

澳大利亚/新西兰

ROI 案例研究 – Frost & Sullivan

GENERAL PANTS 公司

General Pants 公司与 SAP 渠道伙伴 Supply Chain Consulting 合作实施了 SAP™ All-in-One 解决方案，提高了财务和会计的透明度以及运营效率。实施这一解决方案，为 General Pants 公司带来很多好处。通过加快上报速度、改善财务处理和分析、减少失误、提高数据准确性，公司全面提高了运作效率。

公司概况

General Pants Co. (General Pants)是澳大利亚一家大型服装零售商，在时尚的街头服饰以及冲浪运动服领域具有极高的影响力。公司经营各种款式的时装，主要面向 16-28 岁的消费群体。公司经营的品牌众多，拥有庞大的客户群。在澳大利亚有 69 家连锁店，目前还在进一步扩展业务。公司约有 1,500 名员工，其中包括兼职人员和固定人员。General Pants 年营业额超过 2.5 亿澳元，公司投资 281,800 澳元请 Supply Chain Consulting 为其实施 SAP All-in-One 企业解决方案，以解决其核心业务问题。

面临的挑战

General Pants 希望通过改善整体财务和运作效率，不仅能够更好地服务于客户，而且在未来能够对业务进行扩展。因此，一个能够实现有效分析的透明会计和财务系统是公司进行关键决策、实现未来扩展必不可少的。公司面临的一些挑战包括：

- 缺乏有效的财务流程和分析——现有的财务和会计系统存在很多缺点，其中包括：难以从电子表格中加载数据，数据重复，财务数据错误，日记帐分录颠倒，难以预测和分析，手动报告以及总账交易错误。当前系统功能不足，因此无法实现有效的财务分析和决策。

摘要

网站：

- www.generalpants.com.au

行业：

- 服装零售业

员工：

- 1,500

主要挑战：

- 缺乏有效的财务流程和分析
- 运营效率低下
- 应用缺乏连续性
- 缺少标准化的流程

项目目标：

- 提高财务流程效率，提高分析能力，改善决策
- 通过提高报告生成速度和数据透明度改善运作效率
- 减少数据重复，提高各部门间的数据精确度
- 与新的业务实现整合，支持未来的增长和扩展
- 遵守公司管理规定

解决方案与服务：

- Qualified SAP™ All-in-One 合作伙伴解决方案

为何选择 SAP 解决方案：

- SAP All-in-One 能够为时装零售行业提供技术支持解决方案，解决关键业务领域的难题

实施亮点：

- 实施工作仅用了 4 个月

主要收益：

- 3 年内实现 15.8% 的 ROI
- 仅用了 41 个月就收回投资成本
- 3 年内实现 30% 的内部回报率
- 销售收入增长 15%
- 员工工作量和时间成本下降 25%
- 报告生成周期缩短 9 天
- 财务和会计流程有效性得到提高
- 库存透明度提高，控制加强
- 公司形象得到改善，客户满意度提高
- 支持未来增长计划
- 符合公司管理规定

渠道伙伴：

- Supply Chain Consulting

- 运作效率低下——采用原有系统时，编制报告所需时间约为 12 天。导致这种现象的原因除了烦琐的手动报告流程之外，也是因为公司无法及时访问商店的账户和库存信息。由于管理层无法及时获取所需的报告，影响了公司运作效率。
- 应用缺乏连续性——General Pants 采用各种独立而且分散的应用来支持他们的关键功能和流程。这些零散的应用导致数据输入重复，工作量上升，周转时间延长。将来自不同系统的数据汇集到电子表格中往往导致报告容易出错，影响新的业务规划和整合。这就阻碍了公司未来的增长和扩展计划。
- 缺乏标准化的流程——General Pants 独立的流程和系统不符合行业标准要求。这就导致来自各个系统的信息各不相同，不是标准化的格式。从而影响了公司与企业管理规定的一致性。

上述问题必须要解决。在对各种产品进行广泛的内部分析和对比的基础上，General Pants 通过 Supply Chain Consulting 实施了专门针对零售业的 SAP 解决方案，该解决方案不仅成本比较低，而且技术过硬。预计通过实施 SAP 解决方案，将为公司解决下列问题：

- 提高财务流程的效率和数据分析能力，从而提高决策水平
- 通过加快报告生成速度，提高数据透明度，改善运作效率
- 减少数据重复，提高部门间的数据准确性
- 简化与新业务以及 SAP 其它功能的整合，支持企业的未来发展和扩展
- 与公司管理规定保持一致，支持业务发展

最终的选择

General Pants 决定采用针对特殊行业的 ERP 解决方案来解决其业务困难。公司对众多供应商提供的解决方案做了广泛的考察。

由于下列原因，最终在 Supply Chain Consulting 的帮助下实施了 SAP All-in-One 解决方案：

- 该解决方案与其它供应商的解决方案相比具有很大的竞争优势
- SAP All-in-One 能够为时装零售业提供技术解决方案
- 该解决方案能够与现有应用轻松整合
- 支持未来 SAP 供应链和 Open-to-Buy 功能
- SAP All-in-One 能够解决 General Pants 的关键业务问题

2005 年 3 月，General Pants 开始与 Supply Chain Consulting 实施 SAP All-in-One 解决方案。实施团队由来自 SAP 合作伙伴 Supply Chain Consulting 的四名专业顾问和来自 General Pants 的两名员工组成。系统于 2005 年 6 月启动，同时对来自 General Pants 的人员进行了必要的培训。

