложением SAP R/3, чтобы иметь возможность использовать приложение mySAP ERP или пакет приложений mySAP Business Suite (ранее именовавшийся «договор на пользование mySAP.com»), дальнейшее внесение изменений в договор не требуется.

Для более точной оценки специфики Вашей ситуации мы рекомендуем Вам связаться с представителем SAP, который предоставит Вам всю соответствующую информацию по Вашему договору (дополнительную информацию, касающуюся вопросов лицензирования, смотрите в разделе «Руководство по лицензированию» данного документа).

### **Объем и процедура проекта такой модернизации как апгрейд**

Для того, чтобы обеспечить максимальную гибкость в процессе модернизации и наиболее полное внедрение новых функций, SAP разработала программу, предусматривающую три различных подхода к переходу от SAP R/3 к mySAP ERP 2005: технический, функциональный и стратегический апгрейд. Каждый из этих подходов может быть индивидуализирован с учетом Ваших специфических потребностей.

- Технический апгрейд представляет собой ускоренную процедуру смены версий при сохранении функционального объема без внедрения дополнительных функциональных возможностей, однако с незначительными изменениями пользовательского интерфейса, позволяющими обеспечить непрерывность бизнес-процессов. Этот тип модернизации предусматривает очистку системы без внедрения дополнительных функций, а также технологические усовершенствования с возможностью удалять «не используемые» модификации и индивидуальные разработки. Если Вы работаете с приложением SAP R/3, анализ технического аспекта представляет собой логическую базу для первого шага в рамках любой программы модернизации.
- Функциональный апгрейд базируется на технической модернизации. Функциональная модернизация обеспечивает возможность дополнительного внедрения новых функций mySAP ERP 2005, служащих для поддержки бизнес-процессов и повышения эксплуатационной пригодности в следующих областях:
  - Финансы.
  - Управление человеческим капиталом.
  - Материально-техническое обеспечение и логистика.
  - Разработка и производство продукции.
  - Сбыт и обслуживание.
  - Корпоративные сервисы.
 Данный вид модернизации также обеспечивает возможность для максимального использования стандартных функциональных возможностей SAP путем замены индивидуальных модификаций или консолидации программ или систем в ИТ-ландшафте.
- Стратегический апгрейд использует сервисно-ориентированную архитектуру предприятия для обеспечения большей гибкости в обновлении бизнес-процессов. Данный подход к модернизации представляет собой значительное технологическое усовершенствование, предусматривающее использование компонентов платформы SAP NetWeaver для стандартизации, адаптации и внедрения новых бизнес-процессов и оптимизированных сценариев, например, посредством использования композитных приложений SAP xApps.

Естественно, каждая методика осуществления модернизации предусматривает различную общую стоимость владения, уровень и период окупаемости инвестиций. Как показывает опыт работы с клиентами, уровень рентабельности капиталовложений зависит от того, насколько решения в области модернизации основываются на стандартизации, усовершенствовании и обновлении бизнес-процессов.

Как правило, методика функциональной модернизации используется в последующем проекте или проектах, в то время как техническая модернизация рассматривается как первый шаг и первооснова для любых последующих мер по усовершенствованию и обновлению бизнес-процессов (за дополнительной информацией обращайтесь к нижеследующему разделу «Объем последующих проектов»). Текущие исследования подтверждают, что более 70% пользователей SAP R/3, решивших модернизировать свое программное обеспечение, начинают с технической модернизации. Затем, используя постоянный функциональный объем, переводят существующие системы на использование последней версии продукта. В рамках последующих этапов они оценивают возможности для расширения, улучшения и изменения своего бизнеса путем максимального использования прочих функциональных возможностей, предлагаемых mySAP ERP.

#### **Объем последующих проектов**

Благодаря использованию ролевого пользовательского интерфейса, интегрированной аналитике и гибкости в разработке новых бизнес-процессов, учитывающей требования изменений, предприятия, работающие с приложением mySAP ERP 2005, получают возможность использовать новые функции и повысить производительность. Версия mySAP ERP 2005 также включает в себя специализированные отраслевые функции в рамках единого решения.

