

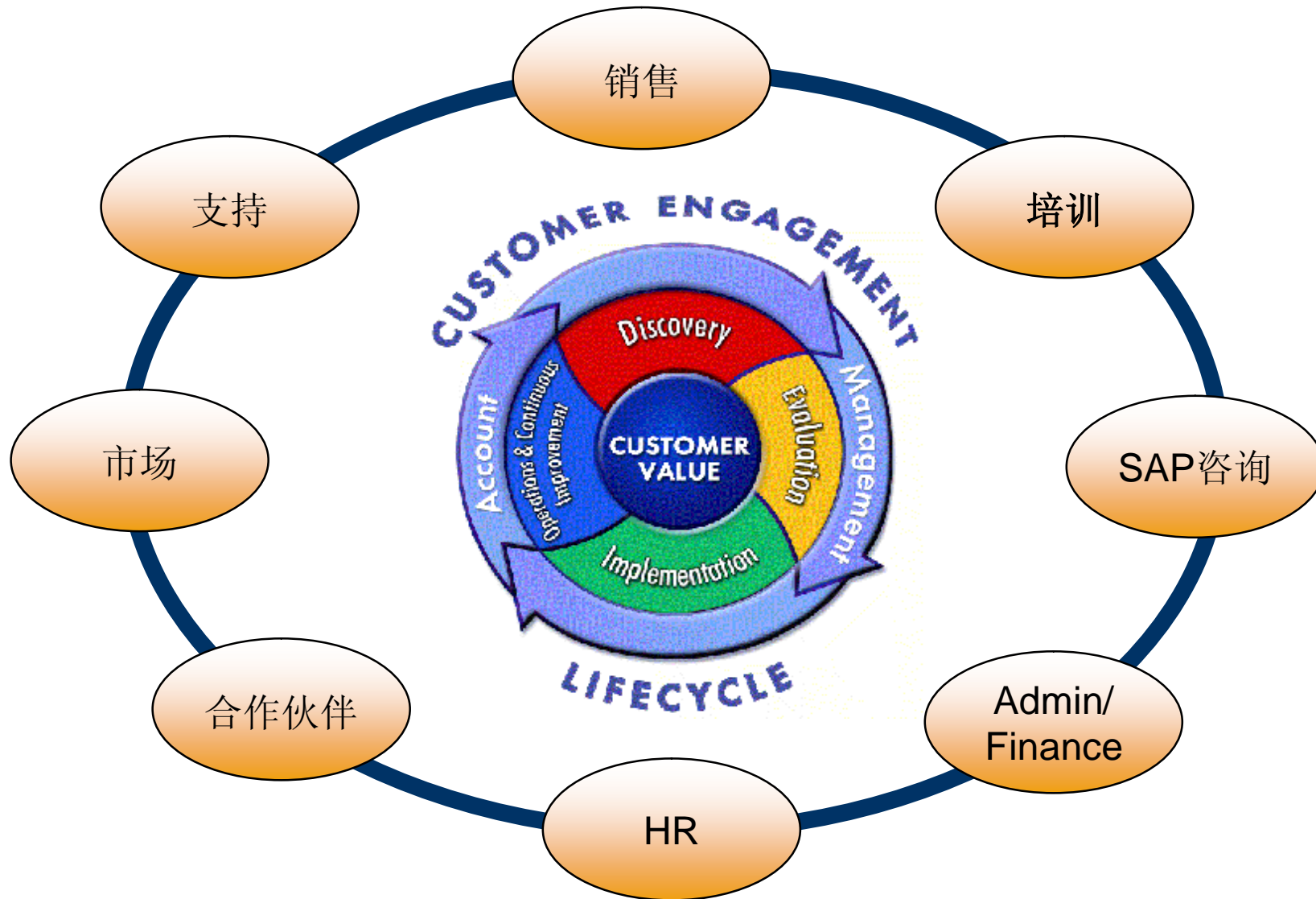


挖掘系统的最大价值 ——SAP 教育培训介绍

