



SAP 服务

SAP[®] 升级服务

为项目成功升级提供咨询和服务

升级至 mySAP™ ERP： 保护您的投资安全并为您提供新功能

my SAP™ ERP – 实现卓越运作和创新的坚实基础

mySAP™ ERP 应用软件是实现卓越运作和创新的坚实基础，为企业提供所需的 ERP 解决方案，让企业获得战略洞察力，实现竞争差异，提高生产力和业务灵活性。通过 mySAP ERP，SAP 将自己帮助企业提高效率的先见之明表现为具体的 ERP 解决方案，帮助企业对端到端的业务流程实现自动化并将这些流程推广至包括客户、合作伙伴和供应商在内的整个业务生态系统。通过 mySAP ERP，您可以提高公司员工的生产力，让他们具备决策所需的洞察力，让您在竞争中领先对手。

您是否希望自己的 ERP 系统能够满足未来所需？既然如此，就立即采用最新版本的 SAP® 软件吧。值得您这么做的原因非常多。

您的首选升级方案

通过推出最新版的 mySAP ERP 2005 Edition，SAP 在其中增加了 300 多项增强功能，为您的企业带来增值。mySAP ERP 2005 具有以下优点：

全新的功能和经过改良的流程 – 主要的改进方面：财务、人力资本管理、采购和物流、产品开发与制造、销售与服务、企业服务——以及行业特定功能——您的企业可以根据自己的需求选用这些功能。

赋予员工更多的功能 – mySAP ERP 将人和流程直接连接起来，为他们提高生产力和做出正确的决策提供所需的信息和功能。

能够适应变化的架构 – mySAP ERP 建立在 SAP NetWeaver® 平台之上，以企业服务架构(SOA)为依托，因此，企业能够以更快的速度和更低的成本实现创新并适应不断变化的业务需求。

成熟的、低风险升级 – SAP 提供成熟的、经济高效的升级路径和历经多年经验磨砺的工具以及帮助您计划和实施升级的打包服务，同时还有准备充分、随时可以待命的服务组织为您提供服务。

要求：未来安全以及更高的业绩

即使仅仅通过技术升级，您就能够取得巨大的进步。如果您选择对业务流程进行全面优化，收益会更多：

- 在降低总体拥有成本的同时，提高价值链的效率。
- 提高企业 ERP 系统的灵活性和性能，以更有效且更全面的方式组织自己的业务流程。
- 极大地改善运营替代方案，增强公司的长期竞争力。
- 公司从安全而又可持续的投资安全中获益。您可以轻松对自己的架构进行调整，增加特殊的业务需求，在市场中取得成功。

优势：选择正确的咨询合作伙伴实现企业的项目目标

当您决定升级时，SAP 咨询组织从一开始就是您最可靠的合作伙伴。您告诉我们公司的具体发展目标，我们将在规定的时间内按照您的预算帮助您实现自己的要求。在此过程中，我们会调动有关 mySAP ERP 2005 的全球升级服务资源为您服务，为您提供一切所需的服务，成功对项目进行规划和执行。

SAP 咨询部在为您提供支持的过程中，对结果非常关注，通过始终如一的努力让您从自己的软件中获得最大的回报，提高您的投资回报率。我们为您提供一系列的产品和服务，包括从咨询和管理服务到培训与支持。我们广泛的服务涉及战略规划、实施、实际操作以及对 SAP 应用持续进行优化。您将从 SAP 专家针对特殊行业的知识中获益。

最重要的一点：SAP Consulting 最了解 SAP 解决方案

是什么让 SAP Consulting 与众不同？具体一点来说，是什么让我们在客户心里占据特殊的位置？我们的顾问和系列服务是可靠、专注、专业和创新概念的独特组合。我们的顾问就在您的身边，随时可以为您提供有关 SAP 产品和开发方面的服务，因此，您在实现战略和财务目标方面具有无与伦比的优势。