Как пояснялось выше, внедрение большей части новых возможностей, предусмотренных в mySAP ERP 2005, осуществляется, как правило, в рамках последующего проекта или проектов после завершения этапа технической модернизации. Приложение mySAP ERP позволяет Вам постепенно внедрять новые функциональные возможности по мере возникновения необходимости.

- Например, многие клиенты уже внедрили и смогли оценить аналитические функции, позволяющие их информационным работникам получать достоверную, четкую и полную информацию о деятельности предприятия.
- Еще одним удачным примером служит внедрение функции самообслуживания, обеспечиваемой mySAP ERP, которая, как показал практический опыт, зарекомендовала себя как удобная в установке и обеспечивающая существенные преимущества.
- Приложение mySAP ERP 2005 также служит в качестве основы для внедрения отраслевых решений SAP, которые могут быть легко активизированы с использованием технологии поддержки.

За дополнительной информацией по вопросам смены версий обращайтесь на портал SAP Service Marketplace по ссылкам: [service.sap.com/erp-inst](http://service.sap.com/erp-inst), [service.sap.com/upgrade](http://service.sap.com/upgrade), [service.sap.com/upgradeservices](http://service.sap.com/upgradeservices) и [service.sap.com/upgrade-erp](http://service.sap.com/upgrade-erp).

### Какую поддержку обеспечивает SAP и партнеры для существующих клиентов, желающих модернизировать свои системы?

Несмотря на то, что каждая модернизация является по-своему уникальной, существуют надежные и проверенные средства для обеспечения эффективного и плавного перехода.

Тем не менее в процессе технической модернизации Вы можете открыть для себя новые возможности и столкнуться с новыми проблемами. На основании целенаправленного анализа рынка и потребителей компания SAP выделила типичные проблемы и постоянно расширяет портфель своих услуг, средств и содержания, связанных со сменой версий. В рамках поддержки своего нового приложения mySAP ERP 2005 компания SAP внедрила портфель глобальных услуг по модернизации, предназначенный для поддержки проектов по модернизации систем клиентов при минимизации затрат и рисков и максимальном увеличении ценности.

Ваша организация, опираясь на собственный опыт и исходя из текущего состояния и масштаба проекта модернизации, имеет возможность адаптировать следующие предложения к своим специфическим потребностям. Соответствующий уровень сотрудничества обеспечит эффективное планирование и экономию средств при реализации проекта или проектов.

Ниже приведены ключевые элементы портфеля предложений, разработанных SAP в целях модернизации систем, с учетом типичных потребностей клиентов.

Потребности клиентов	Предложения SAP по модернизации систем
Обоснование преимуществ перехода	Средство навигации mySAP ERP SAP Accelerated Value Assessment
Планирование проекта (например, оценка объема затрат и труда)	SAP Quick Upgrade Check Сервис SAP Quick Upgrade Evaluation База данных по модернизации SAP
Идентификация необходимых навыков и потребностей в обучении; поддержка проекта	Содержание SAP Upgrade Road Map Сервис SAP Upgrade Coaching
Экономия затрат при реализации проекта и снижение уровня технического риска	Приложение SAP Solution Manager Портфель услуг SAP Safeguarding для апгрейда

Компания SAP и выбранные ею партнеры координируют специализированные предложения и пакеты программ для модернизации систем клиентов, требующих квалифицированной поддержки.

Вся необходимая информация, касающаяся вопросов модернизации, находится на SAP Service Marketplace по ссылкам: [service.sap.com/upgrade](http://service.sap.com/upgrade), [service.sap.com/upgradeservices](http://service.sap.com/upgradeservices), [service.sap.com/upgrade-erp](http://service.sap.com/upgrade-erp) и [service.sap.com/ufg](http://service.sap.com/ufg).

### **Почему приложение SAP Solution Manager является ключевым средством апгрейда?**

Приложение SAP Solution Manager представляет собой централизованную платформу для управления решениями, которая обеспечивает необходимые программные средства, интегрированный контент и доступ к сервисам и услугам группы поддержки SAP, которые потребуются для внедрения, сопровождения, эксплуатации и мониторинга Ваших приложений SAP. Приложение SAP Solution Manager работает в среде SAP и помогает осуществлять сопровождение Ваших удаленных систем во всех ключевых аспектах внедрения, эксплуатации и постоянного усовершенствования с целью минимизации риска и сокращения общей стоимости владения. Установленное у Вас приложение SAP Solution Manager может быть интегрировано с множеством бэкэнд-приложений в SAP, и, таким образом, обеспечивает основу для сотрудничества с группами SAP по обслуживанию и поддержке.

