

# ПРЕДВАРИТЕЛЬНО СКОНФИГУРИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ERP ДЛЯ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE FOR CONSUMER PRODUCTS

Решение SAP Business All-in-One for Consumer Products является доступным для компаний, которым необходимо решение мирового класса, адаптированное для их отрасли. Решение, разработанное для пищевой отрасли, предоставляет полностью документированный и многократно используемый прототип для быстрого достижения результатов.



В настоящее время компании пищевой отрасли сталкиваются с множеством проблем и перспектив. В результате ослабления мировой экономики и ценовой конкуренции розничные продавцы, осуществляющие свою деятельность на зрелых рынках, стремятся к повышению конкурентоспособности и росту маржевой прибыли. Множество средних компаний пищевой отрасли оказываются вовлеченными в стремительную консолидацию отрасли по мере того, как их руководители следуют ряду стратегий, направленных на создание стоимости и расширение.

Основные игроки в сфере розничной торговли стремятся к оптимизации цепочек поставок. В связи с изменением образа жизни и повышением заботы о собственном здоровье меняются вкусы потребителей. Эффективные инновации — ключ к выгодному росту. Компаниям необходимо почувствовать изменения в предпочтениях потребителей и оперативно вывести на рынок новые продукты.

Рост осведомленности потребителей о безопасности продуктов питания, строгое государственное регулирование и растущее внимание к устойчивости позиций компании ставят перед пищевой промышленностью новые задачи. Последствия возврата продукции крайне значительны как в плане затрат, так и в плане падения авторитета товарной марки. В целом эти проблемы вынуждают производителей ТНП внедрять улучшенные технологии для отслеживания цепочек продаж и управления качеством.

В настоящее время компаниям необходимо увеличивать эффективность, сокращать издержки и обеспечивать совместимость с правилами производства пищевой продукции во всей цепочке поставок. Легче сказать, чем сделать, не так ли? Многие компании, рост которых сдерживается разрозненными унаследованными системами, препятствующими прозрачности и эффективности, признают необхо-

димость стандартизации жизненно важных бизнес-процессов на единой платформе. Но как начать проект по внедрению системы таким образом, чтобы быть уверенным в достижении необходимых деловых преимуществ?

Компания SAP может помочь. Решение SAP Business All-in-One for Consumer Products и консалтинговые услуги SAP или партнера, могут обеспечить Вас полностью настроенным решением для планирования ресурсов предприятия (ERP) всего за 16 недель, в зависимости от условий. Это предложение, основанное на решении SAP ERP и отзывах более чем от 1800 клиентов в пищевой отрасли, полученных за 30 лет, разработано для обеспечения быстрого внедрения при фиксированной цене. А это значит, что увеличение способности отвечать требованиям рынка и полная эффективность достигаются без изменения бюджета и риска для бизнеса.

### Одно решение для большей эффективности и стабильного роста

Решение от компании SAP предоставляет единую интегрированную платформу для всех уровней, начиная от управления цепочкой поставок, логистикой и операциями и заканчивая осуществлением финансового контроля и корпоративными услугами. Решение позволяет устранить насущные проблемы, возникающие в неоднородных информационных средах, где используется продукция разных поставщиков. Построенное на основе открытых стандартов для упрощения роста и повышения гибкости последующего расширения, решение от компании SAP обеспечивает усовершенствованную функциональность, которая увеличивает прозрачность и эффективность, а также помогает взять под контроль бизнес-процессы.



## Решение SAP поддерживает:

- управление подкацизными операциями
- управление возвратной тарой
- планирование и управление производством
- продовольственную безопасность, включая управление партиями, управление единицами обработки и управление качеством
- управление запасами
- обработку заказа клиента, включая непрямые продажи и возвраты
- прямые поставки в магазин
- учет результатов

## Соответствуйте ожиданиям клиентов, управляя их заказами

Решение от компании SAP поможет Вам эффективно управлять всем процессом заказа клиента: изменяющимися ценами, доставкой, выставлением счетов и расчетами. В стандартный функционал включена поддержка электронного обмена данными, продаж на консигнационной основе, внешней торговли и внутренних продаж. Решение SAP позволяет Вам сосредоточиться на сокращении рабочих циклов заказов, осуществлять

своевременные и полные поставки и обеспечивать оптимальные методы оплаты для клиентов.

## Оптимизируйте планирование и производство для соответствия требованиям бизнеса

Решение SAP, обладающее гибкостью управления планированием производства и последующим многошаговым производственным процессом, поддерживает различные технологии производства, соответствующие требованиям обеспечения качества товара. Решение объединяет управление качеством во время и после процесса производства. Автоматическое определение партии основано на дате окончания срока годности и выполняется при обработке производственного заказа.

