



面向中小型企业的 SAP® 解决方案
为您精心而设，助您稳健成长。

SAP 解决方案概览

面向中小企业的 SAP 解决方案

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





成为最佳运营企业

有赖于充分利用最符合您需求的 SAP® 解决方案



“SAP 解决方案使我们成为一家更优质的公司，因为它根据我们的情况量身定制了所需的最佳实践，而且让我们改变了一些进驻市场的方式。它就是我们的完美选择。”

Michael Manning POLYGLASS USA 公司首席技术官

对于许多像您这一类型的中小型企业（SME）来说，实现高利润的可持续成长是一个目标，也是一个挑战。借助“速度经济”这一显著优势，您可以采取各种战略，从而维护业务的增长，并且遥遥领先竞争对手。中小型企业若要为将来的成长打下坚实基础，同时提高运营效率和透明度，就必须把重点放在集成式业务软件等现代技术上。就此，SAP 为您提供了专为满足中小型企业需求而设的全面解决方案组合。有了最能满足您的需求的 SAP® 解决方案，即使是在动荡的市场环境中，您也可以实现高利润的增长。



您知道吗？

- SAP 与全球 67,000 多家成功的中小型企业（SME）紧密合作。
- 中小型企业客户占 SAP 客户群的 78%。
- SAP 拥有超过 4,500 个当地合作伙伴协助支持 SME 客户的需求。

化障碍为机遇

利用 IT 驱动利润增长

市场动态和挑战

要更有效地应对当今动态市场的挑战，中小型企业就必须更专注地将有限的资源投放在最具影响力的领域上：

- 公司要在各种各样的经济周期中生存及发展，就必须有效地管理成本，保障利润。
- 要招揽和留住最重要的客户，就需要对客户的需求和倾向具有更深入的了解并能做出更快的响应。
- 要有效地控制现金流和运营资本，公司就必须更精确地管理每一笔资金。
- 要用稀缺的资源取得丰硕的成果，公司就必须优化有限的运营资本、人力和资产。

为什么业务软件至关重要

中小型企业现在已经可以轻松获得成熟精密的业务管理软件解决方案，这些解决方案逐渐成为重要的管理工具，可帮助企业削减成本、提高业务绩效并实现收入增长，特别是在经济不稳定的时期。集成的业务软件可以：

- 将公司的资产、员工和客户联系在一起，从而在减少错误和成本的同时最大限度地提高运营效率。
- 让您全方位了解客户以针对性地提供符合甚至超出客户期望的服务，从而实现收入的最大化。
- 获取关键数据，实现全公司的完全透明度，从而更有效地管理业务重要性并且优化资源。
- 提供实时信息，让您能够更好地控制运营、制定更好的决策、预测变化并更快地作出响应，从而减少风险。

选择合适软件的建议

在挑选最适合贵公司的业务软件时，您必须要知道事实上一个软件并无法满足所有公司的需求。请考虑该解决方案是否能够做到以下几点：

- 支持端到端业务流程
- 提供对业务的全面了解
- 符合您当前的 IT 资源和技能情况
- 能够给您提供所需的功能并且符合您的 IT 预算
- 能够在未来三到五年内随业务的发展进行升级与扩展

SAP 的优势

最能满足客户需求的软件解决方案

过去，选择合适的业务软件一直是中小型企业所面对的难题。他们往往选择妥协，但却付出了惨痛的代价。因为这导致他们必须根据软件运行方式改变业务运营方式，或选择了远超其购买和维护能力的解决方案。更糟的是，随着业务的扩展，许多解决方案很快就无法满足需求。

SAP 为您带来了面向中小型企业的强大、集成的业务软件组合。因此，无论是现在还是将来，您都可以根据特定的行业需求选择最合适的解决方案，且无需在需求或优先级方面作出妥协。

功能强劲的完美组合

SAP 为您提供了两大类解决方案来帮助您以更高的效率管理整个业务，实现完全的透明度。

业务管理软件

SAP 为您提供的集成式业务管理解决方案通过提供端到端的支持，自动化并精简您的核心业务流程，诸如订单到现金等。由于把业务集成到统一的平台上，因此您可以提高整体企业的运营绩效，同时获得发展所需的控制能力和透明度。

商务智能软件

SAP® BusinessObjects™ 商务智能 (BI) 解决方案可让您根据事实即时了

解并分析当前的情况，从而优化公司的绩效和效率，而其中的功能就包括初级报表、随机查询和分析、执行计划和仪表盘。由于可随时访问公司任何位置的任何数据，SAP BusinessObjects 商务智能解决方案可把数据转换为清晰、可行的洞察力，让您能够即时了解到业务中所发生的情况及其根本原因。而且最重要的是，它还有助于您了解如何作出响应并提前进行规划。

组合使用...