За дополнительной информацией обращайтесь на SAP Service Marketplace по ссылке: [service.sap.com/solutionmanager](http://service.sap.com/solutionmanager).

### **Должны ли клиенты переходить к среде, основанной на стандарте Unicode?**

Если Ваша компания использует глобальные бизнес-процессы, такие как управление глобальными основными данными, или если Вы делаете свою систему открытой для Web-коммуникаций, обеспечивая своим клиентам доступ к контактной информации посредством сети Интернет, Вам, скорее всего, понадобится программа поддержки многочисленных символов местных языков. Различные кодовые страницы позволяют использовать национальные алфавиты, однако развитие сотрудничества в Web-формате привело к появлению огромного количества кодовых страниц, опирающихся на специфические языковые платформы, которые должны взаимодействовать между собой. Такое совмещение возможно только при использовании Unicode – международного стандарта, поддерживающего практически все мировые языки и шрифты и обеспечивающего их работу независимо от используемого языка или платформы.

Преобразование с использованием Unicode зависит от специфической ситуации клиента. В последней версии SAP закодирован стандарт Unicode, и, таким образом, многочисленные языки, используемые в системе ERP, которые раньше требовали отдельных кодовых страниц, могут использоваться в пределах одной системы.

Потребность в использовании стандарта Unicode зависит от использования Вами одного или нескольких языков в рамках текущей системы SAP.

- Если до перехода к mySAP ERP 2005 Ваша организация пользовалась системой с одной кодовой страницей, то использование стандарта Unicode не является обязательным. Например, для немецкого, английского, испанского, итальянского и французского языков используется единая кодовая страница 1100 и, таким образом, все они могут быть совмещены в одной системе без использования Unicode. Тем не менее использование данного стандарта желательно, если Ваша система работает в глобальном формате для поддержки интерфейсов и обеспечения связи.
- Если Ваша организация использует технологию MDMP или другую технологию прошлого поколения, в том числе смешанные кодовые страницы, что не является редкостью, то использование Unicode для модернизации приложения mySAP ERP 2005 требуется в обязательном порядке. Такие проекты всегда включают в себя два этапа: модернизация до текущей версии и преобразование программного обеспечения ERP в формат Unicode. Существующие версии приложений SAP R/3 Enterprise или mySAP ERP 2004 могут быть преобразованы с использованием стандарта Unicode до начала перехода к mySAP ERP 2005, что потребует применения двух различных процедур, в то время как клиенты, использующие версию SAP R/3 4.6 (или ниже), в идеале должны выполнить эти шаги в рамках одного проекта.

Компания SAP оказывает поддержку при преобразовании систем в формат Unicode посредством пакета услуг, разработанного с учетом специфики различных стран. Для получения дополнительной информации о преобразованиях с использованием стандарта и о поддержке SAP обращайтесь на портал SAP Service Marketplace по ссылке: [service.sap.com/unicode](http://service.sap.com/unicode).

### **Какова ожидаемая продолжительность простоя при проведении технического апгрейда?**

Производственный простой представляет собой период в рамках технической модернизации, в течение которого производственная система не эксплуатируется. Продолжительность периода простоя зависит от различных факторов, таких как мощность оборудования и размер таблиц, подлежащих переносу, поэтому ее оценка может быть сделана только с учетом условий конкретной ситуации. Технология SAP, используемая для проведения модернизации, предлагает Вам два возможных варианта: стратегия минимизации простоев и стратегия минимизации ресурсов.

#### **Характеристики стратегии минимизации простоев:**

- Сокращение периодов производственного простоя.
- Параллельная эксплуатация производственной и резервной систем, позволяющая выполнять максимальное количество заданий в процессе эксплуатации производственной системы.
- Повышенные требования к ресурсам системы.

#### **Характеристики стратегии минимизации ресурсов:**

- Отказ от параллельной эксплуатации производственной и резервной систем.
- Более мягкие требования к ресурсам системы.
- Более высокая продолжительность производственных простоев.

Если Вы предъявляете особые требования к продолжительности периодов простоя, то для модернизации Вашей системы SAP рекомендует использовать стратегию минимизации простоев.