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

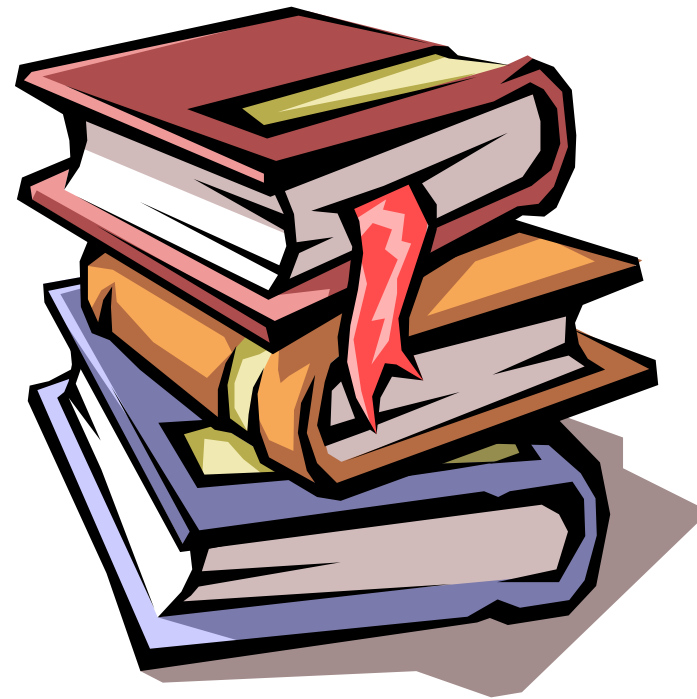


对于客户生命周期的关注

