

Комплекс услуг SAP

КАК СПЛАНИРОВАТЬ ПЕРЕХОД НА mySAP ERP 2005



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ПОЧЕМУ КЛИЕНТЫ ВЫБИРАЮТ mySAP ERP 2005	4
Совершенствование бизнес-стратегии	5
Устойчивое развитие	5
Техническое превосходство	6
Снижение общей стоимости владения	8
СЦЕНАРИИ ПЕРЕХОДА	9
Технический апгрейд	10
Функциональный апгрейд	10
Стратегический апгрейд	11
ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРОЕКТАХ ПЕРЕХОДА	12
Планирование проекта перехода	13
Обработка модификаций	13
Упрощение процесса тестирования	14
Дополнительные программные средства, подготовительные мероприятия	15
Создание среды mySAP ERP 2005	16
ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ SAP, ОСУЩЕСТВИВШИХ ПРОЕКТЫ СМЕНЫ ВЕРСИЙ	17
Компания Noord-Holland: выгоды от расширенных функциональных возможностей и интеграции	17
Компания Erdgas Zürich AG: обретение гибкости для решения проблем в будущем	18
Компания Fischer Advanced Composite Components: модернизация всего за 45 дней	18
Компания NOVA Chemicals: движение к непрерывной эффективности и инновациям	18

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ обеспечивает руководителей информацией, необходимой для оценки, планирования и реализации перехода на приложение mySAP ERP 2005. Он также содержит описание программных средств и сервисов, предлагаемых SAP своим клиентам в процессе перехода на новое программное обеспечение для планирования ресурсов предприятия.

Основываясь на обширном опыте реализации таких проектов для своих клиентов, специалисты SAP сделали вывод о том, что гарантия функционирования продуктивных систем является исключительно важным фактором для деятельности предприятия в его ключевой области – вот почему в mySAP ERP 2005 особое внимание уделяется системным требованиям, обеспечивающим стабильность и надежность эксплуатации в сочетании с высокой степенью адаптивности и гибкости, необходимых Вам для внедрения инноваций в бизнес-процессы.

ПОЧЕМУ КЛИЕНТЫ ВЫБИРАЮТ mySAP ERP 2005

Чем обусловлена потребность в переходе на новое программное обеспечение SAP, разработанное для управления ресурсами предприятия? Большинство пользователей проводят подобные изменения для достижения одной из целей, перечисленных на приведенной ниже схеме.



Далее Вашему вниманию предлагается описание того, как приложение mySAP ERP 2005 поможет Вам в достижении указанных целей:

Совершенствование бизнес-стратегии

В современных условиях, предъявляющих все новые требования к отрасли, приложение mySAP ERP 2005 предлагает Вам функциональные возможности, способные обеспечить Вам лидирующие позиции. Оно предлагает много новых возможностей и функций, не доступных в программном обеспечении SAP R/3 4.6C, которому Вы доверяли в течение многих лет.

В число таких улучшений вошла, например, новая главная книга, позволяющая оптимизировать процесс составления финансовой отчетности с помощью усовершенствованных процедур закрытия периода, а также обновленная функция самообслуживания персонала, которая позволяет сотрудникам просматривать и хранить информацию, касающуюся их работы.

«Мы имеем возможность провести любой сквозной платеж и осуществить процесс банковской выверки практически в любой точке мира, что позволяет нам снизить стоимость наших операций».

Роджер Шеннон, помощник финансового директора, компания Brown-Forman.

Кроме того, на базе приложения mySAP ERP 2005 функционируют 28 отраслевых решений SAP. Эти решения поддерживают ключевые отраслевые бизнес-сценарии с помощью специально разработанных приложений, выполняющих специфические функции, существующие в каждой организации (единая платформа для активации отраслевых решений на базе SAP NetWeaver дает возможность одновременно задействовать как общие, так и специфические отраслевые функциональные возможности, предусмотренные в новом программном обеспечении для управления предприятием).

Устойчивое развитие

Вместе с mySAP ERP 2005 SAP гарантирует поддержку непрерывности деятельности предприятия с сохранением всех функциональных возможностей, предлагаемых в базовом варианте программного обеспечения SAP R/3, а также соответствие законодательным требованиям и техническую надежность путем предоставления пакетов поддержки, программных обновлений и исправлений на постоянной основе.

