



SAP解决方案简介

预防性保护服务 (Safeguarding)

管理技术风险，确保 mySAP.com 解决方案技术稳定

预防性保护服务为您管理技术风险，确保您的 mySAP.com 电子商务解决方案在实施、升级和迁移过程中具有良好的性能、可用性以及可维护性。预防性保护是一系列预防性的服务，可以找出解决方案中的风险因素，并向您建议如何将风险降到最低。这些服务可以根据您的具体需要用于您的个别情况，并且一直关注如何将您的总拥有成本降到最低。

当今的企业多把其业务建立在日益复杂的解决方案计划之上。而您的核心业务流程很可能分布在几个系统之中，这些系统均包含不同的应用程序与技术。当它们以最优的性能支持您的业务时，这些解决方案在管理能力、可靠性、可用性以及性能方面也蕴含着潜在的风险。

预防性保护服务包括多种不同的现场测试及远程测试，主动避免您的 mySAP.com 电子商务解决方案遭受潜在的风险，从而提高他们的技术稳定性。您在实施、升级以及迁移过程中均可以使用预防性保护检查。您也可以将其用于持续不断的业务提升和监控活动中。

预防性保护服务大大降低了您的总拥有成本(Total Cost of Ownership, TCO)，并且将故障风险降到最低。我们通过以下服务可以达到这些目的：

- 缩短您的 mySAP.com 的项目周期，这样可以帮您用最少的资源完成上线投产。
- 提供技术指导以帮助您将不必要的工作减到最少，并且避免其复杂化。
- 确保您的 mySAP.com 解决方案在运行中始终保持最优的性能、最大可用性和可维护性。
- 确定可以从优化中获益的业务领域。

预防性保护服务节省了您的时间和金钱。您将分享SAP的丰富经验，并且从一开始就避免了系统的复杂化。对您的关键任务流程来说，预防性保护服务的价值显得尤为重要——因为如果这些流程出现问题，您将会遭受巨大的经济损失。

保护您的项目

保护非关键任务的项目可能仅仅需要运行一个单独的远程预防性测试来管理技术风险即可。例如，当实施一个不包含关键任务且不是很复杂的项目时，您可能只需要进行SAP的上线测试(SAP GoingLive Check, GLC)。

许多项目都需要更高层次的风险管理(Risk Management)——特别是那些包含关键任务流程以及多重集成要点的项目。当您充分利用预防性保护服务时，它将大大降低系统潜在的复杂性，削减那些很快就会超出您项目预算的相关费用。

要选择一项您最需要的风险管理计划，首先要对项目的情况进行评估。如果它还只是处于蓝图阶段，那么就需要进行SAP可行性测试。如果您的项目已经到了实施阶段，那么您将获得SAP技术集成测试(SAP Technical Integration Check, TIC)。对那些已经进入投产阶段的项目来说，SAP解决方案管理评估(SAP Solution Management Assessment, SMA)非常必要。

结果数据将会用于创建您的个人风险管理计划和服务计划。风险管理计划中会详细阐述SAP、合作伙伴以及贵企业本身在共同进行个人解决方案的风险管理时所需的步骤。服务计划将就您某些方面的特殊要求来进行预防性测试，如核心业务进程的性能及可用性等。服务计划也会为您指明哪种测试是必需的，并说明这是远程测试还是现场进行的测试。它也会让您了解这种测试进行的时间和次数。

预防性保护服务注重技术风险。它并不提供详细的商务顾问服务、功能可行性分析或功能蓝图评估。

预防性保护测试

我们将用大量的测试来保护您的 mySAP.com 项目。您可以根据自己的需要从这些测试中进行选择。例如，如果您的实施非常复杂，那么可能需要由SAP可行性测试(SAP Feasibility Check, FC)着手，从而确定接口和系统的主要风险。然后，您可以进行几次SAP技术集成测试(SAP Technical Integration Check, TIC)，用于检查性能及交互作用的正确性。下一步，您就要使用SAP上线测试(SAP GoingLive Check, GLC)来检查性能并进行规模评估。最后，您应当启动SAP预警报告(SAP EarlyWatch Alert, EWA)，以此不断地监控系统的运行。

以下是全部可用的测试

实施

- SAP可行性测试用于评估处于早期的新项目。在确定项目蓝图后，这项测试会确定并评估您项目中的技术风险。对一个非常复杂且包含关键任务的新项目来说，我们强烈推荐您对它进行SAP可行性测试。一旦完成测试，评估数据将用于创建一项服务计划。这个计划会详细说明您项目所需的预防性测试。
- SAP技术集成测试评定了整个系统架构的互用性以及数据连贯性。它将测试主要接口的设计，从而保证您的关键业务流程始终以最佳状态进行运作。
- SAP上线测试会对即将上线的项目进行评估。它会分析您系统中重要部件的配置，检查现有硬件的规模是否适当。它还会检测您系统中重要业务流程的性能，观察其响应时间是否达到您的预期。

升级

- SAP功能升级上线测试（SAP GoingLive Functional Upgrade Check, GLFU）可以帮助系统为升级做好最佳准备，保证它在新的软件环境下仍可以有效运行。它确认并推荐了一些SAP系统、数据库以及操作系统配置中与升级相关的调整。