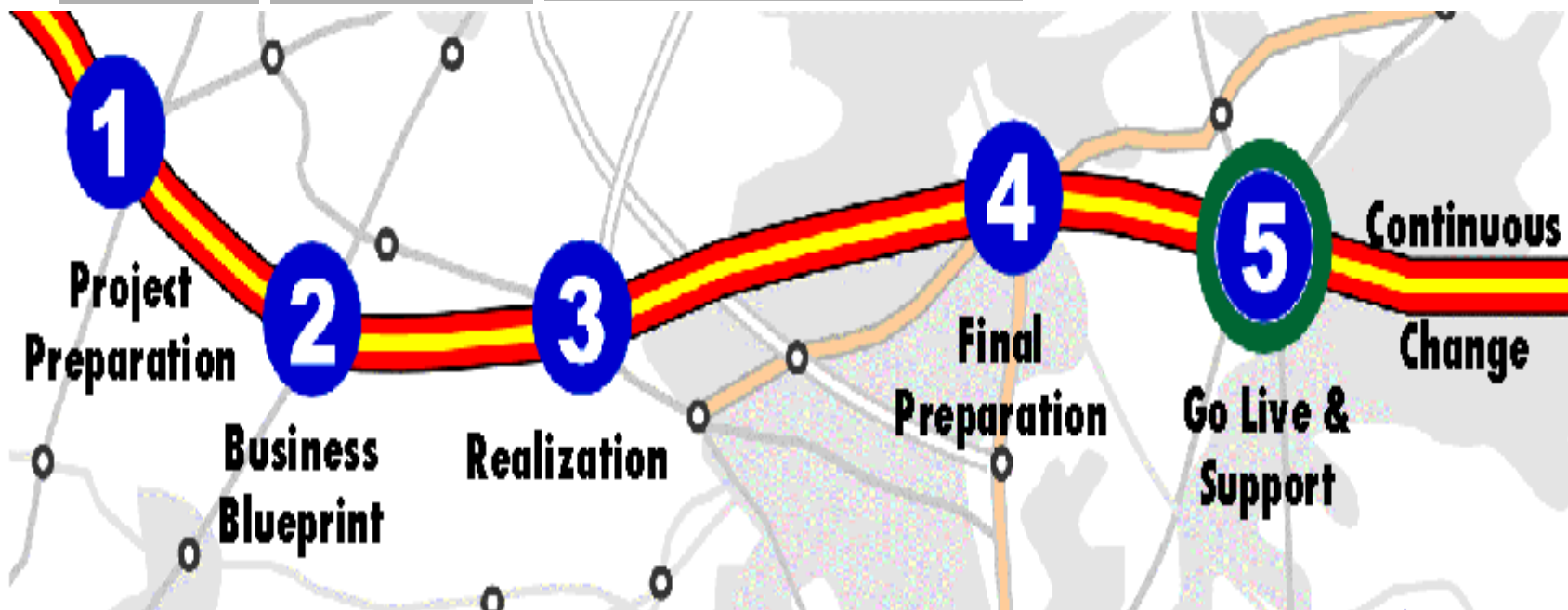
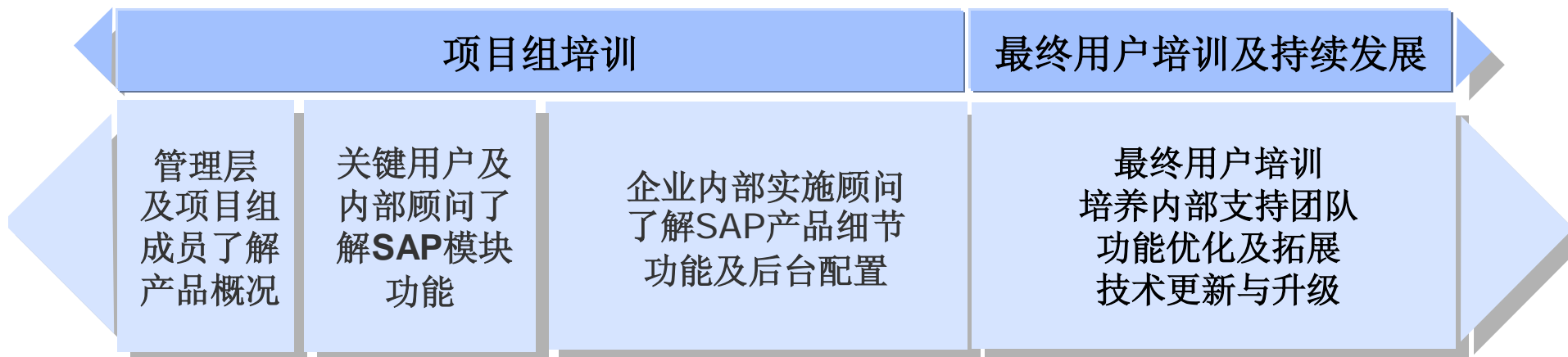