(Примечание: период стандартного сопровождения для версии SAP R/3 4.6C закончился 31 декабря 2006 года; расширенное сопровождение предоставляется до декабря 2009 года за дополнительную плату).

Кроме того, mySAP ERP 2005 помогает Вашей организации справиться с потоком все новых национальных и международных законодательных требований, касающихся ведения финансовой отчетности и осуществления корпоративного управления. Оно обеспечивает полный комплекс функций, позволяющих сократить совокупные затраты на управление внутрифирменными средствами контроля, и гарантирует соответствие директивам, принятым в рамках таких законодательных актов, как Базель-II (отредактированное «Международное соглашение об измерении капитала») и закон Сарбейнса-Оксли – положения, которые увеличивают нагрузку и операционные издержки финансовых учреждений.

Техническое превосходство

Пользователи выбирают mySAP ERP 2005, будучи уверенными в том, что SAP обеспечивает инновационную технологию. Компания SAP опирается на многолетний опыт создания и внедрения инновационных продуктов и неизменно стремится к развитию эффективного потенциала каждого аспекта ведения бизнеса.

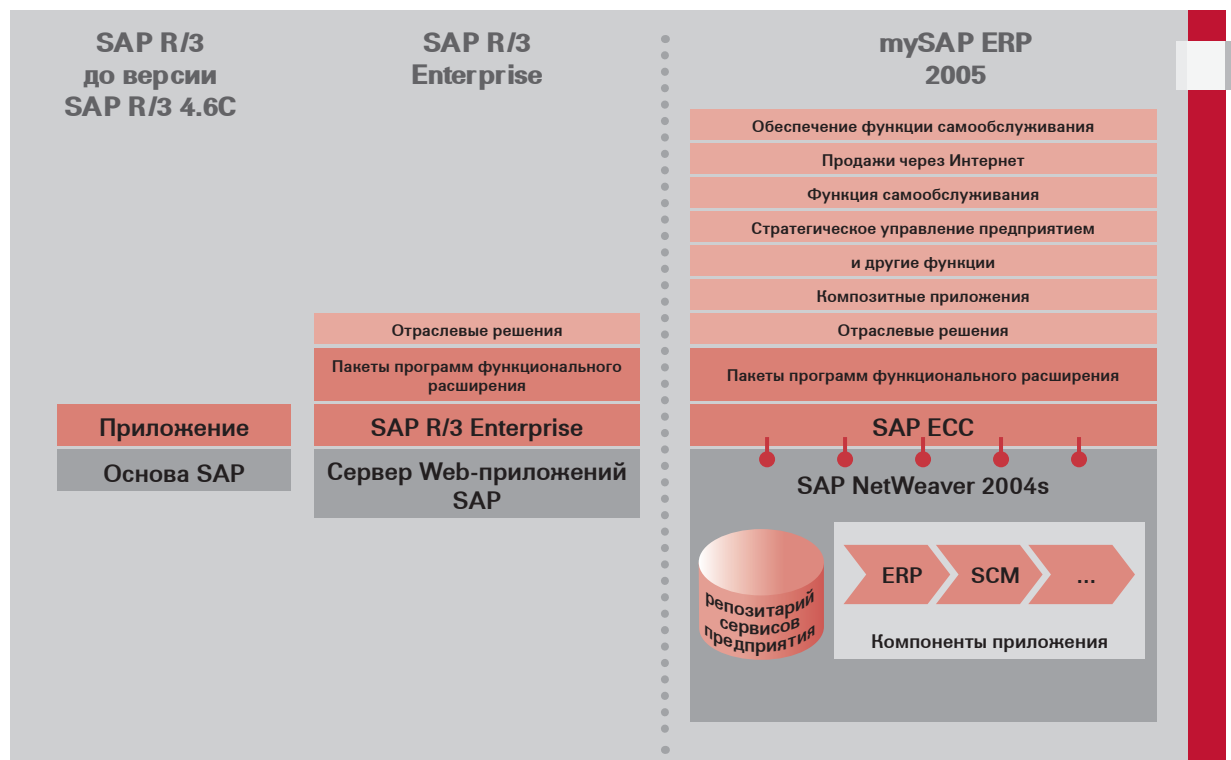
Поскольку приложение mySAP ERP 2005 разработано на базе платформы SAP NetWeaver, оно позволяет Вам оперативно разрабатывать новые бизнес-решения, параллельно обеспечивая большую прибыльность Ваших инвестиций в информационные технологии, без необходимости дополнительных вложений средств. Данная платформа поддерживает новые многофункциональные бизнес-сценарии и помогает снизить общую стоимость владения благодаря снижению потребностей в интеграции с разрозненными решениями и обеспечению комплексного управления жизненным циклом приложений.

