



SAP 致力于航空航天和国防行业的 维护、修理和大修业务

成功战略

SAP 航空行业解决方案

航空公司业务管理解决方案

在航空航天业中，超过 100 家公司采用 mySAP 航空行业解决方案 (mySAP A&D)——这是为满足该行业特定需求和核心流程需求而量身定制的解决方案。mySAP.com 解决方案包括 ERP、企业门户、人力资源、商业市场、财务、商业智能和客户关系管理，使航空公司能够有机会进行全球通信和协同，这在当今的经济环境中极为必要。

航空业在不断经历着变革。为了适应这种敏感而且不断变化的业务环境，航空公司必须能够灵活地做出迅速响应。在提高安全性、可靠性和客户满意度的同时，提供有竞争力的价格同样是一个挑战。航空业同时面临着其他严峻的挑战：

- 业务的全球化以及合并和联合的趋势要求相应地对业务做出灵活的调整。
- 全球金融形势的不稳定性和收益的不断下降使得理顺业务流程、减少冗余、简化系统架构以及降低成本变得比以前更加重要。
- 由于航空业面临激烈的竞争，您需要分析业务的各个方面。因此，您需要快速、灵活而集中地访问必要的信息，以帮您制订合理的业务决策。

- 优质的客户服务可使您超越竞争对手，并有助于保障客户忠诚度。您需要高质量的客户数据为客户提供个性化的服务，并通过营销活动获得最大的收益。
- 电子商务、互联网商业市场和技术进步带来了不容错过的新机遇。

mySAP 航空行业解决方案：航空公司运作

SAP 推出的 mySAP 航空行业解决方案 (mySAP A&D) 具有强大的功能，旨在帮您应对业务各个方面的挑战，包括会计和财务、航线获利率分析、人力资源、物料管理、企业管理以及客户关系管理(CRM)。以下介绍 mySAP A&D 如何帮助航空公司的业务运作提升到新的高度。

财务

在航空业中，整个企业内对财务信息的控制和整合对于制订战略决策极为关键。财务会计和管理会计对于航空公司每天的业务运作至关重要。mySAP A&D 提供了强大的总分类帐解决方案、供应商和客户子分类帐以及资产生命周期管理能力，可处理财务会计、投资管理、资金管理和企业管理的所有方面。您可以从国际化框架中的一



个中心点跟踪财务会计数据，这个框架包括多个公司、多种语言、货币和科目表。成本和利润中心会计特性有助于您获取、管理和控制成本的每个方面，用于预算、运作、跟踪以及异常报告。mySAP A&D可使您比以前更有效地解释和处理财务数据，从而帮您改善效益。

航线获利率分析、航班获利率

没有任何一家航空公司能够承受不获利的航线。采用mySAP A&D，您可以确定某条航线在指定期间的获利率，比较两条航线的获利率，并决定是否应增加、改变或者取消航线。知道哪条航线能够获利对于制订有效的航班计划和收益决策同样至关重要。确定航线获利率是航空公司业务的中心任务。

mySAP A&D解决方案的获利率分析能力提供了功能强大的成本核算引擎，使您能够评估成本，并对来自外部收益系统、飞行系统和其他来源的数据进行分配，然后将这些数据用于相关的获利率分析方面。您还可以按照极为灵活的分配规则将成本分配给这些方面。您可以采用多维报告工具查看获利率分析的结果，这种工具能够动态地分类和重新安排数据，在单个报告中提

供多角度的分析结果。mySAP A&D还包括一个先进的数据库解决方案，它提供了复杂的复制模型和强大的报告工具。针对具体航空公司的模板有助于您设置系统，分析航线的获利率。您还可以使用该解决方案制订计划。

mySAP A&D为您提供了用于提高总体获利率的工具。这种工具可使您迅速访问关键的信息，并方便地对信息进行分析。mySAP A&D还与您现有的应用和业务流程无缝集成。该解决方案采用先进的信息系统进行有针对性的报告，以及灵活地分析来自运作应用和外部来源的数据。与mySAP A&D集成的信息系统为企业内的各级用户提供了制订计划和决策所需的信息。