主要优点

由于与 Supply Chain Consulting 实施 SAP All-in-One 解决方案，General Pants 的总体运作效率提高了 30%。此解决方案提高了财务和会计流程的有效性，因此，能够让公司进行更好、更深入的进行分析。SAP 针对特殊行业的解决方案能够随 General Pants 未来业务的扩展而扩展。

通过实施 SAP All-in-One 解决方案，General Pants 获得了下列回报：

- 提高财务流程和分析的效率——由于能够系统地输入财务数据和重复数据的减少，General Pants 的财务流程变得更加有效。这个整合的系统能够开展更加深入的分析，促进企业制定关键决策。

而且，由于与会计相关的问题（例如，错误的和颠倒的日记帐分录调整）得到解决，会计流程变得更加优化。

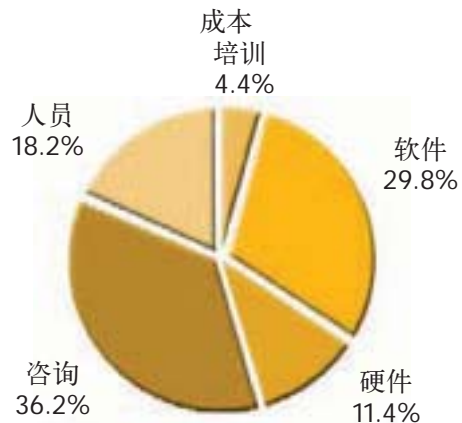
- 运作效率提高——报告的生成周期缩短了 9 天（由 12 天缩短至 3 天），这是运作效率提高的一个有力证明。通过采用整合系统，使企业能够更快地获得准确的数据。通过 SAP All-in-One 解决方案对现有应用进行整合，企业能够更快地获得所需的信息。

收益



总收益（2005-2008）：
AUD\$186,800

- 支持未来增长计划——通过对各个地点的不同系统进行整合，使 General Pants 减少了数据重复输入的工作量和手动生成报告所需的工作时间，能够更容易发现错误，提高库存的透明度并加强对库存的控制，为今后增加更多模块（例如商品销售和物流）打下基础。这就为 General Pants 的未来增长和扩展奠定了坚实的基础。



总成本（2005-2008）：
AUD\$313,900

- 符合公司管理规定——预计 SAP All-in-One 解决方案将帮助 General Pants 与行业标准规则和流程保持一致。通过这种标准化，将为 General Pants 建立一个更加有效的工作环境，推动公司向着更好的管理方向发展。

主要成本

主要成本来自咨询服务采购、软件、人员、硬件和培训。咨询占的比例最大，占项目总成本的 36.2%。包括来自 Supply Chain Consulting 的四名顾问为实施解决方案所花的时间。软件成本包括年度维护费用，占总成本的 29.8%。

人员占总成本的 18.2%，包括两名 General Pants 员工为支持实施所花的时间。SAP All-in-One 解决方案实施过程中由于硬件采购而引发的初始成本占总成本的 11.4%。培训成本占公司总成本对 SAP All-in-One 解决方案投资总成本的 4.4%，其中包括培训讲师的成本和员工花在培训上的时间成本。

ROI 计算

Frost & Sullivan 对 SAP All-in-One 解决方案从 2005 年开始为期三年的实施成本做了量化和预测，其中包括软件、人员和维护成本。ROI 分析经过调整反映技术项目的资本化成本，分析对四年内的折旧采用直线方法。计算出的直接收益包括有关额外销售收入的利润增长和节

省的员工工作量和时间。Frost & Sullivan 估计，通过实施 SAP All-in-One 解决方案，将提高 15% 的销售收入并节省 25% 的成本。实施 SAP All-in-One 解决方案的无形好处包括：对公司形象的正面提升和客户满意度的上升。此投资的回收周期为 3 年零 5 个月。

ROI 总结

项目名称：
SAP All-in-One
实施

年投资回报率：
15.8%

投资回收期：
3 年零 5 个月

年平均拥有成本：
AUD111,145

所有数字都以澳元为单位。

假设：
每位员工的年平均工资为
AUD50,000。

注：
第0年指的是实施 SAP All-in-One 解决方案的 2005 年。

年收益	第 0 年	第 1 年	第 2 年	第 3 年
直接收益	14,800	42,000	44,700	48,100
间接收益	7,400	8,500	9,800	11,500
每年的总收益	22,200	50,500	54,500	59,600
<hr/>				
折旧资产	第 0 年	第 1 年	第 2 年	第 3 年
硬件	19,000	-	-	-
每年的硬件总折旧额	19,000	-	-	-
<hr/>				
折旧明细	第 0 年	第 1 年	第 2 年	第 3 年
硬件	-	4,750	4,750	4,750
每年折旧总额	-	4,750	4,750	4,750
<hr/>				
每年的成本	第 0 年	第 1 年	第 2 年	第 3 年
软件	67,100	10,700	10,700	10,700
硬件	19,000	-	-	-
咨询	120,500	-	-	-
人员	60,600	-	-	-
培训	14,600	-	-	-
每年的总成本	281,800	10,700	10,700	10,700
<hr/>				
财务分析	第 1 年	第 2 年	第 3 年	
税前净收入	39,767	43,767	48,867	
年投资回报率-收益		15.8%		
回收期 (年)		3 年零 5 个月		
三年 IRR		29.6%		