Стандартный пример: объемы продаж компании Tasty Baking Company выросли на 11% в течение девяти месяцев после внедрения решения mySAP ERP, и это с учетом того, что практически во всех функциональных подразделениях количество персонала осталось прежним или уменьшилось. Процесс внедрения нового продукта стал своего рода катализатором процесса трансформации и внедрения общекорпоративного принципа экономичности.

Приложение mySAP ERP 2005 также является средой для построения сервисно-ориентированной архитектуры и помогает интегрировать персонал, информацию и бизнес-процессы, невзирая на административные и технологические барьеры, например, посредством внедрения корпоративного портала предприятия, бизнес-аналитики и инфраструктуры обмена для поддержки сквозных бизнес-сценариев. Новое программное обеспечение для управления ресурсами предприятия (ERP) позволяет нашим клиентам сделать существенный шаг вперед по направлению к сервисно-ориентированной архитектуре, являющейся для SAP и ее партнеров основой для разработки новых решений и возможностью для дальнейшей поддержки инноваций в бизнесе.

«Мы наблюдаем более чем двукратное снижение времени обработки любых проблем. Также мы ожидаем 15–20-процентное сокращение общего объема ресурсов, задействованных в рамках сопровождения SAP-инсталляций».

Ананта Саяна, начальник отдела информационных технологий, компания Larsen & Toubro Limited.



Снижение общей стоимости владения

И, наконец, немаловажно, что переход на mySAP ERP 2005 предоставляет Вам возможность сократить общую стоимость владения, упростив существующий ИТ-ландшафт, посредством консолидации систем, а также максимально увеличив объем использования стандартных функциональных возможностей, отказавшись от нестандартных разработок, а также устранив неиспользуемые модификации.

В дополнение к вышесказанному, разработанное SAP приложение SAP Solution Manager¹ упрощает процесс внедрения программного обеспечения и поможет Вам снизить общую стоимость владения информационными технологиями и обеспечить более быструю окупаемость Ваших инвестиций. Среди множества функций SAP Solution Manager в данном контексте следует отметить:

- Сравнение функциональности приложений с требованиями бизнеса и создание шаблонов решений.
- Оптимизация производительности приложений.
- Управление изменениями на протяжении всего жизненного цикла решения.

Приложение SAP Solution Manager также позволяет обеспечивать интенсивный обмен знаниями с использованием процедур удаленного доступа, а также возможность использования лучших практик, предлагаемых SAP.

Приложение mySAP ERP 2005 также позволяет Вам применять дополняющий принцип развертывания функциональных возможностей и использовать пакетированные решения, разработанные для определенных отраслей.

«Платформа SAP NetWeaver позволяет обеспечить бесшовную интеграцию различных приложений и упростить взаимодействие с системами от других поставщиков. Для клиентов это является несомненным преимуществом в плане снижения общей стоимости владения».

Мелинда Дармади, генеральный директор по планированию ресурсов предприятия (ERP), компания PT Excelcomindo Pratama Tbk.

¹ Приложение SAP Solution Manager входит в пакет услуг по стандартному сопровождению. Дополнительные затраты на лицензии не требуются.

СЦЕНАРИИ ПЕРЕХОДА

Для клиентов, испытывающих потребность в переходе на mySAP ERP 2005, решающим фактором, как правило, становится достижение хотя бы одной из вышеописанных целей: оптимизация бизнес-стратегии, устойчивое развитие, техническое превосходство или снижение общей стоимости владения.