人力资源

航空业属于人员集中型行业，人力成本在总成本中占有较大比重。您必须最大程度提高效率，降低成本，并使员工将精力集中于最重要的方面——为客户服务。您的许多员工在第一线与客户直接接触；有权限、知识面广而且有能动性的员工将向客户展示公司的最好形象。

mySAP A&D解决方案为管理和培养航空公司的人力资源提供了全面的工具。该解决方案可处理人力管理的各个方面，包括工作申请、工作生涯和发展计划，以及技能和资格档案。它还可以帮您管理培训、薪资和福利事务。采用强大的组织管理功能，您可以制订组织结构，集成管理会计和时间管理。

现代化的人力资源基于更强的员工责任感。mySAP A&D解决方案采用互联网和企业内部网提供电子框架，使您的员工能够自己完成许多所选择的HR任务。他们可以更新地址簿或银行明细、访问应休天数信息、浏览缺席信息、提交差旅费，以及登记研讨会。

mySAP A&D还提供了投标和决标管理功能，这是一种基于互联网的解决方案，允许您的地勤人员迅速而方便地提交他们对首选班次、休假和请假的请求。实现排产流程的自动化以及该流程的透明化，您的员工将获得更高的满意度。

所有这些方面将使您的人力资源部门从费用昂贵而且耗时的活动中解脱出来，集中精力执行更有战略意义的任务。数据保护和接入资格措施保证了HR信息的安全。

mySAP A&D的人力资源能力可节约时间和资金，向员工授权，并使HR部门更有效地开展工作。

企业门户

mySAP A&D提供的mySAP企业门户旨在使组织中的每个人都能迅速、方便地采用基于Web的方式接入所需的各种信息和服务，包括岗位安排、培训、福利以及内部和外部应用。

mySAP企业门户还为与供应商、客户和业务伙伴协同提供了理想的平台。它很容易掌握、定制和维护，并且可采用任何标准的Web浏览器。企业门户本身作为增值平台，将多个信息源统一到单个个性化和集成化窗口中，可以通过多种设备随时随地接入。对于航空业来说，其员工要随航班移动，或者飞行到不同的锚定点，因此，企业门户显得尤其重要。

物料管理

mySAP A&D理顺了物料管理流程，包括采购、库存管理和应付帐款。根据物料的数量和价值不同，该解决方案提供了多种物料

管理模型，包括电子交易市场、企业门户和传统的方法。

企业与企业间(B2B)的采购能力可协调非生产物料和服务的采购流程。您可以通过用户友好的Web界面制订完整的采购流程，包括从创建需求直到开具发票。

该解决方案还可处理计划、合同管理、供应商管理的库存以及实际库存等事务，从而优化采购和库存流程。

商业智能

在竞争激烈而且不断变化的业务环境中，您需要根据可靠的信息和数据迅速制订决策。mySAP A&D提供了功能强大而且灵活的数据仓库解决方案，用于从内部和外部来源收集并提炼信息，帮您更明确地了解公司的状况。企业战略管理(SEM)能力：

- 是市场上第一款集成化的分析型SEM解决方案。
- 允许您将企业战略与运作活动和价值驱动因素相关联，将战略用于每位员工的日常业务活动中。

客户关系管理

航空公司一般使用相同或相似的机场、飞机和第三方服务提供商。客户关系管理已成为航空业中一个主要的分化因素。稳固的客户关系管理意味着向乘客提供优质的个性化服务，使专业营销方案能够针对正确的客户细分，并且与业务伙伴共同制订联合营销举措。在航空业中，您的企业很可能成也CRM，败也CRM。要实现高效的CRM，您必须收集关于客户的尽量多的信息，并向那些与客户打交道的员工提供一致、最新的信息。

mySAP A&D强大的CRM能力以实时方式运作，并整合了企业的后端和前端功能等。您可以管理客户数据；创建更好、更有针对性的营销举措；运行高效的交互中心；使用互联网增加销售额；并管理企业帐户。mySAP A&D的CRM能力与您现有的系统完全集成。

电子商务和电子交易市场

互联网的商业化已经使全球经济发生了巨大变化，并将继续改变着您开展日常业务的方式。SAP提供了全面的全球化电子商务解决方案，旨在帮您抓住电子商务的机遇，同时采用最佳的业务实践。

mySAP.com解决方案可帮您利用Web的强大功能,从而更明智、更好、更快地开展工作。mySAP.com的Web能力有助于优化供应链,管理战略伙伴联盟,提高运作效率,并实现高效的客户关系管理。

