



## 泉瑞科技

# SAP助力泉瑞科技信息化试水

“整套系统界面友善、一目了然；与工作中的操作习惯接近，能够快速被接受；系统具有极大的实用性和灵活性，针对中小企业需求开发的功能非常齐备。”

刘亮，泉瑞科技（苏州）有限公司总经理

### 综述

#### 简介

泉瑞科技(苏州)有限公司是一家新加坡独资企业，公司成立于2003年11月，位于苏州工业园区，总部设在新加坡，主要生产半导体测试设备并提供相应服务，其主要客户包括世界著名的半导体封装及测试公司。2006年底，泉瑞科技选择FourthShift Edition for SAP Business One (SAP Business One制造版) 作为公司的ERP解决方案，2007年3月，该项目成功上线，使得业务流程得到优化、管理效率得以提高。

#### 网站

[www.xenatechnologies.com](http://www.xenatechnologies.com)

#### 主要挑战

- 全球经济低迷导致全行业发展面临极大挑战
- 急需信息化手段对材料、人力成本进行严格控制
- 原有的手工单据、口头指令方式导致员工超负荷工作
- 生产、仓储等部门数据匹配以及表格整理采用手工，数据准确性无法保证

#### 目标

- 规范各部门日常工作
- 各部门数据一致
- 简化各部门繁琐的手工数据、单据，提高工作效率
- 保证所有数据完整性，易于查询和分析管理
- 降低生产成本

#### 为何选择SAP服务

- 价格合理
- 对SAP的品牌认可
- 有强大的售后技术支持

#### 采用的解决方案和服务

SAP Business One 制造版 (FourthShift Edition for SAP Business One)

#### 实施亮点

- 项目实施快，只用时三个月
- 前期数据少，项目实施一次完成，比其他公司顺利
- 作为集团的子公司，是集团信息化在国内的试点

#### 实施伙伴

思博公司

#### 效果

- 各部门的工作得到了规范，数据及时精确
- 工作效率提高了25%，单位成本下降了15%
- 提高了公司的形象和客户的满意度

#### 数据库

SQL server 2000

#### 操作系统

Windows server 2003

#### 硬件环境

IBM Xseries 346



近几年，全球经济低迷使得整个半导体行业的利润都有所下降，很多企业为此迁移到越南等低成本地区，泉瑞科技在北美和欧洲的经营也因该地区消费水平的下降而受到冲击。公司预见到这种大环境在短期内不会有明显改善，所以决定在人力成本和材料成本方面进行严格控制。与此同时，公司做出战略调整，开始转向开发亚洲地区客户，例如新加坡、泰国、中国台湾等地。在此期间，严格控制成本成为了公司不得不面对的现实；同时，公司原有落后的管理方式也制约着企业的发展。信息化成为了泉瑞科技打出的第一张王牌。

## 落后管理方式制约企业发展

在开展信息化以前，泉瑞科技多使用手工单据甚至口头指令。生产、仓储等部门数据匹配以及表格整理的工作非常繁琐，公司仓库里经常需要两、三个人手工操作、处理单据，每天不仅非常忙碌，而且不能保证数据的准确性；而且每月底的对帐是非常头疼的

事情。由于每个部门的着重点不一样，大多部门又只关注自己的业务流程，使得各个部门之间业务流程的逻辑性不强。比如采购部门修改了数据没有及时通知仓库，或者仓库修改了数据没有及时通知财务，导致数据无法统一。

## 施行信息化选择SAP

泉瑞科技的领导层在当前行业竞争如此激烈的状况下已经意识到：完全依靠传统的方式已经无法处理日常业务，必须借用IT技术来规范企业的运营管理。领导层希望通过信息化手段规范及简化各部门的业务流程，以保证数据的完整性。在经过多方考量之后，泉瑞科技选择了SAP公司与合作伙伴思博公司合作开发的SAP Business One制造版（FourthShift Edition for SAP Business One）系统助力信息化工作。在选型过程中，泉瑞科技考虑到：首先，施行ERP是个长期的过程，需要厂商的专业程度很强，而SAP在这方面有多年的经验，品牌值得信赖；其次，