客户思考的问题

- n 如何支持不断更新的业务需求和业务变化
- n 如何深化**SAP**系统的应用
- n 如何节省相应的成本
- n 如何稳定内部项目队伍



与企业信息化进程紧密结合，充分了解SAP产品



我们提供灵活多样的培训方式



标准培训

SAP全球标准化的公开课程

客户化培训

为您度身定制培训课程

顾问学院

为您培养内部业务骨干

Workshop
专题课程

提供最新的知识传递途径

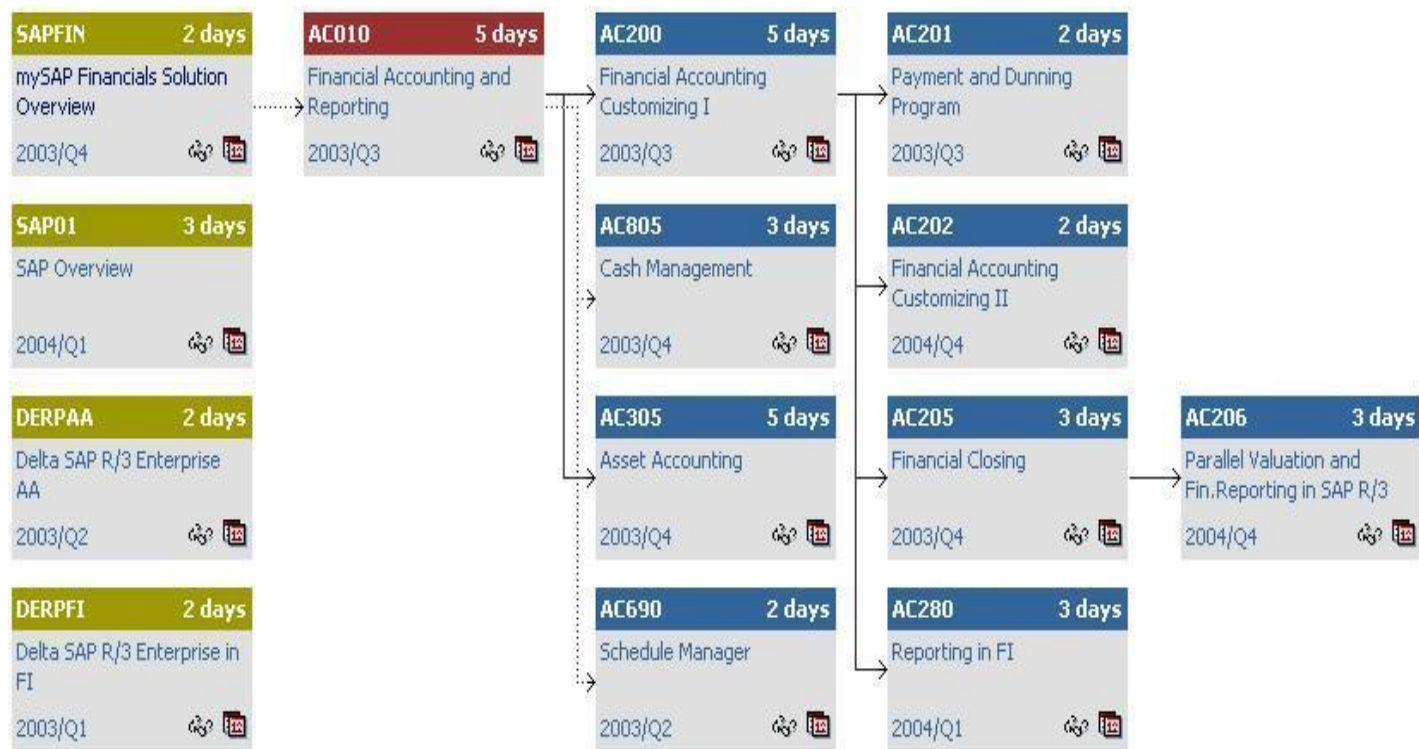
e-Learning
网上教学

随时学习
减少出差成本

Info Pak

快速创建最终用户培训资料

SAP标准课程培训——循序渐进，由浅入深



标准培训主要是基于SAP标准的课程架构,按季度在SAP的培训中心面向广大SAP学员开设公开课。关于每个模块的详细课程构架及内容,请访问以下网站

<http://service.sap.com/projectteamtraining>

用户名: public

密码: smp

SAP顾问学院——助你成长，成就梦想

SAP中国培训部已成功举办过：

- | 应用模块顾问学院培训 (FI, CO, MM, PP, PM,SD, HR.)*
- | ABAP顾问学院培训*
- | CRM 顾问学院培训*
- | BASIS 顾问学院培训*
- | BW顾问学院*
- | EP, XI顾问学院*



SAP认证是被全球公认和赞誉的。持有**SAP**认证的人员通过严谨的学习来获取**SAP**的产品知识和技术，他们通过了严格的、面向过程的考试，展现出自己的能力，从而获得业内的认可。