行业承诺

SAP致力于为航空业提供卓越的解决方案。mySAP A&D是专为满足特定行业需求而定制的解决方案。为了在不断变化的行业中保持领先地位, SAP 与航空业用户协会(AIROPS)开展合作,以进一步明确要求,交换实施实践,并推动未来的mySAP A&D解决方案开发。SAP还与航空公司、软件提供商以及实施合作伙伴密切合作,为航空业的业务运作开发最佳实践。

如需了解关于 mySAP A&D 如何帮您将业务运作提升到新的高度的更多信息,欢迎访问: www.sap.com/aerospace

mySAP.com 电子商务平台

为了在新的互联网经济时代保持竞争优势和获利水平,成功的企业必须能跨越传统企业界限进行开放式合作。这是一种在虚拟全球网络间的协作。通过 mySAP.com,

SAP 将广泛的商务与行业专门技术集成为融电子商务解决方案、服务和技术为一体的综合平台。

mySAP.com与企业的业务战略集成,可使客户具备持久的竞争优势,从而显著增加收入并最大限度地提高投资回报率。

mySAP.com电子商务平台包含多种解决方案和服务,能随时随地有效地推动组织和个人的成功合作。mySAP.com商务解决方案可以提高任何组织(无论规模大小)的运营效率和获利能力,并在当前的经济环境中获得强大的竞争优势。mySAP.com基于开放式、灵活的协同业务架构,对SAP系统和非SAP系统提供同样的支持。

mySAP.com对新的业务机遇具有迅速响应能力,并且可以降低成本,因而能够创造价值,推动企业间的协同和一体化进程,帮助他们在当前的利好环境下取得业务的成功。





“航空公司在采取裁员、停退多余飞机、削减福利等措施以降低运行成本和增加现金流之后，现正逐渐将焦点转向如何降低维护、修理和大修（MRO）业务的成本。”

摘自《航空公司：改进 MRO 供应链以节省更大费用》Navi Radjou、Henry Harteveldt 和 Colin Teunber，Forrester Research，2004 年 2 月 4 日

选择最佳路线

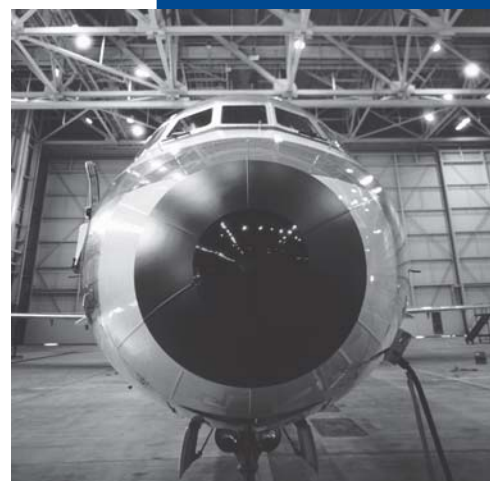
航空航天和国防（A&D）行业始终处于变化之中。昨天能行得通的今天就不一定能行得通。这也是为什么该领域里的企业需要不断追寻更好的方法来适应复杂情况、削减成本、提高生产率的原因。

航空航天和国防行业的维护、修理和大修业务是最具挑战性的领域之一。为了提高效率和降低成本，许多公司希望突破常规做法，寻求新的、能够带来稳固的行业价值的业务战略。但是，哪些战略和做法适合您的公司呢？什么是落实这些战略的最佳解决方案呢？要回答这些问题，各企业应充分的采纳业内思想主导者的建议。

成功战略

为了传递业内专家们的思想，《SAP成功战略》对SAP所服务的25个主要行业内的最新战略、解决方案和最佳业务实践进行了研究。

本系列丛书中的每一册均反映了独立分析家、业内专家和企业管理人员对某一特定行业的看法。仔细阅读本书中的这些战略、实践和工具，想一想对您企业的赢利增长能提供什么样的帮助。



SAP 为航空航天和国防行业提供解决方案

SAP 软件为航空航天和国防行业中的各企业提供最重要的业务流程支持，并为提高这些过程的效率和有效性提供工具。下一页上显示的解决方案示意图可以使您对航空航天和国防行业有关的业务流程有一个清楚的了解。

