

行业综述

SAP 高科技行业

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



行业专用解决方案， 可根据企业需要进行扩展，满足今后的需求

如果您的企业尚未实现一体化运营模式，为什么不采用一套整体解决方案呢？

SAP高科技行业解决方案是专门针对高科技行业标准、生产流程及面临的挑战而推出的专用系统，可以满足您的各种业务要求。系统可为您的整个组织提供丰富的功能和各种提高产能的实用工具，帮助您采用SAP公司30多年来与世界行业主导企业合作过程中积累的最佳实践成果。

SAP高科技行业解决方案采用模块化设计，您可以灵活地选择所需的系统构件快速实施信息系统，从而迅速取得投资回报。

同时，由于集成方便，可进行无限扩展，因此SAP高科技行业解决方案并不需要您一步到位地进行大规模投资。

应对新挑战



面对高科技行业需求的飞速变化,高科技企业依赖于技术、产品和管理模式方面不断创新取得发展。这种创新活动推动经济效益增长的时间往往十分短暂,产品的生命周期一般为几个月。在这种情况下,加快产品面市的速度是非常重要的。

为此,需要以正确的方式将适销对路的产品及时推向市场。高科技企业必须在掌握客户需求,以及了解如何满足他们需求的基础上,对从定制生产、质量保证直至成品交货的整个过程不断加以完善。

从高科技企业生产效率和复杂性的角度考虑,所有业务流程由一家公司包办是根本不现实的。相比之下,各企业必须突破自身运营范围的局限,在一种合作伙伴网络的环境下与部件和系统供应商、服务机构、制造商、分销商、转销商及客户展开合作。

无论您是原始设备制造商(OEM)、半导体制造商、电子生产服务提供商、软件供应商、增值分销商还是转销商,都必须在市场和竞争中保持领先地位。SAP公司开发的SAP高科技行业解决方案,正是要在设计、计划、资源配置、生产、销售、分销和服务中,为高科技企业有效管理业务流程提供支持。

提高企业的竞争实力

SAP 高科技行业解决方案由多种 SAP 跨行业解决方案和服务产品组成，可为企业在行业各个细分市场提供支持：

产品生命周期管理

mySAP 产品生命周期管理解决方案可在扩展供应链中跟踪管理所有产品信息。设计师、工程师、质量管理和生产专业人员可以在协同环境下开发产品。工厂运营维护人员可对贵重设备的保养升级进行管理。

集成管理供应链

实现信息共享，协调计划、预测和生产，在 mySAP 供应链管理环境下建立协同社区。同步合作伙伴和供应商在供应链中的活动，优化供给能力，提高他们对供求关系的协调能力。

了解客户提供优质服务

mySAP 客户关系管理解决方案提供各种必要的工具，用以计划、建立、维护客户关系，特别是可拉动企业经济效益增长的客户。横跨整个企业的统一的客户视图将有助于您了解客户需求，更有效地为他们设计产品和服务。

商业智能对信息的采集和分析

mySAP 商业智能解决方案可使您的信息采集纵贯整个企业甚至延展到企业以外的供应链，并实现其提供先进的数据仓库流程和分析功能，从预算超支到进度推迟，帮助您找出企业运营中存在的问题并加以解决，保证新的产品计划和业务战略的全面落实。



实现组织内部与系统间的协同工作

mySAP 企业门户解决方案可供员工及业务合作伙伴通过互联网对全面的信息、应用和服务进行个性化的访问并进行协同工作。这种基于浏览器的技术可实现用户在各种系统间的访问，不受位置或计算平台种类的限制，从而简化地理区域及企业之间的协同运作过程。

将服务转化为新的收入增长

在原始设备制造商竞争激烈的市场中，只有与众不同才能保证您的企业始终立于不败之地。系统的服务管理功能可供您为客户提供世界一流技术支持，包括战略与战术服务计划、服务管理、交易支持、运营与财务分析等。系统可集成单层和多层服务管理功能，建立预算、资源计划、产品计划、市场洞察、多渠道促销及结果测评流程。

管理控制成本

mySAP 财务解决方案可为您提供实时财务绩效信息，帮助您严格控制费用开支，优化现金流。同时，您还可以借助这一系统理顺整个财务供应链，提高企业运营的灵活性和绩效水平，为贯彻新的业务战略提供支持。