SAP 业务管理和商务智能解决方案的独特组合可为您带来强大的优势：您能够以最高的效率进行运营，同时以最高效的方式管理您的业务。这正是让您成为最佳运营企业的基础！

为什么要选择 SAP® 解决方案？

符合您的业务运营方式

您可以从超过 1,000 种支持端到端流程以及您特殊需求的行业特定（从批发分销到专门服务）解决方案中作出选择。

符合您的预算和时间限制

SAP 解决方案具有多种可选的许可方式（包括签用或贷款等），并且提供迅速部署工具，帮助您在短短几周内启用系统。

符合您的 IT 专业技能水平

SAP 解决方案提供了诸多部署选项，包括从可定制的“按客户端”部署到可配置的“按需”部署，有助于您充分利用软件功能。

符合员工的工作方式

SAP 解决方案直观且方便用户使用，提供了基于角色的导航功能和基于任务的工作流。这样一来，您就可以最大限度减少员工培训需求并大幅提高他们的工作效率。

符合您未来的发展计划

基于 SAP 35 年来所累积的丰富经验，SAP 解决方案兼具模块化和可升级的功能，因此您可以根据业务的发展步伐进行构建和扩展。

面向中小型企业的 SAP 解决方案

专为您这一类型的企业量身定做

如今，您可以更快且以前所未有的低廉价格拥有全面的 SAP Business All-in-One 解决方案。借助我们的创新型 **SAP Business All-in-One 快速启动计划**，您可以在线设计您的解决方案，并即刻进行成本预估。通过提供可预测的且固定的项目范围和成本，该计划将能快速得到实施。



业务管理软件解决方案

SAP 提供的业务管理软件包括以下解决方案。

SAP Business One

专为小型企业而设的 SAP Business One 解决方案集成了财务、销售、客户关系、电子商务、库存和运营等所有业务。借助广博的 SAP 合作伙伴生态系统，您可以利用超过 550 种附加解决方案来扩展软件的核心功能，从而满足您具体的业务和行业需求。对于那些单靠会计解决方案已无法满足业务需求，并且正在寻找可精简业务运营的集成式、按客户端部署解决方案的小型企业来说，SAP Business One 是最理想的选择。

SAP Business ByDesign™

完全由 SAP 负责管理的 SAP Business ByDesign™ 解决方案是一套按需提供的业务管理软件。因为这是一套按需式的解决方案，所以客户无需进行升级管理、维护以及投入前期资金。它是由 SAP 专家在世界级托管数据中心进行管理、监控和维护的，因此您无需把时间和金钱投入在任何 IT 资源上以对其进行构建或提供支持。SAP Business ByDesign 最适合那些希望以小规模 IT 基础架构获得大规模企业管理解决方案优势的公司。

SAP Business All-in-One

SAP Business All-in-One 是一套内置行业特定最佳业务实践、全面而灵活的业务管理软件。它可以让您在一个可配置的解决方案中，轻松管理所有方面的业务，包括财务、人力资源、库存、制造、物流和产品开发以及客户服务、销售、营销等。您可向 SAP 和位于 50 多个国家超过 1,100 名的 SAP 合作伙伴购买根据您的行业业务需求预先配置的 SAP Business All-in-One 解决方案。SAP Business All-in-One 最适合那些需要集成度高的全面行业解决方案以支持整个业务的中型企业。

商务智能解决方案

SAP BusinessObjects 商务智能解决方案包括以下产品。

Crystal Reports® 产品

作为世界上应用最为广泛的报表解决方案，Crystal Reports® 产品系列让您能够设计、创建和管理个性化的报表并在网络上发布或将其嵌入其它应用之中。因为您几乎可以在线访问到任何数据源，而交互性则能让您的企业用户以最低的 IT 费用制定可行的业务决策。Crystal Reports 软件最适合那些内部开发的或基于电子表格的报表已达到瓶颈的中小型企业。Crystal Reports 能够与 SAP Business One 进行全面的集成。

Xcelsius®

Xcelsius® 软件提供了动态、可定制的数据可视化，以用于查看所有业务数据

并进行分析，从而制定最佳业务决策。它提供了统一所有关键指标的视图，因此您在瞬间即可得到相关业务问题的解答。您能够比以往更方便地与数据进行交互，并充分利用数据制定明智的决策。Xcelsius 最适合那些需要交互式业务仪表盘以及通过假设情景分析制定更明智决策的中小型企业。

SAP BusinessObjects Edge 解决方案

以下是为需要可扩展商务智能 (BI) 和绩效管理软件的中型企业精心而设的解决方案。

SAP BusinessObjects Edge 商务智能软件

SAP BusinessObjects Edge 商务智能软件包含全面的多功能商务智能软件，可为您提供无可比拟的洞察力以更妥善地管理您的业务。该软件包括了灵活的报表、即席分析、仪表盘和可视化工具。由于 SAP BusinessObjects Edge

商务智能软件建立在久经验证的开放式架构平台上，您可以通过它利用之前在业务运营中使用的所有数据源和应用。这套软件最适合需要可扩展商务智能和“可随处启动”功能（从企业报表到仪表盘乃至数据集市实施），以及随需求扩展而增长的中型企业。

SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation

SAP BusinessObjects Edge Planning and Consolidation 解决方案是用于满足您所有预算、计划、合并和报表需求的多功能方案。它支持所有由上而下或由下而上的财务和运营计划需求，以及保证最流畅、最及时的财务结算所需的合并流程。而这一切全都只需通过单一的解决方案即可实现。

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management

SAP BusinessObjects Edge Strategy Management 解决方案具有记分卡的功能，可以在各种方案、计划和运营活动中加入衡量指标，然后根据战略目标改善执行方式。这样一来，您就可以在整个企业中明确地传达相关职责。更高的可视性和透明度将有助于员工清楚了解他们的日常业务活动对业务目标会产生怎样的影响。

“SAP 让我们以极具成本效益的方式获得对公司更清晰透彻的了解。这样我们便可以实施更好的控制措施，让经理以更高的效率运营业务。”

Jason Ackerman, FreshDirect 在线百货店首席财务官兼创始人

解决方案对比

概览

业务管理解决方案

	SAP® Business One	SAP Business ByDesign™	SAP Business All-in-One
它是什么	全面管理您的业务的单一集成式解决方案	SAP 的按需配置最佳解决方案	可推动整体业务流程的全面、集成式行业解决方案
最适合	仅有的会计套装软件解决方案已经达到瓶颈的小型企业	需要业务软件但不希望支持一个大规模 IT 结构的公司	有行业需求并希望具备可扩展基础的发展型企业
员工人数	少于 100	100-500	100-2,500
行业	主要用于批发、零售、专门服务和轻工制造业	主要用于制造业、专门服务和分销	用于所有主要行业
主要功能	一般业务管理功能*和 550 多种附加解决方案，其中有许多是面向特定行业的	一般业务管理功能*	一般业务管理功能*和 700 多种行业特定解决方案
部署	按客户端**	按需	按客户端**
实施	4-8 周	4-8 周	8-16 周***
购买方式	传统许可	按月订购	传统许可

* 一般业务管理功能通常包括财务、采购、库存、运营、生产、销售和客户关系管理、内置分析以及报表。

** 可通过 SAP 渠道合作伙伴选择托管方式。

*** 通过 SAP Business All-in-One 快速启动计划可将实施时间缩短到 6-8 周。

商务智能解决方案

	Crystal Reports®	Xcelsius®	SAP® BusinessObjects™ Edge
它是什么	为小型企业和职能部门而设的全面报表设计和管理解决方案	以出色的可视化形式呈现您的业务数据，让任何用户都能够做出正确的决策	特别为中型企业而设计的全面商务智能和绩效管理软件
最适合	内部开发的或基于电子表格的报表已达到瓶颈的小型企业	需要交互式仪表盘以及通过假设情景分析制定更明智决策的公司	需要按需设计、包装以及定价的可扩展商务智能和绩效管理解决方案的中型公司
员工人数	10-500	10-500	100-2,500
行业	所有主要行业	所有主要行业	所有主要行业
主要功能	报表设计、查看、管理、共享和分发	<ul style="list-style-type: none"> ■ 数据可视化 ■ 交互式仪表盘 ■ 假设情景分析 ■ 访问任何数据源 	全面的功能包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 即席分析 ■ 仪表盘 ■ 数据集成 ■ 数据质量 ■ 预算编制、计划与合并 ■ 战略管理
部署	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按客户端 ■ 桌面 ■ 按需 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按客户端 ■ 桌面 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按客户端 ■ 桌面
实施	2-8 天	2-8 天	4-8 周
购买方式	传统许可或按月订购	传统许可	传统许可

摘要

SAP：经验丰富的合作伙伴，助您实现可获利增长

中小型企业若能根据其业务目标和需求来调整 IT 投资，就将能够成为实现持续利润增长的企业。通过与 SAP 及当地市场经验丰富的 SAP 合作伙伴通力合作，您就能够获得公司所需的支持，以及专为您的业务需求而设的解决方案。我们全面集成、可调整的业务管理和商务智能解决方案可以为您实现更好的协作、协调、生产力和效率，从而助您优化业务。正因如此，全球超过 67,000 家中小型企业为成为一流企业而求助于 SAP。

要了解最适合贵公司的 SAP 解决方案，请联系本地 SAP 代表或访问 www.sap.com/solutions/sme。



50 085 818 zhCN (09/10)

© 版权所有 2009 SAP AG.

保留所有权利。SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP Business ByDesign 以及文中提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 徽标、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此处提及的其他 Business Objects 产品和服务以及徽标，是 Business Objects S.A. 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。Business Objects 是一家 SAP 公司。

文中提及的所有其他产品和服务名称均为各自所有人的商标。本文档中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更，恕不另行通知。上述材料由 SAP AG 及其子公司（“SAP Group”）提供，仅用于参考，SAP Group 对其不做任何陈述或保证，如有疏漏，概不负责。SAP Group 产品和服务的唯一担保是该产品和服务所附带的明文担保声明（如有）。文中所提及的任何信息不构成额外担保。

www.sap.com/china/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