各种成功实施的升级项目使 SAP Consulting 赢得了全球客户的信任。选择 SAP，意味着您将获得下列好处：

- 全面的咨询方法
- 涉及各个领域的全面专业知识
- 专业的项目管理
- 通过量身定制的服务确保项目升级平滑、快速而有效

可靠性：从计划、实施到启动和后续支持

您知道质量、成本和及时性对企业来说是多么重要。因此，我们在您项目的规划和实施过程当中不会允许出现任何变故，一切按照计划进行！SAP 为您提供量身定制的服务组合、内容和工具，确保您能够采取有针对性的、经济高效的行动，为投资实现增值。实现这一点的基础在于对战略咨询、技术专长和针对特定行业的资质进行紧密协调。下列范围的升级服务是我们的核心服务。此外，您还可以根据自己的需求要求我们提供进一步的定制服务。

最高的安全性： 为项目的每个阶段提供完善的咨询和服务

确定价值

SAP 解决方案业务价值评估服务：由 SAP Consulting 业务咨询组提供的这项服务能够对从 SAP R/3® 软件升级至 mySAP ERP 2005 为公司带来哪些好处加以确定和评估。此服务还能确定业务流程的优先顺序并对现实情况和未来可能出现的情况进行对比。然后为您提供成本收益分析，并为您提供有关向 mySAP ERP 2005 迁移的路线图。

SAP 加速对 mySAP ERP 服务的价值评估：此服务是对 SAP 解决方案业务价值评估的一种定制和易捷版服务，专门针对向 mySAP ERP 升级的中小企业而设计。在与流程经理进行结构化评估的基础上对潜在的改进方面进行评估。然后向您做出成本收益分析，显示业务流程和 IT 中存在哪些能够削减成本的机会，并为您制定向 mySAP ERP 升级的项目路线图。

SAP 针对 mySAP ERP 的快速升级评估服务：SAP 快速升级评估能够帮助您确定有关升级的工作以及为您 IT 运作带来的好处。该服务确定 mySAP ERP 2005 能够为企业潜在节约多少 IT 成本，尤其是通过降低对软件的维护和消除定制开发实现的成本节约。而且，您将获得有关升级发展策略和活动计划的建议。

SAP 针对 mySAP ERP 的企业 SOA 路线图服务：在评估阶段，我们将重点放在开发针对特定客户的企业 SOA 计划。该计划本身涉及到一个两到五年的战略性实施计划，该计划决定了您的企业在实施 SAP NetWeaver 和企业 SOA 方面的效率有多高。此计划的核心是一个供资深业务顾问和 SAP NetWeaver 解决方案结构工程师使用的标准化方法。SAP Consulting 的业务咨询组对您的业务流程和 IT 背景进行分析，确定 SAP NetWeaver 和企业 SOA 能够带来哪些好处。

然后，将为您提供有关对未来 IT 架构（SAP 解决方案和非 SAP 软件）的具体配置建议。由此得出的计划对这些评估结论进行合并，为您的实施提供有针对性的建议，包括软件、实施流程、相关的时间周期、有利于实施的原因以及业务好处。

SAP NetWeaver 参考架构工作组：我们的顾问与您紧密合作——在考虑 SAP NetWeaver 使用类型的技术架构基础上——开发最佳的替代方案（例如，SAP NetWeaver Portal 和 SAP NetWeaver Exchange 架构组件）。我们认真地设计最适合您的企业的 SAP NetWeaver 架构。

计划

SAP 快速升级评估服务：此服务对您的升级项目总共可能需要多少工作量进行评估并为您提供有关重要转折点和服务的计划。在利用各种工具进行分析的前提下，SAP 升级专家能够为您提供有关工作量和成本的不同预测。此流程包括来自 SAP 开发和咨询团队最新的深刻见解，并且分三步进行。第一步，首先由现场工作组收集有关您系统和要求的详细信息。第二步包括对您 IT 系统进行自动化诊断，随后就是对您具体的需求进行评估和解释。第三步，提交结果。