SAP 解决方案示意图是专门针对某特定行业的、多层次流程的蓝图设计，吸收了客户和业内分析家的意见，并参考了 SAP 通过各方面业务实践和研究获得的技术专长。这些蓝图可以帮助您构想、计划并实施一项连贯、综合、全面的信息技术解决方案。有了这份示意图，您可以很快理解这些业务解决方案以及它们的业务价值。航空航天和国防行业的解决方案示意图可以在 www.sap.com/aerodefense/businessmaps.epx 网站上找到。

“全球 38% 的首席执行官说，公司结构和业务流程是在公司内部进行改革的最大阻碍。”

A.T. Kearney 对 251 个首席执行官的调查

“航空公司开始意识到，维护业务有改善飞机、人员和配件管理成本和性能的潜力。但它们在投资新的维护、修理和大修业务应用方面动作迟缓，使这种潜力大部分未得到发掘。”

“现在，航空公司的利润很薄，甚至没有利润，大多数航空公司会发现，改进维护对公司赢利情况有非常大的影响。”

摘自《全面改进航空维护：MRO 应用必须对飞机、人员和配件实行动态管理》，Mark Dixon Bünger、Henry H. Harteveltdt、Sharyn Leaver 和 Esther H. Yuen, Forrester Research, 2004 年 10 月 13 日



针对 MRO/M&E 业务提供商的 航空航天和国防行业的解决方案示意图



“航空航天维护、修理和大修市场正在向以服务为主的业务模式转变，要求在一个分布式环境中做到信息畅通，达到世界水平的响应时间。客户服务、供应链计划和物流、资产管理、修理作业以及其他过程必须协同配合，才能奏效。”

《PLM 将设计和售后服务联系在一起》，Michael Burkett, AMR Research Alert, 2004年4月12日

用单一平台实现标准化

建立坚固的交易基础平台

没有坚固的交易基础平台，企业将很难优化采购流程、分析全球开支、或了解自己的供货商。有了坚固的交易基础平台，企业则可以改善采购、提高效率、削减成本，实现利润最大化。

分析家们的建议

对全球运作型的复杂的航空航天和国防行业的企业而言，通过一个单一 ERP 平台的标准化是实现运行良好的交易基础平台的最佳方法。

这样可以更清楚地了解全球开支情况，使企业的需求经过整合流向最佳供应商。

SAP 提供的方案

作为企业资源管理的市场领袖，SAP 向企业提供技术成熟、功能完整的企业资源计划 (ERP) 解决方案可以作为航空航天和国防行业各企业的坚固的交易基础平台。mySAP SRM 解决方案使企业对如何降低交易成本，保持竞争优势等所需的情况了如指掌。