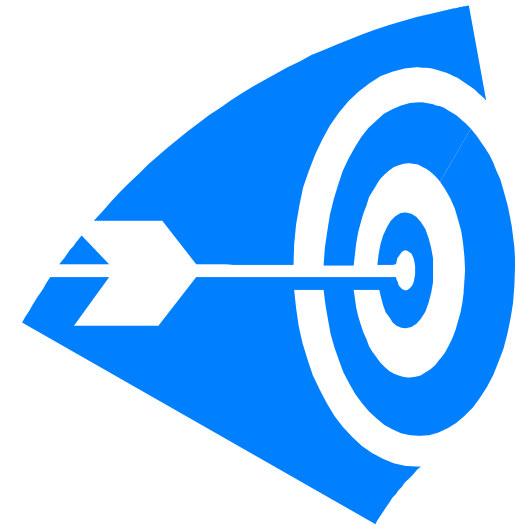
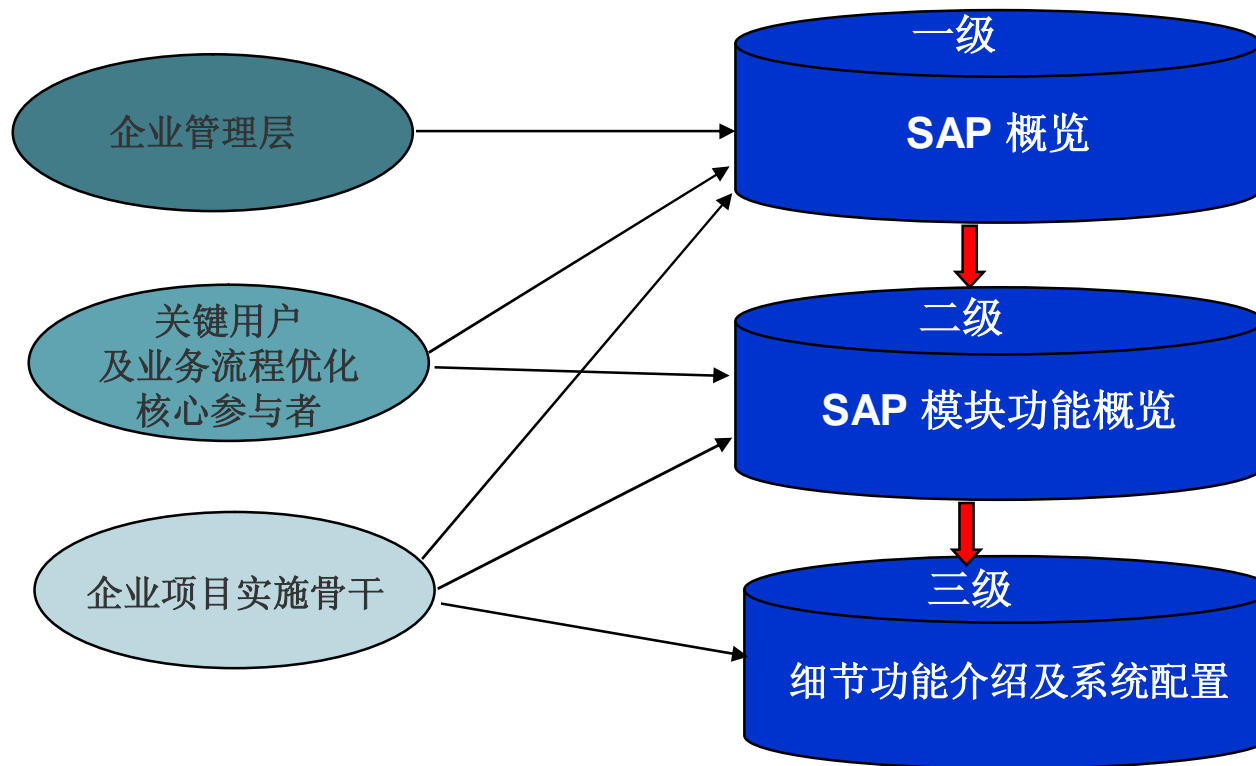
E-Learning ——有效的知识更新手段

- 针对不同的知识领域，为关键用户提供支持。
- 可以灵活的应用个人的时间
- 内容的实时更新度高

电子课程名称	号码	课程长度（小时）
基础课程		
SAP e-Learning Advisor	SAP110	0.5
SAP Navigation	SAP120	4
Business Solutions Powered by SAP	SAP130	2
Technology Solutions Powered by SAP Netweaver	NW001	8
业务流程课程		
Order to Cash	SAP200	8
Procure to Pay	SAP210	8
HR Administration Processes	SAP240	8
Plan to Inventory Processes	SAP220	8
SAP Plant Maintenance Overview	SAP230	8
业务解决方案和技术课程		
Management Empowered by mySAP ERP	ERP001	4
Management Empowered by mySAP ERP Financials	ERP020	2
Management Empowered by mySAP ERP HCM	ERP030	2
Management Empowered by mySAP ERP Logistics and Ops	ERP040	4
Corporate Governance Overview (Auditing and SOA)	FIN009	4
SAP Solution Overview for Auditing and SOA	FIN090	4
Auditing with SAP BW and SEM	FIN930	8