Со своей стороны, компания SAP разработала три основных подхода к проведению модернизации, каждый из которых основан на специфической мотивации, и ведет к соответствующему уровню возврата инвестиций и периоду окупаемости:

- **Технический апгрейд:** направлен, в первую очередь, на снижение риска и стабильное развитие существующего решения SAP.
- **Функциональный апгрейд:** направлен на снижение общей стоимости владения путем снижения сложности системы, например, замена специфических разработок на стандартную функциональность SAP.
- **Стратегический апгрейд:** предусматривает реинжиниринг процессов и внедрение новых бизнес-приложений стратегической направленности в рамках реализации проекта.

Обзор трех данных подходов схематично представлен на рисунке ниже.

Три указанных основных подхода могут быть дополнены другими привлекательными изменениями, например, консолидацией системной среды, внедрением центра(-ов) совместного обслуживания и другое.



В целом можно сказать, что чем больше потребность в модернизации продиктована целями оптимизации бизнеса, тем лучше будет и ожидаемый эффект окупаемости инвестиций. Как показывает опыт реализации проектов системной модернизации и статистические данные, представляемые нашими клиентами, решение о проведении смены версий программного обеспечения SAP, как правило, обусловлено сочетанием коммерческих, технологических и стратегических факторов.

Большинство проектов по модернизации начинается с технического апгрейда, который сопровождается в последующих проектах дополнительными усовершенствованиями бизнес-процессов. В этом плане чисто технический апгрейд дает необходимый толчок для дальнейшего развития и непрерывного внедрения инноваций.

ТЕХНИЧЕСКИЙ АПГРЕЙД

Клиенты, основной целью которых является обеспечение целостности их системы, часто проводят только **технический апгрейд**. Проекты технического апгрейда предусматривают замену используемого приложения ERP без изменения стандартного набора функциональных возможностей или степени сложности данного приложения. Такой осторожный подход к изменениям минимизирует риск потенциальных нарушений процесса эксплуатации, гарантируя непрерывность деловых операций и стабильность системы в процессе модернизации. Кроме того, технический апгрейд дает Вам возможность снижения общей стоимости владения, если проект по апгрейду совместить с консолидацией системы, а также с изменением операционной системы и базы данных. Дополнительно SAP предлагает новый сервис – Консолидация и гармонизация системной среды. Этот сервис разработан в целях обеспечения поддержки комбинированных проектов, предусматривающих как обновление, так и консолидацию имеющихся приложений. За дополнительной информацией, касающейся данного сервиса, обращайтесь на сайт: www.service.sap.com/slo или направьте запрос по адресу: CMIS@sap.com.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АПГРЕЙД

В свою очередь, клиенты, ориентированные, прежде всего, на достижение технического превосходства и снижение общей стоимости владения, в большинстве случаев выбирают **функциональный апгрейд**. Осуществление функционального апгрейда производится на базе технического апгрейда, но обеспечивает больший эффект за счет оптимизированной конфигурации приложений и замены нестандартных разработок на стандартные функциональные возможности SAP. Таким образом, функциональный апгрейд одновременно способствует снижению общей стоимости владения и повышает коэффициент окупаемости инвестиций клиентов. Он также гарантирует предоставление основных услуг по техническому обслуживанию приложения ERP и функций, обеспечивающих соответствие законодательным требованиям в таких областях, как управление финансовыми и кадровыми ресурсами.

«В процессе апгрейда нам удалось заменить около 50% всех собственных разработок предыдущих версий стандартными функциональными возможностями, предлагаемыми mySAP ERP. Для нас это является однозначным свидетельством того, что компания SAP совершенствуется в понимании внутренних потребностей компаний и построении своих решений на базе реальных требований, предъявляемых отраслевыми процессами».

Манфред Шмид, руководитель информационной службы, компания Carl Zeiss Optonics GmbH.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АПГРЕЙД

Клиентам предоставляется возможность реализовать максимум преимуществ, связанных с переходом на mySAP ERP 2005, посредством включения в план смены версий всех четырех целей для проведения **стратегической оптимизации бизнеса**. Данный вид модернизации предусматривает увеличение синергетического эффекта, достигнутого в рамках технического или функционального апгрейда, с помощью внедрения принципиально новых бизнес-приложений и бизнес-процессов, созданных на базе стандартных функциональных возможностей решения mySAP ERP.

Ставя своей первоначальной целью только технический апгрейд, большинство пользователей SAP (около 70%) предпочитают на следующих этапах расширить масштаб своих проектов по апгрейду, включив в них дополнительно функциональную или стратегическую модернизацию.

ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРОЕКТАХ ПЕРЕХОДА

Прежде чем приступить к реализации поставленных целей, направленных на совершенствование Вашего бизнеса, необходимо обосновать свое решение по переходу на mySAP ERP и провести предварительную подготовку. Для этого Вы можете использовать следующий алгоритм:

- Определите, какие из функций mySAP ERP могут обеспечить Вашей организации необходимые стратегические преимущества и помочь Вам достигнуть поставленных ключевых целей.
- Проведите расчет потенциальной экономии затрат и оцените потенциальные улучшения, которые mySAP ERP поможет Вам достичь.
- Проведите анализ текущего состояния бизнеса, чтобы определить предполагаемые затраты и ожидаемый уровень окупаемости инвестиций.
- Разработайте стратегию выполнения проекта для того, чтобы иметь возможность своевременно реализовать преимущества, предлагаемые программой.

Для того чтобы гарантировать выполнение всех необходимых предварительных шагов, осуществление проектов по апгрейду программного обеспечения mySAP ERP производится в три этапа, как показано на рисунке ниже:

ПЛАНИРОВАНИЕ

Определение стратегии перехода/ модернизации и составление плана реализации проекта

ВНЕДРЕНИЕ

Минимизация проектных затрат и рисков, связанных с прерыванием деятельности

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Эксплуатация с учетом непрерывной оптимизации общих затрат и полученной выгоды

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА ПЕРЕХОДА

В рамках **этапа планирования** проекта смены версий Вам необходимо сформировать стратегию перехода и модернизации и разработать соответствующий план реализации проекта. В этом плане должна быть описана текущая ИТ-среда, используемая в Вашей организации, перспективные направления развития бизнеса и структурные изменения в информационной системе, которые потребуются для достижения успеха.

На данном этапе также принимается решение в пользу технического или функционального апгрейда, так как такое решение будет определять общие временные и бюджетные параметры проекта.

Как и большинство клиентов, Вы хотели бы знать, сколько времени предположительно займет переход на mySAP ERP. С учетом того, что текущие условия эксплуатации SAP R/3 у клиентов существенно различаются, продолжительность реализации проектов может варьироваться. Однако специалисты SAP установили усредненные нормы, которые помогут Вам ответить на «временной» вопрос. Общая продолжительность проекта по переходу с SAP R/3 4.6C на программное обеспечение SAP R/3 Enterprise, mySAP ERP 2004 или mySAP ERP 2005 составляет три с половиной месяца. Данный усредненный показатель основан на реализации проектов по техническому апгрейду. Конкретные сроки апгрейда определяются двумя ключевыми факторами: количеством модификаций клиента (выходы к программе пользователей, скопированные транзакции SAP, сообщения, вводимые по заказу пользователя, базовые модификации, индивидуальные программы и т.п.) и полнота и актуальность существующих сценариев и макросов тестирования. Чем больше объем таких модификаций, тем больше будет продолжительность проекта модернизации.

Обработка модификаций

По оценкам специалистов SAP, 30% общего времени модернизации затрачивается на адаптацию кода нестандартных программ для того, чтобы они могли функционировать на базе нового программного обеспечения ERP, от 25% до 30% времени будет потрачено на мероприятия по тестированию. Почему? Часть программы, созданная пользователем на базе приложения SAP R/3, целиком основывается на устаревших технологиях и предыдущих версиях языка программирования АВАР. И она необязательно будет адекватно функционировать в рамках mySAP ERP 2005. Поэтому адаптация кода и тестирование пользовательской программы на совместимость с новым приложением является необходимой мерой и также требует времени.

Кроме того, копирование стандартных программ, разработанных SAP, представляет особые трудности в процессе апгрейда, поскольку в таких случаях SAP не актуализирует исходный текст в программном обеспечении пользователя. Вследствие этого в процессе апгрейда Вам может потребоваться перекопировать и модифицировать часть пользовательской программы заново или вернуться к стандартной версии SAP этой программы (что, возможно, займет столько же времени). Возвратившись к стандартному набору функциональных возможностей SAP и удалив максимальное число пользовательских программ, Вы сэкономите массу времени и средств не только на следующем этапе апгрейда программного обеспечения ERP, но и при установке любого пакета вспомогательных программ, предоставляемых по завершении проекта по апгрейду. Это, в свою очередь, может обеспечить Вам значительное снижение общей стоимости владения продуктом SAP.