合理选择供应商

对供应商作出战略选择

目前，航空航天和国防行业的许多企业选择多家供应商提供同一种材料。它们希望找到能够清楚掌握货源情况的方法，以便合理选择供应商，改善采购作业，降低成本，保证质量。

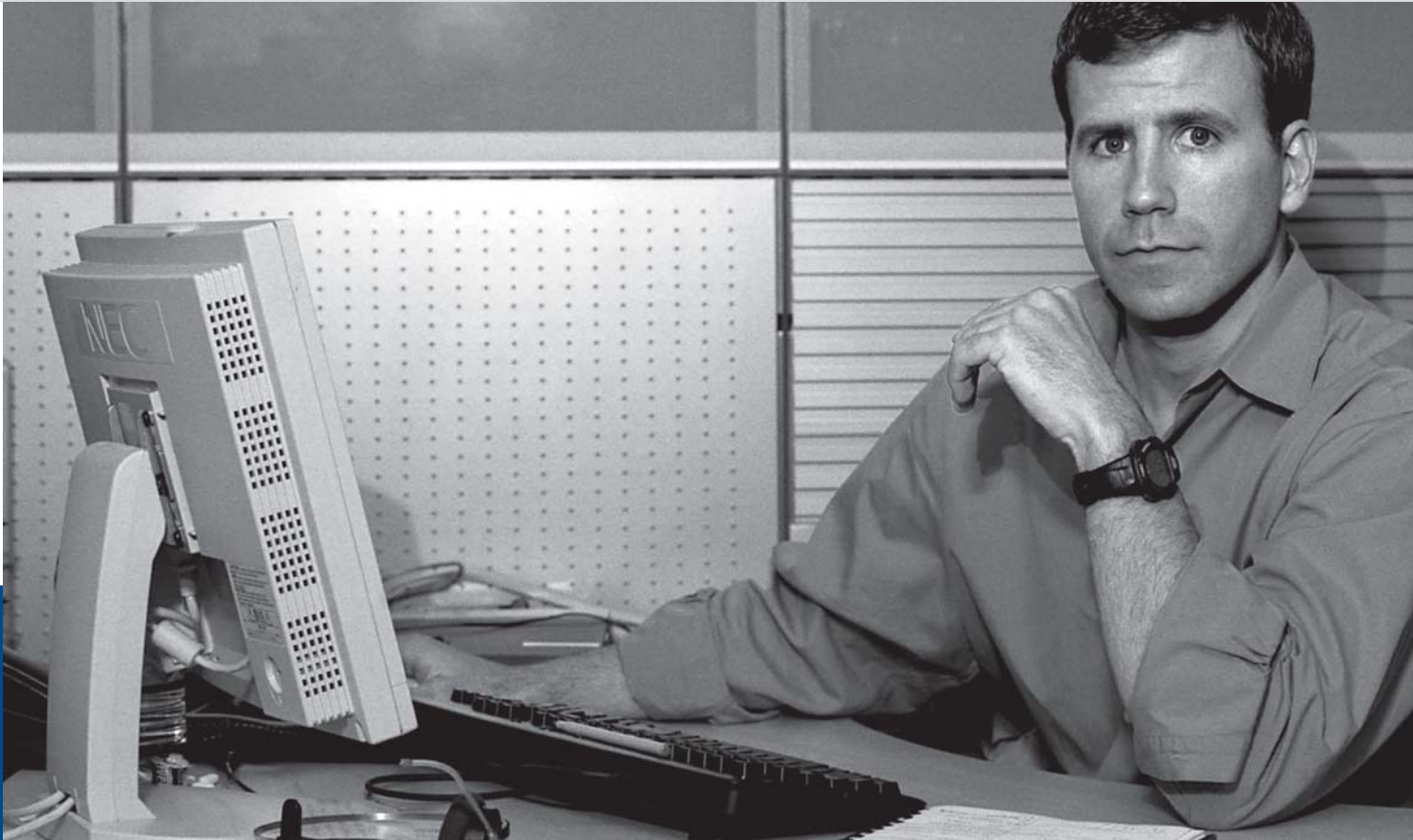
分析家们的建议

企业应使用供应商关系管理工具来分析其全球开支情况，评价其以往采购模式，跟踪市场趋势，预测并整合需求，选择最佳供应商，保证价廉物美。

其他的功能还包括供应商资质管理以及组织诸如网上拍卖之类竞标活动的工具。

SAP 提供的方案

mySAP SRM 为战略采购供应、运营采购以及与供应商的合作提供了强有力的功能。通过对采购活动和决策的更清楚的掌握，企业可以整合需求，与经过选择的供应商伙伴商谈更有利的价格，为实现最优价值而把握好关系。



Lufthansa Technik想控制成本，整合全企业的数据，并将MRO作业纳入业务流程中时，该企业找到了SAP。“没有SAP，我们就没法运作了。”首席执行官August-Wilhelm Henningsen说，“我们现在整个公司就用一套数据。”未来会怎样？会有更多的SAP软件用来进一步提高运营效率。

开门迎进供应商

利用合作补给方式改善库存管理

MRO机构可以通过将库存管理外包的方法将注意力更加集中到自己的核心业务上。首先，企业要评价潜在的供应商伙伴。其次，企业要找到更加密切合作的方式，将有价值的供应商结合到自己的内部过程中来。

分析家们的建议

通过基于网络的合作门户，可以与所有供应商保持联系，费用比诸如电子数据交换的传统方法要低得多。

这样一来，企业可以更直接地将供货商纳入其内部的库存管理。供货商可以浏览内部库存水平，并自动补充库存。另一种办法是，企业可以生成预先发货通知并发送给供货商伙伴，而不必把直接过程控制交出去。

SAP提供的方案

mySAP SRM提供的供货商资质验证功能可以使企业快速评价一个新的供货商伙伴是否能适应合作补给模式。企业可以用SAP NetWeaver平台的SAP NetWeaver Portal组件快速制作供货商门户，用以披露内部库存数据和过程。

