



“在 **Business Consulting** 的帮助下，我们为升级决策确定了一个良好的基础，提高了整个集团的总体拥有成本的透明度。”

Dirk Schulmeister, 西门子公司企业信息部

摘要

概述

德国西门子公司是全球最大的电子产品公司之一。2004 年销售额 752 亿欧元，员工 434,000 人，服务于全球 190 多个国家的客户。通过与 SAP® Consulting 业务咨询组合作，西门子设计出一套对 mySAP™ ERP 解决方案进行升级的战略并确定了削减成本的潜在领域。

网站

www.siemens.com

主要挑战

为 36 个国家的约 200 套 SAP R/3® 系统升级至 mySAP ERP 制定一个经济高效的战略

项目目标

- 制定具有统一迁移路径的捆绑式集团范围的升级战略
- 在标准化、高度协调的升级战略基础上，确定潜在的成本削减领域
- 优化升级至 mySAP ERP 的成本
- 在 2005 到 2009 年这段时间内实现向 mySAP ERP 的迁移

解决方案与服务

- mySAP ERP
- SAP Consulting 的业务咨询组

为何选择 SAP 解决方案与服务

- 与 SAP 的战略伙伴关系
- SAP 顾问的专业知识

实施特点

- 虽然 IT 结构比较分散而且高度复杂，然而项目实施期限却要很短
- 在全球范围内全面实施
- 明确找出各个替代战略在哪些方面能够避免成本
- 深入评估升级对与其它 SAP 解决方案整合的影响
- 项目交付内容用作起草升级业务案例的资料

主要优点

- 为将定制的业务流程变为现实提供支持
- 提高业务流程的生产力、灵活性和效率
- 降低 IT 拥有成本
- 加快实现对 SAP 软件的投资回报

实施伙伴

来自 SAP Consulting 的业务咨询组

当前环境

在 36 个国家实施的不同版本 SAP R/3 软件（功能现在都包含在 mySAP ERP 内）

数据库

Oracle

硬件

富士通、西门子、惠普、康柏

操作系统

DNT、AIX、Solaris、Reliant、Linux 和 HP-UX

西门子公司

与 SAP® Consulting 的业务咨询组在整个集团范围内共同开发和实施经济高效的升级战略

在 2005 到 2009 年这段时间内，西门子公司将在整个集团范围内将自己的 IT 系统全面升级至 mySAP™ ERP。同时，降低实施的版本数量。通过与 SAP® Consulting 的业务咨询组合作，西门子制定了经济高效的升级战略，这意味着公司的软件版本数量和模板数量将下降三分之一。

传统与全球创新

总部位于德国慕尼黑的西门子公司是全球领先的电子产品和电子工程公司之一。公司拥有员工 434,000 名，业务涉及产品设计和制造，系统和设备的计划与开发，以及提供定制的服务。公司拥有 150 多年的历史，目前服务于全球 190 多个国家的客户，为他们的业务和技术项目提供创新的技术和全面的专业知识。2004 财年，西门子销售收入达 752 亿欧元。

在整个集团范围内向 mySAP ERP 迁移

“西门子公司 IT 系统由 6 个不同版本的大约 200 套 SAP R/3® 系统组成。对升级路径和战略实行标准化将大大提高企业节约成本的潜力，” 西门子公司信息部主任 Dirk Schulmeister 解释说。在此基础上，西门子公司与 SAP 业务咨询组着手对项目进行评估。

项目的目标是在整个集团范围内制定升级战略，为企业选择最经济高效的升级路径。项目于 2004 年 7 月上马，同年 11 月圆满结束。Schulmeister 和他的同事 Thomas Klos 抓住这次机会，在向 mySAP ERP 的迁移过程中，找出了需要优化的潜在领域并最终确定了升级方案，从而让西门子能够在未来获得最大的收益。

“SAP 顾问的技术和资质对项目的成功实施起到了关键作用。由于整个团队的高效，才使得项目能够在规定的预算内按时完成。”

Thomas Klos, 西门子公司企业信息部

通过与业务咨询组紧密合作，西门子的两个部门——公司信息部和业务服务部——确定了下列关键任务：

- 定义一个标准化的迁移路径
- 制定一个对升级至 mySAP ERP 的成本进行优化的集团性战略
- 确定最经济高效的升级路径
(保持现有的系统规模，不对功能进行增强)
- 在标准化、高度协调的升级战略基础上，确定能够削减成本的潜在领域
- 确定一个集团范围的全面升级战略

此方法通过明确确定系统状态和可用选项，为制定最优的升级战略提供可以量化的决策标准并确保将所有相关参数都纳入到决策流程，为企业带来增值。

以结果为导向的方法

项目组首先对当前的版本进行分组，为每个组确定相关的升级路径并确定每个情况下最经济高效的选择方案。同时，根据复杂程度，将每套系统都分配至一个集群。业务咨询组为每个集群的升级成本确定了一个基准。由于新旧版本的维护成本不同，咨询组还对升级的时间安排对总体拥有成本的影响做了评估。在此流程中，确定了各个系统集群的最优路径和升级时间范围，不仅将所有的成本都考虑在内，而且对不同选择方案的成本做了对比。“SAP 顾问的技术和资质对项目的成功实施起到了关键作用。由于整个团队的高效，才使得项目能够在规定的预算内按时完成。”Klos 说。

按照计划，通过这次升级，西门子公司 IT 前景将更加光明。在开放的 SAP NetWeaver® 平台上实施 mySAP ERP 能够将量身打造的业务流程变为现实，从而帮助企业提高生产力、灵活性和效率。