泉瑞科技是一家全球性的公司，在美国和新加坡都有售后服务，公司选择的IT合作伙伴要拥有全球广泛的受众和后续的技术支持服务；第三，这套SAP系统的成本恰好在泉瑞科技的预算范围内，性价比高；第四，合作伙伴思博公司服务团队的专业性值得信赖。

## 充分准备有助系统顺利上线

2006年底，泉瑞科技开始实施信息化。为了能顺利推广，改变员工因过去固有的工作习惯而导致的对新工作流程的抗拒心理，公司管理层高度重视，由总经理亲自挂帅，担任项目经理，每次系统的实施、培训和模拟测试都亲自到场参与。并在系统上线之前给员工做好培训，对系统可能产生的困难和可能遇到的问题都进行了充分讨论。2007年3月，FourthShift Edition for SAP Business One正式上线。由于此前充分的准备工作，以及前期积累的数据不是很多，项目实施一次完成，相比其他公司的实施情况顺利得多。

## 信息系统受益匪浅

上线后的ERP系统涉及到销售、物流、生产、工程、财务、采购等各个部门，覆盖了绝大部分业务流程。通过SAP系统的实施，公司各部门的业务流程得到规范，数据准确性也得到加强，具体表现在：

- 各部门员工改变了以往手工录入和修改数据的方式，数据直接保存在系统中，各个部门可以共享信息，方便随时抓取和统一更改错误数据。员工从手工被动地收集整理数据中解放出来，成为流程的管理者和执行者；
- 系统减少了以往各个部门之间低效的沟通，增加了部门与部门之间必要的交流。不只提高了工作效率，还使流程上得到优化，使得流程管理更加严谨和高效；
- 系统会根据历史情况和市场行情进行预测，并产生实际工单，再根据工厂产能自动计算采购量与采购时间，使公司的采购行为更有计划性、物料分配更合理；

- 系统通过对物料的追溯实现了历史数据的分析，通过对历史数据分析，企业可以得出相同批量生产所需原料的需求，再结合市场和销售对下个月定单进行预测，计算出准确的物料采购需求；
- 系统定义了标准流程，使得管理者可以实时看到每笔定单的生产情况并进行成本分析；
- 系统上线后，只需一人就能完成对全部仓库数据的管理，节约人力成本；
- 实现对各部门员工的量化考核，系统能够提供具体的数据和记录以备查询，而不像过去只凭口头说法和几张单据；
- 系统给管理者提供了可依赖的数据，通过这些宝贵的数据，管理者能够实时看到企业的经营状况，并根据数据分析市场未来的发展方向。

效率的提升效果显著。据介绍，通过SAP系统的上线，使公司工作效率提高了25%，单位成本下降了15%。这一系列变化提升了公司形象，也明显提高了客户满意度。泉瑞科技总经理刘亮对这套系统的评价是：界面友善、一目了然；与工作中的操作习惯接近，能够快速接受；具有极大的实用性和灵活性，针对中小企业需求开发的功能非常齐备。据了解，泉瑞科技还是其集团母公司在国内的信息化试点企业，如果此次试水成功，今后将在集团全球范围内的其他公司进行推广。

## SAP成效显著有望推广

SAP系统的实施对泉瑞科技经营流程、管理

**SAP北京**

北京朝阳区建国路79号华贸中心2号楼12层 (100025)  
TEL: +86(10)65898888 FAX: +86(10)65898999

**SAP上海**

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)  
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

**SAP广州**

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)  
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

**SAP大连**

大连市软件园东路5号604室 (116023)  
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

**SAP成都**

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)  
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

**SAP香港**

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室  
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818