## Управляйте продовольственной безопасностью

По мере того как требования на соответствие безопасности становятся все более строгими, решение SAP может поддерживать необходимое управление партиями и функции отслеживания. С помощью данного решения Вы сможете обнаруживать и отзываться дефектные партии, которые уже были поставлены клиенту, и инициировать обработку возврата для партии.

## Обеспечьте эффективность управления интегрированным запасом

Решение SAP поддерживает управления транспортировкой, включая планирование транспортировки, контроль выполнения транспортировки, калькуляцию и расчет транспортных затрат. Более того, на основе планирования потребности запасов и их оборачиваемости оно может оптимизировать площади хранения. За счет контроля партий и управления качеством как входящих, так и исходящих товаров, можно осуществить дальнейшее сокращение логистических издержек.

## Планируйте поставки

Решение SAP Business All-in-One for Consumer Products предоставляет

мощный инструмент для эффективной загрузки, отправки и отслеживания любого числа поставок. Вы можете полностью оптимизировать подход к процессу поставок, что поможет сократить количество избыточных поездок и подобрать соответствующий транспорт и водителей для каждой поставки.

В настоящее время для клиентов важно, чтобы товары поставлялись в срок и полностью. С помощью решения компании SAP можно включить процесс управления маршрутом в систему управления заказами, что приведет к значительному сокращению логистических затрат.

## Управляйте процессами заготовки

Решение SAP Business All-in-One for Consumer Products поддерживает сравнение цен предложений поставщиков, предоставляя гибкие процессы расчета цен для определения фактической стоимости поставляемого сырья. Вы сможете улучшить управление обработкой предложений, контрактами, обработкой партий и требованиями контроля качества.

## Отслеживайте регулярную доставку постоянным клиентам

Вашей компании необходимо иметь возможность учитывать каждую поставленную позицию и предпринимать оперативные действия для разрешения несоответствия позиций. Решение SAP предоставляет мощный функционал для проверки на входе и выходе, который учитывает все поставленные и возвращенные товары. Вам будут предоставлены инструменты для оперативного и точного отслеживания всей операции транспортировки, осуществляемой Вашей компанией или компанией-партнером, начиная от загрузки и поставки и заканчивая отчетностью и расчетом для возвращенных товаров. В результате этого Вы сможете обеспечить полную загрузку, своевременную поставку, строгий контроль запасов и безошибочное выставление счетов.

### Управляйте бонусами и бонусными соглашениями

Решение компании SAP предоставляет Вам инструменты, необходимые для простого и точного управления крупными комплексными партнерскими комбинациями и учета любого числа бонусных соглашений для прямых или непрямых продаж.

### Эффективно обрабатывайте возвраты и рекламации

Решение SAP Business All-in-One for Consumer Products поддерживает всю деятельность, необходимую для процесса получения рекламаций и отгрузки, а также последующей обработки кредитовых авизо. Сюда также включена оценка качества возвращенных товаров.

### SAP Best Practices для успеха Вашего бизнеса

На основе многолетнего опыта работы с компаниями пищевой отрасли компания SAP выработала пакет лучших отраслевых решений, необходимых для поддержания конкурентоспособности. Наши консалтинговые услуги и рекомендации по внедрению помогут Вам настроить решение SAP, что ускорит его внедрение и определение для соответствия потребностям компании средних размеров.

Партнеры компании SAP и ее услуги помогут компаниям среднего размера в пищевой отрасли улучшить эффективность операций. Мы предоставим решение, поддерживающее соответствие требованиям регулирующих органов. Ожидаемые преимущества при сотрудничестве с рекомендованным партнером по внедрению включают в себя ускоренное внедрение, внимание к определенным рискам, связанным с интеграцией, и более легкое принятие новых технологий.

### Быстрое внедрение при фиксированной цене

Компания SAP и партнер по внедрению предлагают предварительно определенную структуру расчета цен, связанную с поэтапным подходом к внедрению. Четко определив необходимую конфигурацию решения SAP и настройки, необходимые для выполнения особых задач, компания SAP может точно указать рамки каждой фазы внедрения. В результате процесс становится абсолютно прозрачен, а непредвиденные затраты сводятся к минимуму.

### Решения SAP предназначены не только для основных транснациональных корпораций. Около 60% всех внедрений продуктов SAP приходятся на организации с годовым доходом менее 500 миллионов долларов.