Упрощение процесса тестирования

Исследования, проводимые SAP в течение ряда лет, свидетельствуют о том, что этап тестирования по-прежнему является основным камнем преткновения для клиентов. Несмотря на то, что фактическая продолжительность периода тестирования в процессе апгрейда целиком определяется индивидуальной конфигурацией ERP-системы клиента, нельзя обойти вниманием тот факт, что большой объем всех мероприятий по апгрейду предусматривает тестирование. Необходимую подготовку можно провести еще на этапе планирования, обновив макросы тестирования с учетом бизнес-процессов, используемых Вашей компанией.

Компания SAP упростила решение этой задачи путем ограничения изменений в интерфейсе конечного пользователя, предусмотренном в mySAP ERP 2005. Если Вы планируете продолжать использовать такой графический пользовательский интерфейс, Вам будет обеспечено серьезное преимущество. Поскольку новый интерфейс практически аналогичен предыдущему, процесс переобучения конечного пользователя не займет много времени – особенно если Вы проводите апгрейд программного обеспечения SAP R/3 4.6C или SAP R/3 Enterprise. Такой интерфейс может также оказаться особенно полезным, если Вы используете функцию автоматического тестирования, так как ранее созданные макросы легко могут быть повторно использованы с учетом незначительной переработки. Если же Вы не пользуетесь функцией автоматического тестирования, то это наиболее подходящий момент для ее внедрения. Автоматическое тестирование обеспечивает высокий коэффициент окупаемости инвестиций в течение всего жизненного цикла Вашего программного обеспечения SAP, особенно в комплекте с пакетами поддержки и последующих обновлений.

Компания SAP помогает Вам достичь баланса между слишком большим и слишком маленьким объемом тестирования, обеспечивая необходимые средства, уже оплаченные Вами в рамках договоров на сопровождение, которые позволят Вам планировать и проводить тестирование всего программного обеспечения SAP более оперативно и с меньшими затратами. В число таких программных средств входит приложение SAP Solution Manager и расширенная версия инструментария Computer Aided Test Tool (eCATT).

Дополнительные программные средства, подготовительные мероприятия

Схема проведения апгрейда, предусмотренная в рамках приложения SAP Solution Manager, предлагает Вам более 300 ускорителей, способных существенно упростить процесс смены версий. В их число входит план осуществления проекта апгрейда, составленный в формате Microsoft Project. Схема реализации проекта описывает предлагаемую методологию SAP и поэтапный подход перехода на mySAP ERP 2005.

Данная схема доступна по ссылке: www.service.sap.com/upgrade вместе с основной информацией о проекте перехода.

Приложение SAP Solution Manager также помогает оптимизировать документооборот, систему управления изменениями, функцию автоматизированного тестирования и программу обучения конечных пользователей. За дополнительной информацией о том, как можно использовать данное средство в рамках проекта по апгрейду, обращайтесь на сайт: www.service.sap.com/solutionmanager.

Планируя проведение проекта по апгрейду, Вы должны принимать во внимание параллельные или последующие проекты. Например, миграции операционной системы/базы данных или проекты системной консолидации.

В большинстве случаев Вам также будет необходимо учитывать переход на Unicode, поскольку Unicode является проводником в будущее и обязательным условием для апгрейда систем, основанных на кодовой странице MDMP или смешанной кодовой странице, до уровня приложения mySAP ERP 2005. Для минимизации времени и затрат может оказаться полезной интеграция различных аспектов проекта, включая технический апгрейд, системную консолидацию, преобразование в формат Unicode, а также изменения в операционной системе/базе данных.

И, наконец, Вам необходимо определить возможные потребности в дополнительном оборудовании, которые могут возникнуть в процессе реализации проекта.

