

SAP 解决方案简介



解决方案管理优化 (Solution Management Optimization)

确保您的 mySAP.com 解决方案
在任何时刻都能发挥出最大潜力

解决方案管理优化服务可以保证 mySAP.com 电子商务解决方案在其整个生命周期内都以最佳状态运行。这种服务组合通过实现应用程序和系统运行的优化来实现核心业务流程的优化。这种服务为用户特定的环境而量身定做，它使用户可以在 mySAP.com 的投资中获得可能的最佳性能。

现在，公司都使用日益复杂的解决方案。实际上，核心业务流程一般都分散在几个不同的系统中，其中包含不同的应用程序和技术。因为这些核心的业务流程支撑着公司的整个运营，所以对它们进行优化非常必要。

解决方案管理优化服务 (Solution Management Optimization, SMO) 包含可以优化公司的核心业务流程的多种服务（现场服务、远程服务以及自助服务）。这些服务可以消除现有的性能问题，或者预先解决那些已经在预防性保护中发现的性能问题。解决方案管理优化服务使 mySAP.com 电子商务解决方案中的如下方面达到最优：性能、应用程序集成、数据量以及管理等。您可以单独购买某项服务，也可以和其他服务一起购买。

解决方案管理优化服务保证了 mySAP.com 解决方案在任何时候都能发挥其最大潜力。他们通过以下渠道来协同工作，以减少总拥有成本，并提高 mySAP.com 解决方案的性能：

- 管理核心业务流程并对其流程进行改善，保证数据的连续性，避免损失惨重的不必要的系统停机
- 消除昂贵的性能瓶颈，缩短系统响应时间，提高 mySAP.com 解决方案的业务处理能力
- 通过充分利用现有资源来降低硬件购买成本

- 确保业务流程稳定、快速和可用性，以提高终端用户的生产率
- 减少某些任务（比如备份、升级和恢复）的系统维护时间
- 进一步了解核心业务流程以及该流程对系统运行的影响

简单的说，解决方案管理优化服务节省了您的时间和金钱。用户将从SAP的丰富经验中获得很大的益处——系统性能的提高和总拥有成本的减少。

启动优化服务

为确定解决方案管理优化服务给公司带来的最大利益所在，SAP推荐使用最切合您情况的预防性保护服务（比如，SAP Solution Management Assessment, SMA）。如果预防性检查发现了可以进一步优化的机会，SAP就会生成一个详细的计划，该计划会确定要达到优化目标所需的解决方案管理优化服务。

您也可以在不进行预防性检查的情况下订购解决方案管理优化服务。当发现优化方面的问题时，您就可以决定哪些解决方案管理优化服务是您所需要的。您可以在SAP支持服务网站上订购所有的服务，并安排一个方便的服务时间。

解决方案管理优化服务组合

下面我们详细介绍一下解决方案管理优化服务

性能优化服务

如果在核心业务流程中发现了性能问题，SAP会提供如下服务来使您的 mySAP.com 解决方案达到优化：

- SAP SQL 语句优化（SAP SQL Statement Optimization, SQL）的作用是消除多余的SQL语句所造成的性能问题。它会增加核心业务流程的运行能力。这种在现场完成的服务首先会找出多余的SQL语句所在，然后SAP顾问和您的开发人员一起对多余的SQL语句进行调整。
- SAP客户程序优化（SAP Customer Program Optimization, CPO）可以消除客户开发程序所造成的性能问题，保证核心业务流程可靠地运行。SAP服务工程师将在现场调整关键的客户程序，并消除核心业务流程中存在的瓶颈。
- 当主要的负载来自于SAP标准事务时，SAP业务流程性能优化（SAP Business Process Performance Optimization, BPPO）可以提高核心业务流程的性能和运行能力。SAP顾问在现场对您的核心业务流程进行分析，然后在这些信息的基础上提出一个行动计划，该计划将描述优化SAP标准事务所必须采取的措施。
- SAP存储子系统优化（SAP Storage Subsystem Optimization, SSO）是对存储子系统优化配置，以提高核心业务流程的性能和运行能力。在数据库布局和存储子系统配置都达到优化之后，存储子系统就为将来的数据库增长和I/O负载的增加作好了更充分的准备。
- SAP远程性能优化（SAP Remote Performance Optimization, RPO）是一种远程服务，它会对显著影响系统性能的瓶颈进行处理。它关注的方面包括SQL语句优化、客户程序优化和应用程序优化等。作为该服务的一部分，SAP会提出一个行动计划，该计划对如何消除这些瓶颈以及如何提高系统性能作出解释。

应用程序集成优化服务

当 mySAP.com 解决方案中包含了SAP或者非SAP的软件应用程序时，核心业务流程通常需要大量的接口。这使得应用程序集成成为一个很重要的问题。而下面的服务解决了这项挑战：

