



## 如何根据实际需求选择 SAP培训服务

吕名之

培训部客户经理  
SAP中国

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



### 企业培训面临的问题



- 计划 – 培训计划如何制定？日程安排？
- 管理 – 培训计划的执行？
- 学习 – 通过何种方法学习？可否反复学习？
- 角色 – SAP项目中的角色定位？实施、流程、推广？
- 技术 – SAP技术是通往成功的决定性因素？  
谁来负责SAP支持？何时被培训？
- 绩效 – 是否有上线后的有效支持工具？  
谁来帮助最终用户解决他们的问题以及如何帮助？
- 预算 – 是否有足够的培训？
- 期望 – 用户期望什么样的培训？

Speaker Name / 2

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 挑战

### 三大挑战:

- 降低风险
- 控制成本
- 证明价值

SAP 专业培训将帮助您将企业面临的这些挑战减小到最少。

## 问题一

1

您希望培训达到什么样的效果?

## ■ 培训的目标



- 了解SAP的产品理念、实施构架、系统功能，统一内部思想
- 了解与特定业务领域相对应的SAP产品功能以及优化的标准业务流程，更准确地设计项目蓝图，定义项目范围
- 了解项目实施的特点以及实施的最佳方法论，用科学的方法加速项目实施
- 了解特定业务领域的SAP产品的细节功能详解以及专业的系统配置技巧，培养技术骨干，确保项目顺利进行
- 学习与自身工作相关的系统操作，上线后系统顺畅运作的基础

Speaker Name / 5

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## ■ 问题二

- 1 您希望培训达到什么样的效果？
- 2 企业内部有哪些人需要培训？

© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 6

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 培训的对象



### 1. 中高层管理人员

负责制定企业战略，目标；管理运作

### 2. 关键用户

熟悉本企业相关领域的业务运作，参与流程设计及优化

### 3. 核心项目组成员，技术骨干

紧密参与整个项目实施，负责系统支持和日常维护以及后续发展

### 4. 最终用户

熟悉部分业务，负责系统日常事务性具体操作

Speaker Name / 7

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 问题三

1

您希望培训达到什么样的效果？

2

企业内部有哪些人需要培训？

3

具体培训的内容有哪些？

© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 8

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## SAP课程设置 – 循序渐进，由浅入深



注：一级课程 二级课程 三级课程 Delta课程 网络教学

各模块详细课程构架及内容：

用户名：public

<http://service.sap.com/projectteamtraining>

密码：smp

© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 9

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 问题四

- 1 您希望培训达到什么样的效果？
- 2 企业内部有哪些人需要培训？
- 3 具体培训的内容有哪些？
- 4 有哪些培训形式可供选择？

© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 10

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 灵活多样的培训方式



标准课程  
基于标准课程构架的公开课程

客户化培训  
为您度身定制培训课程

顾问学院  
为您培养内部业务骨干

Workshop 专题课程  
针对特定主题或行业的专题课程

e-Learning 网上教学  
提供在线学习不受时间地点限制

SAP Productivity Pak  
快速创建最终用户培训资料

Speaker Name / 11

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 问题五

- 1 您希望培训达到什么样的效果？
- 2 企业内部有哪些人需要培训？
- 3 具体培训的内容有哪些？
- 4 有哪些培训形式可供选择？
- 5 在什么时间段安排培训？

## 与项目密切结合



© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 13

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 提纲

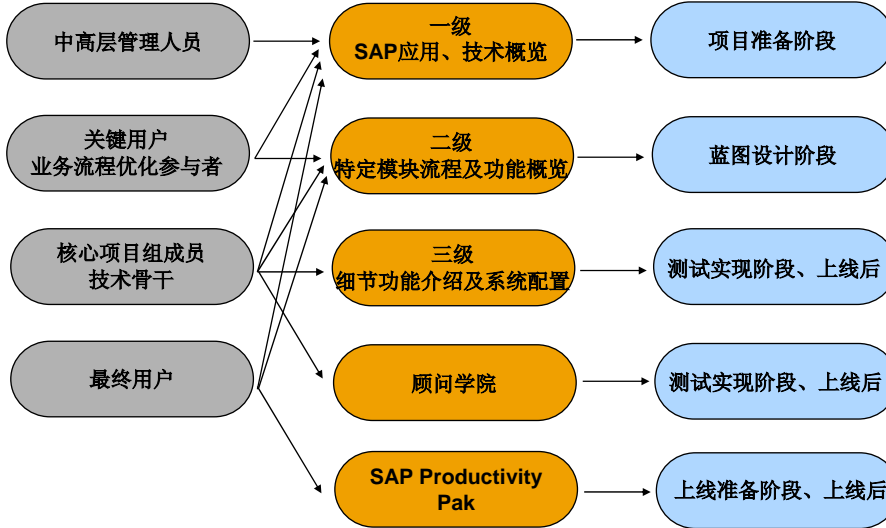
- 1 您希望培训达到什么样的效果？
- 2 企业内部有哪些人需要培训？
- 3 具体培训的内容有哪些？
- 4 有哪些培训形式可供选择？
- 5 在什么时间段安排培训？
- 6 总结

© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 14

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 总结



© SAP AG 2002, Title of Presentation, Speaker Name / 15

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



## 联系我们



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