Они могут включать в себя увеличение потребления ресурсов центрального процессора и объема памяти на 10–15%. **Конкретные данные о потребностях в дополнительных ресурсах представлены в SAP ноте 79991, опубликованной на SAP Service Marketplace: www.service.sap.com/unicode.**

СОЗДАНИЕ СРЕДЫ mySAP ERP 2005

На этапе **реализации перехода** производится фактическая модернизация в соответствии с предварительно разработанными планами реализации проекта и бизнес-ситуациями. Именно этот этап предоставляет возможности для минимизации проектных затрат и внедрения процедур, снижающих риск нарушения нормального делового ритма.

В рамках этапа реализации Вы осуществляете апгрейд Ваших пользовательских программ или возвращаетесь к стандартным функциональным возможностям SAP, проводите тестирование бизнес-процессов, чтобы обеспечить их полное соответствие до и после проведения апгрейда. Если Вы проводите функциональный апгрейд, Вам также будет необходимо удостовериться, что новые бизнес-процессы функционируют в соответствии с планом. Вам потребуется провести функциональное тестирование и тестирование в режиме нагрузки для того, чтобы гарантировать оптимальное функционирование, ознакомить конечных пользователей с новыми функциональными возможностями и бизнес-процессами, подготовить документацию, определяющую функции и ответственность в среде mySAP ERP 2005, а также провести необходимые мероприятия для обеспечения эффективного перехода к продуктивному использованию.

Если Вы проводите апгрейд программного обеспечения SAP R/3 4.6C или SAP Enterprise и решили по-прежнему пользоваться графическим пользовательским интерфейсом SAP для обработки транзакции, то изменения в требованиях к подготовке пользователей будут минимальными. Многие клиенты отмечают оперативность и легкость осуществления процесса апгрейда.

Продолжительность данного этапа внедрения зависит исключительно от количества объектов и бизнес-процессов пользователя, подлежащих тестированию. Как указывалось выше, клиенты, использующие функцию автоматического тестирования, могут сократить не только общую продолжительность апгрейда, но и количество персонала, задействованного в рамках комплексного тестирования. Если, по Вашему мнению, автоматическое тестирование не является оптимальным подходом для Вашей организации, Вам необходимо гораздо раньше привлечь конечных пользователей к процессу апгрейда для обновления макросов тестирования, настраиваемых вручную, и ознакомления с новой системой.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ SAP, ОСУЩЕСТВИВШИХ ПРОЕКТЫ СМЕНЫ ВЕРСИЙ

Отзывы клиентов, уже внедривших у себя программное обеспечение mySAP ERP 2005, свидетельствуют об их положительном опыте. После успешного апгрейда они получили доступ к широкому спектру возможностей по оптимизации. Многие клиенты обеспечили себе существенную экономию, консолидировав свои системы и стандартизовав процессы на глобальной основе, в то время как другие рассчитывают на получение потенциальных преимуществ от оптимизации бизнес-процессов и внедрения новых функциональных возможностей. Положительные отзывы заслужили как большая прозрачность функционирования программного обеспечения, так и функции, обеспечивающие возможность комплексного управления деятельностью компаний, которые позволили им стать более прогрессивными.

Далее приведены некоторые выборки из индивидуальных проектов и отзывов, включенные в исследование, проведенное SAP в апреле 2006 года.

Компания Noord-Holland: выгоды от расширенных функциональных возможностей и интеграции

Администрация голландской провинции Noord-Holland, предоставляющая услуги населению в 2,5 миллиона человек, установила у себя последнюю версию решения mySAP ERP. Основной целью проведения апгрейда было расширение функциональной базы в рамках поддержки процесса предоставления лицензий, обеспечивающих проведение социальных программ для ее субъектов. Главной причиной сотрудничества с SAP администрация провинции называет преимущества использования такого комплексного решения, которое охватывает весь процесс предоставления лицензий, начиная от управления документооборотом и заканчивая интеграцией с финансовым отделом.

«Переход на версию mySAP ERP 2005 обеспечил нам новые функциональные возможности, наиболее тесно связанные с нашими бизнес-процессами и основным процессом предоставления лицензий, – говорит Дерк Ристуйс, менеджер по реализации программ провинции Noord-Holland. – Модернизация Системы управления ресурсами предприятия была проведена в установленные сроки и в рамках бюджета, так что теперь мы активно пользуемся эффективным приложением и технологией, помогающими нам оптимизировать наши бизнес-процессы и повысить их наглядность для наших менеджеров. Новая архитектура mySAP ERP дает нам возможность более эффективно организовывать сотрудничество и проявлять большую гибкость при сокращении общих расходов».