客户化培训—量体裁衣，因人施教

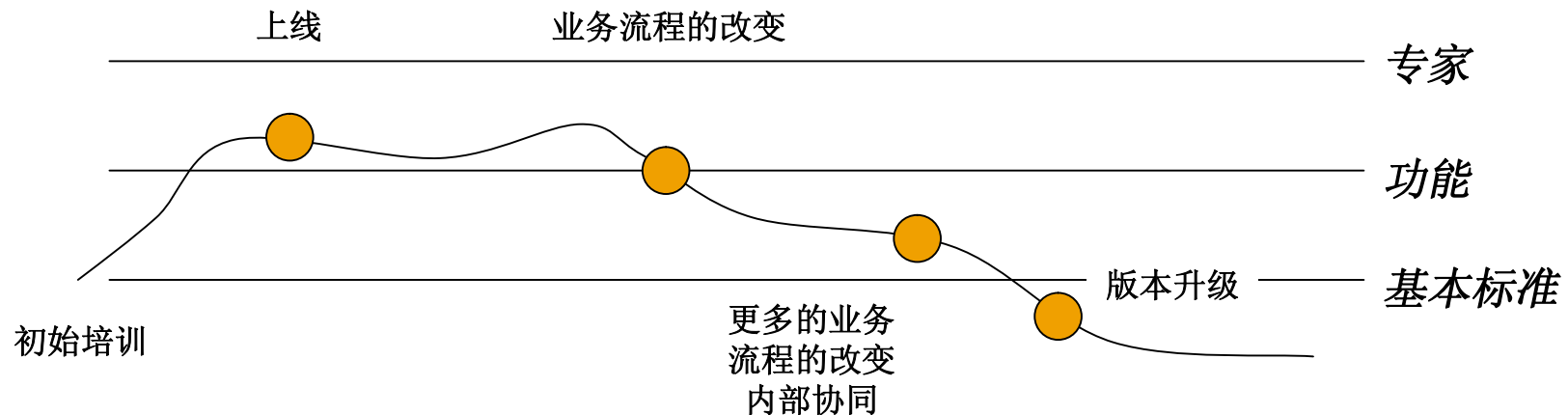
- 针对特定客户的项目时间和项目范围，为客户建议和裁剪相关课程内容。
- 帮助客户规划项目目标听众群，针对不同培训对象推荐不同课程内容。
- 灵活选择地点，到客户现场，提供相关培训服务。



当前的挑战	观察与分析
缺乏知识管理的有效工具	<ul style="list-style-type: none">n 大部分的培训文档是手工制作，效率非常低而且不便于管理n 由于要节约花费公司不可能花大量的时间去请咨询顾问去撰写用户手册和培训手册n 如果流程改变，培训手册往往得不到及时更新，导致最终用户的投诉，产生工作效率低下
内部支持人员工作超负荷	<ul style="list-style-type: none">n 如果最终用户的培训没有完善，你们的内部成员会承受相当大的支持压力n 超过 40% 的问题是和培训相关的，如果培训作的充分许多问题可以避免n 许多问题可以通过适当的自学完成，但是公司需要给最终用户恰当的工具
变革管理难以推进	<ul style="list-style-type: none">n 如何保持内部的交流实时统一，项目小组和最终的用户如何保持协同，如何更有效的支持变革管理，与时俱进。
知识转移流程没有效率	<ul style="list-style-type: none">n 最终用户感觉是上面压下来的任务n 最终用户没有得到恰当的培训支持，而这些公司往往需要这些恰当的培训指导去让最终用户具有能力完成工作n 许多知识转移往往花费较大，不容易在短时间内完成

实施后的知识更新

调查显示在实施和上线以后，如果没有继续的学习更新最终用户的效能开始下滑



使用系统的公司只要看看内部支持的报告就会发现许多最终用户反应的问题是和培训相关的，而如果你足够关注用户就会去思考如何解决这个问题

Source: META Group

Info Pak 文档创建、维护及内部知识转移的好帮手



快速创建、维护系统文档以及
进行企业内部知识转移的完整的解决方案

优势所在:

- n 快速简便地创建高质量的项目文档以及用于内部知识管理的最终用户培训工具
- n 实现了对培训工具及文档的从创建到到维护的整个过程的有效管理
- n 贯穿项目始终，缩短企业信息化进程的周期
- n 节省知识转移成本
- n 交互式的学习方式学习系统应用及操作