提高技术人员的生产率

使产品资料数字化

对纸质文件资料的依赖阻碍了MRO工作效率的提高。硬拷贝手册用起来麻烦，容易丢失，寻找资料不便，而且更新困难。这对技术人员的生产率有负面影响，给MRO过程带来更多的成本。

分析家们的建议

为了提高技术人员的生产率，企业应该使产品资料数字化，技术人员不管到哪都能用移动装置获得资料。这就要求有强有力的内容和知识管理能力，根据需要对文件资料进行管理、跟踪和更新。技术资料必须能用移动装置直接获得，业务公告应纳入现有资料，而不是作为附件。

SAP 提供的方案

SAP 通过其 SAP NetWeaver 平台提供成熟的内容和知识管理能力，帮助企业将技术资料数字化，实施更新管理，并向最终用户提供强大的搜索能力。

SAP NetWeaver 的 SAP NetWeaver Mobile 组件提供了一个移动平台，技术人员无论何时何地都可籍此随手获得不断更新的技术资料。

Ameco 公司的财务经理

Reinhold Scherer 说：

“我们现在有一个管理飞机修理和维护的综合方案。

SAP 帮助我们实现了更高的运营效率，通过管理层对

MRO 财务情况的了解使风险降到最低，并使用全面多维的利润分析方法来计算价值。”



实现资产回报最大化

将人力管理与MRO核心流程相集成

为了实现资产回报最大化，企业需要在MRO过程中能够最大成度的提高设备利用率。这就要求将合适的技术人员的合适技能在合适的时候用在合适的飞机上。但随着维护和修理过程变得日益复杂，要求更高水平的训练和经验，要做到这一点就越来越难了。

分析家们的建议

为了有效地组织合格人员进行复杂的维护工作，企业需要将MRO过程与人力资本和技能管理数据库和功能结合起来。系统应能自动找到合格人员并为他们制定维护工作时间表，以便使飞机停飞时间降到最低，最大程度地提高劳动人员生产率。

SAP 提供的方案

技术领先的企业正在用mySAP ERP解决方案的人力资本管理功能将人力资源工作纳入核心过程。因为能实时获得信息，使人力决策过程加快，经理人员可以更好地在合适的时间将合适的人分配到合适的项目。

实时运作

由被动维护转为主动维护

被动维护(出了问题才去解决)要求航空航天和国防行业的企业准备大量库存以应付万一。为了尽量提高飞机利用率，尽量减少计划外维护，并提高客户服务水平，企业希望用事件驱动的维护模式，即由监控系统在问题出现之前就帮助预测维护需求。

分析家们的建议

为了实施主动维护，企业需要能够实时跟踪飞机部件的工具，并收集消耗数据。这些工具能够应用先进的统计模型按照要求的准确度预报需求。这可以使企业降低库存水平而又不会带来过多风险。

SAP 提供的方案

SAP NetWeaver 平台具有强有力的数据传送和数据储存能力，可以帮助企业实时跟踪库存和维护需求。这为主动维护工作的顺利进行提供了坚实的基础。



不要给您的客户带来不便

MRO 不应只是后台功能

许多企业把MRO看作是后台功能，没有体会到MRO工作对客户满意度有多大的影响。但是，当没有预见到的维护问题造成航班取消和客户不满意时，MRO在保持客户——也就是企业赢利——方面的重要性便显而易见了。

分析家们的建议

企业需要在MRO和客户满意度之间建立起明确的联系，方法是把核心ERP系统和与MRO相关的系统结合起来，用于维护作业、库存管理和配件计划。这样就把与MRO相关的问题带给管理层，便于企业领导检查工作，改善地面运营情况。

SAP 提供的方案

mySAP ERP和SAP NetWeaver的灵活性和开放性可以使企业在一个全方位的平台上实现整合，把现有的系统全部结合进去，把MRO推向前台。

“航空航天和国防行业的企业必须应该精通业务操作和备件供应……。企业需要在诸如精确的备件计划、复杂的大修操作、技术文件资料以及自动状态跟踪等领域扩充ERP的功能。”

《航空航天和国防行业前景：寿命周期价值流必须驱动IT投资》，
Bob Parker, AMR Research,
2004年8月16日

更新您的外包模式

采纳按小时付费的业务模式

按小时付费的维护外包模式与传统的按任务付费的模式相比，有很多优越性——包括较低的资产所有权成本，因为企业可以把资产看作是服务。根据资产的使用情况付费，由外包伙伴承担MRO的责任。这样就把重心从资本开支转向可变成本。