За дополнительной информацией обращайтесь на портал SAP Service Marketplace по ссылке: [service.sap.com/upgradeservices](https://service.sap.com/upgradeservices).

## СОВМЕСТИМОСТЬ С ДРУГИМИ РЕШЕНИЯМИ SAP

### Насколько приложение mySAP ERP совместимо с отраслевыми решениями SAP?

Специалисты SAP понимают, что единственной важной отраслью для Вас является Ваша собственная отрасль. Наш набор отраслевых решений основывается на всестороннем знании процессов, лежащих в основе Вашего бизнеса. Таким образом, Вы оказываетесь достаточно информированными для того, чтобы принимать более эффективные стратегические решения в наиболее важных для Вас областях – независимо от того, желаете ли Вы получить более четкое представление о деятельности Вашего предприятия, стать ближе к своим клиентам или сократить объем неэффективных операций. Поскольку компания SAP уже около тридцати лет сотрудничает с такими компаниями, как Ваша, мы прекрасно понимаем потребности именно Вашей отрасли.

Компания SAP предлагает портфель приложений, используемых более чем в 25 отраслях. Эти приложения служат для обеспечения поддержки ключевых бизнес-сценариев и предоставления возможности внедрения специализированных отраслевых бизнес-процессов с использованием программного обеспечения, разработанного с учетом рабочих обязанностей, действующих внутри Вашей организации.

Применение mySAP ERP 2005 позволяет синхронизировать практически все отраслевые решения в рамках стандартной версии. Наборы бизнес-функций, контролируемые системой переключения параметров, представляют собой механизм, активизирующий отраслевые и типовые функциональные возможности mySAP ERP. Данная технология предлагает готовое отраслевое решение для введения инноваций, расширения и адаптации к меняющимся требованиям отрасли и обеспечения более оперативных и экономичных процессов обновления.

Кроме того, внедрение таких предварительно скомпонованных версий, разработанных с учетом специфических особенностей различных отраслей, обеспечивает Вам возможность сократить общую стоимость владения путем консолидации систем и, соответственно, упростить процесс управления системой приложений предприятия.

**Рисунок 2.** Предлагаемые надстройки – дополнительные отраслевые функции и типовые бизнес-функции.



Приложение mySAP ERP обеспечивает ключевые функциональные возможности для поддержки следующих портфелей отраслевых решений, предлагаемых SAP в настоящий момент:

- решение SAP для аэрокосмической и оборонной отрасли;
- решение SAP для автомобилестроения;
- решение SAP для банковского бизнеса;
- решение SAP для химической отрасли;
- решение SAP для товаров народного потребления;
- решение SAP для безопасности;
- решение SAP для строительства;
- решение SAP для поставщиков финансовых услуг;
- решение SAP для здравоохранения;
- решение SAP для высоких технологий и электроники;
- решение SAP для образования и исследовательского бизнеса;
- решение SAP для гостиничного бизнеса;
- решение SAP для машиностроения;
- решение SAP для страхового бизнеса;
- решение SAP для организаций, работающих в сфере научной деятельности;
- решение SAP для поставщиков логистических услуг;
- решение SAP для СМИ;
- решение SAP для обрабатывающей отрасли;
- решение SAP для горнодобывающей отрасли;
- решение SAP для нефтяной и газовой промышленности;
- решение SAP для поставщиков почтовых услуг;
- решение SAP для сферы услуг;
- решение SAP для государственного сектора;
- решение SAP для железнодорожной отрасли;
- решение SAP для розничной торговли;
- решение SAP для телекоммуникаций;
- решение SAP для предприятий энергетики и ЖКХ;
- решение SAP для оптовой торговли.

За дополнительной информацией обращайтесь к описанию стратегии выпуска и документации на портале SAP Service Marketplace по ссылке: [service.sap.com/releasestrategy](https://service.sap.com/releasestrategy), а также к документу «Управление предприятием и поддержка отрасли с помощью mySAP ERP» (можно загрузить по ссылке: [www.sap.com/solutions/business-suite/erp/pdf/BWP\\_Enterprise\\_Management\\_SOD.pdf](https://www.sap.com/solutions/business-suite/erp/pdf/BWP_Enterprise_Management_SOD.pdf)).

## РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ

### **Каким образом клиенты SAP R/3 могут скорректировать свои лицензионные договоры, чтобы перейти на mySAP ERP?**

В случае перехода от SAP R/3 к mySAP ERP существующий договор на пользование SAP R/3, а также прочие договоры, которые могли быть заключены в отношении других специфических компонентов, должны быть полностью переформулированы в рамках нового договора. Просим учесть, что клиентам, заключившим лицензионный договор на пользование mySAP ERP или mySAP Business Suite (ранее именовавшийся «договор на пользование mySAP.com»), не требуется модификация текущего лицензионного договора.

Для более точной оценки специфики Вашей ситуации рекомендуем Вам связаться с представителем SAP, который предоставит Вам всю соответствующую информацию в отношении Вашего договора.

### **Как осуществляется лицензирование mySAP ERP?**

Стандартная процедура лицензирования программного обеспечения SAP требует, чтобы все пользователи, имеющие доступ к приложениям SAP, были обеспечены соответствующими лицензиями на уровне поименованных пользователей. Основные функциональные возможности mySAP ERP преимущественно предлагаются на базе лицензирования поименованных пользователей. Кроме того, SAP предлагает другие программные функциональные возможности посредством внедрения дополнительных и специализированных отраслевых пакетов программ, лицензии на которые выдаются дополнительно к лицензиям для поименованных пользователей на основании показателей работы предприятия. В частности, для mySAP ERP предлагается расширенный пакет функциональных возможностей, обслуживающих сферы корпоративного управления и соответствия его требованиям, финансового управления, управления человеческим капиталом и производственными операциями в виде варианта mySAP ERP.

## СЕРВИСНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ И ПЛАТФОРМА ДЛЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

### Как mySAP ERP 2005 соотносится с платформой для бизнес-процессов?

Являясь новейшей версией приложений, входящих в семейство продуктов SAP по управлению ресурсами предприятия, приложение mySAP ERP 2005 соединило в себе функциональные возможности всех версий SAP R/3. Приложения mySAP ERP 2005 работают на платформе SAP NetWeaver 2004S и предусматривают использование репозитория сервисов предприятия, а также развитие, интеграцию приложений, возможности бизнес-аналитики и функции платформы для создания композитных приложений, обеспечиваемые платформой.

Как пояснялось выше, mySAP ERP обеспечивает более высокий уровень гибкости бизнес-процессов, позволяющий ускорить внедрение инноваций с сервисной поддержкой и использованием платформы SAP NetWeaver. И, разумеется, клиенты, перешедшие на использование приложений mySAP ERP 2004 или 2005, получают возможность более эффективного перехода к следующей версии SAP NetWeaver.

**Рисунок 3.** Этапы развития платформы бизнес-процессов.



**В 2005 году компания SAP заявила, что в 2007 году она планирует выпустить пакет приложений, который будет являться платформой бизнес-процессов. Как продвигается реализация этого проекта?**

Компания SAP обеспечивает систематическую реализацию своих приложений в виде корпоративных сервисов, доступных из репозитория сервисов предприятия в SAP NetWeaver. Портфель решений SAP вмещает в себя 500 сервисов предприятия, из которых приблизительно 300 обеспечиваются приложением mySAP ERP 2005. При этом компания планирует продолжить создание новых сервисов до тех пор, пока консолидированный пакет приложений не будет полностью соответствовать требованиям сервисно-ориентированной архитектуры предприятия к концу 2007 года.

Кроме того, SAP предлагает пакетирование сервисов предприятия для mySAP ERP. Пакеты сервисов предприятия представляют собой комплекты, состоящие из набора сервисов и сопутствующей документации, обеспечивающие предоставление клиентам специализированных, высокоэффективных бизнес-функций. Пакеты сервисов предприятия группируются исходя из основных бизнес-сценариев и бизнес-процессов, чтобы помочь клиентам быстро адаптировать их к своим системам. Каждый пакет сервисов предприятия включает в себя следующее:

- Набор сервисов предприятия mySAP ERP 2005 для конкретного бизнес-сценария.
- Определение таких сервисов в репозитории сервисов предприятия.
- Приложения, использующие данные сервисы, включая композитные приложения, где это возможно.
- Вся документация, которая может потребоваться клиентам для использования сервисов, представленная в интерактивном формате Wiki.