- SAP业务流程管理（SAP Business Process Management）对相关系统和接口中至少一个核心业务流程进行分析。SAP将创建业务流程管理策略，该策略中包括监控目标的定义、错误处理程序和升级路径等。该项服务向您的员工传递广泛的知识，使您的团队学会采用SAP的方法和策略来进行业务流程的管理，以及其他业务流程的监控。
- SAP接口管理（SAP Interface Management）分析核心业务流程必需的接口的设计、配置和操作，并对其进行优化。在业务流程中，接口通常是一个弱点，它们的故障会造成不可预见的成本。在使用该项服务之后，接口（以及核心业务流程）将以最优的状态运行。

数据量优化服务

随着数据库的发展，其维护成本也相应增长。这一点对于大型系统来说尤其重要，因为其中的大型数据库意味着更多的成本。为了应对这一挑战，SAP提供了数据管理（SAP Data Management）服务。

SAP数据管理会对数据库进行分析，以找到可以节省的潜在磁盘空间。其中常常用到避免数据重复、摘要、删除和归档等方法，SAP小组将按照此顺序依次使用这些方法。该项服务通过数据管理和归档过程的优化来释放宝贵的数据库资源。其结果不但节省了在硬件上的投资，还可以减少系统维护的频率，因而显著地降低了成本。

系统管理优化服务

当系统和业务流程分散在多个地点的多个相异的硬件和软件系统上的时候，系统管理显得尤为困难。SAP系统管理（SAP System Administration）服务通过分析、行动规划和系统管理员培训来处理这些问题。

SAP系统管理会对解决方案运行的主要方面进行分析，并且优化那些对核心业务流程起关键作用的方面。使用该项服务的结果是因为提高了系统可用性而减少其带来的运行成本，员工对核心业务流程也有了进一步认识，并且可以改良技术基础架构。在为期一周的研讨班中，您的团队将得到培训并且得到授权，它保证您可以长期地节约成本。

解决方案管理优化服务：SAP最佳支持服务的一部分

解决方案管理优化服务是和SAP全球支持服务中的另外两个项目相关联的：预防性保护和能力提升。这三项支持服务一起使用，可以优化系统、管理风险并提高投资的回报率。

SAP全球支持服务有两个目标。第一个是主动减少与应用程序运行、运行效率和系统处理能力相关的技术问题的发生。预防性保护会检测出潜在的风险，并提供管理它们的解决方案。能力提升则通过提高运行和维护SAP解决方案中的核心竞争能力来减少技术问题的发生。

SAP全球支持服务的第二个目标是保证 mySAP.com 解决方案在任何时刻都发挥其最大的潜力。解决方案管理优化服务致力于技术优化，以此来减少运行成本并使客户得到更快的投资回报。



您可以通过SAP支持服务网站订购解决方案管理优化、预防性保护和能力提升服务。欲了解更多信息，请访问：

www.service.sap.com/supportservice

SAP全球支持服务提供的所有服务和测试都是基于SAP解决方案管理器并通过它来发送的。如果想了解更多这方面的相关信息，请参考SAP支持服务网站：

www.service.sap.com/solutionmanager

更多信息

要了解更多关于解决方案管理优化服务如何使 mySAP.com 电子商务解决方案达到优化的信息，请访问SAP支持服务网站：

www.service.sap.com/smo

mySAP.com 电子商务平台

为了在互联网新经济中保持竞争力和盈利能力，成功的公司能超越传统的企业界限，在全球虚拟网络中共同进行开放式的合作。通过使用

mySAP.com 电子商务平台，SAP将其广泛的商业和产业技术知识融合到一个由电子商务解决方案、服务和技术组成的综合平台上。将 mySAP.com 与它们的商业策略相结合，公司不仅能在竞争中长久立于不败之地，同时还能增加大量价值并使投资回报率达到最大化。

mySAP.com 电子商务平台是一系列解决方案和服务的集合，无论何时何地，都能够使企业和个人进行成功的合作。mySAP.com 提供的商务解决方案使得任何组织（不论其规模如何）都能以更高的效率来进行商业运营，从而在当前经济环境中赢得巨大的竞争优势。mySAP.com 建立在一个开放、灵活和协作的服务体系上，可以支持SAP系统以及非SAP系统。

mySAP.com 可以通过对新的商业机会的快速反应以及减低成本来创造价值，促使公司进行合作、合并以及自身功能的提高，以便在当前经济中取得商业成功——这一点非常有利。

SAP 北京 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼十二层 邮编：100020 电话：+86 (010) 65618868 传真：+86 (010) 85298588

SAP 上海 上海市淮海中路622弄7号上海御花园 邮编：200020 电话：+86 (021) 63583388 传真：+86 (021) 63581818

SAP 广州 广州市天河北路233号中信广场商业楼5307室 邮编：510620 电话：+ (020) 38770148 传真：+ (020) 87521589

欢迎您访问SAP中文网站：<http://www.sap.com.cn>