操作系统或数据库的迁移

- 如果您需要在SAP解决方案生命周期的任何阶段改变操作系统或数据库，那么SAP OS/DB 迁移检查(SAP OS/DB Migration Check, ODMC)将为这种迁移提供帮助和技术知识。该项测试包括SAP迁移工具以及项目文件模板。

持续监控与持续的业务增长

- SAP解决方案管理评估（SAP Solution Management Assessment, SMA）将对已经投产的项目进行评估。它将详细规划您解决方案的结构以及核心的业务流程，确认方案中的缺陷以及可能对核心业务流程造成的影响。然后，我们的顾问会做出一份列表——详述我们推荐的几项预防性测试，以及一份行动计划——说明如何进行可能的改进。
- SAP的预警报告(SAP EarlyWatch Alert, EWA)可以监控您系统的运行以及SAP系统的基本管理区域。使用SAP解决方案管理器(Solution Manager)的服务级别管理功能之后，您就可以确认系统的状态。您不仅可以定义系统状态报告，还可以决定报告运行的时间间隔。
- SAP先期监控检查（SAP EarlyWatch Check, EW) 前瞻性地分析了您的操作系统、数据库以及SAP系统，以确保运行时的最佳性能及可靠性。它会找出潜在的运行瓶颈，避免它们变成重大问题。

预防性保护服务：SAP最佳支持服务的一部分

预防性保护与来自SAP全球支持服务中的其它两个支持项目有关：一个是解决方案管理优化（Solution Management Optimization），一个是能力提升（Empowering）。这三个支持项目一同为您管理风险，并提高您的投资回报。

SAP全球支持服务有两个目标。第一个目标是主动减少与应用程序运行、操作效率以及系统运行能力相关的技术问题的出现。预防性保护服务会检测潜在的风险，并提出管理风险的解决方案。能力提升可扩展您操作和维护SAP中心解决方案的核心能力，从而减少技术问题的出现。

SAP全球支持服务的第二个目标就是确保您的mySAP.com 解决方案在运行中一直处于最佳状态。解决方案管理优化致力于技术的优化，以减少您的运营成本，这样才可以更快地得到投资回报。解决方案管理优化与预防性保护共同为您提供服务。

为了完成系统的预防性保护，您需要一份SAP的有效维护协议——也就是说，需要SAP标准支持(SAP Standard Support) 或是 MaxAttention。SAP标准支持允许您在几种远程预防性测试中自由选择：SAP上线测试，SAP功能升级上线测试，或SAP OS/DB迁移测试。此外，您还可以使用SAP预警报告，如果您的SAP预警报告被定为红色级别，那么您将获得至多两次SAP先期监控。

如果您选择的是 MaxAttention 协议，每年都会有两个项目获得所有必需的预防性测试——而且这些测试不会收取任何附加费用。

如果您需要维护协议中未包含的附加服务——例如优化服务，可以通过SAP支持服务网站单独购买该项服务。SAP支持服务网站的网址是：
www.service.sap.com/supportservices

SAP全球支持服务提供的所有服务和测试都是在SAP解决方案管理器的基础之上进行。要获取更多这方面的信息，请参考SAP支持服务网站：
www.service.sap.com/solutionmanager

更多信息

要了解更多关于预防性保护服务如何帮助您管理 mySAP.com 项目中的技术风险，请访问SAP支持服务网站：www.service.sap.com/safeguarding

mySAP.com 电子商务平台

为了在网络新经济中保持竞争力和盈利能力，成功的公司必须能超越传统的企业界线，在全球虚拟网络中共同进行开放式的合作。通过使用 mySAP.com 电子

商务平台，SAP 将其广泛的商业和产业技术知识融合到一个由电子商务解决方案、服务和技术组成的综合平台上。将 mySAP.com 与它们的商业战略相结合，公司不仅能在竞争中长久立于不败之地，同时还能增加大量价值并使投资回报率（Return On Investment, ROI）达到最大化。

mySAP.com 电子商务平台是一系列解决方案和服务的集合，无论何时何地，都能够让企业和个人进行成功的合作。mySAP.com 提供的商务解决方案使得任何组织（不论其规模如何）都能以更高的效率来进行商业运营，从而在当前经济环境中赢得巨大的竞争优势。mySAP.com 建立在一个开放、灵活和协作的服务体系上，可以支持SAP系统以及非SAP系统。

mySAP.com 可以通过对新的商业机会的快速反应以及减低成本来创造价值，促使公司进行合作、合并以及自身功能的提高，以便在当前经济中取得商业成功。

SAP 北京 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼十二层 邮编：100020 电话：+86 (010) 65618868 传真：+86 (010) 85298588

SAP 上海 上海市淮海中路622弄7号上海御花园 邮编：200020 电话：+86 (021) 63583388 传真：+86 (021) 63581818

SAP 广州 广州市天河北路233号中信广场商业楼5307室 邮编：510620 电话：+ (020) 38770148 传真：+ (020) 87521589

欢迎您访问SAP中文网站：<http://www.sap.com.cn>