За дополнительной информацией о пакетах сервисов предприятия обращайтесь в раздел сервисов предприятия на сайте SAP Developer Network: [www.sdn.sap.com](http://www.sdn.sap.com).

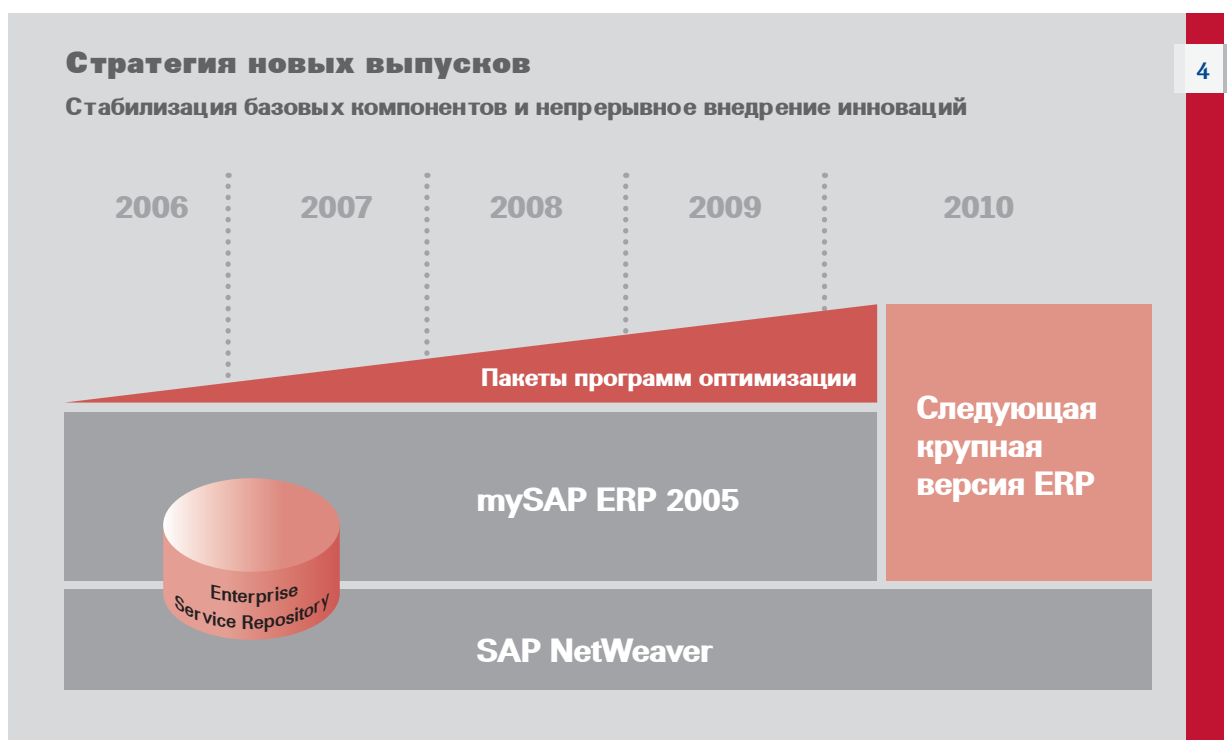
(Сайт только для зарегистрированных пользователей).

## ПЛАН БУДУЩИХ РАЗРАБОТОК И СТРАТЕГИЯ ВЫХОДА

### Каковы планы дальнейших разработок и стратегия выпуска mySAP ERP?

Компания SAP приурочила базовую схему выпуска системы управления ресурсами предприятия (mySAP ERP) к пятилетнему циклу, позволяющему максимально согласовать ее деятельность с периодом адаптации клиентов к новому продукту. Чтобы гарантировать своим клиентам возможность воспользоваться преимуществами инноваций при минимальном воздействии на основные операционные системы, SAP планирует ускорить предоставление новых функциональных возможностей с помощью пакетов программ оптимизации, которые клиенты смогут установить в дополнение к mySAP ERP 2005. Предполагается, что пакеты программ оптимизации будут включать в себя функциональные усовершенствования и сервисы предприятия, применимые в таких сферах, как совместные услуги, комплексные бизнес-процессы, включая платежные поручения или операции «hire to retire», сотрудничество с поставщиками и специализированные отраслевые функции. Целью компании является ускоренное внедрение большего числа инноваций с использованием методов их эксплуатации более доступными способами. Таким образом, SAP может гарантировать максимально возможную защиту Ваших инвестиций, обеспечивая бесперебойные высококачественные функциональные возможности для управления ресурсами предприятия. Выход следующей версии ERP планируется в 2010 году.