Info Pak 文档创建管理和发布的原理

业务系统



自动
获取



快速发布
易于控制和管理



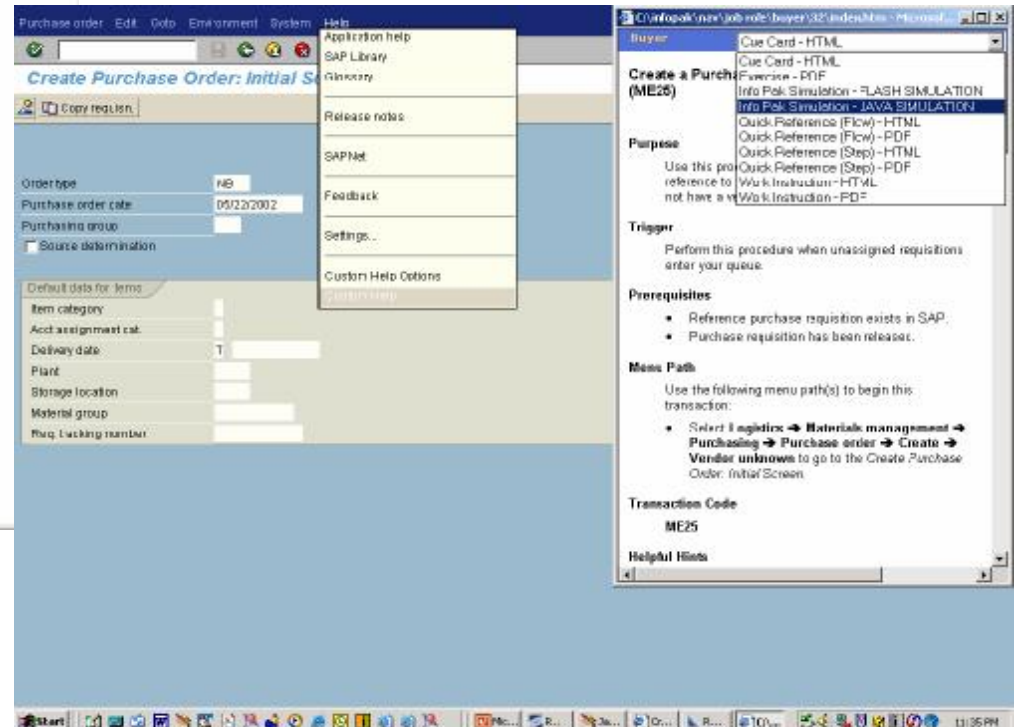
项目文档

- 配置文档
- 业务蓝图文档
- 测试文档



最终用户文档

- 操作提示卡
- 工作指导
- 培训联系
- 业务模拟



SAP®培训部 Infopak 案例

主要面临的困难

- § 最终用户无法正确快速的应用**SAP**系统，降低了员工的工作效率
- § 企业内部支持中心需要花费大量的时间解答最终用户的操作问题

项目目标

- § 培养一批内部人员掌握**InfoPak**的使用方法，创建、管理和发布高质量、统一标准的用户文档
- § 帮助最终用户熟练掌握**SAP**系统的操作，提高工作效率

SAP的优势

- § **SAP**专业培训中心提供最完善的**SAP**培训及其相关产品，帮助客户全面掌握**SAP**系统

项目概况

- § 在客户端组织和安排了**5**天的**InfoPak**培训，内容涉及**InfoPak**的安装与设置、文档的创建及维护、文档的管理及发布、快速构建用于文档信息交流的网页等

主要受益

- § 快速创建及维护高质量并且标准统一的项目文档及最终用户文档
- § 帮助最终用户熟练掌握**SAP**系统的操作和应用，大大提高了工作效率，提高了用户使用**SAP**的信心
- § 减少了企业在最终用户培训及应用支持上的投入，降低了总成本

东风汽车有限公司

是中国汽车行业迄今为止规模最大、合作层次最深、领域最广的合资项目，是中国首家拥有全系列卡车、客车、轻型商用车及乘用车产品的合资汽车企业。

东风汽车有限公司于**2005**年**4**月向**SAP**中国培训部购买**InfoPak**软件至今，已成功在企业内部推广使用**InfoPak**。



东风汽车有限公司
DONGFENG MOTOR COMPANY LIMITED



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



中国海洋石油总公司 CNOOC

面临的问题：

- 项目实施期项目文档制作量巨大。
- 上线后将会有大量对SAP系统了解很少的最终用户。
- 要提高使用SAP系统的生产效率问题。

项目目标：

- 培训客户使用Infopak快速制作项目文档
- 培训客户使用Infopak快速提供最终用户培训解决方案。
- 培训客户使用Infopak定制客户化的在线中文帮助。