SAP 升级指导服务：通过 SAP 升级指导服务，您将与 SAP 指定的联系人合作，他将通过丰富的专业知识为您的项目提供指导，从最初的专题讨论会一直到项目实施。此人将为您的内部项目经理提供支持，并确保您的公司能够按照预定计划实现相关的重大成果。基础服务套件包括 10 人日的现场

工作，而且，您也可以根据实际情况要求增加工作日。为您提供的指导服务是阶段性的，将特殊的额外服务综合起来形成一个一致的整体。此人是您与 SAP 的直接联系人，负责为您提供必要的技术背景知识和项目升级经验。

准备

SAP 针对 mySAP ERP 的技术工作组：此工作组能够让您大概了解 mySAP ERP 的基础和架构，以及 SAP NetWeaver 应用服务器组件的特色和创新。它对 mySAP ERP 2005 以及一些有用的工具（例如升级路线图和针对具体客户的一系列关键升级服务）进行深入了解。此外，我们通过全面的知识帮助您进行计划并帮助您成功地对项目进行升级，并对统一代码的转换进行管理。

按照您所选的主题召开的专题讨论会上，SAP 专家会向您通报最新的进展情况并提供有关您的项目的计划。从而让您更加全面地了解升级或安装的技术方面情况。

SAP 测试管理优化服务：SAP 软件的完善性不仅要求在实施过程中进行系统的测试，而且在升级规划中向当前系统插入任何修改后的应用之前也要进行系统的测试。我们对您开展测试活动和自动化测试提供支持。SAP 测试管理优化服务帮助您对当前测试计划和您既定的测试组织进行优化。为了满足您企业特殊的需求，我们对您的计划活动提供支持并估计它们需要多大的工作量。您可以通过采用成熟的标准和开发有效的测试方法来确保安全性，并实现工作和成本的透明性。

SAP 升级培训：经验丰富的培训讲师对您升级项目的范围和情况进行分析，帮助您为自己的项目组制定资质考核计划，确保他们为项目做好了充分的准备。

实施与跟踪支持

SAP 技术升级咨询服务：此服务为您从 SAP R/3 向 mySAP ERP 2005 的升级提供定制的技术支持，降低升级项目造成的系统中断时间和升级的持续时间。SAP 技术支持咨询首先由对当前的 SAP R/3 分析和制定项目计划开始。后续的实施包括软件修改和补丁。该服务还包括系统的启动准备和质量保证检验。此外，还会为您提供初始阶段的准备支持以及详细的升级文档。

SAP 统一代码转换服务：统一代码字符标准简化全球数据交换并降低数据丢失的风险。它还能帮助您提高基于统一代码的技术（例如 Java 和 XML）的可用性。SAP 统一代码转换服务确保对统一代码进行平稳转换，让您将自己的 ABAP™ 编程语言和接口转换为标准字符，对技术做所有的必要调整，最小化停机时间，并获得全面的项目管理支持。必要时，您可以将多显示器、多流程系统加入进来。我们会以固定的优惠价格向您提供完整的服务软件包。

SAP 对系列升级服务的保护：SAP 对升级的保护能够在项目升级前和升级过程中提供系统化的方法来缓解风险。在对您的 IT 情况进行全面分析之后，SAP 将为您提供定制的风险缓解和潜在优化计划。

有关最小化风险的支持：可以根据您的个别情况及其复杂程度进行初始技术分析和可行性检查。通过对受影响的 SAP 系统或整个架构的初始评估，技术和功能风险因素浮出水面，从而避免了业务中断或者对 SAP 应用操作造成影响。特别是，我们的支持工程师对接口和规模大小调整进行分析，从而可以避免性能方面产生瓶颈。SAP 对升级的保护包括基础知识的转让，确保以经济高效的方式对技术进行升级。如果在核心业务流程测试过程中出现不可预测的问题，我们可以提供标准化的方法对它们进行分析并杜绝此类问题的出现。在生产系统启动的一周内，我们将为您提供快捷而专业的支持。

