

SAP 成功故事



上海浦东发展银行成立于1993年，是中国第一家经中国证监会、中国人民银行批准上市的股份制商业银行上市公司，该行在国内开设了16家直属分支行和200多家分支机构，现有雇员5000多人。上海浦东发展银行的经营经营范围包括：吸收公众存款、发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算、办理票据贴现、发行金融债券、代理发行、代理兑付、承销政府债券、买卖政府债券，从事同业拆借、买卖、代理买卖外汇、提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务、人民币信用卡业务、提供保管箱服务和经中国人民银行批准经营的其他业务。2000年，该行资产总额为1370亿人民币，税后利润达9.58亿人民币。

 上海浦东发展银行
SHANGHAI PUDONG DEVELOPMENT BANK



上海浦东发展银行

运用 SAP 推动现代管理模式变革

选择 SAP，选择先进的管理理念

浦发银行一直是国内最有活力的商业银行之一。“以人为本”是浦发银行的重要管理宗旨之一。面对即将到来的市场竞争挑战，人力资本成为浦发银行首先要面对的问题。浦发希望通过现代化的人力资源管理方法，实现对全行业务流程、关键操作步骤和全行5000多名员工的整合；通过引入标准的、自动化的操作提高数据质量和集成性，提高管理层获取相关信息和决策能力；并支持员工的自助服务，提高人力资源管理部门的服务能力，支持战略性的人力资源管理

通过审慎的选择，浦发银行选择实施SAP人力资源管理系统。因为SAP具有丰富的国际商业银行管理实践经验，SAP解决方案具有高度的集成性和开放性并且功能完善，因此选择SAP将推动浦发的经营管理与国外商业银行模式接轨，使得浦发银行在即将开放的中国金融市场中更具竞争实力。

强大的团队、丰富的经验，使实施更加迅速有效

上海浦东发展银行SAP人力资源管理系统实施采用分阶段的方法。第一阶段的实施将帮助浦发完成人力资源管理的基础建设，使之成为

浦发实现现代人力资源管理的坚实基础。目前实施了 mySAP HR 模块包括：组织管理、人事管理、招聘、培训和事件管理、工资核算、管理者桌面和员工自助服务等。

项目实施的团队非常强大，由埃森哲咨询公司和 SAP 公司的咨询顾问共同组成实施小组，充分发挥了双方在流程重组、组织架构设计和变革管理等方面的咨询特长，很好地兼顾了系统功能面和管理策略面的变革需求。项目在 2002 年 3 月 20 日正式上线，历时半年。第二阶段主要发展包括技能模型在内的人力资源发展模块，在前两个阶段实现稳定的、标准的控制之后，第三阶段将通过工作流，实现浦发全行范围内全程自动化的人力资源模型。

改变工作方法，提升工作理念

第一阶段的实施成功，基本达成浦发的策略性目标并通过借鉴 SAP 的最佳业务实践和最优化的人力资源作业流程，提高日常工作效率，全面提升人力资源管理部门的整体业务水平。

谈到 mySAP HR 的成功因素，浦发银行项目经理孔庆愉先生说：“此次实施的 SAP 企业资源管理系统的人力资源管理模块，帮助我行各级人力资源部门实现数据的集中管理和共享，其业务实践及优化的

人力资源作业流程，为人力资源部门进一步提高日常工作效率，提升部门整体业务水平提供了强有力的支持。正式上线后，通过有效利用 SAP 系统中提供的统计分析、决策支持等工具，逐步对全行中长期的人力资源战略规划起到积极影响。在引进一流软件的同时，SAP 系统中所蕴含的管理理念与管理模式为我行未来人力资源工作提供了良好的借鉴，积极有力地保证我行人力资源工作的整体推进。”

“从某种意义上而言，本次 SAP HR 项目是对浦发日常工作方法和工作理念的双重提升。”

诚如每位浦发关键用户的肺腑之言，“从某种意义上而言，本次 SAP HR 项目是对浦发日常工作方法和工作理念的双重提升。”

SAP 业务咨询顾问—专业的服务是项目成功实施的有力保证

SAP 大中国区咨询服务部于 1995 年年底正式成立，分别设在北京、上海、广州、香港和台湾地区，拥有 180 多位资深咨询顾问。

SAP 中国咨询队伍以其充足的人力资源，训练有素的咨询人员，专业的知识背景，利用科学的实施方法，通过现场业务/应用/技术咨询、远程应用/技术咨询、项目回顾程序、远程升级服务、远程归档服务、数据和结构转换服务、管理业务咨询、IT 系统集成管理等途径为客户实施各项解决方案，向中国企业提供全面的企业管理和信息化的支持服务，全面优化和提高客户在 SAP 行业解决方案上的投资价值。