



信息化领航管理创新

信隆实业借SAP BUSINESS ALL-IN-ONE 提升竞争力

综述

SAP Business All-in-One 用户

深圳信隆实业股份有限公司

简介

深圳信隆实业股份有限公司（简称信隆实业）是在大陆投资兴办的台商独资企业。经过十多年的发展，信隆实业已经成为全球产销量第一的自行车车把、立管、座管、避震前叉专业制造厂商。自2000年开始，信隆实业进军运动健身产品的研发与生产，成为国内主流运动健身器材企业，产品主要销往欧美日等海外市场。公司引入SAP Business All-in-One，达到全面提升整体市场竞争力的目标。

主要挑战

- 管理模式、流程和工作效率跟不上公司扩张的步伐
- 编码体系不统一，无法自动产生合并报表
- 业务流程无法由系统衔接贯穿，无法实现对供应链各个环节的有效整合

项目目标

- 实现内部供应链各环节的高度协同
- 提升市场信息传递的实时性
- 构建顺畅的管理业务流程

解决方案和服务

SAP Business All-in-One

为何选择SAP解决方案

- 整合5大功能，模块之间的接口定义和统一的数据库，实现各部门信息共享的及时性和统一性
- 可通过系统参数设置的不同变化满足企业管理的各种需求
- 具有强大的扩展能力，便于与第三方应用系统及现有系统集成

实施亮点

- 采用定制开发的方式，使得生产均衡饱和，又保证实施顺利进行
- 采用变式配置方案，解决客户产品多样化问题
- 实现整个集团的物流、信息流、资金流“三流合一”

主要收益

- 管理进一步得到了提升
- 生产排程更加柔性、灵活，更快应对客户的紧急需求变化
- 物流管控规范、准确，弥补了以前由于技术手段不足导致的漏洞

实施合作伙伴

东软软件股份有限公司

数据库

Oracle

硬件

IBM

操作系统

AIX

“SAP Business All-in-One从真正意义上实现了信隆实业的物流、信息流、资金流的‘三流合一’，搭建起以财务管理为核心的、以生产制造和物流供应为业务基础的整体信息化平台。借助ERP的非凡益处，我们正在走高速发展之路。”

曹子文

深圳信隆实业股份有限公司总经理特别助理



信息化领航管理创新

信隆实业借SAP BUSINESS ALL-IN-ONE 提升竞争力

重新聚焦信息化以求突破

深圳信隆实业股份有限公司（简称信隆实业）是在大陆投资兴办的台商独资企业。经过十多年的发展，信隆实业已经成为全球产销量第一的自行车车把、立管、座管、避震前叉专业制造厂商。自2000年开始，公司进军运动健身产品的研发与生产，生产规模和品种快速增加，成为国内主流运动健身器材企业，产品主要销往欧、美、日等海外市场。

面对外部市场的不断增长和企业战略发展需要，信隆实业发现原有的管理模式、流程和工作效率愈发跟不上公司快速扩张的步伐。企业需要通过一套行之有效的信息系统，对产、销、存，人、财、物等方面进行有机的整体把握，以做到灵活高效地支持全部业务。

为此，信隆实业在短短几年内，先后两次选择了国内及国际上的知名ERP解决方案。但是由于这些系统集成性较弱，并不支持信隆实业多事业部的企业模式，导致六大事业部和工厂的信息系统处于相对孤立运行状态。编码体系不统一，使得系统无法自动产生合

并报表，财务上的应收、应付账款需要耗费大量人工进行整合。业务流程无法由系统进行衔接贯穿，即无法实现对供应链各个环节的有效整合。

鉴于以上情况，信隆实业决定引进一套完整的信息化解决方案，运用先进的管理手段武装企业，达到全面提升整体市场竞争力的目标。

慎重选型情定SAP

经过先前的信息化经历，信隆实业随即展开了尤为慎重的选型。“高度的集成性、灵活的可配置性和技术的先进性”成为公司的三大重要标准。首先，信隆实业需要借助信息化手段，实现企业内部供应链各环节的高度协同，以及财务管理对内部供应链的全程贯通。其次，系统能够根据公司的发展情况和应用需求进行弹性扩展，满足企业经营战术多变的管理要求。明确目标后，信隆实业将目光聚焦于SAP Business All-in-One。通过东软软件股份有限公司进行的层层技术测评工作，信隆实业决定选择该系统作为企业信息化平台。

SAP Business All-in-One是一套综合全面预配置的行业细分解决方案，可预测成效且经济实施。它拥有数十万个功能参数，可以通过参数的设置定义出不同的运作流程，即可以通过参数设置的不同变化来满足企业管理的各种需求。信隆实业的销售与物料管理、生产计划、仓储管理、财务会计和人事管理等都将纳入一个跨部门、跨功能范围的整合工作流程之中。这种整合工作流程技术把企业的具体业务步骤和SAP系统的企业流程相联系，每名员工都能在适当的时间实时收到信息与文件。在这个过程中，系统既不受组织机构的限制，也不受地理位置的约束。公司的总部、制造工厂、销售代表处和子公司都包括在一个综合的企业流程网络之中。

