



“SAP Custom Development 使我们消除了浪费, 理顺了复杂而且冗长的生产周期, 并确保公司内部以及整个供应链实现精益生产。”

上海通用公司项目经理

## 上海通用汽车公司

**SAP® Custom Development 使上海通用实现精益生产**

上海通用汽车公司(简称“上海通用”)做出了正确的决策: 依靠 SAP® Custom Development 帮助调整其 SAP 供应链管理(SCM)解决方案中的高级计划和优化(SAP APO)组件。“SAP Custom Development 使我们消除了浪费, 理顺了复杂而且冗长的生产周期, 并确保公司内部自己整个供应链实现精益生产。”上海通用项目经理说。

### 精益生产的承诺

上海通用汽车有限公司是由通用汽车公司和上海汽车工业(集团)总公司各出资50%组建而成的合资企业, 是中国最大的轿车生产商。上海通用占地24,000平方米的工厂配备了世界一流的设备和领先的技术。

公司始终致力于实现精益生产方法 — 实施 mySAP™ SCM 解决方案的决策证明了这一点。上海通用选择 SCM 解决方案帮助实现复杂供应链流程的同步和自动化, 包括整车、引擎和传送。解决方案的 SAP APO 组件为公司的详细计划、排产和预测提供全面的支持, 2003 年, 使公司的产量提高了81%。上海通用现成为全国汽车生产商三强之一, 市场份额达9.8%。

## 概述

### 简介

上海通用汽车公司(上海通用)通过采用 SAP® Custom Development 定制其 mySAP™ 供应链管理(mySAP SCM)解决方案中的 SAP 高级计划和优化组件削减存货成本, 提高生产灵活性。

### 行业

汽车

### 网址

[www.shanghaigm.com](http://www.shanghaigm.com)

### 主要挑战

- 缩短组件的准备期
- 提高生产灵活性
- 提高存货管理水平和预测准确性
- 实施精益生产

### 项目目标

定制现有的 SCM 软件, 帮助降低库存量, 缩短较长的发货周期

### 解决方案和服务

SAP 的 SAP Custom Development 服务

### 为何选择 SAP 服务

- 为各个方面提供一站式解决方案, 包括咨询、设计、开发和实施
- 帮助实现风险最小化, 保护现有投资
- 为定制的解决方案提供持续的支持和维护

### 项目实施要点

在6个月内完成定制解决方案的设计、开发和实施

### 主要好处

- 将组件准备期从60天缩短到40天
- 准确地预测生产线中的组件周转期
- 能够在生产当天更改生产计划
- 由于实时了解库存量而提高计划和预测准确度
- 使公司能够为运输车辆提供准确的物料单

### 当前环境

mySAP SCM

### 数据库

Oracle (8.1.7.4.0)

### 操作系统

HP-UX (数据库服务器)



### 旨在提高效率的定制解决方案

上海通用的全散装件 (CKD) 生产流程包括组装从世界各地进口的汽车零配件。漫长的运输周期意味着必须提前两个月订购配件, 这不仅占用了流动资金, 而且影响了公司的现金流。由于生产计划经常会在最后一分钟发生变化, 原本用于后来生产流程的引擎或底盘有时会用于满足客户订单的要求, 从而导致配件短缺, 并且延误后续的生产流程。

上海通用不准确的存货管理流程也造成了在从一个供应商采购的配件用完并采用另一个供应商的配件替代时, 难以预测确切的断点或者更改时间。由于无法准确地确定断点还导致了在出现质量问题时无法对发生的事件进行追踪。SAP APO 改变了这一切。

### SAP Custom Development 提供的完整解决方案

上海通用希望根据其特定的要求调整 SAP APO, 以提高长期计划的可预见性, 调整生产能力以满足需求的变化, 并且准确地预测更改时间。公司最初考虑利用内部专家更改 SAP APO, 但在评估 SAP 定制开发服务后否定了这种想法。之后, 公司

“SAP 通过帮助我们以最高的性价比生产出满足客户需求的产品, 进一步巩固了我们的发展壮大战略。”

项目经理, 上海通用公司

委托 SAP Custom Development 构建解决方案, 该解决方案融合了所需的特定功能, 并与上海通用现有的 SAP 平台和第三方系统集成。

### 长期商业价值

SAP Custom Development 专家分析了上海通用的要求, 并在六个月内就提供了满足公司需求的解决方案。“SAP Custom Development 能够提供一种涵盖咨询、设计、开发、实施以及后续支持和维护的端到端解决方案。”上海通用的项目经理说, “SAP Custom Development 将风险降至最低限度, 并保证我们的定制解决方案能够通过升级与未来 SAP APO 版本集成, 从而保护我们的 IT 投资。”

### 向准时订购的目标努力

通过使用 SAP Custom Development 开发的特殊软件, 上海通用现在能够预测生产线中的组件更改的准确时间。实时了解库存量使公司能够在生产当天更改配件, 而不用提前 24 小时。目前, 上海通用的每部汽车都有一个准确的物料单, 而且所有组件都可以全面追踪。公司将组件订购周期从 60 天缩短到 40 天, 并大大减少了库存量。

### 保护软件投资

SAP Custom Development 满足每个客户当前和长期需求的承诺使上海通用能够保护其对 SAP 的投资, 并提高现有软硬件以及人员投资的回报率。公司现正在实施 SAP 汽车行业解决方案软件, 以进一步加快产品开发和交付速度, 并向经销商和最终用户提供更优质的服务。

上海通用项目经理说: “SAP 有能力开发出满足我们特定要求的解决方案, 使其成为我们长期可信的业务伙伴。SAP 通过帮助我们以最高的性价比生产出满足客户需求的产品, 进一步巩固了我们的发展壮大战略。”