吸引并保留人才

mySAP 人力资源解决方案中各种基于 Web 的工具可供您灵活地管理全球的人力资源。系统可运行多种语言，配置有特定国家的功能，可为 35 个以上国家提供标准人事薪资系统。员工自助服务和人力资源分析功能可提高员工的满意度，有利于员工发展，调动人力资源的最大潜能。

提高竞争速度、效率和水平

解决方案和服务产品可以为您提供综合完整的信息，提高企业在当今经济环境下的绩效水平。在运营中采用这些工具，可以在以下方面迅速受益：

提高产品面市速度

提前掌握客户的需求、先进的供应链和项目管理功能及完整的产品生命周期信息，可帮助您更快速地将产品推向市场。

提高扩展式企业的运营效率

从基于 Web 访问、跨国运行到全球供应链管理工具，系统先进的功能可使您的企业与全球客户、供应商和业务合作伙伴实现无缝运营。

支持创新

企业内部及企业与业务伙伴之间，有效的协同能力可使您更敏捷地构思新的创意并迅速进行尝试。通过系统的项目管理和跟踪功能，您可以汲取以前开发工作中的教训，创建作业模板提高工作速度，并能针对项目非常轻松地评估人力物力最佳组合。

巩固客户关系

您可以在协同计划和信息透明的基础上，对客户需求迅速做出反应，生产定制产品，并提高供货的准确率。各种客户管理功能可帮助您提高客户服务水平、细分客户、提高销售额、与最佳客户保持长期合作关系。

提高灵活性和响应能力

通过供应链中的实时信息、与合作伙伴及客户无缝运营能力及先进的商业智能工具，您的企业可以主动解决出现的问题，应对需求波动。您可以充分利用新技术，创新的流程，迅速准确地满足客户不断变化的需求。

快速实施法

您的企业可以快速有效地配置并运行符合自己特定要求的解决方案，而无论您是《财富 500 强》企业，还是新成立的公司。

协同运作提升底线



SAP高科技行业解决方案的产品与服务可以提高您的运营效率,消除重复劳动,避免浪费,从而显著提升底线。您可以精确地分析扩展企业中发生的费用,采取有效措施压缩开支。

许多环节都存在节省费用潜力,包括提高供应链效率和降低库存量,提供员工和客户自助工具,改善计划和项目流程跟踪能力等。同时,缩短设计和计划周期,缩短备货时间,消除盲目作业,降低安全库存量,对变化迅速作出响应等也可以在节省费用方面发挥作用。

解决方案提供的各种产品还可以帮助您增加营收。您可与客户和合作伙伴开展跨企业运营,发现新机遇。您可以推出创新的产品和服务,更有效地开展营销活动,提高市场需求的预测能力。

解决方案有助于您密切与合作伙伴及客户的关系,从而更快速地推出产品,占据技术领先优势,获取更大效益,更好地满足客户的需求,这或许是解决方案最重要的优点。

成为协同运营的企业

目前,已有 5,000 多套 SAP 高科技行业解决方案投入使用。欲了解这一产品如何帮助您在激烈竞争,快速发展的行业领域中成功地发展,请浏览公司主站:www.sap.com/hightech

SAP 高科技行业解决方案是您理想的管理系统

功能	优点
实时提供市场与业务的全球信息	找出并解决存在的问题，迅速满足客户的需求 改进决策过程，不断完善质量和业务流程管理
产品生命周期管理	缩短产品面市时间并降低相应的成本 产品设计、管理和维护与业务伙伴协同运作
综合客户关系管理工具	以定制产品吸引新客户 及时掌握客户的需求 完善服务保持现有客户
基于角色的企业门户技术	供内部和外部用户通过 Web 浏览器访问工作及协同运作过程中所需的相关内容
综合供应链管理工具	自动购销流程，提高实时交货能力，从而改善客户响应能力 提高协同计划能力降低库存量，提高成本的控制力度
支持移动商务	与现场和漫游的员工通过无线及 Web 设备随时随地保持联系
快速、经济有效地实施	采用最先进的方法或选装配置（如托管解决方案）显著缩短实施时间并降低成本。
开放，灵活	SAP 高科技行业解决方案的产品可与非 SAP 系统集成

www.sap.com.cn/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP 北京 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼十二层(100020) TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588

SAP 上海 上海市南京西路388号仙乐斯广场31层(200003) TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

SAP 广州 广州天河区北路233号中信广场商业楼5307室(510620) TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

SAP 香港 香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室 TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818