同时，SAP Business All-in-One可以通过调整功能参数而灵活改变流程，适应企业流程的持续性优化，最大限度地避免了因为企业流程更改而需要重新开发系统。此外，SAP Business All-in-One内部的各个应用模块接口定义规范且透明，对用户而言数据共享简单方便，其包含了多种数据抽取工具，丰富的



随着SAP Business All-in-One在信隆实业上线，公司的业务流程进行了一系列的优化整合，进而带动组织结构和管理模式的创新。

报表功能，强有力的决策辅助功能，能够为领导层提供实时和准确的数据信息。

克服两大实施难点

此次信隆选择东软为其实施SAP Business All-in-One系统，不仅看重了东软是以软件技术为核心，提供解决方案、数字化产品和服务的公司，在软件与行业应用的结合、软件与数字化产品的结合等方面具有独特的经营模式；更是因为东软是首批正式通过SAP客户能力中心认证（CCC认证）的合作伙伴，可为客户提供高品质水准的技术支持。

信隆实业SAP Business All-in-One项目开始后，主要分两期进行。在第一期的第一阶段，主要在车手事业部和前叉事业部实施；第二阶段在公司余下的运动器材事业部、康复器材事业部、健康科技事业部和协议事业部进行ERP的导入工作。第二期则在江苏太仓信隆车料有限公司继续推行ERP系统的实施。

在项目准备与蓝图设计阶段，东软项目组根据已有行业经验，首先进行预配置和方案拟

定工作，并在现场根据信隆实业的实际情况进行了调整，缩短了实施周期。在上线准备阶段，项目组使用大量的实际业务数据进行测试，以保证整个方案达到稳定并覆盖全面的目的。

在实施过程中，信隆实业遇到了以下两个比较复杂的问题。第一，由于公司的生产线别和加工过程非常复杂，标准系统无法满足其要求。针对这样的特点，东软项目组采用了定制开发的方式，根据每天线别的加工产能和加工产品类型进行线别日排程，各个线别根据加工制令进行报工与移转。这样既可以使生产均衡饱和，又能保证实施的顺利进行。第二，客户要求和产品结构变化多样。为此，东软在实施中采用了“变式配置”的方案，很好地解决了自动选择工艺、客户定价、成本计算等问题，并开发出适合信隆实业特点的销售下单、定价流程等。

信息化夯实管理基底

随着SAP Business All-in-One在信隆实业上线，公司的业务流程进行了一系列的优化整

合，进而带动组织结构和管理模式的创新，尤其体现在财务、销售、生产和物流管理模式上发生革命性的变化。同时，信息化对员工的思想观念也造成了比较大的冲击。公司形成了互动、敏捷、高效、快捷的生产经营管理机制，提高了营运效率和反应能力。

首先，通过全面的数据整理，信隆实业各个部门的业务集成至统一平台，业务数据以唯有一口径自动进入系统，改变了依靠人工实现信息共享的工作方式，加快了业务运作的反应速度。同时，系统实现了企业内部供应链各环节的高度协同，以及财务管理对内部供应链的全程贯通。企业进、销、存环节一旦有一笔业务发生，财务的相关科目就会自动生成一笔帐目，达到市场信息传递的实时性。

其次，SAP Business All-in-One使得生产排程更加柔性、灵活，帮助企业更迅速地应对客户紧急需求变化。系统通过销售计划驱动生产，依据订单来生成生产任务，可以实时追踪和修改生产计划，并可将个性化订单完整地传递到生产部门，从而避免了生产的盲目

性，保障了定制化生产模式，生产效率和准确度得到提高。公司也能够及时跟踪和处理客户订单，保证交货时间和交货率，提升了客户满意度和忠诚度。

此外，SAP Business All-in-One上线后，物流管控的规范准确性得到提高，弥补了以前由于技术手段不足导致的漏洞。系统对公司的物流过程进行可视性和跟踪管理，包括订单管理、库存管理、采购、财务、控制和预

测，可以按数量和金额管理物料，管理库存用于物品的运输跟踪和物品的连续可支配性。

SAP Business All-in-One从真正意义上实现了信隆实业的物流、信息流、资金流的“三流合一”，搭建起以财务管理为核心的、以生产制造和物流供应为业务基础的整体信息化平台。借助ERP的非凡益处，信隆实业正在走高速发展之路。

SAP北京

北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼12层 (100020)
TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588

SAP上海

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

SAP广州

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

SAP 大连

大连市软件园东路5号604室 (116023)
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

SAP成都

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

SAP香港

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818