**Рисунок 4.** Стратегия выпуска приложения mySAP ERP.



### **Что конкретно входит в пакеты программ оптимизации?**

Пакеты программ оптимизации являются фирменной технологией SAP для ускоренного предоставления тем организациям, которые внедрили приложение mySAP ERP 2005, большего количества доступных инноваций и новейших функциональных возможностей. Данные программы обеспечивают быстрое внедрение избранных новых функциональных возможностей, что сводит к минимуму риск нарушения работы базовых производственных систем. Компания SAP планирует осуществлять выпуск таких программ несколько раз в год и предусматривает включение таких функциональных средств в пакеты корпоративных сервисов. Клиенты смогут по своему усмотрению применять программы оптимизации к своей среде mySAP ERP 2005.

### **Станет ли 2010 год завершающим для выпуска mySAP ERP? Существуют ли какие-либо причины, по которым пользователям в настоящий момент стоит воздержаться от перехода на mySAP ERP 2005?**

Нет. Как пояснялось выше, компания SAP предусмотрела пятилетний цикл выпуска mySAP ERP, чтобы обеспечить наиболее последовательную координацию с обновлением клиентских систем, обусловленным выпуском приложения mySAP ERP 2005. Выпуск следующей новой версии ERP-решения запланирован на 2010 год.

Приложение mySAP ERP 2005 является целевой версией для всех клиентов, использующих SAP R/3. Оно гарантирует клиентам обеспечение дополнительных конкурентных преимуществ и является основой для инноваций, поддерживаемых за счет использования пакетов обновления.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Интернет-сайт SAP

mySAP ERP: [www.sap.com./solutions/business-suite/erp/index.epx](http://www.sap.com./solutions/business-suite/erp/index.epx)

Сообщество mySAP ERP: [www.sap.com/community/pub/innovation/erp2005/](http://www.sap.com/community/pub/innovation/erp2005/) and [sdn.sap.com](http://sdn.sap.com)

Сервисно-ориентированная архитектура предприятия: [www.sap.com./platform/index.epx](http://www.sap.com./platform/index.epx)

### SAP Service Marketplace

mySAP ERP: [service.sap.com/erp](http://service.sap.com/erp)

Информационный центр SAP по смене версий: [service.sap.com/upgrade](http://service.sap.com/upgrade)

Сервисы SAP по смене версий: [service.sap.com/upgradeservices](http://service.sap.com/upgradeservices)

Смена версий mySAP ERP: [service.sap.com/upgrade-erp](http://service.sap.com/upgrade-erp)

Стратегия технического сопровождения и предложения SAP по технической поддержке:  
[service.sap.com/maintenance](http://service.sap.com/maintenance)

Обеспечение безопасности SAP: [service.sap.com/safeguardingupgrade](http://service.sap.com/safeguardingupgrade)

Unicode: [service.sap.com/unicode](http://service.sap.com/unicode)

Менеджер решений SAP (SAP Solution Manager): [service.sap.com/solutionmanager](http://service.sap.com/solutionmanager)

Браузер решения mySAP ERP: [service.sap.com/upgrade-erp](http://service.sap.com/upgrade-erp)

Стратегия выпуска версий SAP и информация по версиям: [service.sap.com/releasestrategy](http://service.sap.com/releasestrategy)  
и [service.sap.com/releasenotes](http://service.sap.com/releasenotes)

Сервисно-ориентированная архитектура предприятия: [service.sap.com/esa](http://service.sap.com/esa)

### Исследования ASUG в рамках сравнительного анализа

[www.asug.com/benchmarking/bestpractices](http://www.asug.com/benchmarking/bestpractices)

## ПРИМЕЧАНИЕ

Информация, содержащаяся в данном документе, является частной информацией SAP. Не допускается воспроизведение, копирование или передача любых частей данного документа, независимо от формы и целей, без предварительного письменного согласия SAP AG.