分析家们的建议

要想成功运用按小时付费的模式，企业需要先进的过程管理，向外延伸到可以信赖的合作伙伴，需要更清楚地掌握资产寿命周期数据，需要灵活的供应链能力来管理合作补充作业，需要能在分散各地的企业内管理数据的能力。

SAP提供的方案

SAP是公认的软件解决方案供应商。用SAP的软件解决方案，可以使业务流程变得灵活，可以比较容易地将内部功能以连网方式扩展到可以信赖的合作伙伴。

SAP NetWeaver提供门户和信息交换功能，允许更高层次的合作。SAP系列中的其他解决方案能够帮助跟踪业务和管理与供应商之间的关系。

变革与调整

实现用于业务流程创新的平台

航空航天和国防行业的许多企业面临市场压力，需要创新，但因为受限于现有的零散的IT系统和缺乏灵活性的业务流程，无法开展创新工作。换句话说，创新需要进行变革的能力，而这一点又是航空航天和国防行业经常无法企及的。

分析家们的建议

分析家们建议，航空航天和国防行业的各个企业应向面向服务的体系结构过渡，达到创新所要求的业务流程灵活性的水平。今天的技术，特别是网络服务，已经很成熟，可以在整个企业的规模上应用，而企业软件模块化水平的提高使得企业可以瞄准具体需求，取得投资的快速回报。

SAP提供的方案

SAP NetWeaver平台可以使用SAP以及非SAP的软件，实现企业服务体系结构。这样，企业可以用非同寻常的速度和灵活性来管理、修改和建立业务流程。

战略概览

供应商合作战略

- 在单个ERP平台上实现标准化,建立坚固的基础平台
- 战略性地选择供应商,实现供应商关系管理工具,用于分析全球开支情况和整合需求
- 利用合作补给模式简化库存管理,用基于网络的合作门户将内部库存管理过程向供应商伙伴开放

资产管理战略

- 用内容管理和移动技术解决方案实现产品资料的数字化,提高技术人员的生产率
- 把技能管理功能和核心MRO流程连接起来,将人力管理纳入核心MRO流程
- 利用实时监控飞机备件的先进技术,从被动维护转变到主动维护

业务创新战略

- 把ERP和用于维护作业、库存管理和备件计划的系统结合起来,把MRO推向前台
- 运用按小时付费的模式和面向合作伙伴的灵活的业务流程,更清楚地掌握资产寿命周期数据
- 实现具有企业服务体系结构的业务流程创新平台。这样,企业可以非同寻常的速度和灵活性管理、修改和建立业务流程



行业标准做法 与行业领先做法之比

有趋势表明，许多企业正在脱离传统的做法，采取向前看的“领先做法”，支持重点领域内的赢利增长。

	行业标准做法	行业领先做法
MRO 过程模式	“对付式”被动维护	以传感器数据输入为依据的主动维护
外包付费结构	按任务付费的维护	按小时付费
外包	不掌握全球开支情况，以最低价格根据的策略性外包	以全球开支分析为依据，以长期降低成本为目的的策略性外包
产品资料	硬拷贝技术资料	用移动装置交付的数字化技术资料
运营管理	用各自独立的解决方案管理	用单一平台实现标准化，信息可见度增强

发展的进程

您的企业中的业务流程和信息系统的在过去几十年中发展起来的，其中不少无疑被认为是很难改动的。要将它们重组，以便发挥行业领先做法的优势，不是一夜之间就能做成的事，需要最高层的坚强决心。特别是在整合跨越各部门之间的过程时更是如此。值得庆幸的是，采取主动维护方法的企业可以得到下列回报：

- 对整个业务有更清楚的了解
- 简化资产管理过程
- 风险明显减小
- 应对市场变化的灵活性增强



技术新趋势

整合与外包

今后几年里，更进一步的整合将导致新的效率水平。合作供应商中心将帮助企业把过程对外开放，而战略性外包能力和增强的可见度将带来更强有力的供应商关系，并把库存责任外包给第三方服务提供商。

RFID 和实时资产监控

随着数据标准的确定以及在智能标签贴瓷抗高温技术方面的进展，航空航天和国防行业在利用无线频率辨认 (RFID) 技术方面越来越成熟。开始的重点将放在供应链的可见度上，但是在未来，RFID 将与传感器技术结合，用来实时监控资产状态。