收益：

- 加快文档制作进度，提高文档准确率和标准化。
- 减少了最终用户培训时间和预算。
- 为SAP系统上线后的使用提供了客户化的中文在线帮助，降低了使用SAP系统的难度。
- 增强了最终用户使用SAP系统的信心，提高了生产效率。

中国海洋石油总公司是中国三大石油巨擘之一，在其选择实施SAP系统的同时，也选择了SAP培训部最为其项目的培训合作伙伴来帮助其顺利实施SAP。在这个过程中，SAP培训部向中海油提供了全方位的培训服务和培训工具，有力地促进了中海油ERP项目的顺利实施。

SAP® 培训部 Infopak 案例 客户信息

客户网站

www.cnooc.com.cn

解决方案和服务提供者

SAP 培训部

客户应用软件系统环境

MySAP ERP 2004

客户数据库

Oracle 9i

客户硬件

IBM 6000

客户操作系统

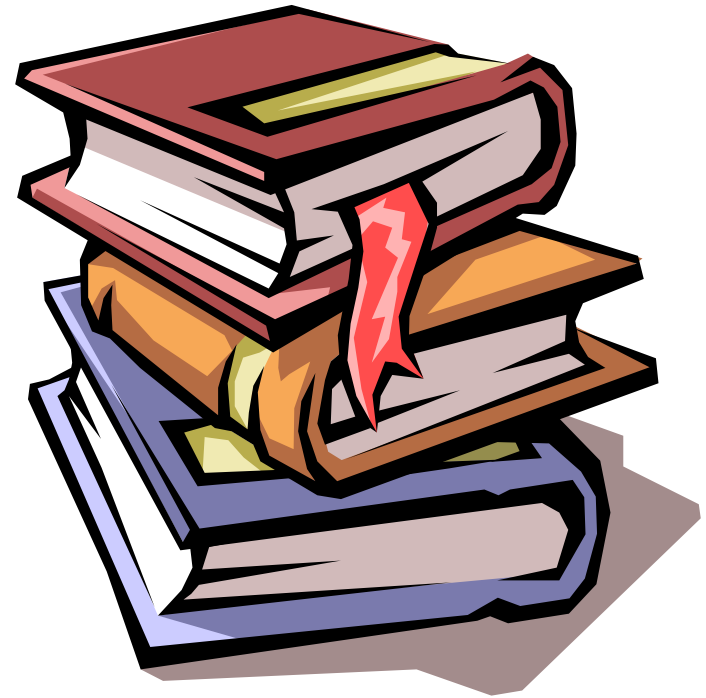
IBM AIX 5.3

SAP培训部提供的这种培训方法（工具）增强了我们的信心，我们的用户将会有更高的生产效率，由Infopak生成的文档是符合我们需求的。

SAP中国培训部服务宗旨

- | 帮助客户与合作伙伴充分了解**SAP**产品，挖掘系统最大价值
- | 推广全球统一的**SAP**专业培训服务
- | 帮助本地客户设计培训，加速实施并关注持续发展

知己知彼，百战不殆



你知道吗。。。



Are you familiar with ...

Education providing a 575% return?

“Every hour of needed IT professional training is worth an average of 5.75 hours to the enterprise .”

(Gartner Research Note)

来自全球知名数据调研公司 **Gartner** 的统计数据

专业培训带给企业的投资回报率高达。。。 **575%**

SAP培训，舍我其谁

SAP培训在全球

- n 在全球 **48** 个国家, 有 **77** 个培训中心和 **15** 种语言授课
- n 成功地为全球超过 **22,000** 家客户提供过专业的培训
- n 年度为客户和合作伙伴培养超过 **400,000** 人
- n 全球共计 **120,000** 名认证咨询顾问

SAP培训在中国

- n 在北京、上海和深圳共设有 **3** 个培训中心
- n 可提供包含所有解决方案在内的超过 **250** 门SAP课程
- n 成功地为 **300** 余家 **SAP** 客户及合作伙伴提供过专业的培训
- n 自**1998**年至今, 为中国本土培养了 **1,400** 余名认证咨询顾问

独家特有 资质保证