Данный документ не является объектом Вашего лицензионного соглашения или любого иного соглашения, заключенного с SAP. Данный документ отражает стратегии, разработки и функциональные возможности продуктов SAP и не подразумевает какой-либо ответственности со стороны SAP в отношении любой деловой практики, стратегии развития продукции и/или разработки новой продукции. Обращаем Ваше внимание на то, что SAP имеет право время от времени вносить изменения в данный документ без предварительного уведомления.

Компания SAP не несет никакой ответственности в отношении любых ошибок или пропусков, содержащихся в данном документе. Компания SAP также не дает гарантий в отношении точности или полноты данных, текстов, графических изображений, ссылок и прочих сведений, содержащихся в данном материале. Данный документ не подразумевает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, включая, без ограничений, гарантии пригодности для продажи, пригодности для конкретной цели или отсутствия любых нарушений.

Компания SAP не несет ответственности за убытки любого рода, включая, в частности, прямые, фактические, косвенные или последующие убытки, которые могут возникнуть в результате использования данных материалов. Данное ограничение не применимо в случаях преднамеренной или грубой халатности.

Ограничения не применимы к правовой ответственности за нанесение вреда здоровью и выпуск дефектной продукции. Компания SAP не осуществляет контроль за информацией, к которой Вы можете получить доступ, используя специальные ссылки, содержащиеся в данном материале, и не поддерживает использование Интернет-сайтов третьих лиц, а также не выдает никакого рода гарантий в отношении Интернет-сайтов третьих лиц.

Настоящие материалы могут быть изменены без уведомления. Они предоставлены компанией SAP AG и аффилированными с ней компаниями («SAP Group») исключительно в информационных целях, без заявлений и каких-либо гарантий, и SAP Group не несет ответственности за ошибки или пропуски в этих материалах. Единственными гарантиями на продукты и услуги SAP Group являются гарантии, изложенные явным образом в гарантийных документах (если имеются), сопровождающих такую продукцию или услуги. Ничто в настоящем документе не следует толковать как представляющее собой дополнительную гарантию.

## ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. Комплексное предложение SAP включает решения, отвечающие требованиям организаций любого масштаба – от компаний сегмента малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире повышать эффективность деятельности всех функциональных подразделений и компании в целом, совершенствовать взаимоотношения с клиентами и расширять сотрудничество с партнерами. В настоящее время более 32 000 компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP.

Все решения SAP базируются на платформе SAP NetWeaver – технологической платформе нового поколения для управления бизнес-процессами, которая обеспечивает возможность перехода к сервисно-ориентированной архитектуре ИТ-ландшафта и поддерживает быструю реализацию инноваций и гибкую адаптацию бизнеса к изменениям рыночной среды.

Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные бизнес-процессы более чем 25 отраслей, в число которых наряду с флагманами экономики – нефтегазовой отраслью, металлургией, энергетикой – входят развивающиеся быстрыми темпами сфера розничной торговли и производства товаров народного потребления, индустрия машиностроения, сектор финансовых институтов и многие другие отрасли. Решения SAP успешно используются также для эффективного управления государственным сектором экономики разных стран.

Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу.

Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. У клиентов SAP в странах СНГ работают в промышленной эксплуатации более 300 информационных систем на базе решений SAP. Всего в странах СНГ с решениями SAP работают более 90 000 человек.

## ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**  
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ Вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу: <http://www.sap.ru/company/digest/>

## АДРЕСА ОФИСОВ

### ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.  
Телефон: +7 (495) 755 98 00, факс: +7 (495) 755 98 01.  
E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)  
[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23.  
Телефон: +7 (812) 448 41 01, факс: +7 (812) 448 41 02.  
[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.  
Телефоны: +38 (044) 490 33 92, 490 33 93,  
факс: +38 (044) 490 33 94.  
E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com)  
[www.sap.com/ukraine](http://www.sap.com/ukraine)

### ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 480099, Алматы, ул. Фурманова, 240Г, CDC Center One.  
Телефон: +7 (3272) 508 400, факс: +7 (3272) 508 401.  
E-mail: [Info.cis@sap.com](mailto:Info.cis@sap.com)  
[www.sap.kz](http://www.sap.kz)