标准化和合作

正在进行的标准化工作和增强后的数据交换能力将增进制造商、运营商和维护机构之间的合作。制造商将能够把复杂的资产数据直接传送给运营商，而运营商又可将信息上传给维护管理系统，MRO 服务提供商可以轻松阅览。这样，各组织机构之间在整个资产生命周期中的互动过程可以得到简化。

管理新趋势

基本性能的维护

根据客户的要求，航空航天和国防行业的 MRO 企业将趋向以飞机使用率为基础的维护协议。有些协议将沿用传统的安排，即由客户完全拥有资产。其他的协议将使用新出现的按小时付费的模式，即客户实际上是租赁资产，而把 MRO 责任都留给制造商。

业务流程创新

在今天的航空航天和国防行业中，创新和变革的能力是最重要的竞争优势之一。在对变更过程或者建立全新过程方面，企业将日益趋向灵活性更大的基于服务的解决方案和平台。

“SAP 清楚地了解其客户的关键业务难题，与客户和舆论主导机构紧密配合，探讨未来 IT 技术对不断变化的战略业务流程和挑战的支持。”

亚利桑那州立大学服务领导中心主任

航空航天和国防行业的全套解决方案

SAP 不断征询行业领导者的意见，找出航空航天和国防行业的 MRO 企业面临的最大挑战和趋势。这种知识的积累，再加上我们的全球客户经验，蕴育了可以用于航空航天和国防行业各个部门的最全面的完整解决方案。

例如，坚固的 SAP NetWeaver 平台可以将 SAP 以及非 SAP 的应用轻松地结合起来，实现较低的总体拥有成本。建立在 SAP NetWeaver 平台上的 mySAP Business Suite 系列的业务解决方案提供了功能和适应性

都很强的业务解决方案，具有同类产品中最强的功能、适合行业特殊需要的能力、以及提供对网上合作的支持。SAP xApps 全套打包复合型应用可以帮助实现不断的业务创新。

SAP 还向航空航天和国防行业的中小型 MRO 企业提供特地为它们开发的低价和可升级的解决方案。我们为所有这些解决方案提供持续的支持和服务，帮助您实现您的业务目标，使您的投资回报实现最大化。

目前，全世界有成千上万的航空航天和国防行业的企业在使用 SAP 的解决方案，包括：

- 北京飞机维修工程有限公司 (AMECO)
- 中国东方航空集团公司
- 中国南方航空集团北方公司
- Air New Zealand Engineering Services, New Zealand
- Bombardier Aerospace, Canada
- GE Engine Maintenance, United States
- Gruppe Rüstung, Switzerland
- Jet Aviation, Switzerland
- Kentron, South Africa
- KLM Engine Services, Netherlands
- Lufthansa Technik, Germany
- Lufthansa CityLine, Germany
- Pratt & Whitney Eagle Services, United States
- Rolls-Royce, United States, United Kingdom, and Germany
- All Nippon Airways, Japan
- British Airways, United Kingdom
- Singapore Airlines, Singapore
- Japan Airlines, Japan
- Sabena Technics, Belgium
- Shannon Aerospace, Ireland
- ST Aerospace, Singapore
- Air France Industries, France
- SR Technics, Switzerland
- Volvo Aero, Sweden
- Airbus, Europe
- EADS, Europe
- Honeywell, United States
- Snecma, France
- Varig & VEM, Brazil

SAP 的航空航天和国防行业解决方案可以帮助您的企业改善运营效率和盈利状况，欲知详情，请访问公司网站：www.sap.com/aero-defense



“用了 SAP 软件之后，Air New Zealand Engineering Services 的库存易耗品下降了 17%，库存配件下降了 10%，库存采购成本下降了 2%。飞机周转率提高了 11%，每单位小时生产率提高了 12%。”

摘自《MRO 软件之谜》，Bill Hughes, Business Development, Air New Zealand Engineering Services

www.sap.com/china/contactsap



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



SAP 北京 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼12层(100020) TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588
SAP 上海 上海市南京西路388号仙乐斯广场31层(200003) TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758
SAP 广州 广州市天河北路233号中信广场商业楼5307室(510620) TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589
SAP 大连 大连市软件园东路5号604室(116023) TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90
SAP 香港 香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室 TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818

50 075 040 (05/07)