Дополнительные преимущества решения SAP Business All-in-One for Consumer Products:

- Упрощенное внедрение для минимального вмешательства в деятельность организации при максимальном охвате
- Проверенная предварительная конфигурация для ускорения внедрения, сокращения объемов развертывания и минимизации затрат на обслуживание
- Гибкость развертывания всего функционала целиком, по отдельности или для особых процессов (каждая фаза внедрения может помочь осознать более высокий возврат инвестиций и сокращение общей стоимости владения [TCO])
- Открытая архитектура для использования существующих приложений и защиты инвестиций

### Реальная стоимость

Согласно академическим исследованиям, компании, использующие отраслевые решения SAP, имеют следующие преимущества:<sup>1</sup>

- Оптимизация бизнес-процессов, таких как увеличение эффективности труда на 40%, сокращение запасов в среднем на 30% и сокращение времени финансового закрытия в половину
- Сокращение общих эксплуатационных затрат на 20% за три года, вызванное в основном изменением бизнес-процессов
- Сокращение общих затрат на проекты на 22% в основном благодаря сокращению затрат, зависящих от времени

### Безопасное и доступное решение для компаний пищевой отрасли

Интеграция пользователей, процессов и данных внутри организации приводит к беспрецедентной эффективности и взаимодействию во всей цепи создания добавленной стоимости. С помощью решения с фиксированной ценой и предварительно определенным периодом внедрения, измеряемого неделями, компания SAP и рекомендованные партнеры по внедрению могут помочь Вашему бизнесу обеспечить безопасность, внедрить инновации и снизить общую стоимость владения.

### Узнайте больше

Для получения дополнительных сведений о том, как SAP может помочь Вашей компании достигнуть большего успеха в бизнесе, обратитесь к представителю SAP или посетите сайт [www.sap.ru/bestpractices](http://www.sap.ru/bestpractices) или [www.sap.ru/consumer](http://www.sap.ru/consumer).

1. *Enhanced Project Success Through SAP Best Practices – International Benchmarking Study*, SAP Press, 2004 (ISBN 1-59229-031-0)

## Обзор

Решение SAP Business All-in-One for Consumer Products является доступным для компаний, которым необходимо решение мирового класса, адаптированное для их отрасли. Внедрение предварительно настроенного решения можно сократить до 16 недель.

## Задачи

- Постоянное увеличение эффективности операций
- Соответствие постоянно растущим требованиям розничных торговцев
- Управление распространением продуктов и каналов сбыта
- Соответствие растущему числу правил контроля безопасности пищевых продуктов
- Соответствие условиям роста конкурентоспособности и маржевой прибыли

## Поддерживаемые бизнес-процессы и программные функции

- Заказы клиентов — управление изменяющейся ценой, поставками, фактурированием и платежами
- Планирование и производство — управление планированием производства и последующими многоэтапными производственными процессами
- Заготовки — сравнение цен предложений поставщиков и управление обработкой предложений, контрактами, обработкой партий и требованиями контроля качества
- Продовольственная безопасность — обнаружение и отзыв дефектных партий, которые уже были поставлены клиенту, и инициирование обработки возврата для партии
- Управление интегрированным запасом — управление складами и транспортировкой и оптимизация площадей хранения на основе планирования потребности запасов и их оборачиваемости
- Поставки и регулярные доставки постоянным клиентам по определенному маршруту — загрузка, поставка и отслеживание поставок, а также мониторинг всей операции транспортировки, осуществляемой Вашей компанией или логистическим партнером, начиная от загрузки и поставки и заканчивая отчетностью и расчетом для возвращенных товаров

## Преимущества для бизнеса

- Предварительно определенные структуры расчета цен, связанные с поэтапным подходом к внедрению
- Ускоренное внедрение, особое внимание к рискам, связанным с интеграцией, и более легкое принятие новых технологий
- Увеличение эффективности труда, сокращение запасов и времени финансового закрытия
- Увеличение способности отвечать требованиям рынка и полная эффективность без изменения бюджета и риска для бизнеса
- Увеличение возврата инвестиций и сокращение общей стоимости владения

## Дополнительные сведения

Свяжитесь с представителем SAP или посетите

<http://www.sap.com/cis/industries/consumer>.

50 072 673 (08/05)

©2008 by SAP AG.

Все права защищены. SAP R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, ByDesign, а также другие упоминаемые продукты и услуги SAP, равно как и соответствующие логотипы, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками SAP AG на территории Германии и некоторых других стран. Все остальные упоминаемые продукты и услуги являются торговыми марками соответствующих компаний. Данные, содержащиеся в этом документе, предназначены только для информационных целей. Характеристики продуктов, поставляемых в разные страны, могут изменяться.

Эти материалы могут быть изменены без предварительного уведомления. Материалы предоставлены компанией SAP AG и ее дочерними компаниями («SAP Group») исключительно в информационных целях, без предоставления гарантии любого вида. SAP Group не несет ответственности за ошибки или пропуски в настоящих материалах. Все гарантии по продуктам и услугам SAP Group оговариваются в специальных гарантийных документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам, имеющим гарантию. Ничто изложенное в данном документе не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.