对项目执行的优化支持：根据项目范围的大小和从先前升级项目中获得的经验，我们很清楚应该对技术升级的哪些方面采取不同的优化措施。比如说，通过远程分析，可以缩短技术升级的停机时间。可以找出并消除偶尔由于采用基于 Java 的应用（例如，员工或经理自助服务）而引起的目标版本可能存在的性能瓶颈问题。作为支持架构而安装的 SAP Solution Manager 工具使这一服务更加完善。

SAP 工作中心实施套件：mySAP ERP 中全新的工作中心功能专门针对信息工作者而设计。通过 SAP 工作中心实施套件，SAP Consulting 能够帮助您向根据员工及其各自任务需求而定制的基于角色的软件进行优化转变。SAP 工作中心实施套件能够让您对来自不同来源和系统的信息、应用和服务进行捆绑。在此流程中，SAP Consulting 能够帮助您对标准角色方案根据您的特殊需求进行调整。我们会以优惠的条件向您提供量身定制的应用原型，您今后可以在此基础上继续进行开发。

SAP GoingLive™ 功能升级检查服务：此服务为您的升级进行远程技术风险分析，确保您的 mySAP ERP 应用在升级之后能够有效工作。

SAP 升级主机配置服务：如果您的系统当前缺少根据技术升级战略对当前系统进行配备所需的必要硬件，SAP 升级主机配置服务将帮助您在短期内满足有关 IT 的额外需求。

来自 SAP 的客户和项目组培训：我们提供经验丰富的培训讲师，确保所有的目标群体——从经理和项目组成员到 IT 专家和用户——都能按照您的需求得到充分的培训。

升级工具

SAP 解决方案管理器：SAP 解决方案管理器工具作为用于升级和实施项目的标准软件，是 mySAP ERP 的基本组成部分。它能为升级和实施阶段以及 mySAP ERP 生命周期的其它阶段（例如，实时操作和持续改进）提供所有工具和可用的内容。SAP 解决方案管理器中的升级路线图能够让您直接访问最新的升级专业知识，例如，样品项目计划或者有关对整个系统架构进行升级的最佳实践文档。此外，SAP 解决方案管理器还充当您与 SAP 之间的主要接口功能。它是规划的基础，为 mySAP ERP 提供所有的支持服务并帮助公司实现最终目标。您还可以获得有关对维护和修改操作进行最佳规划和执行的全面支持。

mySAP ERP 浏览器工具：此工具能够确定您当前 ERP 版本和 mySAP ERP 2005 之间的每一处差别。根据输入的版本信息的不同，您可以查看有关业务流程或软件组件方面的这些“增量”（变化）。您还可以将结果直接导出至 Microsoft Word。因此，您只需轻点鼠标，就可以全面了解 mySAP ERP 2005 的价值。有关此在线工具的更多信息，请访问 service.sap.com/upgrade-erp。

模块和流程组件列表：此工具将 SAP 产品组合从业务和技术角度联系起来。通过该列表，您可以确定自己实现某个业务情景所需的所有软件组件。您可以发现自己需要对哪些组件进行组合，以及哪些业务情景将会受到升级的影响。有关此在线工具的更多信息，请访问 service.sap.com/scl。

了解更多

请访问我们的 SAP 服务市场 extranet。

SAP 升级信息中心：

service.sap.com/upgrade

SAP Consulting 升级中心小组：

service.sap.com/ufg

我们期待着您的回音！

有关 SAP 升级产品与服务的更多信息

您可以通过下列地址获取上述升级产品和服务的更多信息：

service.sap.com/upgradeservices

service.sap.com/upgradetools



**SAP Deutschland AG
& Co. KG**

Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
电话: 0800/5343424*
传真: 0800/5343420*

* 德国免费电话

电话: +49/1805/343424**
传真: +49/1805/343420**
** 付费电话

电子邮件: info.germany@
sap.com

www.sap.de