Компания Erdgas Zürich AG: обретение гибкости для решения проблем в будущем

Швейцарская коммунальная компания Erdgas Zürich AG обеспечивает природным газом не только Цюрих, но и 30 других населенных пунктов. Компании требовалось решение для управления предприятием со специализированными отраслевыми функциями, в том числе управлением данными об энергоресурсах, для того, чтобы гибко реагировать на требования предстоящей либерализации газовой отрасли. Используя усовершенствованные функциональные возможности последней версии mySAP ERP, компания Erdgas Zürich AG извлекла немало преимуществ из достигнутого уровня производственной эффективности.

«Установка приложения mySAP ERP 2005 обеспечила нам необходимую гибкость, позволяющую справиться с будущими проблемами газовой отрасли, – считает Бернارد Хегманн, руководитель проектов в отделе информационных технологий и организации, Erdgas Zürich AG. – Программа внедрения была реализована с учетом сроков и бюджетных требований и работает без сбоев. Возможность непосредственного контакта с SAP в лице консультанта по вопросам внедрения оказалась ключевым фактором в достижении успеха».

Компания Fischer Advanced Composite Components: модернизация всего за 45 дней

«Fischer Advanced Composite сумела провести модернизацию ПО mySAP ERP за 45 дней. Нам не удалось бы этого добиться без поддержки со стороны SAP», – считает Михаил Долейши, менеджер проектов, Fischer Advanced Composite Components.

Компания NOVA Chemicals: движение к непрерывной эффективности и инновациям

«Переход на mySAP ERP – это наш первый шаг в понимании того, как возросли достоинства mySAP ERP для непрерывного повышения эффективности бизнес-процессов и внедрения инноваций. Модернизация была проведена легко, быстро, экономично и при минимальном нарушении обычного хода нашей деятельности», – заявил Джон Вилер, руководитель информационной службы, NOVA Chemicals.

Дополнительную информацию об успешном опыте внедрения программного обеспечения mySAP ERP Вы можете найти по ссылке: www.sap.com./solutions/business-suite/erp/customersuccess/index.epx

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. Комплексное предложение SAP включает решения, отвечающие требованиям организаций любого масштаба – от компаний сегмента малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире повышать эффективность деятельности всех функциональных подразделений и компании в целом, совершенствовать взаимоотношения с клиентами и расширять сотрудничество с партнерами. В настоящее время более 32 000 компаний, расположенных в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP.

Все решения SAP базируются на платформе SAP NetWeaver – технологической платформе нового поколения для управления бизнес-процессами, которая обеспечивает возможность перехода к сервисно-ориентированной архитектуре ИТ-ландшафта и поддерживает быструю реализацию инноваций и гибкую адаптацию бизнеса к изменениям рыночной среды.

Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные бизнес-процессы более чем 25 отраслей, в число которых наряду с флагманами экономики – нефтегазовой отраслью, металлургией, энергетикой – входят развивающиеся быстрыми темпами сфера розничной торговли и производства товаров народного потребления, индустрия машиностроения, сектор финансовых институтов и многие другие отрасли. Решения SAP успешно используются также для эффективного управления государственным сектором экономики разных стран.

Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу.

Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. У клиентов SAP в странах СНГ работают в промышленной эксплуатации более 300 информационных систем на базе решений SAP. Всего в странах СНГ с решениями SAP работают более 90 000 человек.

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 9777**
(звонок по России бесплатный).

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ Вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу: <http://www.sap.ru/company/digest/>

АДРЕСА ОФИСОВ

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.
Телефон: +7 (495) 755 98 00, факс: +7 (495) 755 98 01.
E-mail: info.cis@sap.com
www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23.
Телефон: +7 (812) 448 41 01, факс: +7 (812) 448 41 02.
www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.
Телефоны: +38 (044) 490 33 92, 490 33 93,
факс: +38 (044) 490 33 94.
E-mail: info.Ukraine@sap.com
www.sap.com/ukraine

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 480099, Алматы, ул. Фурманова, 240Г, CDC Center One.
Телефон: +7 (3272) 508 400, факс: +7 (3272) 508 401.
E-mail: Info.cis@sap.com
www.sap.kz